

Este Procedimento tem por objetivo instruir os colaboradores sobre a redefinição de senha.

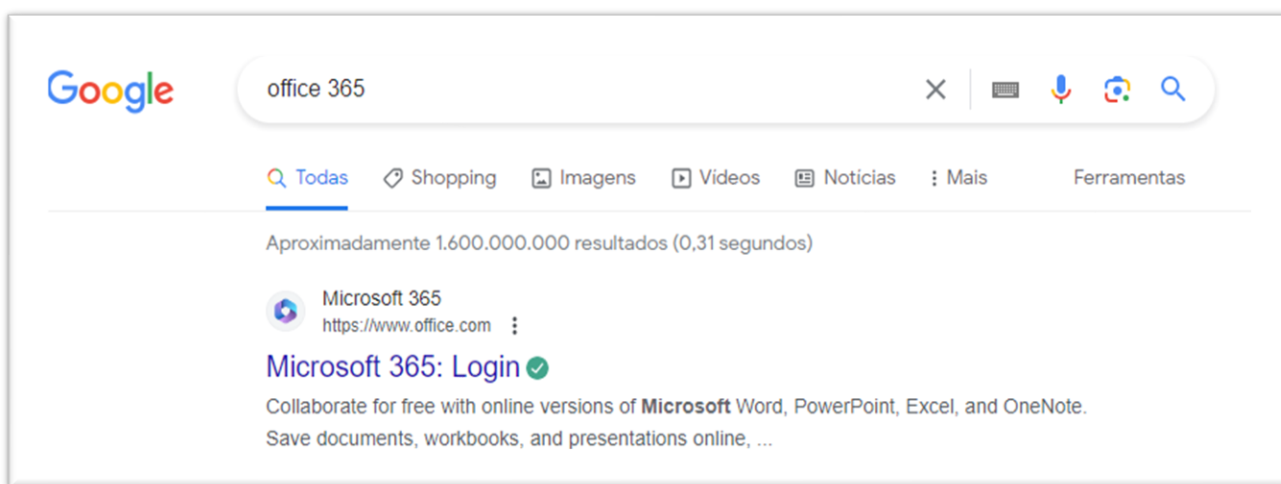
OBS: O procedimento de redefinição só funcionará para aqueles que no primeiro login configuraram o APP Microsoft Authenticator em seu smartphone.

OBS: Devido a políticas de segurança, as senhas de todos os colaboradores expiram a cada 120 dias.

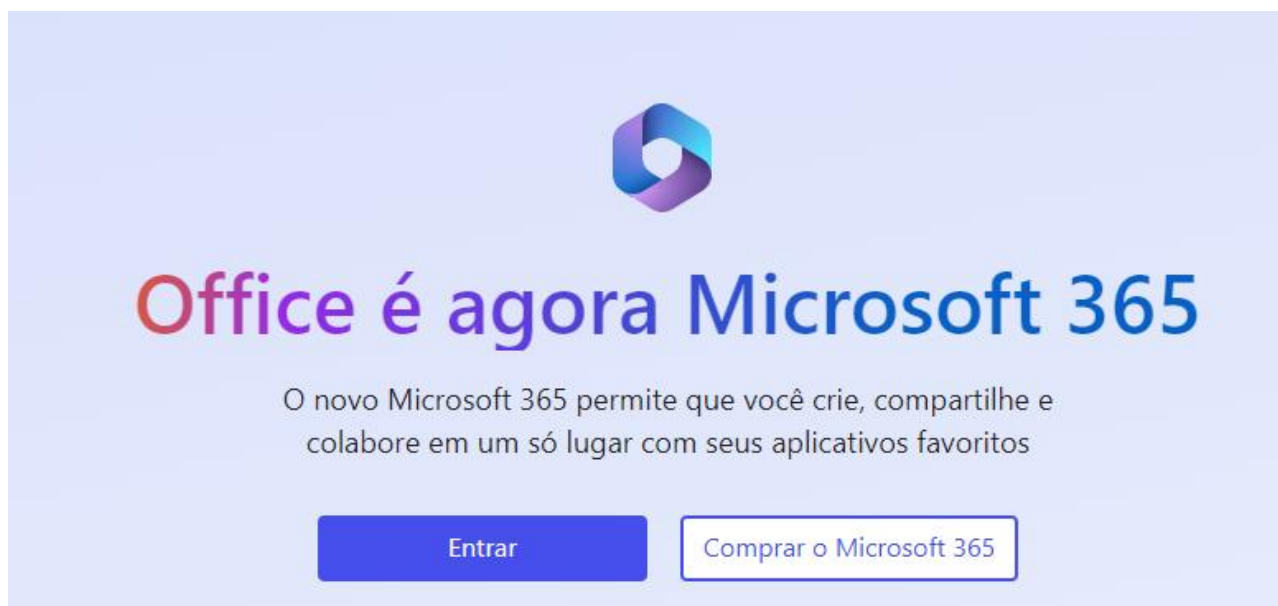
Siga as instruções abaixo antes de realizar o procedimento de reset:

Realize esse procedimento em um navegador que você não tenha sua conta da Digisystem logada!!!!

OBS: Caso o link do procedimento não funcione, digite no navegador o seguinte: **“Office 365”**, conforme abaixo!



Após, clique em entrar:



Se sua conta estiver logada em algum navegador, verifique se você possui algum método de autenticação cadastrado através do link:

<https://mysignins.microsoft.com/security-info>

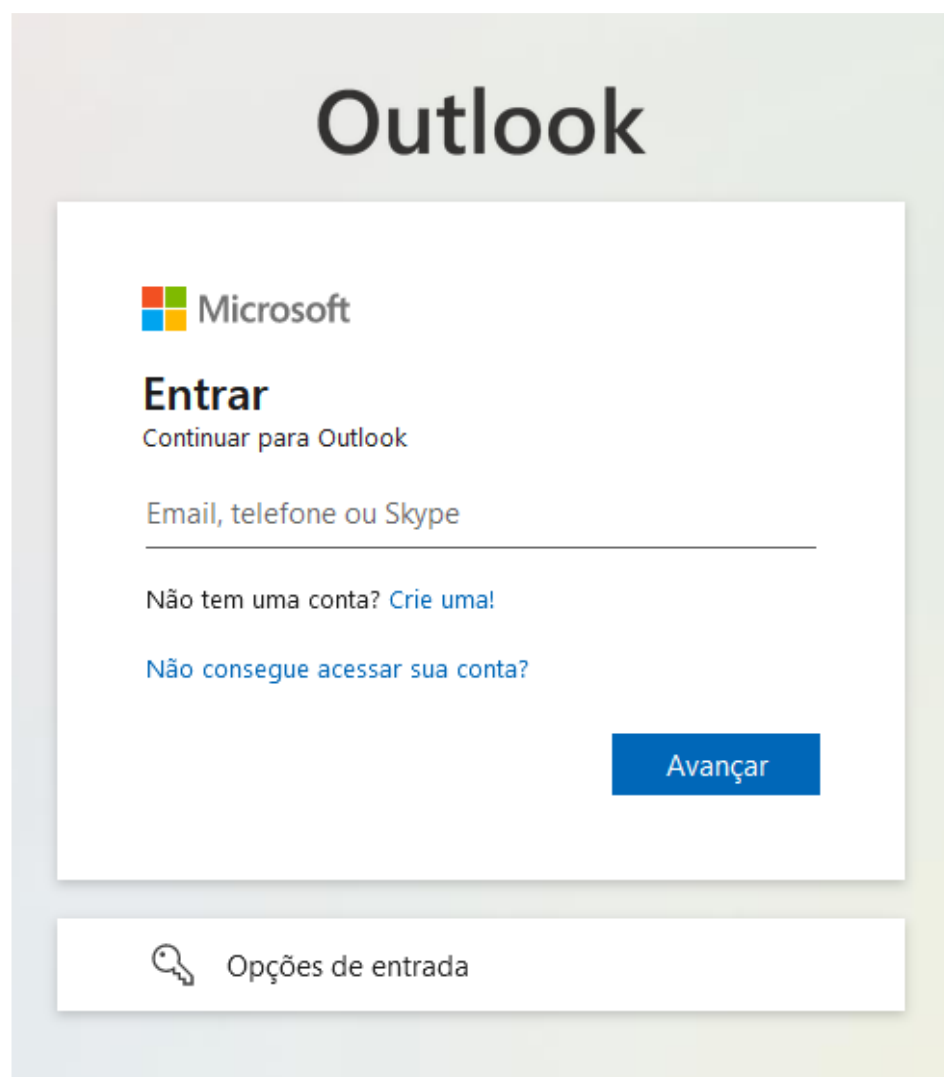
OBS: Aproveite para inserir seu telefone atualizado.

Segue abaixo procedimento para redefinir a senha

Entre no link abaixo para realizar login no portal do office:

https://login.microsoftonline.com/login.srf?wa=wsignin1.0&rpsnv=4&ct=1427858019&rver=6.6.6556.0&wp=MBI_SSL&wreply=https:%2F%2Foutlook.office365.com%2Fowa%2F&id=260563&CBCXT=out

Você deverá visualizar essa tela:



The screenshot shows the Outlook login interface. At the top, the word "Outlook" is displayed in a large, dark font. Below it, the Microsoft logo is visible, followed by the word "Entrar" (Login) in a bold, dark font. Underneath "Entrar" is the text "Continuar para Outlook". A text input field is labeled "Email, telefone ou Skype". Below the input field, there are two links: "Não tem uma conta? Crie uma!" and "Não consegue acessar sua conta?". A blue button labeled "Avançar" (Next) is positioned to the right of the input field. At the bottom of the page, there is a section titled "Opções de entrada" (Login options) with a key icon.

Coloque seu e-mail da DigiSystem e clique em Avançar, você deverá ver a tela abaixo:



 DIGISYSTEM

← diego.costa@digisystem.com.br

Insira a senha

Senha

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

Nesse momento clique em “**Esqueci minha senha**”



 DIGISYSTEM

← diego.costa@digisystem.com.br

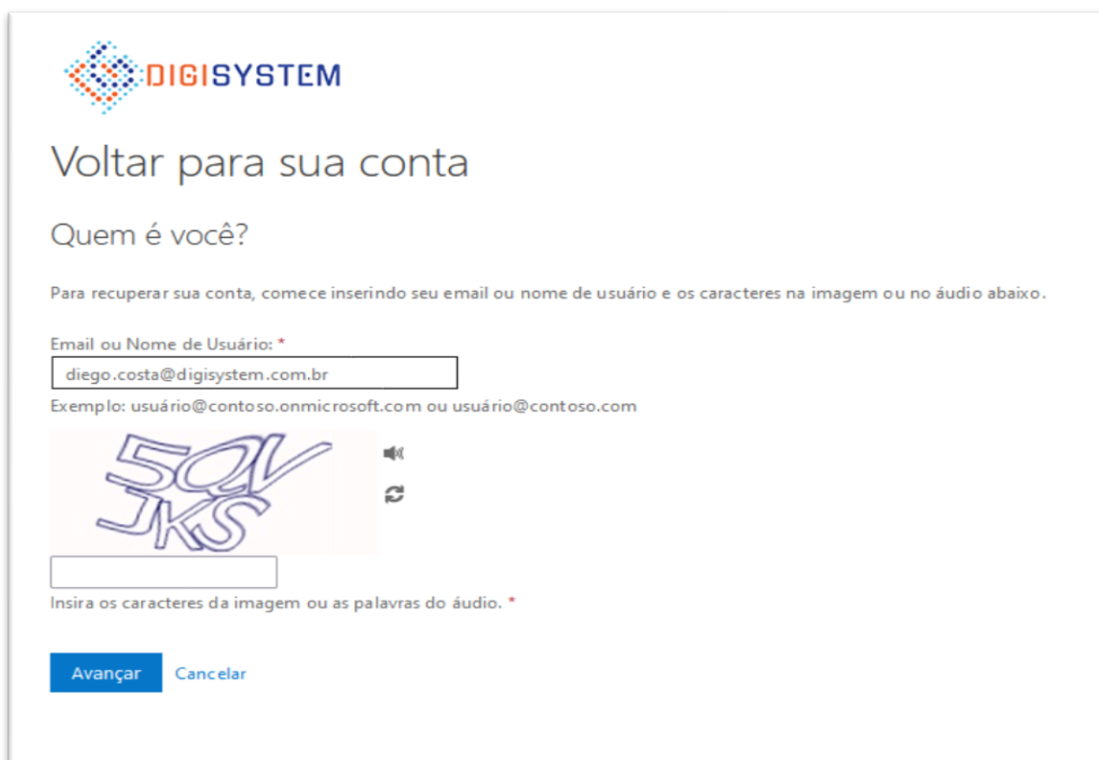
Insira a senha

Senha

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

A tela a seguir irá mostrar o campo de e-mail com seu endereço atual, abaixo preencha o campo com os caracteres da imagem e clique em “Avançar”:



DIGISYSTEM


Voltar para sua conta

Quem é você?

Para recuperar sua conta, comece inserindo seu email ou nome de usuário e os caracteres na imagem ou no áudio abaixo.

Email ou Nome de Usuário: *

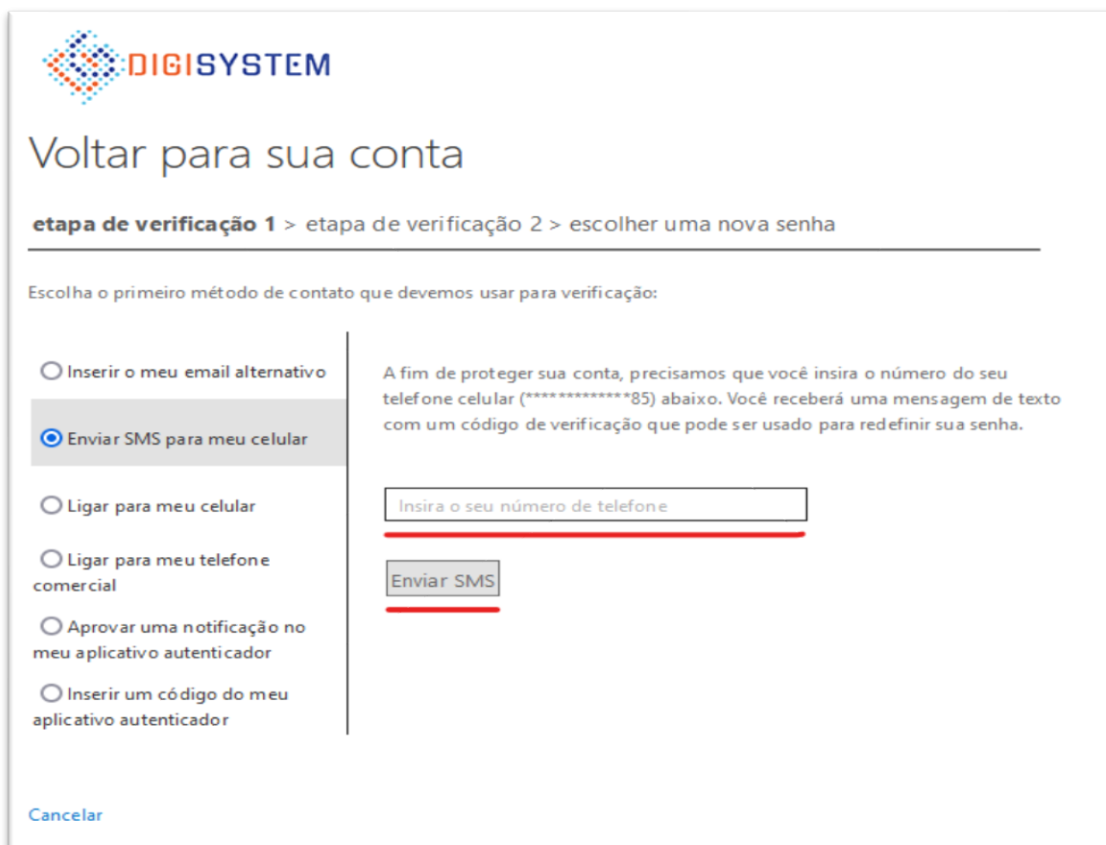
Exemplo: usuário@contoso.onmicrosoft.com ou usuário@contoso.com



Insira os caracteres da imagem ou as palavras do áudio. *

[Avançar](#) [Cancelar](#)

A seguir, você verá a primeira etapa de verificação, escolha do lado esquerdo da tela o modo cadastrado por você anteriormente para receber a notificação:



DIGISYSTEM

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > etapa de verificação 2 > escolher uma nova senha

Escolha o primeiro método de contato que devemos usar para verificação:

☐ Inserir o meu email alternativo

☒ **Enviar SMS para meu celular**

☐ Ligar para meu celular

☐ Ligar para meu telefone comercial

☐ Aprovar uma notificação no meu aplicativo autenticador

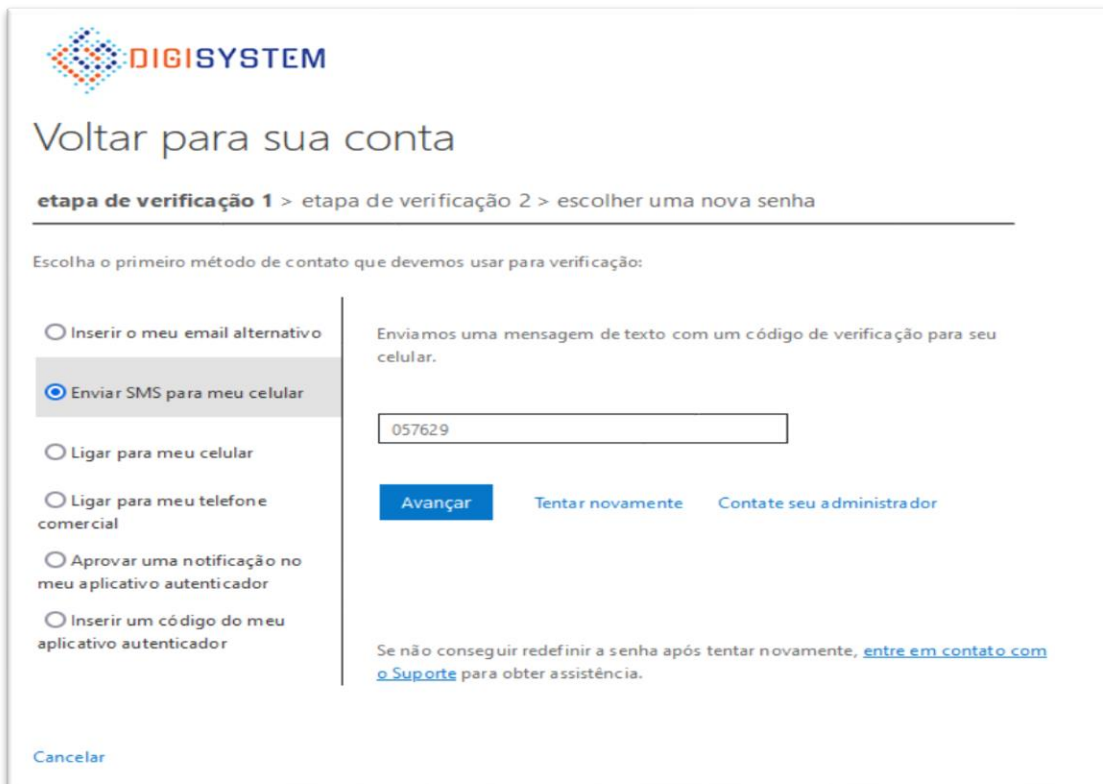
☐ Inserir um código do meu aplicativo autenticador

A fim de proteger sua conta, precisamos que você insira o número do seu telefone celular (*****85) abaixo. Você receberá uma mensagem de texto com um código de verificação que pode ser usado para redefinir sua senha.

[Enviar SMS](#)

[Cancelar](#)

OBS: Dependendo da escolha de notificação, do lado direito você precisará preencher o campo vazio com a informação como confirmação do método configurado previamente, no caso da imagem, colocar o **número do telefone** e clicar em **Enviar SMS**.



DIGISYSTEM

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > etapa de verificação 2 > escolher uma nova senha

Escolha o primeiro método de contato que devemos usar para verificação:

- ☐ Inserir o meu email alternativo
- ☒ Enviar SMS para meu celular
- ☐ Ligar para meu celular
- ☐ Ligar para meu telefone comercial
- ☐ Aprovar uma notificação no meu aplicativo autenticador
- ☐ Inserir um código do meu aplicativo autenticador

Enviamos uma mensagem de texto com um código de verificação para seu celular.

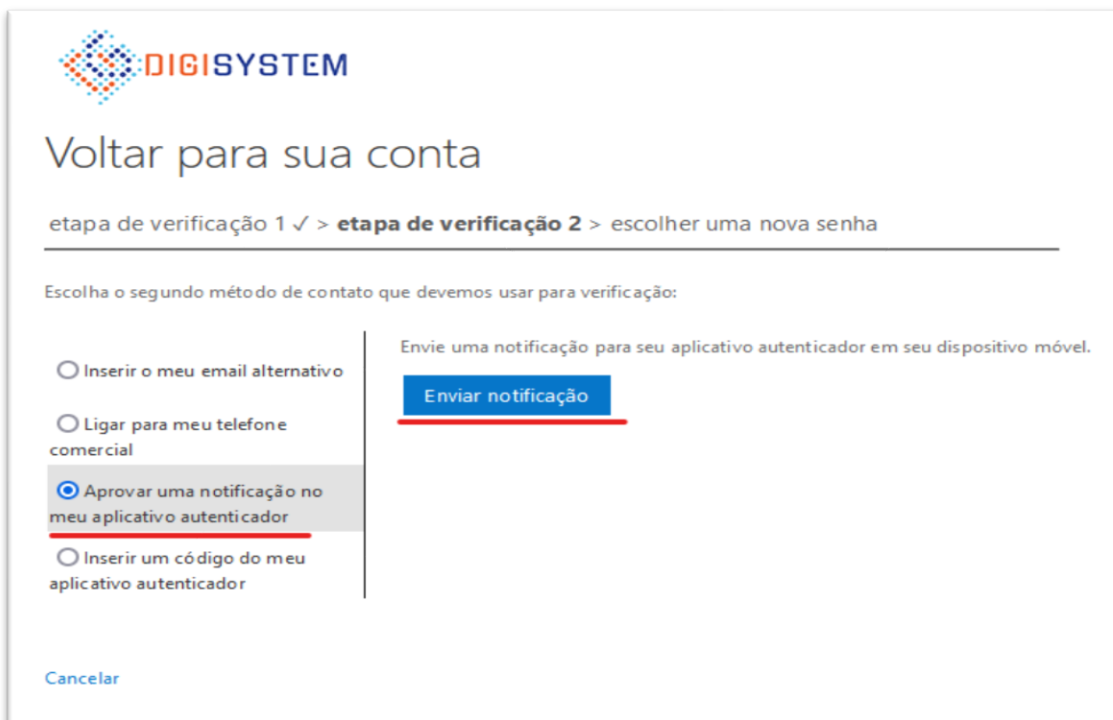
057629

Avançar Tentar novamente Contate seu administrador

Se não conseguir redefinir a senha após tentar novamente, [entre em contato com o Suporte](#) para obter assistência.

Cancelar

Após clicar em Avançar você irá para a etapa 2, onde você precisará indicar mais uma vez do lado esquerdo o método de notificação, neste caso foi escolhido a aprovação via aplicativo autenticador, clique do lado direito em **Enviar Notificação**.



DIGISYSTEM

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 ✓ > etapa de verificação 2 > escolher uma nova senha

Escolha o segundo método de contato que devemos usar para verificação:

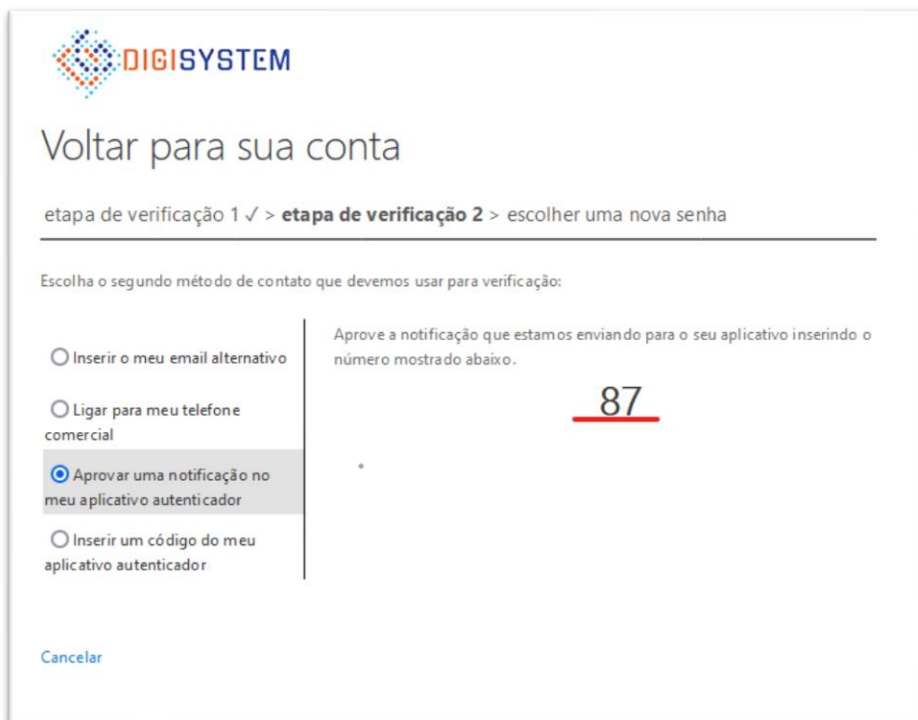
- ☐ Inserir o meu email alternativo
- ☐ Ligar para meu telefone comercial
- ☒ Aprovar uma notificação no meu aplicativo autenticador
- ☐ Inserir um código do meu aplicativo autenticador


Envie uma notificação para seu aplicativo autenticador em seu dispositivo móvel.

Enviar notificação

Cancelar

A próxima tela mostrará o número de autenticação para inserir no seu aplicativo autenticador:



 **DIGISYSTEM**

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 ✓ > **etapa de verificação 2** > escolher uma nova senha

Escolha o segundo método de contato que devemos usar para verificação:

☐ Inserir o meu email alternativo

☐ Ligar para meu telefone comercial

☒ Aprovar uma notificação no meu aplicativo autenticador

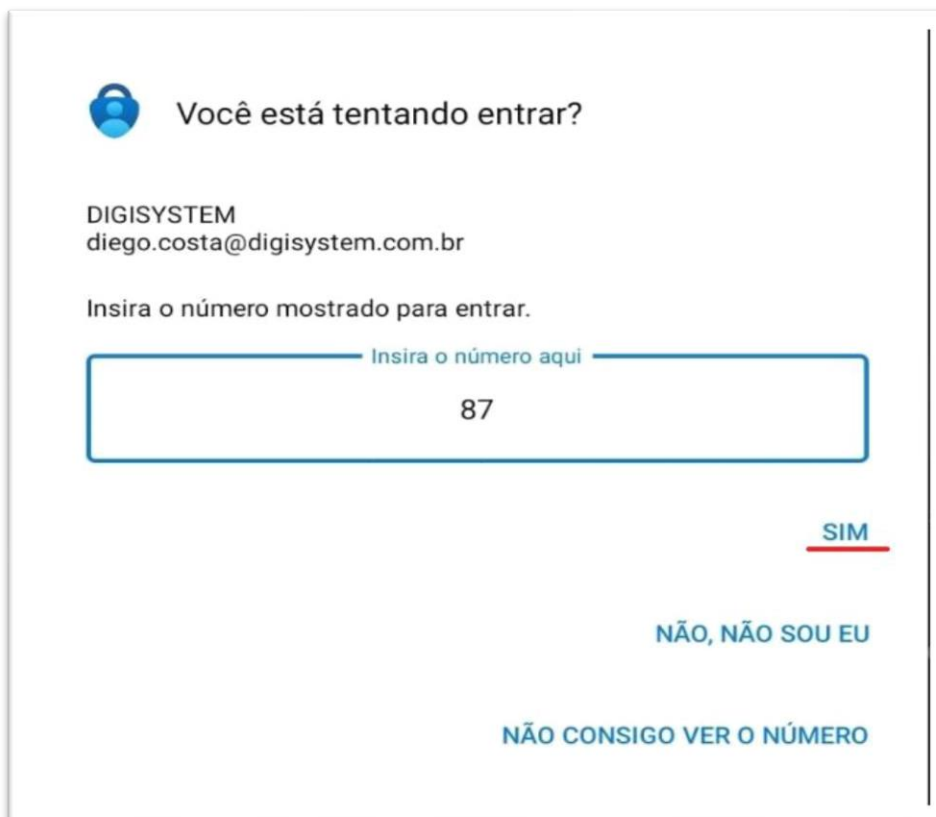
☐ Inserir um código do meu aplicativo autenticador


Aprove a notificação que estamos enviando para o seu aplicativo inserindo o número mostrado abaixo.

87

Cancelar

No seu Smartphone deverá aparecer conforme a tela abaixo:



 **Você está tentando entrar?**

DIGISYSTEM
diego.costa@digisystem.com.br

Insira o número mostrado para entrar.

Insira o número aqui

87

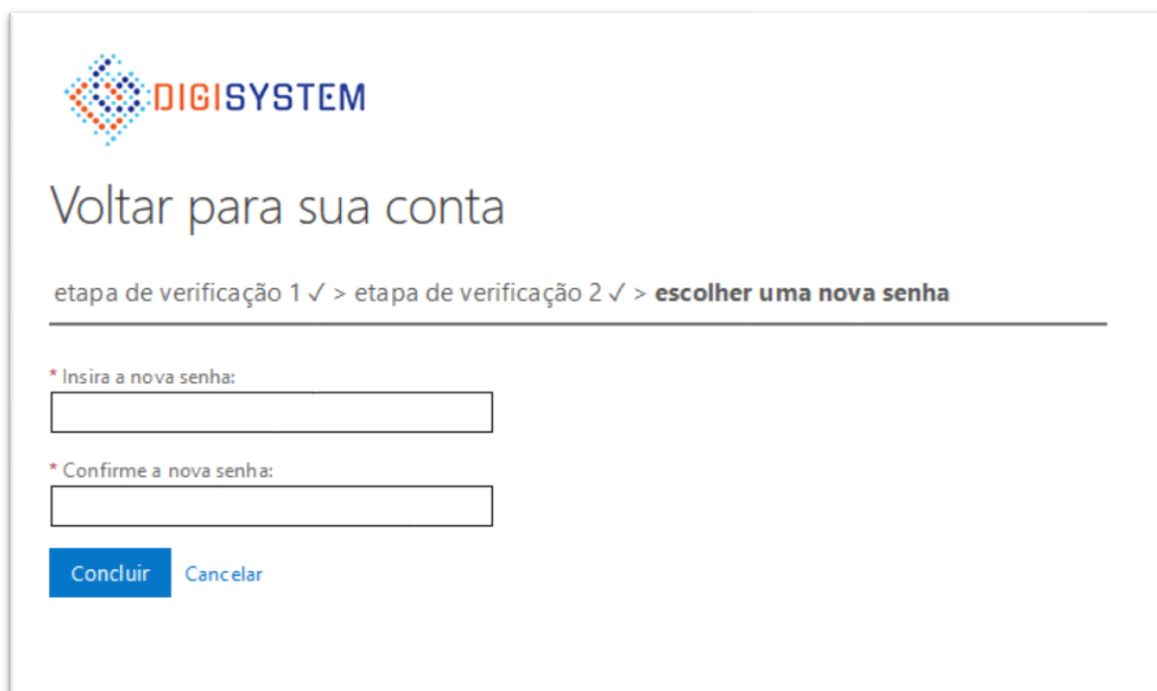
SIM

NÃO, NÃO SOU EU

NÃO CONSIGO VER O NÚMERO

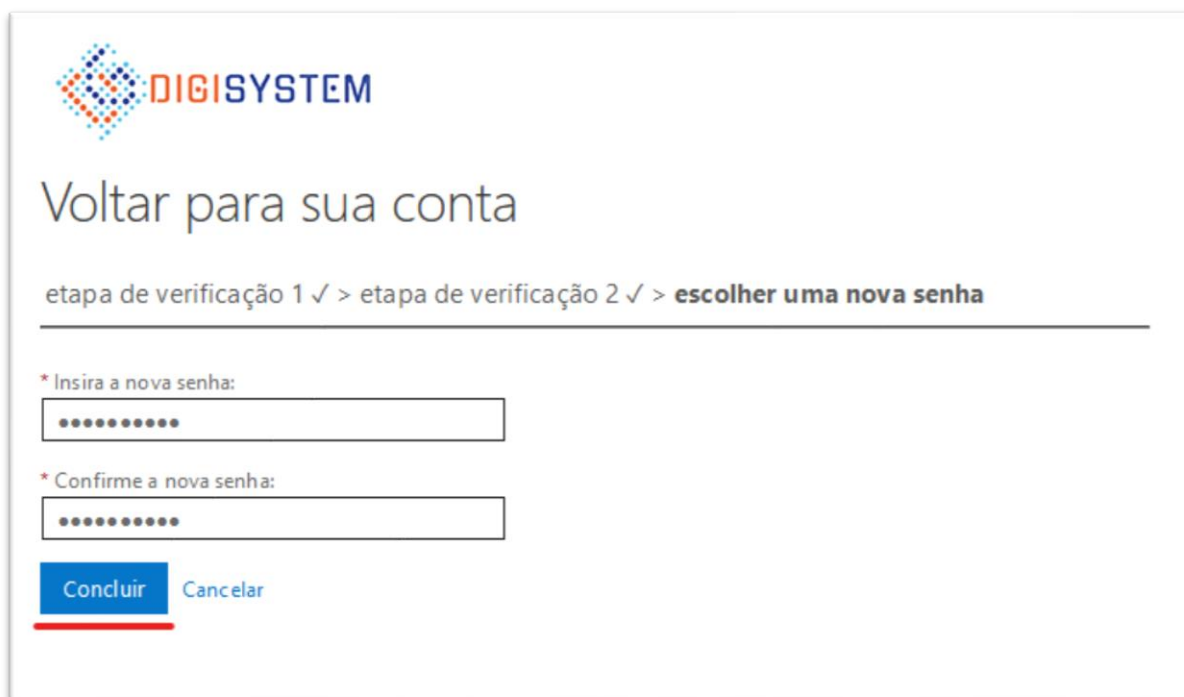
Insira o número mostrado previamente e clique em **SIM**.

Você será direcionado para a etapa de criação da nova senha, conforme abaixo:



The screenshot shows a web interface for password creation. At the top left is the DIGISYSTEM logo. Below it is the heading "Voltar para sua conta". A progress bar indicates the current step: "etapa de verificação 1 ✓ > etapa de verificação 2 ✓ > **escolher uma nova senha**". There are two input fields: the first is labeled "* Insira a nova senha:" and the second is labeled "* Confirme a nova senha:". At the bottom, there are two buttons: "Concluir" (highlighted in blue) and "Cancelar".

OBS: A nova senha deverá conter uma letra maiúscula, um caractere especial, letras e números.



This screenshot is identical to the one above, but the input fields for the new password and its confirmation are masked with dots (••••••••).

Clique em **Concluir**.



OBS: Essa senha é usada em todas as plataformas.

Para quem usará o MOB para registro de ponto, a senha é composta pelos **6 primeiros dígitos do RG**, dúvidas, mandar e-mail para:

dp@digisystem.com.br

Processo concluído, aguarde, em **15 minutos** a nova senha será sincronizada com todas as plataformas da Digisystem.