

“Il Cane Espresso Ristorante”

El restaurante “Il Cane Espresso” es una casa de comidas que para hacer competencia a los restaurantes de Puerto Madero se instaló en el Puerto de la Boca.

Dado que el emprendimiento se realizó con limitados recursos solo se efectuará servicio de delivery en esta primera etapa.

La idea es que los clientes puedan consultar los diversos platos a través de internet o telefónicamente. El sistema, ante una eventual consulta, deberá ser capaz de proveer la lista de los deliciosos platillos disponibles, especialidades y plato del día, como así también los precios y el tiempo de demora que involucra cada preparación. Cuando un cliente concreta un pedido se le deberá informar además del costo el tiempo que deberá esperar hasta recibirlo en su domicilio. El cocinero no deberá “dormirse” y estar muy atento a los pedidos que se realicen, dado que los clientes conocen el tiempo que insume cada comida.

Una vez que el cocinero finalice el plato, éste lo se pasará a Distribución para que lo entregue en el domicilio indicado. Distribución no cobra ni lleva efectivo para evitar eventuales robos. Solo transporta el pedido, la factura y el correspondiente cupón de tarjeta con el importe total para ser firmado por el cliente. Estos cupones se cancelan a través de la información sobre la tarjeta de crédito que el cliente proporcionó oportunamente. La Empresa de Tarjeta abona los cupones de compra a los tres días hábiles de haber sido presentado el cupón. Los clientes por su parte los abonan mensualmente con el resumen de cuenta que les llega por correo.

Como el cocinero todavía no terminó el curso de gastronomía el menú suele variar semanalmente, de acuerdo a lo que va aprendiendo en el Instituto de Grandes Chefs. En base a los nuevos ingredientes necesarios se confeccionará una orden de compra electrónica para enviar al supermercado y así recibir los productos rápidamente y sin perder tiempo.