



OC Pizza

Conception d'un site e-commerce

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1

Auteur

MAVA MALONGA Alpha
Développeur d'application

TABLE DES MATIÈRES

1 - Versions.....	3
2 - Introduction.....	4
2.1 - Objet du document.....	4
2.2 - Références.....	4
2.3 - Besoin du client.....	4
2.3.1 - Contexte.....	4
2.3.2 - Enjeux et Objectifs.....	4
3 - Description générale de la solution.....	6
3.1 - Les principe de fonctionnement.....	6
3.2 - Les acteurs.....	7
3.3 - Les cas d'utilisation généraux.....	8
4 - Le domaine fonctionnel.....	9
4.1 - Référentiel.....	9
4.2 - Packages.....	9
5 - Le Workflow.....	10
6 - Les cas d'utilisations.....	11
6.1.1 - Package S'authéification.....	11
UC1 – Cas d'utilisation s'inscrire.....	11
6.1.1.1.1 Scénario alternatif : L'utilisateur ne respect pas les règles de saisit, le système fais appel au cas d'utilisation interne <<enregistre la tentative>> et << mettre en evidence les erreurs>>.....	11
6.1.1.1.2 - Cas d'utilisation Se connecter.....	12
6.1.2 - Package Gestion de commandes.....	12
6.1.2.1 - Cas d'utilisation Constituer un panier.....	12
6.2.2.3 - Cas d'utilisation procéder au paiement.....	13
6.2.2.5 - Cas d'utilisation Enregistrer un achat.....	13
6.2.2.7 - Cas d'utilisation Préparer la livraison.....	14
6.2.2.9 - Cas d'utilisation Signaler un problème.....	14
6.2.3 Package Gestion administrative.....	15
6.2.3 - Cas d'utilisation Consulter remarques clients.....	15
6.2.3.1 - Cas d'utilisation gérer les catalogues et les fiches produits.....	15
6.2.3.3 - Cas d'utilisation Gérer les paramètres de l'application.....	16
6.2.3.5 - Cas d'utilisation Consulter le stock de produits.....	17
6.2.3.5 - Cas d'utilisation Créer un compte Employé.....	17
6.2.3.7 - Cas d'utilisation Consulter les messages client.....	18
6.2.3.7 - Cas d'utilisation Analyser les données.....	19
7 - Glossaire.....	20

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
MAVA MALONGA ALPHA	06/12/2020	Création du document	1

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application OC Pizza.

Objectif du document est de décrire en détail les fonctionnalités de l'application ainsi que les règles qu'il doit respecter pour répondre aux attentes de ses utilisateurs.

Les éléments du présent dossiers découlent :

- de l'analyse des besoins clients de l'application
- des outils de méthodologies agiles informatique (Diagrammes uml, Impact mapping, Domain driven design)

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. Solution fonctionnelle et technique : Document présentant les orientations techniques et fonctionnelles pour l'application.
2. Diagrammes : dossier regroupant l'ensemble des diagrammes de l'application (Uml, Impact mapping).

2.3 - Besoin du client

2.3.1 - Contexte

OC Pizza est un groupe de restaurant spécialisé dans les pizzas, elle connaît actuellement une croissance fulgurante et envisage de franchir un nouveau cap en proposant à ses client un service en ligne qui permettra de passer commande à distance au restaurant OC Pizza le plus proche, et de se faire livrer en quelques minutes.

2.3.2 - Enjeux et Objectifs

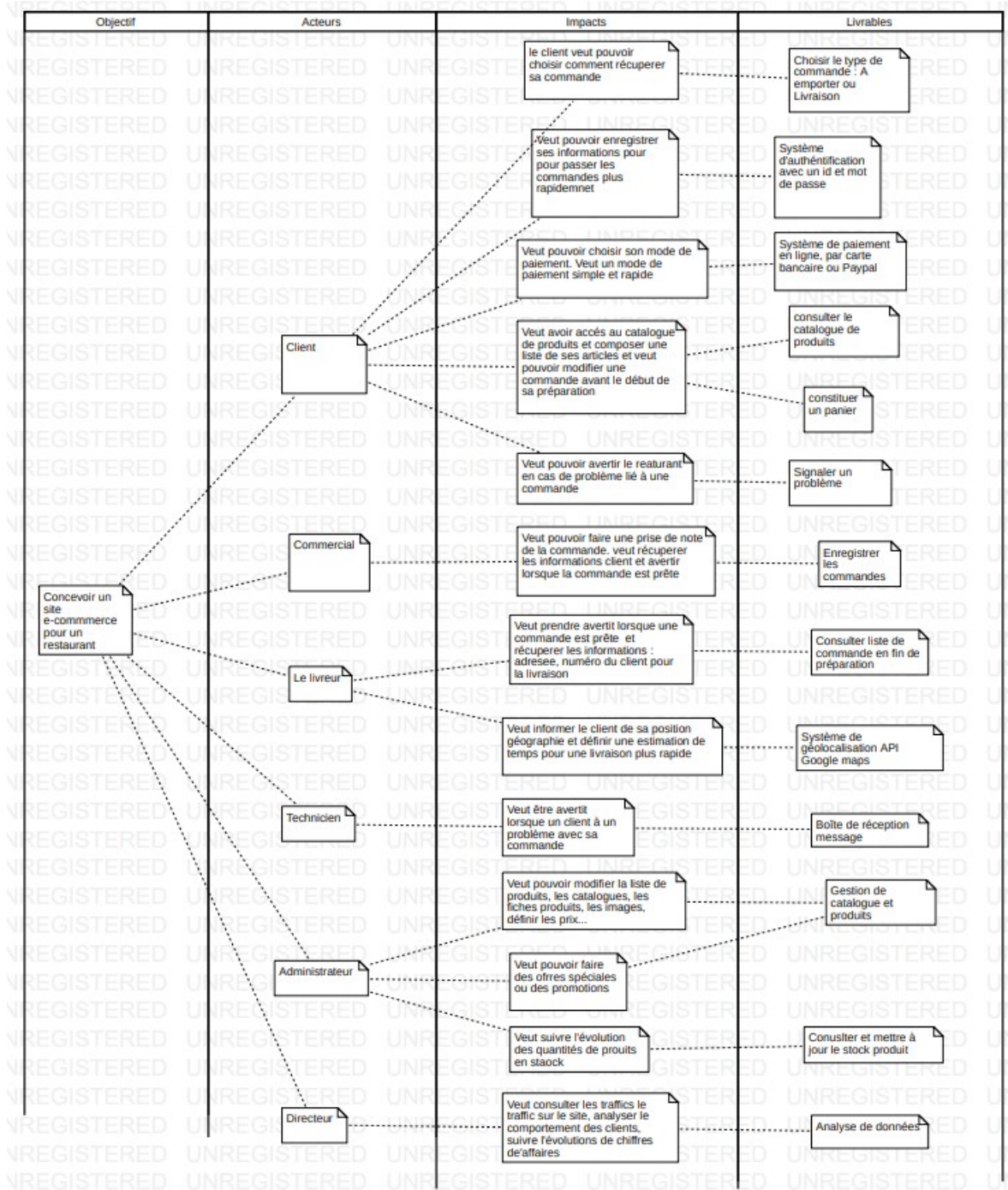
L'enjeux sera de construire un site e-commerce sur mesure qui sera répondre au besoins du client et appartenir de laquelle les restaurants pourront promouvoir vendre et expédier leurs produits.

Nous envisageons :

- Construction système d'authentification par mail et mot de passe.
- Système règlement à distance par carte bancaire ou paypal.
- Possibilité de choisir la livraison à domicile.

- Enregistrement des commandes en ligne, par les managers ou commerciaux.

Impact Mapping est une méthode visuelle et elle a pour but d'améliorer la vision du projet. On appelle cette méthode, une méthode de planification stratégique qui aura comme but de bien situer les objectifs du projet et de ne pas s'égayer de ceux-ci en cours de route.



3 - DESCRIPTION GÉNÉRALE DE LA SOLUTION

3.1 - Les principe de fonctionnement

Un client souhaitant commander devra tout d'abord constituer un panier d'articles.

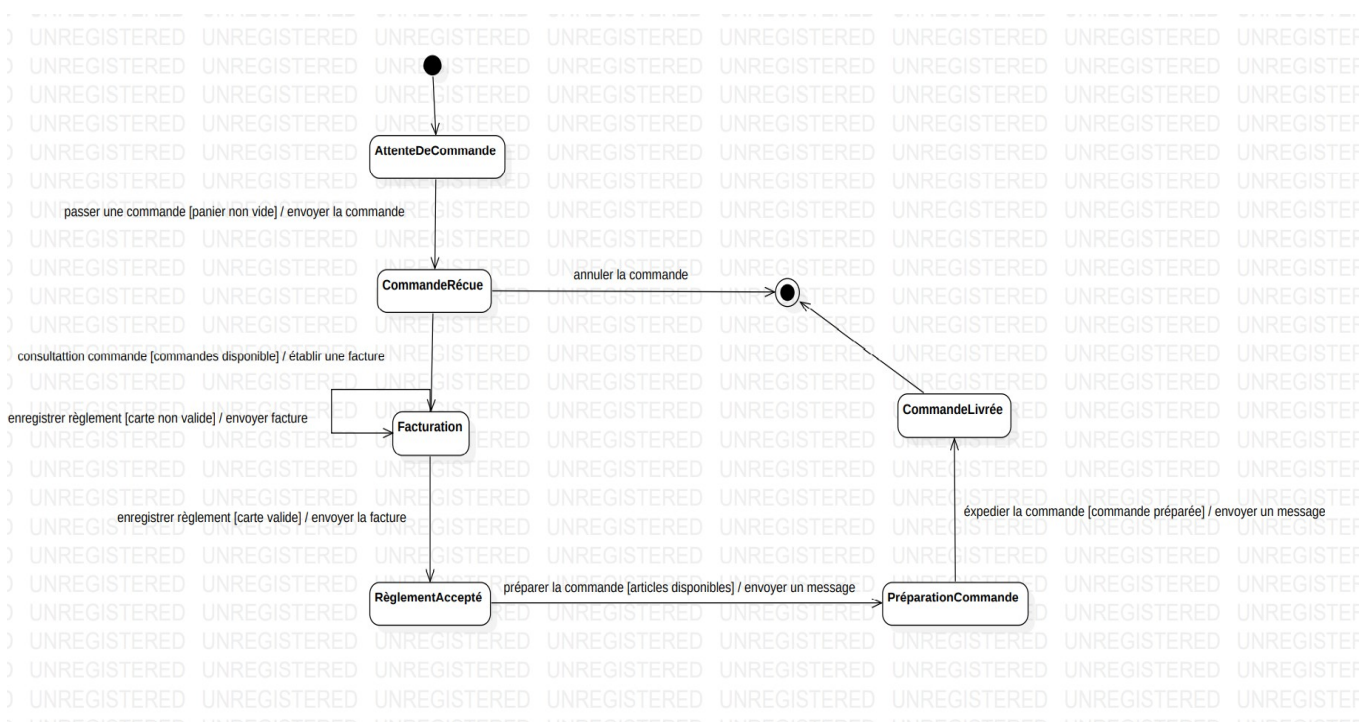
Une fois le panier constitué le client aura la possibilité de valider son achat et procéder au paiement sécurisé en ligne par carte bancaire ou Paypal.

Les restaurants seront équipés de tablettes connectées à l'interface commercial du site e-commercial, les managers ou commerciaux pourront s'enservir pour enregistrer les commandes et estimer les délais de préparations.

Le livreur pourra consulter la liste de commande et récupérer les informations clients.

Un système de géolocalisation GPS permettra au client de localiser la position du livreur et estimer la durée de trajet du restaurant à son domicile.

Diagramme d'état transition : processus de commande



3.2 - Les acteurs

Le client :

- consulter les catalogues produits
- consulter les fiches produits
- constituer un panier de produit
- Enregister une commande
- Procéder au règlement en ligne
- Modifier une commande
- Annuler une commande

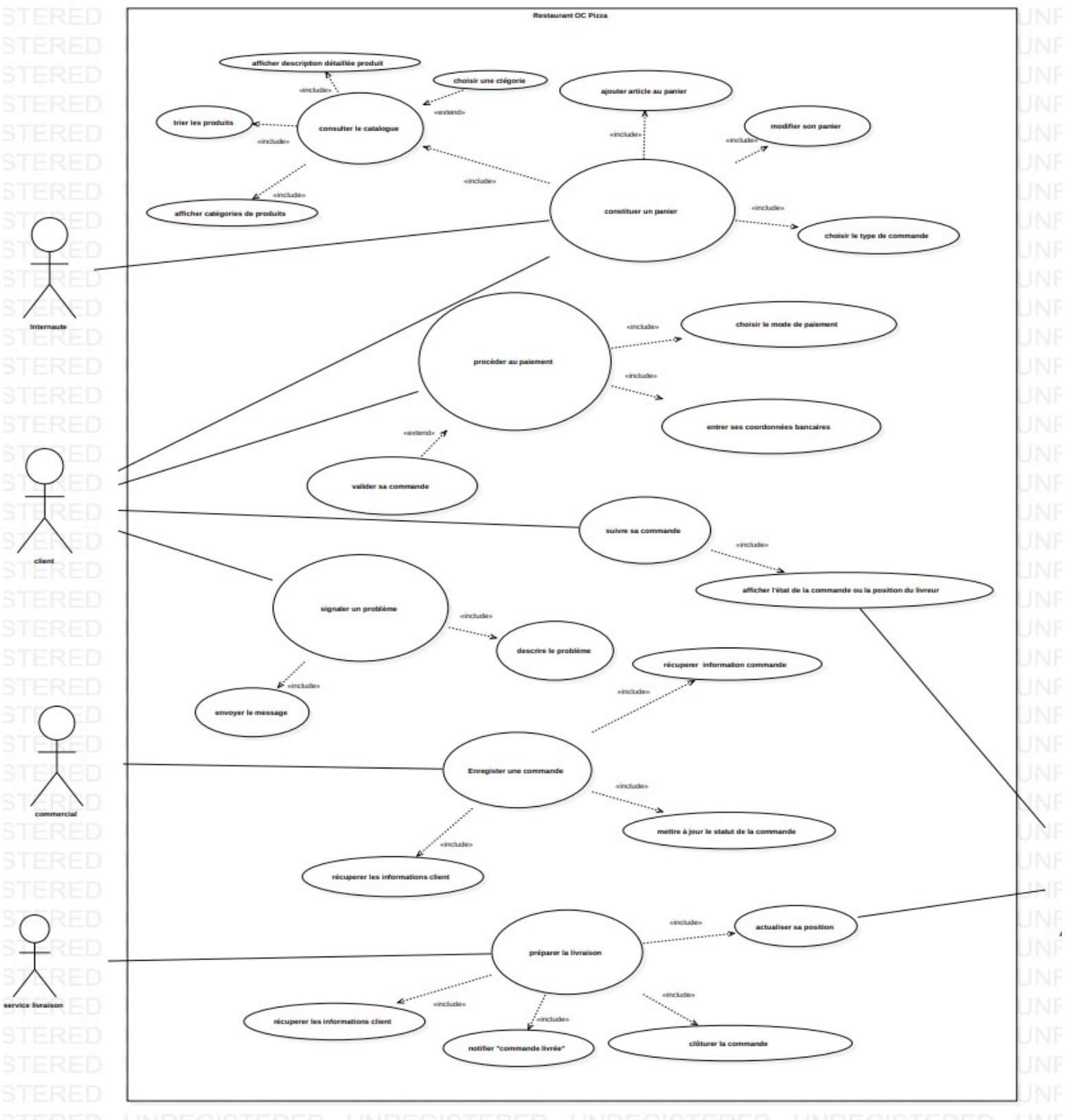
Le commercial :

- Enregister les commandes
- Estimer le temps de préparation
- Notifier la fin de préparation
- Clôturer une commande

Le livreur :

- consulter la liste de livraisons
- notifier la fin de livraison
- clôturer la commande

3.3 - Les cas d'utilisation généraux



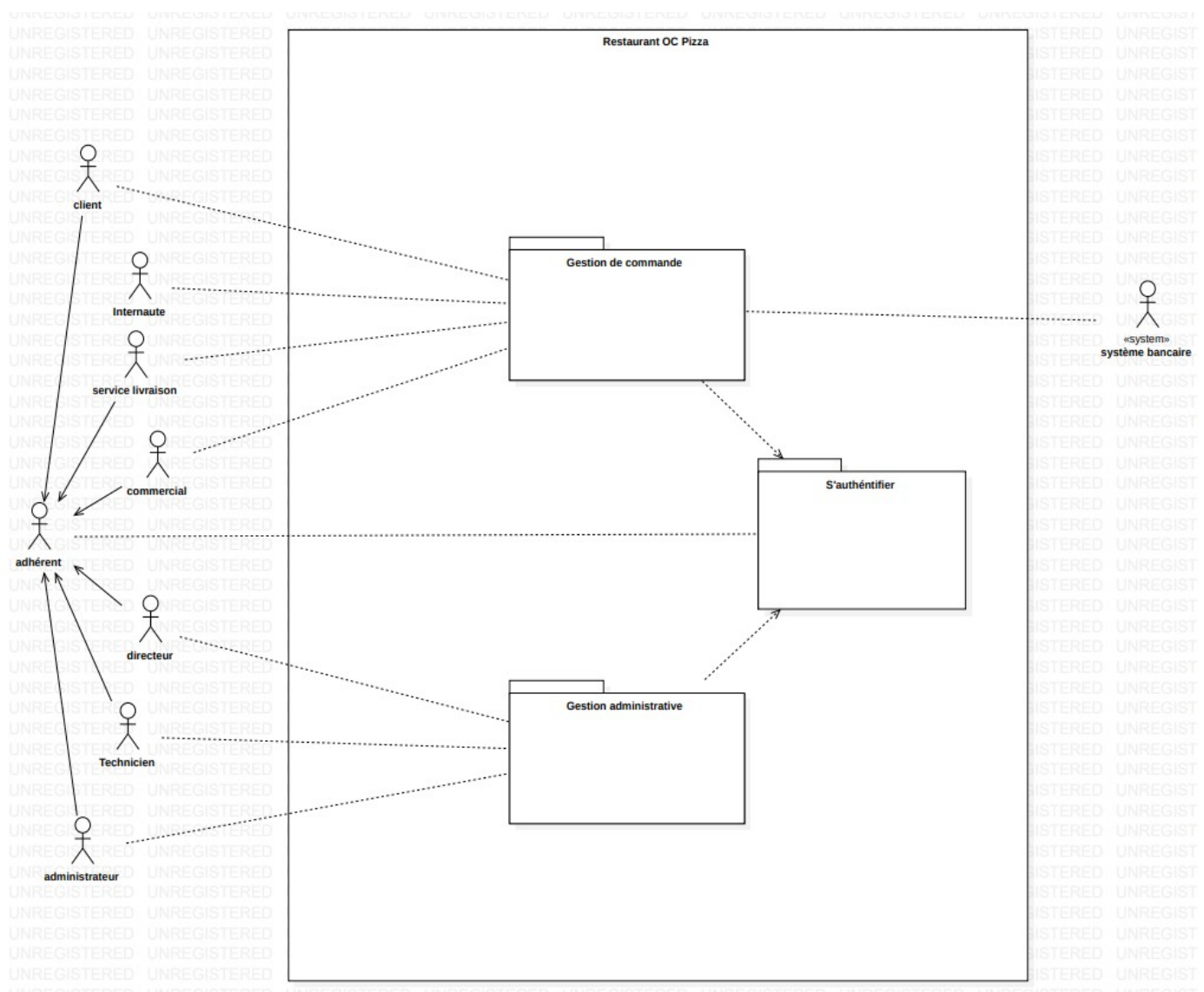
4 - LE DOMAINE FONCTIONNEL

4.1 - Référentiel

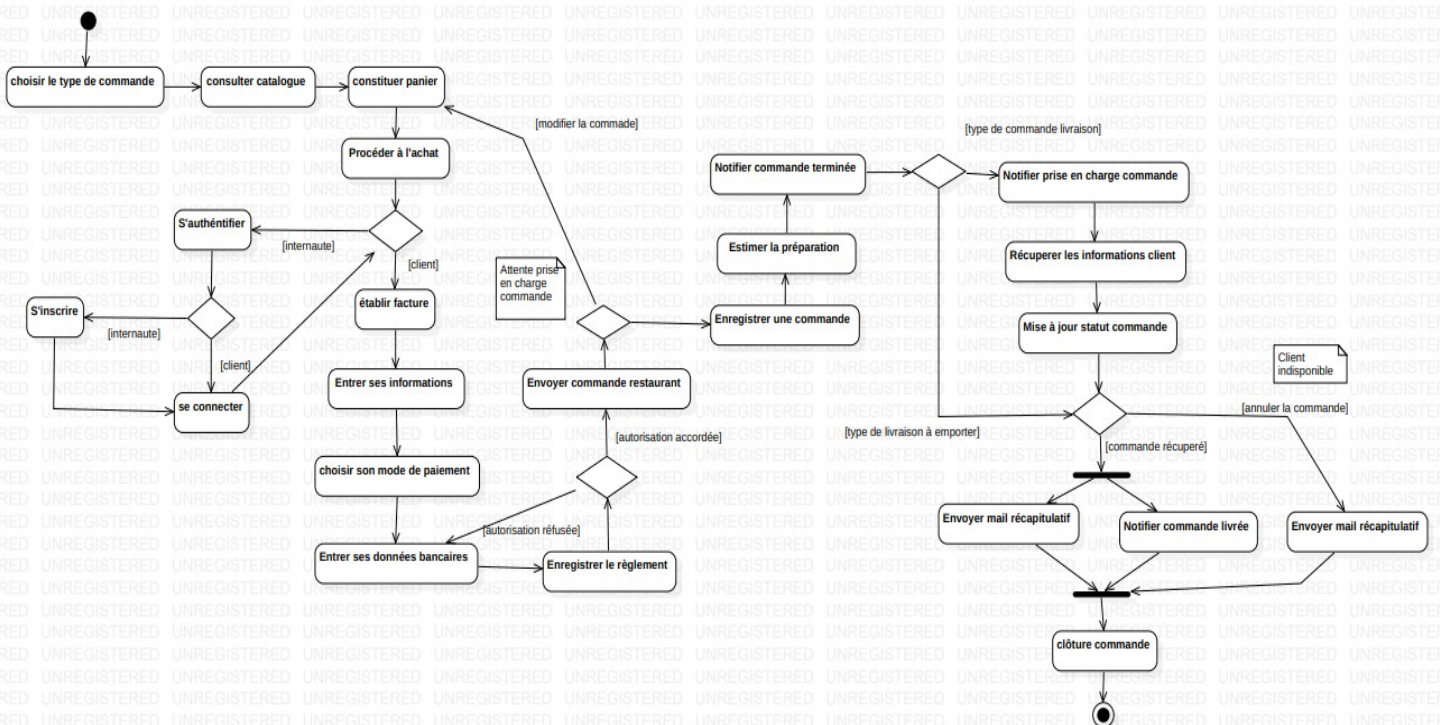
On peut distinguer 2 profils : les acteurs internes d'un côté, qui sont les dirigeants et les salariés, de l'autre les acteurs externes : les clients, les fournisseurs.

Selon les interactions des acteurs du système (commercial, client), (Livreur, Client), (Administrateur, fournisseur)... un certain groupe de fonctionnalités communes entre acteurs va permet de définir la séparation du système en packages.

4.2 - Packages



5 - LE WORKFLOW



6 - LES CAS D'UTILISATIONS

6.1.1 - Package S'authéntification

UC1 - Cas d'utilisation s'inscrire

Identifiant	Client ou employé restaurant
Description	Lors de sa première visite un client devra s'inscrire en tant que adhérent avant de procéder à l'achat. L'administrateur dispose des droits de création de compte utilisateur pour les commerciaux.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Accéder à l'adresse du site internet ou accéder l'interface administrateur.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">• Informations personnels (identité, numéro de téléphone, adresse email)
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Le système vérifier le type d'utilisateur.2. Le système affiche les champs à remplir.3. L'utilisateur saisit ses informations personnels et enregistre la saisit4. Le système vérifie le respect des données entrées.5. Le système enregistre les informations d'inscription dans la base de données et créer un nouveau compte utilisateur.6. Le système notifier la bienvenue au client ou commercial.
Résultat	Création d'un compte utilisateur, enregistrement des informations dans la base de données.
Erreurs	

6.1.1.1.1 Scénario alternatif : L'utilisateur ne respect pas les règles de saisit, le système fais appel au cas d'utilisation interne <<enregistre la tentative>> et << mettre en evidence les erreurs>>.

L'utilisateur décide de quitter la page d'inscription avant d'enregistrer ses informations, le système sauvegade les informations quelques temps.

6.1.1.2 - Cas d'utilisation Se connecter

Identifiant	Client ou employé restaurant
Description	Les utilisateur membre pourront accéder à leur compte avec un login et mot de passe.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Accéder à la page de connexion
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">• Login et mot de passe
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Le système affiche les champs login et mot de passe.2. L'utilisateur entre ses identifiants puis valide la saisit.3. Le système vérifie le respect des règles de saisit puis vérifie l'exactitude des informations.4. L'accès au compte est autorisé, le système affiche la page catalogue de produits.
Résultat	Autorisation d'accéder au compte utilisateur.
Erreurs	Le compte est suspendu, l'accès n'est pas autorisé.

6.2.1.2 Scénario alternatif : L'utilisateur ne respect pas les règles de saisit, le système enregistre la tentative et met en évidence les erreurs.

L'utilisateur saisit un mauvais mot de passe, le système avertir l'utilisateur et affiche le nombre de tentatives restant.

6.1.2 - Package Gestion de commandes

6.1.2.1 - Cas d'utilisation Constituer un panier

Identifiant	Client
Description	Les pizzas sélectionnées seront ajoutés au panier.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• S'authentifier
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">• Articles : pizzas, dessert...
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. L'utilisateur sélectionne une pizzas.2. Le système : affichage fiche produit détaillée.3. L'utilisateur définit les caractéristiques du produit (taille, quantité).4. L'utilisateur ajoute le produit au panier.5. Le système effectue l'ajout et actualise le panier.
Résultat	Panier actualisé, panier non vide.
Erreurs	L'utilisateur ajoute un produit indisponible, le système notifier l'indisponibilité du produit.

6.2.2.2 Scénario alternatif : L'utilisateur, décide de quitter la fiche détaillée, sauvegarde des informations.

6.2.2.3 - Cas d'utilisation procéder au paiement

Identifiant	Client
Description	Pour procéder au paiement un client doit construire un panier d'articles.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Consituer un panier
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">• Adresse de livraison, numéro de téléphone, données bancaires
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. L'utilisateur demande la validation du panier.2. Le système établie une facture.3. Le système affiche les champs d'informations livraison.4. L'utilisateur entre ses informations et valide la saisit.5. Le système vérifie que les règles sont respectées.6. Le système affiche la page paiement.7. L'utilisateur choisit son mode de paiement.8. L'utilisateur saisit ses coordonnées bancaire puis demande l'autorisation à la banque.9. Le système vérifie que les règles sont respectées puis le système transfert la demande à la banque.10. La banque retourne l'autorisation.11. Le système autorise l'achat, un récapitulatif ainsi qu'une facture est envoyé au client.
Résultat	Paieement accepté, commande enregistré.
Erreurs	La banque refuse la transaction, le système notifier l'erreur, récapitule l'achat, envoie un mail au cleint.

6.2.2.4 Scénario alternatif : L'utilisateur saisit des coordonnées érronées ou incorrectes, le système affiche les erreurs.

L'utilisateur décide d'annuler l'opération, le système le redirige vers le catalogue produits.

6.2.2.5 - Cas d'utilisation Enregistrer un achat

Identifiant	Commercial
Description	Le commercial valide la prise de commande.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• S'authentifier, un client à commandé
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">• Temps de préparation, statut de la commande
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Le système affiche une liste de commande chaque contenant, les informations client et le détail du panier.2. Le commercial sélectionne une commande, note la commande, informe les cuisiniers, estime le temps de préparation.3. Le système enregistre les informations et met à jour le statut de la commande.4. Le commercial actualise le statut de la commande <<préparation terminée>>5. Le système ajoute la commande à la liste de livraison
Résultat	Ajout de la commande dans la liste livraison
Erreurs	produit en rupture stock, modifications de la commande ou annulation de la commande.

6.2.2.6 Scénario alternatif : Le commercial ne mets pas à jour le statut de la commande, système affiche un avertissement lorsque le temps de préparation est long.

6.2.2.7 - Cas d'utilisation Préparer la livraison

Identifiant	Le livreur, API Google
Description	Le livreur se charge de transporter la commande à l'adresse du client.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> Préparation terminée.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none"> Informations client (adresse, numéro tél., facture commande)
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Le système affiche la liste de commandes, informations de livraison (les informations client, facture(s)). Le livreur notifier la prise en charge de la commande. Le système API Google actualise la position géographique du livreur estime la durée du trajet. Le système retransmet le trajet au client. Le livreur confirme la fin de livraison. Le système récapitule la commande et envoie message commande livrée au client, le système clôture la commande.
Résultat	Envoie d'un message au client.
Erreurs	Livreur informe que la commande est endommagée. Le client n'est pas présent lors de la livraison.

6.2.2.8 Scénario alternatif : Le livreur ne confirme la prise en charge, le système fait un rappel par notification.

6.2.2.9 - Cas d'utilisation Signaler un problème

Identifiant	Client
Description	En cas de problème lié à la commande ou livraison le client pourra le signaler par message au service client.
Pré-conditions	Client inscrit
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none"> Message text
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Le client demande la page contact service client. Le système affiche le champs message et menu déroulant ou le client définit le type de problème. Le client décrit le problème et enregistre le message. Le système envoie le message à l'adresse service client. Le système notifier l'envoi du message au client.
Résultat	Envoie d'un message au client.
Erreurs	

6.2.3.0 Scénario alternatif : Le client ne spécifie pas le type/genre de problème, le système notifier l'oubli.

6.2.3 Package Gestion administrative

6.2.3 - Cas d'utilisation Consulter remarques clients.

Identifiant	Technicien
Description	Le technicien réponds au remarques clients.
Pré-conditions	Messages disponibles, Type utilisateur : Technicien
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">Message text
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">Le technicien demande la boîte reception message.Le système affiche la liste de messages clients triés par genres.Le technicien sélectionner et réponds à un message.Le système envoie au compte client, le client reçoit également un récapitulatif par mail.
Résultat	Envoie message au client.
Erreurs	

6.2.3.0 Scénario alternatif : La description message est peu précise, le technicien renvoie un message demande de précisions.

6.2.3.1 - Cas d'utilisation gérer les catalogues et les fiches produits.

Identifiant	Administrateur
Description	Fonctionnalité permettant la modification des catalogues et pages produits.
Pré-conditions	L'utilisateur devra disposer de droits de modifications des catalogues produits de l'application.
Données en entrée	Text, images, données numériques.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">L'administrateur demande la page de modifications de catalogue.Le système affiche la page de modifications.L'administrateur sélectionne le type d'opération <<créer>> ou <<modifier>>, si il s'agit d'une modification l'administrateur sélectionne un article.Le système affiche les champs d'informations pouvant être rentrée par l'administrateur.L'administrateur rentre les informations de l'article et définit sa catégorie (ou catalogue) dans le cas d'une création d'article.L'administrateur enregistre les informations saisit.Le système vérifie que les règles de saisit sont respectées et enregistre les informations dans la base de données.
Résultat	Enregistrement des modifications dans la base de données.
Erreurs	La base de données est détruite ou inexistante.

6.2.3.2 Scénario alternatif : L'administrateur rentre des informations incorrectes, respectant pas les règles de saisit. Le système refuse l'enregistrement et affiche les informations érronées.

6.2.3.3 - Cas d'utilisation Gérer les paramètres de l'application

Identifiant	Administrateur
Description	Les paramètres de l'application sont : la langue utilisé par défaut, la devise visible sur les pages produits (en Euro, Dollars...), la logistique de paiement ou encore les informations légales. La fonctionnalité paramètres permet la modifications de ces informations en cas de besoins.
Pré-conditions	L'utilisateur devra disposer des droits de modifications de paramètres de l'application.
Données en entrée	Données numeriques, Text.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. L'administrateur demande la page de paramètres.2. Le système affiche l'ensemble des paramètres de l'application pouvant être modifier.3. L'administrateur sélectionne un paramètre et rentre les modifications nécessaire.4. L'administrateur valide les paramètres.5. Le système vérifier que les modifications sont correctes puis enregistre et met à jour les paramètres de l'applications.
Résultat	Enregistrement des paramètres, la mise à jour des paramètres
Erreurs	

6.2.3.4 Scénario alternatif : L'administrateur les paramètres saisit sont érronées, le système refuse la mise à jourt et affiche les erreurs.

6.2.3.5 - Cas d'utilisation Consulter le stock de produits

Identifiant	Administrateur
Description	La fonctionnalité permet de donner des informations sur la quantité de produits disponible en stock.
Pré-conditions	L'utilisateur administrateur et stock disponible.
Données en entrée	Données numeriques, Text.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'administrateur demande l'affichage de quantité de produit. 2. Le système affiche un tableau comportent le nom des produits et leurs quantités en stock. 3. Si l'administrateur fait appel au cas d'utilisation interne <<mettre à jour le stock >>, Le système affiche des champs de saisit nom et quantité. 4. L'administrateur met à jour le stock et enregistre le stock. 5. Le système vérifier que les modifications sont correctes puis enregistre et met à jour le stock de produits.
Résultat	Mise à jour du stock
Erreurs	

6.2.3.6 Scénario alternatif : L'administrateur rentre une saisit incorrect par exemple des quantités négatives le système refuse la mise à jour et affiche l'erreur de saisit.

6.2.3.5 - Cas d'utilisation Créer un compte Employé

Identifiant	Administrateur
Description	Fonctionnalité qui permet la création de compte pour les utilisateur interne au restaurant (Managers, Service client=Technicien...)
Pré-conditions	L'utilisateur dispose de droit de création de compte utilisateur employé.
Données en entrée	Données numeriques, Text, Image
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'administrateur demande la page créer un compte. 2. Le système affiche les champs : nom, prénom, adresse, téléphone, photo, les droits disposant l'utilisateur sur l'application, mot de passe... 3. L'administrateur saisit l'identité de l'employé et valide la création de compte. 4. Le système vérifie les données saisit puis enregistre le compte dans la base de données. 5. Le système notifier le succès de l'opération.
Résultat	Création de nouveau compte employé.
Erreurs	Compte déjà existant.

6.2.3.4 Scénario alternatif : L'administrateur rentre des données non conforme exemple une photo au format non adapté. Le système refuse la création de compte et notifier l'erreur à l'ecran

6.2.3.7 - Cas d'utilisation Consulter les messages client.

Identifiant	Technicien (Service client)
Description	Mise en place d'un système de reception de messages client, type boîte email.
Pré-conditions	Messages disponibles, utilisateur disposant de droits d'accès au messages client
Données en entrée	Texte, Données numériques
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Le technicien demande l'accès au messages client.2. Le système affiche les messages client par catégorie.3. Le Technicien sélectionne un message, et fait appel au cas d'utilisation interne <<répondre>>.4. Le système affiche un champs de saisit text.5. Le technicien écrit le texte message puis fait appel au cas d'utilisation interne <<envoyer>>.6. Le système enregistre le message et l'expedie à l'adresse/compte client correspondant.7. Le système notifier l'envoi <<message envoyé>>
Résultat	Notification message envoyé
Erreurs	Le compte client à été recemment supprimé, l'envoi echoue.

6.2.3.8 Scénario alternatif : Le technicien envoi un message sans texte (sans caractères), le système refuse l'envoi et notifie l'erreur.

6.2.3.7 - Cas d'utilisation Analyser les données

Identifiant	Directeur
Description	Un système automatique collecte les données du site concernant le trafic client, par la suite la fonctionnalité <<Analyser les données>> permettra d'étudier tout les données collectées mais également les chiffres de ventes, le taux de conversion, le panier moyen, les articles présentant le taux d'achat le plus élevé...
Pré-conditions	Données disponibles, utilisateur disposant de droits d'accès à l'Analyse de données.
Données en entrée	Texte, Données numériques
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Le directeur demande l'affichage de données.2. Le système affiche les données mensuelles.3. Le directeur fait appel au cas 'utilisation <<définir une période>>.4. Le système affiche une liste déroulante avec les différentes périodes d'étude.5. Le directeur sélectionne une période d'étude.6. Le système affiche les données correspondant à cette période.
Résultat	Affichage : mise à jour des données
Erreurs	Données indisponibles

6.2.3.8 Scénario alternatif : Le directeur sélectionne une période non étudiée, le système affiche une notification "données indisponibles".

7 - GLOSSAIRE

<u>UML</u>	UML signifie « Unified Modeling Language » ou Langage de modélisation unifié en français. C'est un langage de modélisation qui permet de représenter graphiquement les besoins des utilisateurs. On utilise pour cela des diagrammes. ... Ils permettent de compléter le diagramme de classes.
Impact Mapping	l'impact mapping est une méthode de planification stratégique, qui permet aux entreprises de développer et de livrer leur travail d'une manière structurée, tout en instaurant une bonne communication entre les différentes équipes liée à leurs activités diverses et leurs décisions.

<u>API Google</u>	Une API est un ensemble de définitions et de protocoles qui facilite la création et l'intégration de logiciels d'applications. API est un acronyme anglais qui signifie « Application Programming Interface », que l'on traduit par interface de programmation d'application.