- Objetivo do chatbot   
O objetivo central deste projeto de chatbot e responder perguntas do usuário de forma clara e simples, voltadas ao tema de guia de seleção de peças de computadores

- Plataforma escolhida e justificativa  
O motivo da escolha da plataforma landbot e devido ao vários recursos que a mesma oferece de forma gratuita, simplicidade no manuseio e na customização, seguido também por sua fácil integração com diversos aplicativos de mensagem, o tornando mais adequado para a atividade proposta em sala de aula

- Fluxo básico de conversação (print ou mapa visual)

[Boas-vindas]

|

v

[Escolha do Usuário] --(texto)--> [Base de Conhecimento]

| |

v v

[Opção Botões] [Resposta]

|

v

[Fallback]

- Exemplos de perguntas e respostas   
  
• Pergunta: O que é uma placa-mãe?  
Resposta: A placa-mãe é o componente principal do computador que conecta todas as outras peças.  
  
• Pergunta: Para que serve um processador?  
Resposta: O processador é o 'cérebro' do computador, responsável por executar instruções e processar informações.  
  
• Pergunta: Quanta memória RAM eu preciso?  
Resposta: Para navegação: 8 GB. Para jogos: 16 GB. Para uso profissional: 32 GB ou mais.  
  
• Pergunta: Como identificar uma placa-mãe?  
Resposta: Normalmente está escrito no próprio componente, próximo ao soquete do processador.

- Considerações sobre limitações e possíveis melhorias futuras  
  
Limitações:  
- A Base de Conhecimento gratuita do Landbot é limitada em número de respostas mensais.  
- O chatbot não possui inteligência contextual avançada, respondendo apenas perguntas diretas cadastradas.  
  
Melhorias Futuras:  
- Expandir a base de conhecimento com mais perguntas e respostas.  
- Integrar inteligência artificial mais robusta para lidar com perguntas abertas.  
- Implementar integração com WhatsApp ou outros canais de mensagens.