

# RENATO BOVA

Junior SAP ABAP & CRM Developer

## FORMAZIONE

### Junior Salesforce Developer.

GENERATIONITALY, 500 ore.

Oltre alle basi della programmazione ad oggetti, sono state fornite le nozioni necessarie all'ottenimento della certificazione App Builder Platform Developer di Salesforce.

### SAP ABAP Developer.

Formazione aziendale presso **Nexa Data S.R.L, 2025**

Sviluppo e personalizzazione del WebClient UI (BOL/GenIL).

Architettura e configurazione dei processi di Sales e Service in SAP CRM.

Tecniche avanzate di debugging in ambito CRM.

Programmazione classica e OO in ABAP.

### Laurea in Informatica

**Università della Calabria UNICAL**

**2023 - in corso**

Ho imparato la logica ed i fondamentali della programmazione, oltre ad alcuni linguaggi quali Python, Java e C++.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

### Operatore Call Center Napoli 2019 - 2021

Lavorando come operatore call center, ho affinato le mie capacità di comunicazione e risoluzione dei problemi, fornendo assistenza telefonica ai clienti e gestendo le loro richieste in modo efficiente. Ho sviluppato competenze nell'utilizzo di software CRM e nella gestione di database clienti.

### Assistente Vendite Napoli 2021 - 2022

Ho sviluppato abilità di vendita strategica e un profondo orientamento al cliente. Ho assistito i clienti nella scelta dei prodotti, gestito le operazioni di cassa e contribuito attivamente alla gestione e al rifornimento degli scaffali. Ho partecipato con successo alle iniziative promozionali, aumentando le vendite e garantendo un'eccellente esperienza di acquisto.

### Sistemista Napoli - 2023

Ho acquisito competenze nell'installazione, configurazione e manutenzione di sistemi informatici e reti. Ho fornito soluzioni IT personalizzate, risolvendo efficacemente problemi tecnici complessi e ottimizzando le performance dei sistemi.

### SAP ABAP & CRM Developer - 2025

**Nexa Data S.r.l.**

Sviluppatore specializzato in ambito SAP ABAP e SAP CRM, inserito nel team di manutenzione evolutiva e progetti presso NTT DATA.

Responsabilità principali:

Sviluppo e manutenzione di applicazioni custom in linguaggio ABAP, reports (ALV), module pool e function modules.

Implementazione di enhancement tramite BAdI, User Exit ed

Enhancement Spot per estendere le funzionalità standard di SAP.

Personalizzazione e sviluppo di componenti sull'interfaccia SAP CRM WebClient UI (BOL/GenIL).



## Contatti

+39388 936 8946

renato.bova2@gmail.com

Renato Bova | LinkedIn

## Profilo

*Creativo, dinamico e professionale. Sono una persona intraprendente e diligente. Sono motivato, orientato ai risultati e capace di lavorare efficacemente sia in team che autonomamente. Appassionato di tecnologia e innovazione, specializzato come SAP ABAP & CRM Developer.*

## Aree di Competenza

ABAP, SAP CRM WebClient UI (BOL/GenIL), Report ALV, Enhancement Framework (BAdI, User-Exit), IDoc, Web DynPro.

Amministrazione, Sviluppo e Configurazione di Salesforce Automazione dei processi. Programmazione in Apex SOQL, SOSL, DML Lightning Programmazione in Java, Python.

## Lingue

Italiano - Madrelingua

Inglese - Avanzato

Spagnolo - Intermedio