



Curriculum Vitae

Informazioni personali

NOME / COGNOME

INDIRIZZO

TEL

E-MAIL

NAZIONALITÀ

DATA DI NASCITA

SESSO



Paola Tirelli

Via Lo Fiego 21, 82018,

Calvi (BN)

392 0011606

paolatire@gmail.com

Italiana

26/02/1998

Femminile

Esperienze lavorative

DATE

Luglio 2021 - Ottobre 2023

POSIZIONE

Banconista - Cameriere

RESPONSABILITÀ

Gestione della sala, tra cui clienti e colleghi;
gestione delle situazioni più caotiche con spirito di
squadra e fermezza di comportamento e decisioni;
gestione e identificazione delle priorità in tempi ristretti.

AZIENDA

Kairos Srl

TIPO DI ATTIVITÀ

Lounge Bar

DATE

Ottobre 2024 - Maggio 2025

POSIZIONE

Sviluppatore software ServiceNow (modulo ESG)

RESPONSABILITÀ

Supporto tecnico nello sviluppo e nella gestione di
metriche nuove o già esistenti; supporto tecnico per la
gestione della piattaforma ServiceNow relativa al
workspace ESG; sviluppo back-end per diverse
funzionalità ServiceNow (business rules, fix scripts,
client scripts, UI policies, scheduled jobs, script



Curriculum Vitae

includes, ACL); test in vari ambienti per la verifica di diverse implementazioni.

AZIENDA NTT DATA Italia
TIPO DI ATTIVITÀ Azienda informatica

DATE Novembre 2024 - Marzo 2025
POSIZIONE HR Incident Management - Sviluppatore ServiceNow (modulo HR)
RESPONSABILITÀ Gestione ticket in ambito risorse umane; svolgimento test in ambienti di sviluppo e di test per la verifica del corretto funzionamento di varie implementazioni.

AZIENDA NTT DATA Italia
TIPO DI ATTIVITÀ Azienda informatica

DATE Aprile 2025 - in corso
POSIZIONE IT Service Management - CMDB Management - Sviluppatore ServiceNow
RESPONSABILITÀ Gestione ticket in ambito IT; gestione del CMDB; supporto tecnico per la gestione di server e servizi; analisi tecnica delle modifiche richieste (sia lato front-end che back-end); gestione delle attività di test e validazione delle modifiche implementate; conduzione di sessioni di training per colleghi (utilizzo di funzionalità ServiceNow e best practices).

AZIENDA Sky Group
TIPO DI ATTIVITÀ Telecomunicazioni

Istruzione e formazione

DATE Luglio 2017
QUALIFICA CONSEGUITA Diploma Scuola Superiore



Curriculum Vitae

STUDI PRINCIPALI	Liceo Musicale
ISTITUZIONE	Liceo Magistrale G. Guacci
DATE	2022 - 2024
STUDI PRINCIPALI	Linguaggi di programmazione -come Html, CSS, JavaScript, Python- in relazione alla creazione di siti web completi e sviluppo di applicazioni
ISTITUZIONE	Autodidatta
DATE	Maggio-Giugno 2024
STUDI PRINCIPALI	Corso di formazione base JavaScript (fondamenti come variabili, oggetti, arrays, cicli, ecc; event handling; manipolazione del DOM; regular expression; metodi HTTP; gestione degli errori), HTML (fondamenti come elementi, attributi, tabelle, ecc; form handling; DOM), CSS (fondamenti come selettori, padding-margin, overflow, ecc; pseudo-classi, pseudo-elementi; layout avanzati come flexbox e grid; responsive web design)
ISTITUZIONE	Taal Srl
DATE	Luglio-Agosto 2024
STUDI PRINCIPALI	Corso di formazione avanzato ServiceNow (client-side scripting ossia GlideUser, GlideAjax, GlideForm, ecc; server-side scripting ossia GlideRecord, GlideSystem, GlideAggregate, ecc; UI policy; UI action; business rules; scheduled jobs; script includes; data policies; ACL)
ISTITUZIONE	Taal Srl

Abilità e competenze

LINGUA PARLATA	Italiano
ALTRA/E LINGUA/E	Inglese



Curriculum Vitae

ABILITÀ E COMPETENZE SOCIALI

- Ottima capacità di comunicazione, ottenuta grazie al contatto continuo e diretto con le persone (clienti);
- Spirito di gruppo ed empatia sviluppati con colleghi e clienti;
- Ottima capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali.

- Ottima capacità organizzativa nella gestione del tempo proprio e dei colleghi;
- Capacità di lavorare in autonomia.

ABILITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

- Sistemi operativi (Windows, Mac, Linux);
- Programmazione e linguaggi (Html, Css, JavaScript, Python, C++);
- Programmazione in ServiceNow;
- Programmi comuni (pacchetto Office, ecc.);
- Gestione della posta elettronica e Web Browser (Chrome, Safari, Explorer, Firefox, ecc.);
- Applicativi e programmi di grafica (Photoshop, Autodesk, Procreate, ecc.)

CERTIFICAZIONI

Attestato di partecipazione al corso per sicurezza sul lavoro

Certificati di merito:

- Codici QR, scansione sicura
- NTT DATA, Inc. General Security Training
- Password Secure
- Sicurezza informazioni dispositivi mobili

Badges:

- Scripting in ServiceNow Fundamentals
- Application Development Fundamentals