



# FRANCESCO CIFALDI

Junior web developer

Sono uno sviluppatore junior, approdato nel settore informatico, in continuità con il percorso scolastico, dopo aver maturato esperienze in ambito logistico ed amministrativo. Mi ritengo una persona determinata, pronta ad imparare e a mettere le proprie esperienze e competenze a disposizione dell'ambiente in cui si trova; sono incline ad empatizzare con il team ed il management per creare un clima sereno e positivo, pertanto produttivo. Mi occupo di sviluppo sulla piattaforma ServiceNow - focus su modulo ITSM - con linguaggio JavaScript; ho avuto modo di sviluppare con stack SERN (SQL, Express, React, Node) e con Java (Spring).

## ESPERIENZE LAVORATIVE

### Sviluppatore ServiceNow

Luglio 2025 - in corso

**NexaData s.r.l.** in consulenza presso **Deloitte s.p.a.**

- Configurazione e personalizzazione della piattaforma per cliente in ambito Energy
- Creazione e gestione flussi operativi attraverso Flow Designer, Business Rules, Script Includes, Scripted REST Api, Email actions, UI Policies, Client Scripts, Events, Properties.
- Scripting custom con oggetti ServiceNow GlideRecord, GlideSystem, GlideUser, GlideAjax, etc.

### Sviluppatore ServiceNow

Maggio - Luglio 2024

**Randstad Italia s.p.a.** in somministrazione presso **Accenture s.p.a.**

- Sviluppo pagine web (HTML, CSS, AngularJS, JavaScript)
- Creazione di widget custom per cliente in ambito Banking & Finance

### Impiegato amministrativo

Marzo 2021 - Settembre 2023

**E.GO s.r.l., Lotus Engineering s.r.l.**

- Rilevazione contabile, rendicontazione periodica e monitoraggio stato di avanzamento del progetto
- Controllo documentale e data entry

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Corso in Web Development

Settembre 2024 - Marzo 2025

**Boolean s.r.l.**

Formazione di 600 ore sullo sviluppo front-end e back-end per la programmazione di web app

- Struttura e interattività: HTML, CSS (Bootstrap), JavaScript
- Dinamicità: React (attraverso Vite)
- Logica, dati ed API: Node, Express, architettura REST, SQL (MySQLWorkbench), Postman
- Versioning: Git e GitHub
- Specializzazione: Java back-end e Spring - SpringBoot, con pattern MVC e Dependency Injection, ORM JPA, Spring Security. Realizzazione app monolitiche con Thymeleaf o esposizione microservizi con API REST.

### Academy ServiceNow Developer

Febbraio - Marzo 2024

**ETL Forma s.r.l. - Randstad Italia s.p.a.**

- HTML, CSS e JavaScript livello base
- Metodologie Agile / Scrum
- Concetti base di ServiceNow

### Academy Java Developer

Settembre 2023

**ITConsulting s.r.l. - GiGroup s.p.a.**

- Principi di OOP
- Java livello base
- HTML, CSS e JavaScript livello base

### Laurea in Economia Aziendale (L-18)

Settembre 2022 - Gennaio 2025

**Università Telematica Pegaso**

- Votazione: 110 su 110 con Lode
- Tesi in Organizzazione Aziendale con focus sui sistemi ERP: "L'innovazione tecnologica nell'organizzazione aziendale: evoluzione dei sistemi informativi"

### Diploma Tecnico in Informatica

Settembre 2010 - Luglio 2015

**ITIS A. Pacinotti**

- Votazione: 87 su 100