

Este Procedimento tem por objetivo instruir os colaboradores sobre a redefinição de senha.

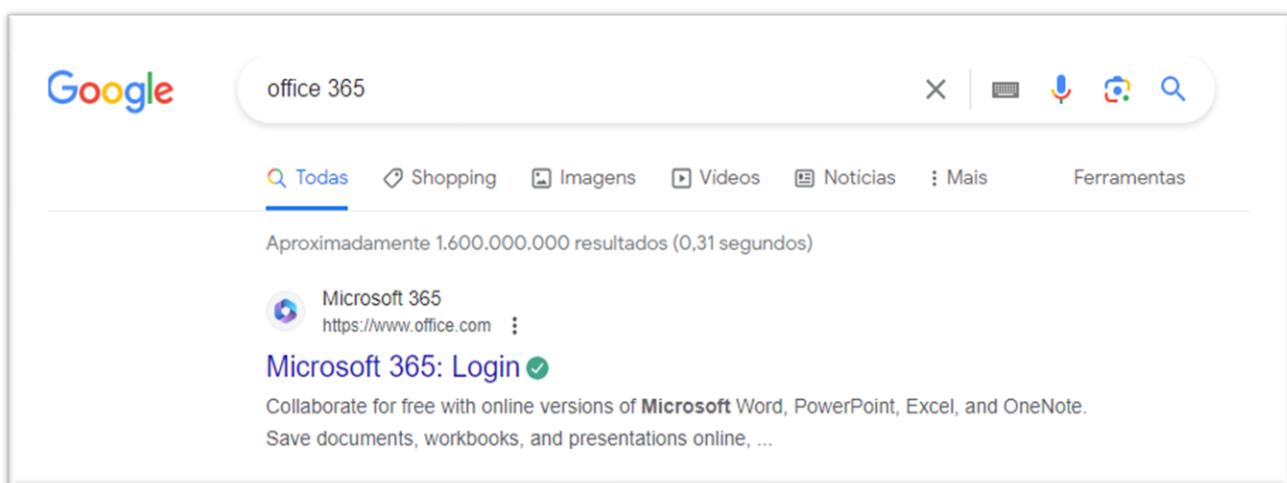
OBS: O procedimento de redefinição só funcionará para aqueles que no primeiro login configuraram o APP Microsoft Authenticator em seu smartphone.

OBS: Devido a políticas de segurança, as senhas de todos os colaboradores expiram a cada 120 dias.

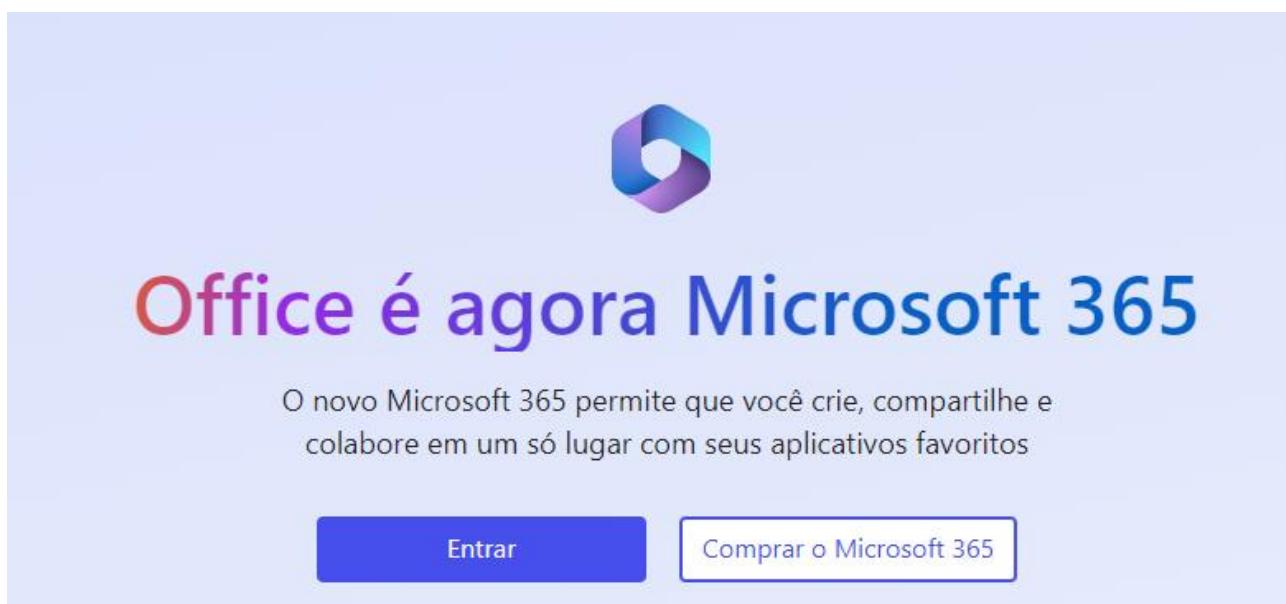
Siga as instruções abaixo antes de realizar o procedimento de reset:

Realize esse procedimento em um navegador que você não tenha sua conta da Digitsystem logada!!!!

OBS: Caso o link do procedimento não funcione, digite no navegador o seguinte: “Office 365”, conforme abaixo!



Após, clique em entrar:



Se sua conta estiver logada em algum navegador, verifique se você possui algum método de autenticação cadastrado através do link:

<https://mysignins.microsoft.com/security-info>

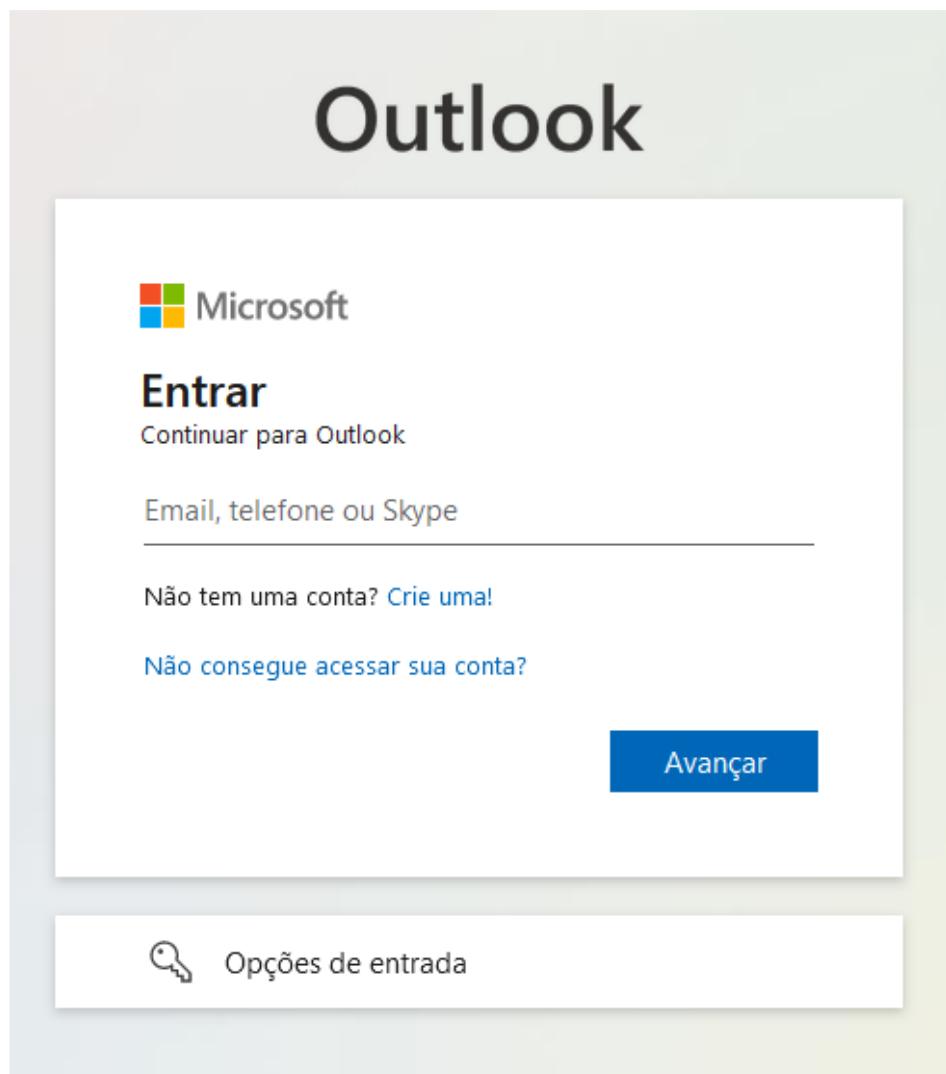
OBS: Aproveite para inserir seu telefone atualizado.

Segue abaixo procedimento para redefinir a senha

Entre no link abaixo para realizar login no portal do office:

https://login.microsoftonline.com/login.srf?wa=wsignin1.0&rpsnv=4&ct=1427858019&rver=6.6.6556.0&wp=MBI_SSL&wreply=https%2F%2foutlook.office365.com%2Fowa%2F&id=260563&cbcxt=out

Você deverá visualizar essa tela:



Redefinição de Senha - DigiSystem

Coloque seu e-mail da DigiSystem e clique em Avançar, você deverá ver a tela abaixo:



The screenshot shows a password recovery interface. At the top left is the DigiSystem logo. Below it is an email address: diego.costa@dewisystem.com.br. The main title is "Insira a senha". There is a "Senha" input field followed by a horizontal line. Below the line is a blue link "Esqueci minha senha". A blue "Entrar" button is at the bottom right.

Nesse momento clique em “**Esqueci minha senha**”

The screenshot shows the same password recovery interface as above, but the "Esqueci minha senha" link is now underlined in red, indicating it has been clicked. The rest of the page remains the same.

Redefinição de Senha - Digisystem



A tela a seguir irá mostrar o campo de e-mail com seu endereço atual, abaixo preencha o campo com os caracteres da imagem e clique em “Avançar”:

A seguir, você verá a primeira etapa de verificação, escolha do lado esquerdo da tela o modo cadastrado por você anteriormente para receber a notificação:

Redefinição de Senha - Digisystem



OBS: Dependendo da escolha de notificação, do lado direto você precisará preencher o campo vazio com a informação como confirmação do método configurado previamente, no caso da imagem, colocar o **número do telefone** e clicar em **Enviar SMS**.

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > etapa de verificação 2 > escolher uma nova senha

Escolha o primeiro método de contato que devemos usar para verificação:

Inserir o meu email alternativo
 Enviar SMS para meu celular
 Ligar para meu celular
 Ligar para meu telefone comercial
 Aprovar uma notificação no meu aplicativo autenticador
 Inserir um código do meu aplicativo autenticador

Enviamos uma mensagem de texto com um código de verificação para seu celular.

057629

Avançar [Tentar novamente](#) [Contate seu administrador](#)

Se não conseguir redefinir a senha após tentar novamente, [entre em contato com o Suporte](#) para obter assistência.

[Cancelar](#)

Após clicar em Avançar você irá para a etapa 2, onde você precisará indicar mais uma vez do lado esquerdo o método de notificação, neste caso foi escolhido a aprovação via aplicativo autenticador, clique do lado direito em **Enviar Notificação**.

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 ✓ > etapa de verificação 2 > escolher uma nova senha

Escolha o segundo método de contato que devemos usar para verificação:

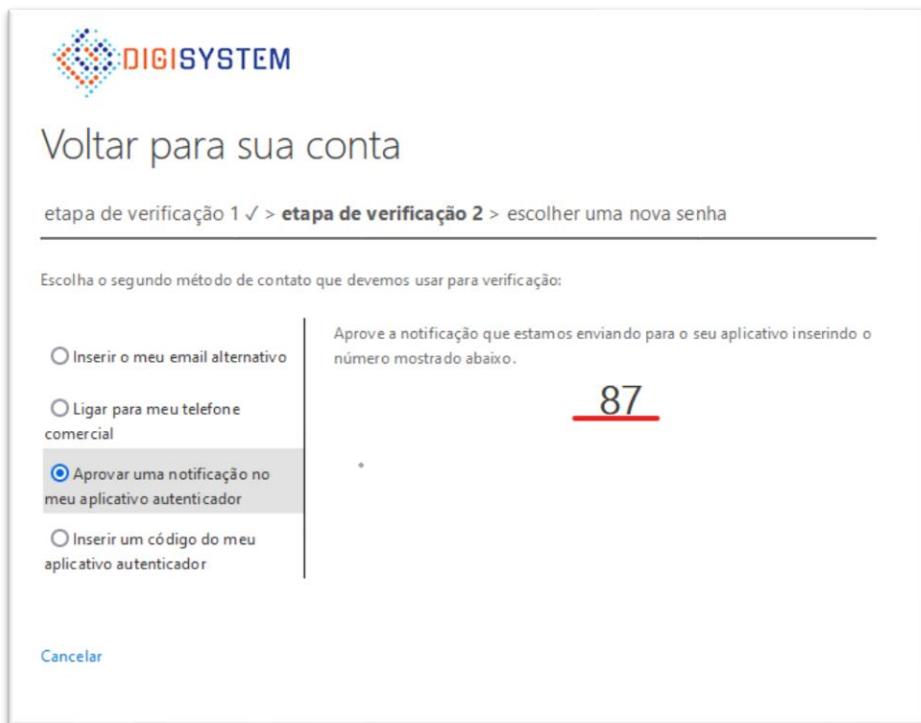
Inserir o meu email alternativo
 Ligar para meu telefone comercial
 Aprovar uma notificação no meu aplicativo autenticador
 Inserir um código do meu aplicativo autenticador

Envie uma notificação para seu aplicativo autenticador em seu dispositivo móvel.

Enviar notificação

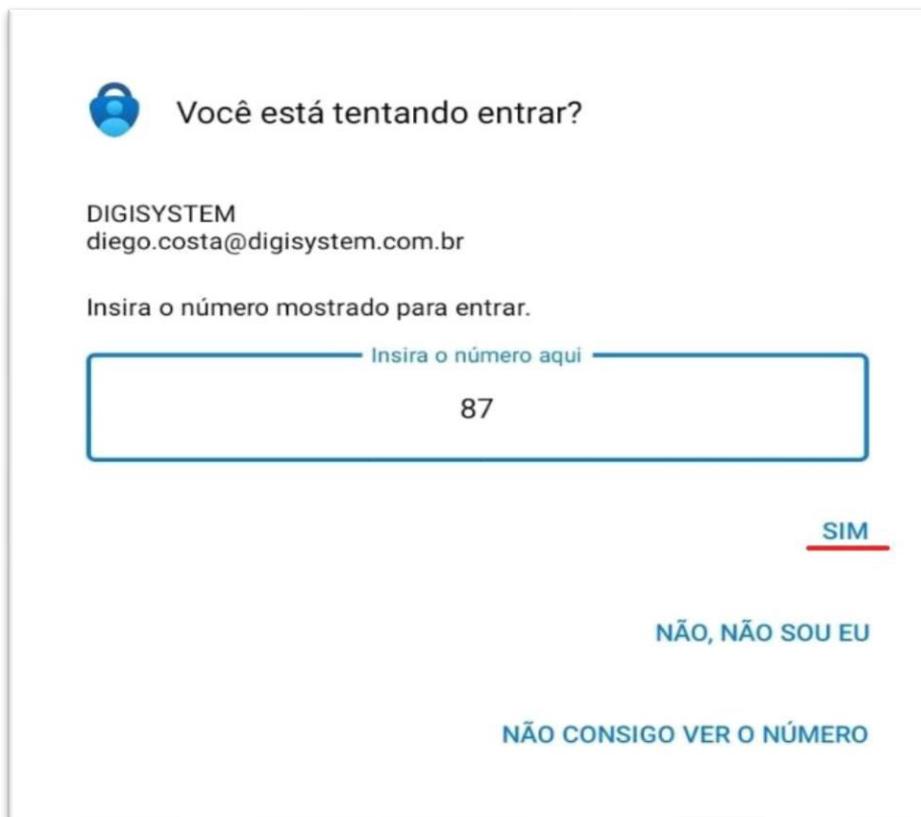
[Cancelar](#)

A próxima tela mostrará o número de autenticação para inserir no seu aplicativo autenticador:



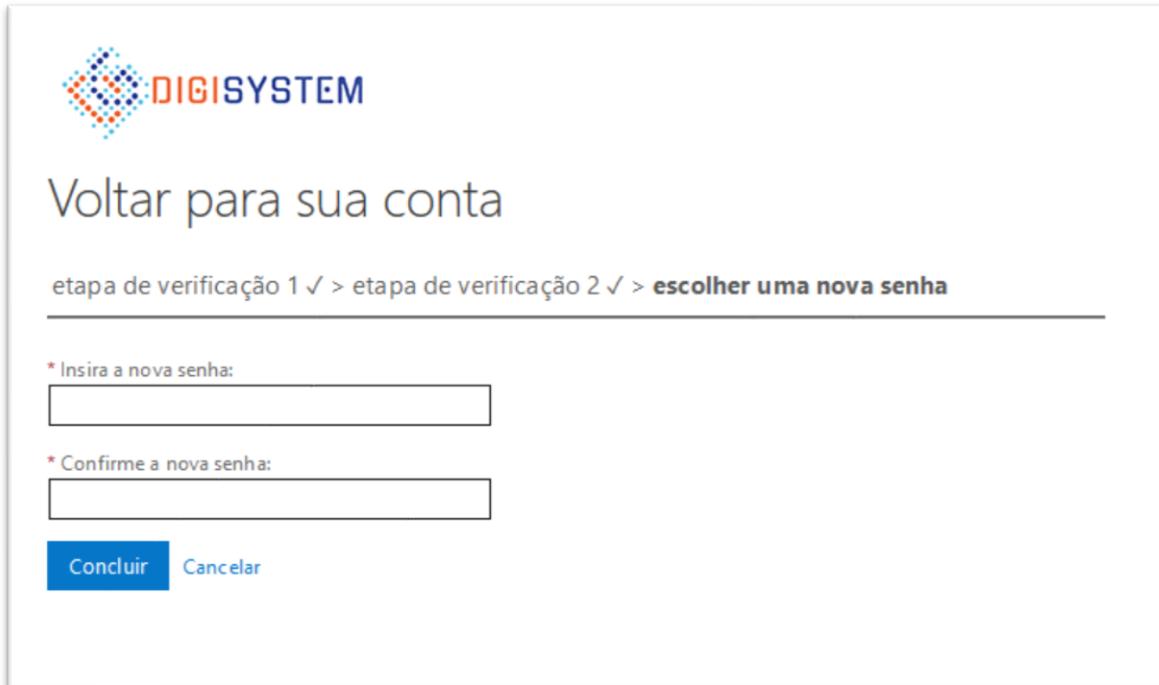
The screenshot shows a web page titled "Voltar para sua conta" (Return to your account) under "etapa de verificação 1 ✓ > etapa de verificação 2 > escolher uma nova senha". It asks to choose a second contact method for verification. The "Aprovar uma notificação no meu aplicativo autenticador" option is selected. A red box highlights the number "87" which was previously shown in the notification. A "Cancelar" button is at the bottom.

No seu Smartphone deverá aparecer conforme a tela abaixo:



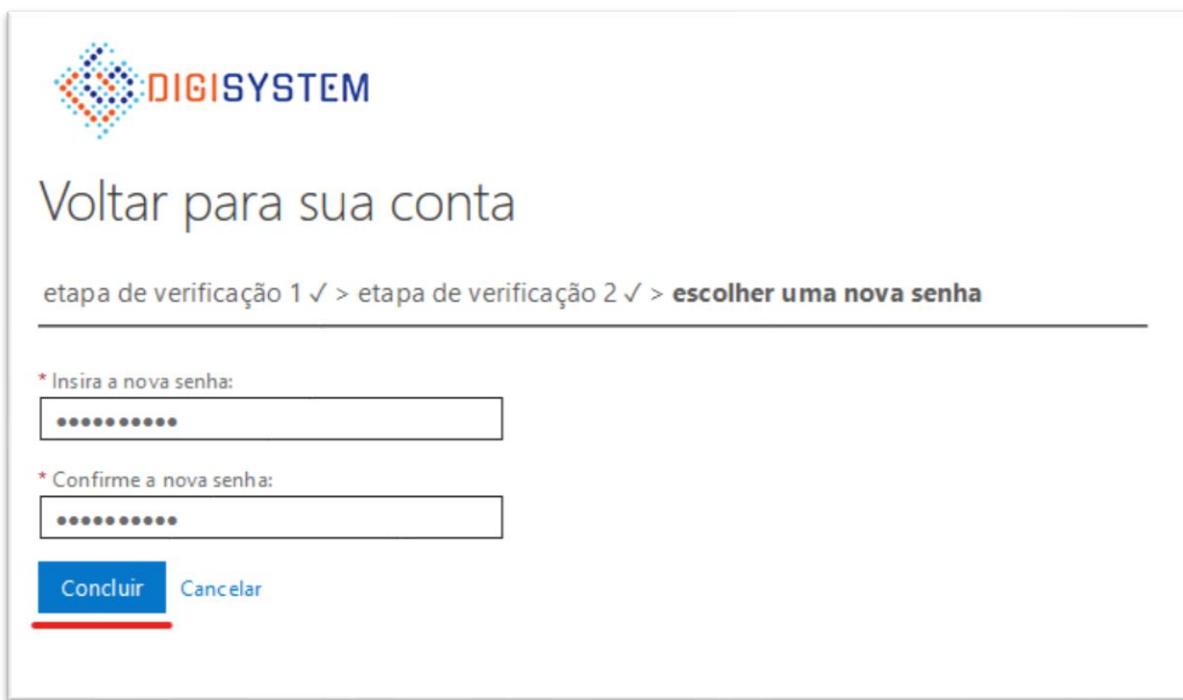
Insira o número mostrado previamente e clique em **SIM**.

Você será direcionado para a etapa de criação da nova senha, conforme abaixo:



The screenshot shows a form titled "Voltar para sua conta" (Return to your account). Below it, a horizontal line indicates the current step: "etapa de verificação 1 ✓ > etapa de verificação 2 ✓ > escolher uma nova senha". The form contains two input fields: one for the new password and one for confirmation. Both fields have an asterisk (*) indicating they are required. Below the fields are two buttons: "Concluir" (in blue) and "Cancelar" (in grey).

OBS: A nova senha deverá conter uma letra maiúscula, um caractere especial, letras e números.



The screenshot shows the same form as the previous one, but with masked password entries. The first input field shows "*****" and the second shows "*****". The "Concluir" button is highlighted with a red border, while the "Cancelar" button is in grey.

Clique em **Concluir**.



OBS: Essa senha é usada em todas as plataformas.

Para quem usará o MOB para registro de ponto, a senha é composta pelos **6 primeiros dígitos do RG**, dúvidas, mandar e-mail para:

dp@digiSystem.com.br

Processo concluído, aguarde, em **15 minutos** a nova senha será sincronizada com todas as plataformas da DigiSystem.