## La Araucana

# INSTRUCTIVO MENU APLICATIVO CAMBIO DE TRAMOS 2018 ASIGNACION FAMILIAR REGIMENES LEGALES

NOMBRE DOCUMENTO	INSTRUCTIVO MENU APLICATIVO CAMBIO DE TRAMOS 2018		La Arauc	ana
CÓDIGO	FECHA DE REALIZACIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
	Junio - 2018	Do número a a la malas	Sub-Gerencia. R.	Gerencia
VERSION	FECHA APROBACIÓN	Regímenes Legales	Legales /	Operaciones y
001	29-06-2018			ТІ

#### I. Introducción

Este documento tiene como objetivo dar a conocer el uso del Aplicativo del proceso de Cambio de Tramo.

De acuerdo a lo instruido en Circular N°2511 del año 2009, corresponde durante el mes de julio de cada año, realizar el proceso de actualización de ingresos, para determinar el nuevo tramo de Asignación Familiar, que rige a contar del 01/07/2018, por lo cual deberá informar a nuestra institución, las remuneraciones percibidas durante el período de enero a junio de cada año.

El proceso regular requiere que usted solicite a sus trabajadores la presentación del "Formulario de Declaración Jurada de Ingresos", documento que deberá mantener en custodia por un período de 5 años, de acuerdo a lo instruido en el punto 3.3.2.2, letra d), de la citada circular.

Con la finalidad de facilitar el proceso de actualización, hemos dispuesto de un aplicativo WEB, el que estará disponible en el módulo de empresas de nuestra página <a href="www.laaraucana.cl">www.laaraucana.cl</a> el cual permitirá realizar la descarga de una propuesta que contiene la siguiente información:

- Remuneraciones de enero a mayo de 2018.
- Pagos de subsidios de incapacidad laboral y pensiones, para aquellos afiliados que registren información en nuestros sistemas.

#### II. Objetivo

Instruir correctamente a las plataformas de atención al cliente, con la finalidad de estandarizar los procedimientos y a la optimización de atención a nuestros afiliados y empresas.

NOMBRE DOCUMENTO	INSTRUCTIVO MENU APLICATIVO CAMBIO DE TRAMOS 2018		La Arauc	ana
CÓDIGO	FECHA DE REALIZACIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
	Junio - 2018	Danímana I analas	Sub-Gerencia. R.	Gerencia
VERSION	FECHA APROBACIÓN	Regímenes Legales	Legales /	Operaciones y
001	29-06-2018			TI I

#### III. Procedimiento

A continuación se detallan los pasos a seguir para realizar la descarga de la propuesta y posterior envío para la revisión y entrega de anexo de trabajadores, para efectuar la presentación de las asignaciones familiares.

Ingresar a la página www.laaraucana.cl, la cual nos llevara a la siguiente imagen:



Una vez que se ingresa a la página de La Araucana, se debe ingresar la autenticación del usuario, de acuerdo a los siguientes criterios:

**RUN Usuario** 

Clave

NOMBRE DOCUMENTO	INSTRUCTIVO MENU APLICATIVO CAMBIO DE TRAMOS 2018		La Arauc	ana
CÓDIGO	FECHA DE REALIZACIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
	Junio - 2018	Danímana I analas	Sub-Gerencia, R.	Gerencia
VERSION	FECHA APROBACIÓN	Regímenes Legales	Legales /	Operaciones y
001	29-06-2018			ΤI

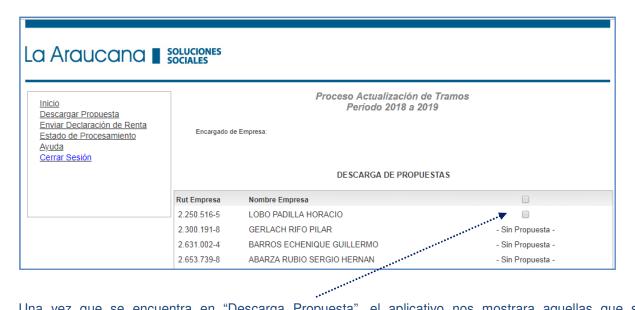


Una vez ingresado los datos de autenticación del usuario, la página nos llevara a la siguiente imagen:



En esta pantalla ingresar a descarga propuesta, y el aplicativo mostrara lo siguiente:

NOMBRE DOCUMENTO	INSTRUCTIVO MENU APLICATIVO CAMBIO DE TRAMOS 2018		La Arauc	ana
CÓDIGO	FECHA DE REALIZACIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
	Junio - 2018	Do número a la mala a	Sub-Gerencia. R.	Gerencia
VERSION	FECHA APROBACIÓN	Regímenes Legales	Legales /	Operaciones y
001	29-06-2018			TI



Una vez que se encuentra en "Descarga Propuesta", el aplicativo nos mostrara aquellas que se encuentran disponibles para su descarga, revisión y validación por parte del empleador.

Usted debe seleccionar como se muestra en la imagen y el aplicativo generara un archivo en Formato ZIP, con la información de sus trabajadores, de acuerdo a la siguiente imagen:

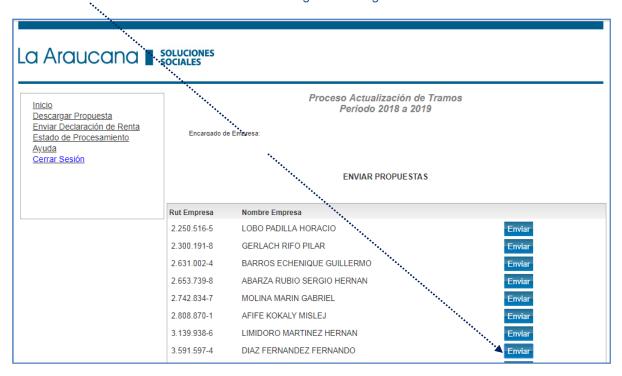


La información que se incluye en este archivo, son todos los ingresos que están registrados en nuestros sistemas, tales como:

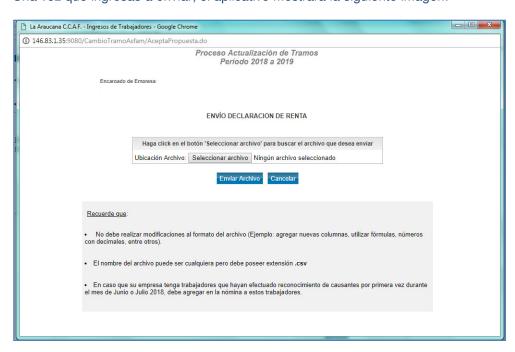
- Remuneraciones con empleador por el cual tiene acreditadas sus cargas
- Otros empleadores afiliados a esta Caja.
- Subsidios por incapacidad laboral, para aquellos trabajadores afiliados a FONASA.
- Pensiones, para aquellos trabajadores afiliados a esta Caja.

NOMBRE DOCUMENTO	INSTRUCTIVO MENU APLICATIVO CAMBIO DE TRAMOS 2018		La Arauc	ana
CÓDIGO	FECHA DE REALIZACIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
	Junio - 2018	Dogémonos Logolos	Sub-Gerencia. R.	Gerencia
VERSION	FECHA APROBACIÓN	Regímenes Legales	Legales /	Operaciones y
001	29-06-2018			TI

Una vez que estos ingresos son revisados por la empresa, debe ingresar al siguiente paso que es "Enviar Declaración de Renta" de acuerdo a la siguiente imagen:



Una vez que ingresas a enviar, el aplicativo mostrara la siguiente imagen:

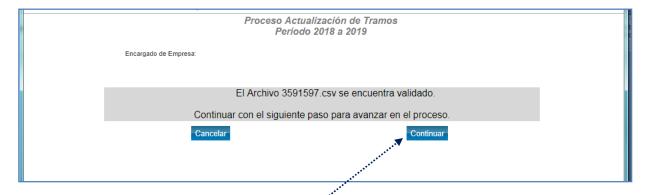


NOMBRE DOCUMENTO	INSTRUCTIVO MENU APLICATIVO CAMBIO DE TRAMOS 2018		La Arauc	ana
CÓDIGO	FECHA DE REALIZACIÓN	ELABORADO	REVISADO APROBA	
	Junio - 2018	Do número a a la malas	Sub-Gerencia, R.	Gerencia
VERSION	FECHA APROBACIÓN	Regímenes Legales	Legales /	Operaciones y
001	29-06-2018			TI

Una vez en la pantalla, se debe seleccionar el archivo, de acuerdo a la siguiente imagen:



Con el archivo seleccionado, deberá realizar el envío de la información y el aplicativo mostrara el siguiente mensaje:



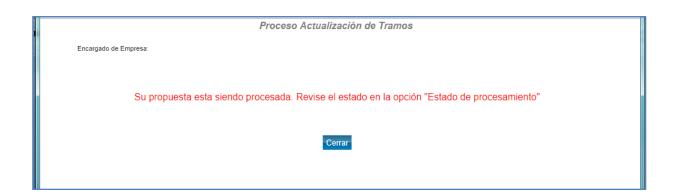
Luego de este mensaje, se debe seleccionar "Continuar" y el aplicativo mostrara la siguiente imagen:

NOMBRE DOCUMENTO	INSTRUCTIVO MENU APLICATIVO CAMBIO DE TRAMOS 2018		La Arauc	ana
CÓDIGO	FECHA DE REALIZACIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
	Junio - 2018	Do número a a la malas	Sub-Gerencia, R.	Gerencia
VERSION	FECHA APROBACIÓN	Regímenes Legales	Legales /	Operaciones y
001	29-06-2018			ТІ



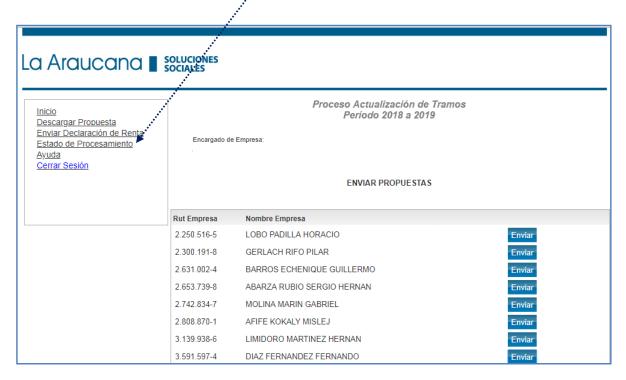
En este paso, la empresa debe aceptar la declaración que está enviando, certificando que los datos informados son expresión fiel de la realidad.

Una vez seleccionado, el aplicativo desplegara la siguiente imagen, con la cual se da por terminado el proceso de "Envío de propuesta"

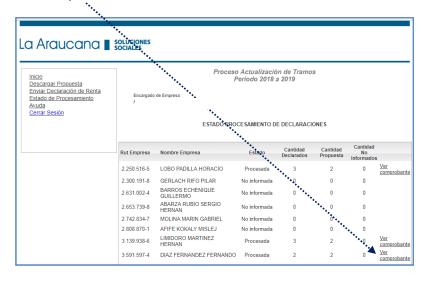


NOMBRE DOCUMENTO	INSTRUCTIVO MENU APLICATIVO CAMBIO DE TRAMOS 2018		La Arauc	ana
CÓDIGO	FECHA DE REALIZACIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
	Junio - 2018	Do número a la mala a	Sub-Gerencia. R.	Gerencia
VERSION	FECHA APROBACIÓN	Regímenes Legales	Legales /	Operaciones y
001	29-06-2018			TI

Para validar la información enviada por la empresa para el cambio de tramos, el sistema entrega un reporte llamado "Estado de Procesamiento", con el cual puede validar los datos procesados.



Una vez que ingresas, el aplicativo mostrara la siguiente imagen y puede acceder al resultado a través de "Ver comprobante"



NOMBRE DOCUMENTO	INSTRUCTIVO MENU APLICATIVO CAMBIO DE TRAMOS 2018		La Arauc	ana
CÓDIGO	FECHA DE REALIZACIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
	Junio - 2018	Danímana Landa	Sub-Gerencia. R.	Gerencia
VERSION	FECHA APROBACIÓN	Regímenes Legales	Legales /	Operaciones y
001	29-06-2018			TI

Una vez realizada la consulta, el aplicativo entrega un archivo con el resultado de los datos procesados, de acuerdo a la siguiente imagen:

### Comprobante de Propuesta

Rut empresa	Razon social	Informados en Propuesta
3.591.597-4	DIAZ FERNANDEZ FERNANDO	2

Archivo	Fecha Envio	Fecha Proceso	Cant. Declarados	Cant. No Informados (en base a Propuesta)
3591597.csv	27-06-2018 18:44:10	27-06-2018 18:44:12	2	0

#### IV. Frecuencia de Revisión y Actualización.

El presente Instructivo será revisado y actualizado al menos una vez al año o cuando se estime conveniente.

#### V. Tabla de Control de Cambios

001	-	- Versión inicial del procedimiento
		-