

## Atividade Prática – Desenvolvimento de Agente Inteligente com Plataforma No-Code/Low-Code

### Objetivo da Atividade

Desenvolver um chatbot com características de agente inteligente utilizando uma plataforma no-code ou low-code, explorando conceitos de Inteligência Artificial aplicados à comunicação automatizada, recuperação de informação e tomada de decisão baseada em regras ou IA generativa.

### Descrição da Tarefa

Os estudantes deverão, individualmente ou em duplas, criar um chatbot funcional utilizando uma das plataformas sugeridas. O agente poderá ser de qualquer natureza (educacional, comercial, informativa, de suporte, etc.), porém, sugere-se o desenvolvimento de um assistente virtual para estudantes do curso de graduação, capaz de responder dúvidas comuns, como:

- Informações sobre salas de aula e horários
- Datas de provas e prazos de atividades
- Requisitos de disciplinas
- Nome de professores e contatos
- Dúvidas sobre formatação de trabalhos, frequência, etc.

### Plataformas Sugeridas

Plataforma	Tipo	Características principais
Dialogflow (Google)	Low-code	Processamento de linguagem natural (NLU), integração com Google Chat, Telegram, etc.
Landbot	No-code	Interface visual com blocos de conversa; integração com sites e WhatsApp
Tidio	No-code	Foco em e-commerce e atendimento, com IA básica embutida
ManyChat	No-code	Foco em integração com Instagram, Messenger e WhatsApp
Botpress Cloud	Low-code	Plataforma open-source com recursos avançados de IA e fluxos
Chatfuel	No-code	Simples, com blocos de regras e integração com redes sociais
Microsoft Power Virtual	Low-code	Integração com o

Agents		ecossistema Microsoft e IA do Azure
--------	--	-------------------------------------

### **Entregáveis**

1. Link de acesso ao chatbot funcionando (publicado ou compartilhável via URL).
2. Documentação curta (máx. 2 páginas) contendo:
  - Objetivo do chatbot
  - Plataforma escolhida e justificativa
  - Fluxo básico de conversação (print ou mapa visual)
  - Exemplos de perguntas e respostas
  - Considerações sobre limitações e possíveis melhorias futuras

Será disponibilizado um modelo de documentação para entrega.

### **Prazos**

Entrega: até [data definida pelo professor]

Apresentação: [data definida pelo professor] (5 minutos por grupo)

### **Critérios de Avaliação (pontuação total: 10 pontos)**

Critério	Peso
Funcionalidade do chatbot	3,0
Clareza e utilidade do fluxo de conversa	2,0
Criatividade e adequação à proposta	1,5
Justificativa técnica e uso da plataforma	1,5
Documentação clara e objetiva	1,0
Apresentação oral	1,0

### **Dicas**

- Testem o chatbot com colegas para identificar dúvidas comuns.
- Façam uso de inteligência artificial baseada em intents, respostas condicionais ou integração com dados simples.
- Foquem em clareza, simplicidade e utilidade real.