

RENATO BOVA

Junior SAP ABAP & CRM Developer



Contatti

- +39388 936 8946
 renato.bova2@gmail.com
 [Renato Bova | Linkedin](#)

Profilo

Creativo, dinamico e professionale. Sono una persona intraprendente e diligente. Sono motivato, orientato ai risultati e capace di lavorare efficacemente sia in team che autonomamente. Appassionato di tecnologia e innovazione, specializzato come SAP ABAP & CRM Developer.

Aree di Competenza

ABAP, SAP CRM WebClient UI (BOL/GenIL), Report ALV, Enhancement Framework (BAdI, User-Exit), IDoc, Web DynPro.

Amministrazione, Sviluppo e Configurazione di Salesforce Automazione dei processi.

Programmazione in Apex SOQL,SOSL,DML Lightning Programmazione in Java, Python.

Lingue

Italiano - Madrelingua
Inglese - Avanzato
Spagnolo - Intermedio

FORMAZIONE

Junior Salesforce Developer.

GENERATIONITALY, 500 ore.

Oltre alle basi della programmazione ad oggetti, sono state fornite le nozioni necessarie all'ottenimento della certificazione App Builder Platform Developer di Salesforce.

SAP ABAP Developer.

Formazione aziendale presso **Nexa Data S.R.L, 2025**

Sviluppo e personalizzazione del WebClient UI (BOL/GenIL).

Architettura e configurazione dei processi di Sales e Service in SAP CRM.

Tecniche avanzate di debugging in ambito CRM.

Programmazione classica e OO in ABAP.

Laurea in Informatica

Università della Calabria UNICAL

2023 - in corso

Ho imparato la logica ed i fondamenti della programmazione, oltre ad alcuni linguaggi quali Python, Java e C++.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Operatore Call Center Napoli 2019 - 2021

Lavorando come operatore call center, ho affinato le mie capacità di comunicazione e risoluzione dei problemi, fornendo assistenza telefonica ai clienti e gestendo le loro richieste in modo efficiente. Ho sviluppato competenze nell'utilizzo di software CRM e nella gestione di database clienti.

Assistente Vendite Napoli 2021 - 2022

Ho sviluppato abilità di vendita strategica e un profondo orientamento al cliente. Ho assistito i clienti nella scelta dei prodotti, gestito le operazioni di cassa e contribuito attivamente alla gestione e al rifornimento degli scaffali. Ho partecipato con successo alle iniziative promozionali, aumentando le vendite e garantendo un'eccellente esperienza di acquisto

Sistemista Napoli - 2023

Ho acquisito competenze nell'installazione, configurazione e manutenzione di sistemi informatici e reti. Ho fornito soluzioni IT personalizzate, risolvendo efficacemente problemi tecnici complessi e ottimizzando le performance dei sistemi.

SAP ABAP & CRM Developer - 2025

Nexa Data S.r.l.

Sviluppatore specializzato in ambito SAP ABAP e SAP CRM, inserito nel team di manutenzione evolutiva e progetti presso NTT DATA.

Responsabilità principali:

Sviluppo e manutenzione di applicazioni custom in linguaggio ABAP, reports (ALV), module pool e function modules.

Implementazione di enhancement tramite BAdI, User Exit ed

Enhancement Spot per estendere le funzionalità standard di SAP.

Personalizzazione e sviluppo di componenti sull'interfaccia SAP CRM WebClient UI (BOL/GenIL).