



Studi

Laurea in Scienze Economiche e Bancarie presso l'Università di Siena.

Esperienze Professionali

1- Da Marzo 2013 – NEXI (dal 2013 al 2017 presso Basilichi SPA, società acquisita da Nexi):

Attuale:

Head of ATM and Self Banking:

- Area di Business dedicata all'erogazione in outsourcing dei servizi di Self Banking (ATM, Chioschi, Self/Remote teller, value added services) per le banche partner, una parte dei servizi è indirizzata anche ad Enti e grandi esercenti. Coordinamento dell'intera filiera: sviluppo offering, gestione contratti, sviluppo commerciale, erogazione servizi, evoluzione piattaforme, P&L.

Principali incarichi interni:

- Membro Blueprint BU Merchant Services e BU Payments
- Coordinatore Programma servizi PagoPA, (abilitazione pagamenti PagoPa su tutti canali Nexi)

2017-2020:

Head of POS Product management.

- Gestione e coordinamento, della road map del prodotto POS, revisione dei processi e dei modelli operativi correlati, governo delle attività di consolidamento delle infrastrutture derivanti dalle società acquisite

Principali iniziative progettuali:

- Sviluppo nuovi prodotti: POS Android (con Ecosistema digitale) mPOS e soft POS
- It strategy POS: consolidamento e sviluppo nuove piattaforme
- Lancio nuovi sistemi/circuiti di accettazione pagamenti e Vas
- Membro Comitato Bancomat nuovi prodotti acquiring

2015-2017:

- **Basilichi S.p.A - Direttore Innovazione e Sviluppo Prodotti.** Lancio Nuovi prodotti, coordinamento offerta di gruppo, gestione partnership, gare, Pre-sales sui clienti. Coordinamento investimenti in startup e gestione iniziative di incubazione.
- **Consorzio Triveneto S.p.A - Vice Direttore Generale.** Delega su Operations, Marketing e Commerciale. Dal 2016 al 2017 il ruolo è stata ricoperto come vicario in assenza di Direttore Generale.

- **Moneynet S.p.A - Consigliere di Amministrazione.** Coordinamento offerta prodotti e servizi della Payment Institution.

2013 - 2015:

- **Basilichi S.p.A - Direttore Marketing e Sviluppo Prodotti.** Sviluppo e coordinamento offerta, gestione Pre-Sales e sviluppo dei progetti sui clienti. Gestione della comunicazione

2013:

- **Coordinatore del progetto di societizzazione** delle attività amministrative, contabili e ausiliarie di **Banca Monte dei Paschi**. Il progetto ha previsto la costituzione di una Newco (**Fruendo**) partecipata da Basilichi e da Accenture, che ha acquisito dalla Banca il ramo di azienda (oltre 1000 persone) preposto alla gestione delle attività di Back office.

2- Da 2007 a Marzo 2013: CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.a, banca regionale con circa 90 sportelli e 500 dipendenti.

Posizione: COO (Chief operating officer)

Contenuti del ruolo: coordinamento delle seguenti unità:

- **Sviluppo Organizzativo e processi;**
- **It e Sistemi (Outsourcing su Cedacri);**
- **Incassi e Pagamenti;**
- **Monetica (Carte, ATM, POS) e Canali diretti (Home Banking e CBI)**
- **Back office centralizzati;**

Altri incarichi:

- **Membro permanente comitati interni: Direzione, Crediti, Finanza e liquidità, Sicurezza.**
- **Business Continuity Manager**
- **Referente ispezioni Banca d'Italia**
- **Comitato soci e di varie commissioni Cedacri**
- **Membro vari comitati Abilab**

Riconoscimenti:

2011 premio **ABI "Innovazione"** ed **Aifin "Banca del Territorio"** per un progetto su **Digital Divide**.

2012 Premio **Abilab (menzione speciale) "Banca Innovativa"** grazie ad un progetto di **Virtualizzazione delle postazioni di lavoro**.

3- Da 2001 a 2007 : CREDEM S.p.A.

Posizione: Project Leader Organizzazione Retail banking (Project manager fino al 2004)

Contenuti del ruolo:

Coordinamento del team (Project manager e analyst) preposto alla gestione delle principali iniziative progettuali, strategiche e di cambiamento organizzativo in ambito Retail Banking.

Principali aree impattate: Rete filiali, Private Banking, Branch automation, Back office, Marketing e CRM, Gestione del credito, Online banking; Monetica;

Tipologia di progetti: Strategici, Organizzazione e gestione del cambiamento, Innovazione tecnologica, Risk Management; Normativi, Budgeting.

Principali Progetti:

- Trasformazione processi di Filiale, migrando attività operative su Back office centrali.
- Lancio dei nuovi modelli di filiale ad alto livello di automazione
- Gestione sistema di dimensionamento filiali
- Introduzione sistemi di CRM e nuovo modello distributivo Retail
- Introduzione sistema di mappatura processi aziendali (per efficienza e normativa)
- Introduzione di un nuovo sistema di budgeting ed MBO
- Introduzione del Data Warehouse aziendale
- Lancio nuovo sistema di sportello

4- Da 1998 a 2001: EDS Italia S.p.a., uno dei principali player mondiali nei servizi di outsourcing, acquisito da HP.

Posizione: Analyst, Business Consultant, Project Manager

Contenuti del ruolo: Analyst, Business Consultant e Project Manager Junior in vari progetti IT e di miglioramento organizzativo

Lingue straniere

Inglese: Upper Intermediate

Francese: Base

In fede

Maurizio Fatarella

