

Condiciones Generales de Uso del Sitio Web La Araucana

La Araucana C.C.A.F. está orientada al cumplimiento de lo establecido el artículo 19 N°4 de la Constitución Política de la República, la ley N° 19.628, sobre Protección de datos de carácter personal, y la Circular N°3237 de Superintendencia de Seguridad Social, respecto del resguardo y la seguridad de los datos que se recopilan, conservan, procesan y/o se tramiten en este sitio web, para el fin único y exclusivo de entregar beneficios sociales a nuestros Afiliados y Clientes.

La presente condiciones generales de uso podrá variar en el tiempo, de acuerdo con cambios normativos o legislativos que generen derechos y/o obligaciones a La Araucana C.C.A.F.

La página www.laaraucana.cl es de propiedad de La Araucana C.C.A.F. Toda información contenida en ella, es de carácter informativo, permitiendo a las personas acceder y conocer la información que se ha dispuesto respecto de beneficios y prestaciones sociales.

1. Privacidad y clave de acceso

El usuario podrá de manera libre y voluntaria ingresar sus datos personales en el sitio web de La Araucana C.C.A.F. para acceder a información, servicios y beneficios ofrecidos por La Araucana C.C.A.F.

La Araucana C.C.A.F. podrá entregar al cliente una clave personal e intransferible que le permitirá acceder a un sitio privado de La Araucana C.C.A.F. desde sus portales públicos de Internet, en el cual podrá generar certificados y consultar servicios. Dicha clave de acceso entregada por La Araucana C.C.A.F. al usuario, será de su exclusivo uso y responsabilidad, por tanto toda acción o declaración que se ejecute a través de la clave personal de acceso se entenderá que se ha originado válidamente y en forma auténtica por el usuario o cliente, liberando de cualquier responsabilidad a La Araucana C.C.A.F. Asimismo, todo mal uso, robo, hurto, extravío, así como cualquiera otra circunstancia que afecte dicha clave personal de acceso será de exclusiva responsabilidad del usuario o cliente, quien apenas tome conocimiento del uso no deseado o mal uso de dicha clave se obliga a informar de manera inmediata a La Araucana C.C.A.F.

2. Tratamiento de datos de carácter personal

La Araucana C.C.A.F. respeta la privacidad de la información personal de los usuarios y garantiza la confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal que se solicitan a través del Sitio, así como la implementación de las debidas medidas de índole técnica y organizativa. La Araucana C.C.A.F. no proporcionará información a terceros con propósitos comerciales, la dirección electrónica u otra información personal, como su nombre, domicilio, edad, sin la previa autorización del usuario, salvo para el único fin de atender de la mejor manera las consultas o servicios hacia el usuario.

El tratamiento de los datos de carácter personal por parte de La Araucana C.C.A.F. se sujetará a las disposiciones de la ley N° 19.628, sobre Protección de datos de carácter personal, y la Circular N°3237 de Superintendencia de Seguridad Social, respecto del resguardo y la seguridad de los datos que se recopilan, conservan, procesan y/o se tramiten en este sitio web.

3. Veracidad de la información

El usuario se obliga a que toda la información que entregue a La Araucana C.C.A.F., será verdadera, exacta, como asimismo la mantenerla actualizada, asumiendo su responsabilidad por los perjuicios que pudiere causar a La Araucana C.C.A.F. o a terceros por la entrega de información falsa o inexacta.

La Araucana C.C.A.F. podrá suspender temporalmente el acceso al sitio web o el derecho a usar sus servicios sobre Internet, cuando tenga dudas sobre la veracidad, exactitud o actualización de la información proporcionada por un usuario o cliente, mientras la información suministrada no haya sido confirmada por el mismo.

4. Uso del sitio

La Araucana C.C.A.F. no controla, no califica ni censura el uso dado por el usuario a los servicios y/o sitio web, pero en caso de determinar que el usuario está accediendo al sitio y/o usando sus servicios sobre Internet con un objetivo distinto al que sirvió de fundamento para su creación, o se encuentra en contravención con estas Condiciones Generales de Uso y/o disposiciones legales, La Araucana C.C.A.F. podrá suspender o revocar, total o parcialmente, y en forma inmediata, las claves de acceso, el acceso al sitio y/o el derecho a usar sus servicios sobre Internet. La revocación podrá involucrar la eliminación de la información que el usuario hubiera almacenado al hacer uso del servicio, la supresión de sus claves de acceso y la exclusión del usuario de los registros correspondientes.

5. Tecnología Cookie

Un Cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en su computadora. Contiene la dirección del sitio web y los códigos que su navegador envía a nuestro sitio web cada vez que visitas una página allí. Las cookies no suelen contener información personal o nada peligroso; son por lo general inocuos y útiles. Cuando navega por la web, el servidor necesita saber quién es usted, si quiere hacer cosas que requieran permisos, también pueden complementar cualquier otro proceso que requiera que el sitio web recuerde información sobre usted al pasar de una página a otra.

Es debido a lo anterior que nuestros sitios almacenan cookies para realizar el login o acceso a la Sucursal Virtual y derivaciones a nuestras plataformas BackOffice.

Los usuarios que acceden a este sitio reconocen que han revisado condiciones generales de uso del sitio web La Araucana, y están de acuerdo con la misma.