

INSTRUCTIVO
MENU APLICATIVO CAMBIO DE TRAMOS 2018
ASIGNACION FAMILIAR
REGIMENES LEGALES

NOMBRE DOCUMENTO	INSTRUCTIVO MENU APLICATIVO CAMBIO DE TRAMOS 2018		La Araucana	
CÓDIGO	FECHA DE REALIZACIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
	Junio - 2018	Regímenes Legales	Sub-Gerencia. R. Legales /	Gerencia Operaciones y TI
VERSION	FECHA APROBACIÓN			
001	29-06-2018			

I. Introducción

Este documento tiene como objetivo dar a conocer el uso del Aplicativo del proceso de Cambio de Tramo.

De acuerdo a lo instruido en Circular N°2511 del año 2009, corresponde durante el mes de julio de cada año, realizar el proceso de actualización de ingresos, para determinar el nuevo tramo de Asignación Familiar, que rige a contar del 01/07/2018, por lo cual deberá informar a nuestra institución, las remuneraciones percibidas durante el período de enero a junio de cada año.

El proceso regular requiere que usted solicite a sus trabajadores la presentación del “Formulario de Declaración Jurada de Ingresos”, documento que deberá mantener en custodia por un período de 5 años, de acuerdo a lo instruido en el punto 3.3.2.2, letra d), de la citada circular.

Con la finalidad de facilitar el proceso de actualización, hemos dispuesto de un aplicativo WEB, el que estará disponible en el módulo de empresas de nuestra página www.laaraucana.cl el cual permitirá realizar la descarga de una propuesta que contiene la siguiente información:

- Remuneraciones de enero a mayo de 2018.
- Pagos de subsidios de incapacidad laboral y pensiones, para aquellos afiliados que registren información en nuestros sistemas.

II. Objetivo

Instruir correctamente a las plataformas de atención al cliente, con la finalidad de estandarizar los procedimientos y a la optimización de atención a nuestros afiliados y empresas.

NOMBRE DOCUMENTO	INSTRUCTIVO MENU APLICATIVO CAMBIO DE TRAMOS 2018		La Araucana	
CÓDIGO	FECHA DE REALIZACIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
	Junio - 2018	Regímenes Legales	Sub-Gerencia. R. Legales /	Gerencia Operaciones y TI
VERSION	FECHA APROBACIÓN			
001	29-06-2018			

III. Procedimiento

A continuación se detallan los pasos a seguir para realizar la descarga de la propuesta y posterior envío para la revisión y entrega de anexo de trabajadores, para efectuar la presentación de las asignaciones familiares.

Ingresar a la página www.laaraucana.cl, la cual nos llevara a la siguiente imagen:



Una vez que se ingresa a la página de La Araucana, se debe ingresar la autenticación del usuario, de acuerdo a los siguientes criterios:

RUN Usuario

Clave

NOMBRE DOCUMENTO	INSTRUCTIVO MENU APLICATIVO CAMBIO DE TRAMOS 2018		La Araucana	
CÓDIGO	FECHA DE REALIZACIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
	Junio - 2018	Regímenes Legales	Sub-Gerencia. R. Legales /	Gerencia Operaciones y TI
VERSION	FECHA APROBACIÓN			
001	29-06-2018			

Una vez ingresado los datos de autenticación del usuario, la página nos llevara a la siguiente imagen:

Rut Empresa	Nombre Empresa
2.250.516-5	LOBO PADILLA HORACIO
2.300.191-8	GERLACH RIFO PILAR
2.631.002-4	BARROS ECHENIQUE GUILLERMO
2.653.739-8	ABARZA RUBIO SERGIO HERNAN

En esta pantalla ingresar a descarga propuesta, y el aplicativo mostrara lo siguiente:

NOMBRE DOCUMENTO	INSTRUCTIVO MENU APLICATIVO CAMBIO DE TRAMOS 2018		La Araucana	
CÓDIGO	FECHA DE REALIZACIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
	Junio - 2018	Regímenes Legales	Sub-Gerencia. R. Legales /	Gerencia Operaciones y TI
VERSION	FECHA APROBACIÓN			
001	29-06-2018			

Rut Empresa	Nombre Empresa	
2.250.516-5	LOBO PADILLA HORACIO	<input type="checkbox"/>
2.300.191-8	GERLACH RIFO PILAR	<input type="checkbox"/>
2.631.002-4	BARROS ECHENIQUE GUILLERMO	- Sin Propuesta -
2.653.739-8	ABARZA RUBIO SERGIO HERNAN	- Sin Propuesta -

Una vez que se encuentra en “Descarga Propuesta”, el aplicativo nos mostrara aquellas que se encuentran disponibles para su descarga, revisión y validación por parte del empleador.

Usted debe seleccionar como se muestra en la imagen y el aplicativo generara un archivo en Formato ZIP, con la información de sus trabajadores, de acuerdo a la siguiente imagen:

La información que se incluye en este archivo, son todos los ingresos que están registrados en nuestros sistemas, tales como:

- Remuneraciones con empleador por el cual tiene acreditadas sus cargas
- Otros empleadores afiliados a esta Caja.
- Subsidios por incapacidad laboral, para aquellos trabajadores afiliados a FONASA.
- Pensiones, para aquellos trabajadores afiliados a esta Caja.

NOMBRE DOCUMENTO	INSTRUCTIVO MENU APLICATIVO CAMBIO DE TRAMOS 2018		La Araucana	
CÓDIGO	FECHA DE REALIZACIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
	Junio - 2018	Regímenes Legales	Sub-Gerencia. R. Legales /	Gerencia Operaciones y TI
VERSION	FECHA APROBACIÓN			
001	29-06-2018			

Una vez que estos ingresos son revisados por la empresa, debe ingresar al siguiente paso que es “Enviar Declaración de Renta” de acuerdo a la siguiente imagen:

La Araucana SOLUCIONES SOCIALES

Proceso Actualización de Tramos
Período 2018 a 2019

Encargado de Empresa:

ENVIAR PROPUESTAS

Rut Empresa	Nombre Empresa	
2.250.516-5	LOBO PADILLA HORACIO	Enviar
2.300.191-8	GERLACH RIFO PILAR	Enviar
2.631.002-4	BARROS ECHENIQUE GUILLERMO	Enviar
2.653.739-8	ABARZA RUBIO SERGIO HERNAN	Enviar
2.742.834-7	MOLINA MARIN GABRIEL	Enviar
2.808.870-1	AFIFE KOKALY MISLEJ	Enviar
3.139.938-6	LIMIDORO MARTINEZ HERNAN	Enviar
3.591.597-4	DIAZ FERNANDEZ FERNANDO	Enviar

Una vez que ingresas a enviar, el aplicativo mostrara la siguiente imagen:

La Araucana C.C.A.F. - Ingresos de Trabajadores - Google Chrome

146.83.1.35:9080/CambioTramoAsfam/AceptaPropuesta.do

Proceso Actualización de Tramos
Período 2018 a 2019

Encargado de Empresa:

ENVÍO DECLARACION DE RENTA

Haga click en el botón "Seleccionar archivo" para buscar el archivo que desea enviar

Ubicación Archivo: Ningún archivo seleccionado

Recuerde que:

- No debe realizar modificaciones al formato del archivo (Ejemplo: agregar nuevas columnas, utilizar fórmulas, números con decimales, entre otros).
- El nombre del archivo puede ser cualquiera pero debe poseer extensión .csv
- En caso que su empresa tenga trabajadores que hayan efectuado reconocimiento de causantes por primera vez durante el mes de Junio o Julio 2018, debe agregar en la nómina a estos trabajadores.

NOMBRE DOCUMENTO	INSTRUCTIVO MENU APLICATIVO CAMBIO DE TRAMOS 2018		La Araucana	
CÓDIGO	FECHA DE REALIZACIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
	Junio - 2018	Regímenes Legales	Sub-Gerencia. R. Legales /	Gerencia Operaciones y TI
VERSION	FECHA APROBACIÓN			
001	29-06-2018			

Una vez en la pantalla, se debe seleccionar el archivo, de acuerdo a la siguiente imagen:

Con el archivo seleccionado, deberá realizar el envío de la información y el aplicativo mostrara el siguiente mensaje:

Luego de este mensaje, se debe seleccionar "Continuar" y el aplicativo mostrara la siguiente imagen:

NOMBRE DOCUMENTO	INSTRUCTIVO MENU APLICATIVO CAMBIO DE TRAMOS 2018		La Araucana	
CÓDIGO	FECHA DE REALIZACIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
	Junio - 2018	Regímenes Legales	Sub-Gerencia. R. Legales /	Gerencia Operaciones y TI
VERSION	FECHA APROBACIÓN			
001	29-06-2018			

*Proceso Actualización de Tramos
Periodo 2018 a 2019*

Encargado División Previsional: Encargado de Empresa:

ACEPTAR DECLARACIÓN JURADA

Declaración Jurada

- CERTIFICO QUE LOS INGRESOS PROMEDIOS INFORMADOS, FUERON PREVIAMENTE VERIFICADOS CON LAS DECLARACIONES JURADAS DE INGRESOS FIRMADAS POR LOS TRABAJADORES Y ESTAS SE ENCUENTRAN EN CUSTODIA DE LA EMPRESA, DE ACUERDO A LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE.

Rut Empresa	Razón Social	Aceptar Declaración
3.591.597-4	DIAZ FERNANDEZ FERNANDO	<input type="checkbox"/>

Al seleccionar "Aceptar la declaración jurada", usted declara bajo juramento que los datos consignados son expresión fiel de la realidad.

En este paso, la empresa debe aceptar la declaración que está enviando, certificando que los datos informados son expresión fiel de la realidad.

Una vez seleccionado, el aplicativo desplegará la siguiente imagen, con la cual se da por terminado el proceso de “Envío de propuesta”

Proceso Actualización de Tramos

Encargado de Empresa:

Su propuesta esta siendo procesada. Revise el estado en la opción "Estado de procesamiento"

NOMBRE DOCUMENTO	INSTRUCTIVO MENU APLICATIVO CAMBIO DE TRAMOS 2018		La Araucana	
CÓDIGO	FECHA DE REALIZACIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
	Junio - 2018	Regímenes Legales	Sub-Gerencia. R. Legales /	Gerencia Operaciones y TI
VERSION	FECHA APROBACIÓN			
001	29-06-2018			

Para validar la información enviada por la empresa para el cambio de tramos, el sistema entrega un reporte llamado “Estado de Procesamiento”, con el cual puede validar los datos procesados.

La Araucana

SOLUCIONES SOCIALES

Proceso Actualización de Tramos
Periodo 2018 a 2019

Encargado de Empresa:

ENVIAR PROPUESTAS

Rut Empresa	Nombre Empresa	
2.250.516-5	LOBO PADILLA HORACIO	Enviar
2.300.191-8	GERLACH RIFO PILAR	Enviar
2.631.002-4	BARROS ECHENIQUE GUILLERMO	Enviar
2.653.739-8	ABARZA RUBIO SERGIO HERNAN	Enviar
2.742.834-7	MOLINA MARIN GABRIEL	Enviar
2.808.870-1	AFIFE KOKALY MISLEJ	Enviar
3.139.938-6	LIMIDORO MARTINEZ HERNAN	Enviar
3.591.597-4	DIAZ FERNANDEZ FERNANDO	Enviar

[Inicio](#)
[Descargar Propuesta](#)
[Enviar Declaración de Renta](#)
[Estado de Procesamiento](#)
[Ayuda](#)
[Cerrar Sesión](#)

Una vez que ingresas, el aplicativo mostrara la siguiente imagen y puede acceder al resultado a través de “Ver comprobante”

La Araucana

SOLUCIONES SOCIALES

Proceso Actualización de Tramos
Periodo 2018 a 2019

Encargado de Empresa:

ESTADO DE PROCESAMIENTO DE DECLARACIONES

Rut Empresa	Nombre Empresa	Estado	Cantidad Declarados	Cantidad Propuesta	Cantidad No Informados	
2.250.516-5	LOBO PADILLA HORACIO	Procesada	3	2	0	Ver comprobante
2.300.191-8	GERLACH RIFO PILAR	No informada	0	0	0	
2.631.002-4	BARROS ECHENIQUE GUILLERMO	No informada	0	0	0	
2.653.739-8	ABARZA RUBIO SERGIO HERNAN	No informada	0	0	0	
2.742.834-7	MOLINA MARIN GABRIEL	No informada	0	0	0	
2.808.870-1	AFIFE KOKALY MISLEJ	No informada	0	0	0	
3.139.938-6	LIMIDORO MARTINEZ HERNAN	Procesada	3	2	0	Ver comprobante
3.591.597-4	DIAZ FERNANDEZ FERNANDO	Procesada	2	2	0	Ver comprobante

[Inicio](#)
[Descargar Propuesta](#)
[Enviar Declaración de Renta](#)
[Estado de Procesamiento](#)
[Ayuda](#)
[Cerrar Sesión](#)

NOMBRE DOCUMENTO	INSTRUCTIVO MENU APLICATIVO CAMBIO DE TRAMOS 2018		La Araucana	
CÓDIGO	FECHA DE REALIZACIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
	Junio - 2018	Regímenes Legales	Sub-Gerencia. R. Legales /	Gerencia Operaciones y TI
VERSION	FECHA APROBACIÓN			
001	29-06-2018			

Una vez realizada la consulta, el aplicativo entrega un archivo con el resultado de los datos procesados, de acuerdo a la siguiente imagen:

Comprobante de Propuesta				
Rut empresa	Razon social		Informados en Propuesta	
3.591.597-4	DIAZ FERNANDEZ FERNANDO		2	
Archivo	Fecha Envio	Fecha Proceso	Cant. Declarados	Cant. No Informados (en base a Propuesta)
3591597.csv	27-06-2018 18:44:10	27-06-2018 18:44:12	2	0

IV. Frecuencia de Revisión y Actualización.

El presente Instructivo será revisado y actualizado al menos una vez al año o cuando se estime conveniente.

V. Tabla de Control de Cambios

001	-	- Versión inicial del procedimiento
		-