

**INSTITUTO FEDERAL DA PARAÍBA
CAMPUS CAJAZEIRAS
TÉCNICO INTEGRADO EM INFORMÁTICA**

MANUAL DE USO DO SISTEMA INFOTECH IFPB

**CAJAZEIRAS - PB
2025**

SUMÁRIO

1. SOBRE O SISTEMA.....	3
1.1. ESTRUTURA VISUAL.....	3
2. PASSO A PASSO DE NAVEGAÇÃO.....	3

1. SOBRE O SISTEMA

O sistema da InfoTech IFPB foi desenvolvido com a finalidade de ajudar em questões de suporte técnico, sendo especializado em hardware, software e redes. O objetivo principal é dar suporte tecnológico através de sua plataforma simples, ajudando os usuários a entender os serviços oferecidos e se caso precisarem, abrir uma solicitação de manutenção.

1.1. ESTRUTURA VISUAL

O site da InfoTech é composto por três páginas distintas, que podem ser acessadas através do menu de navegação. Elas são:

- Página Inicial
- Página de Serviços
- Página de Abrir Chamado

2. PASSO A PASSO DE NAVEGAÇÃO

Ao entrar no site, a tela inicial exibida será a apresentada na imagem abaixo. Nela, você encontrará uma breve descrição da empresa, os serviços oferecidos e as opções de navegação para as demais páginas.

O menu de navegação contém o próprio botão da página em que você está, além das demais seções. Ao clicar em qualquer opção, você será automaticamente direcionado para a devida aba. Caso queira entrar em contato diretamente com a empresa, o email estará disponível ao final da página.



Imagen 1 - Página Inicial

Ademais, caso o usuário clique na secção de serviços ele será levado a devida página na qual descreve todos os serviços oferecidos pela empresa os detalhando de uma maneira mais breve como:

Hardware: otimização e manutenção física → Que garante um bom desempenho além de uma vida útil através de seus equipamentos de manutenção preventiva e que também possui correções técnicas e upgrades estratégicos.

Limpeza Profunda e Diagnóstico

- Limpeza interna completa.
- Troca de peças danificadas caso for necessário.
- Diagnósticos completos para identificar falhas e prevenir futuros problemas.
- Aumenta a vida útil do computador e melhora o desempenho.

Turbinando sua Máquina (Upgrade SSD/RAM)

- Instalação de SSDs, para melhorar a velocidade do sistema.
- Expansão de memória RAM para maior capacidade multitarefa.
- Substituição de componentes antigos para conseguir máxima performance.

Montagem Personalizada (PC Montagem)

- Montagem de computadores sob medida.
- Solução de problemas em hardware e periféricos (monitores, impressoras).
- Configuração completa das estações de trabalho.

Software: sistemas operacionais e aplicações → É um ambiente digital seguro, estável para exercer atividade corretamente.

Instalação de Sistemas Operacionais (OS Instalação)

- Formatação, instalação e atualização de sistemas Windows e Linux.
- Configuração completa e personalizada para o uso imediato.
- Otimização e ajustes pós-instalação.

Remoção de Malwares e Vírus (Antivírus)

- Remoção ágil de vírus, spywares e malwares.
- Instalação e configuração de antivírus e de proteção contínua.
- Correção de falhas causadas por ameaças digitais.

Pacote Office e Aplicativos (Office/ERP)

- Instalação e suporte a pacotes Office e softwares corporativos.
- Configuração de sistemas de gestão (ERP).
- Ajustes de drivers essenciais para o bom funcionamento dos programas.

Redes: conectividade e segurança estrutural → Desenvolvido para conseguir manter toda a infraestrutura de rede e permitir velocidade, estabilidade e segurança na comunicação.

Estrutura de Cabeamento (Rede Cabo)

- Cabeamento estruturado para redes locais (LAN).
- Organização técnica de switches, hubs e demais dispositivos de rede.
- Garantia de conexão estável e com excelente alcance.

Wi-Fi Veloz e Otimizado (Wifi Router)

- Configuração e otimização de roteadores.
- Eliminação de zonas de sombra para cobertura total.

- Melhoria do desempenho do sinal e da navegação.

Compartilhamento de Recursos

- Compartilhamento seguro de pastas, arquivos e impressoras.
- Gestão de permissões com controle de acesso rigoroso.
- Produtividade e colaboração aprimoradas dentro da empresa.

Por fim, existe a tela de chamado. Ao clicar na opção “**Abrir Chamado**”, você será direcionado para a página em que é possível solicitar o serviço desejado. É necessário preencher os campos corretamente e clicar no botão “**Enviar**” para concluir a solicitação.

Imagen 3 - Página de “Abrir Chamado”

Os campos iniciais a serem preenchidos serão os de dados pessoais do usuário, neles terá que colocar :

- Nome Pessoal
- E-mail
- Telefone

Depois disso vem a segunda etapa.

The screenshot shows a web-based form titled 'Informações do Problema'. It has four main sections: 'Tipo de serviço:' with a dropdown menu showing 'Hardware'; 'Descrição:' with a large text input field; 'Prioridade:' with a dropdown menu showing 'Baixa'; and a 'Enviar' (Send) button at the bottom left. The entire form is enclosed in a dark border.

Imagen 4 - Página de “Abrir Chamado”

A outra parte dos dados será informações da solicitação, contendo:

- Tipo de serviço desejado
- Descrição detalhada do problema
- Grau de prioridade (baixa, média ou alta)

Recomenda-se o uso de dados reais, atualizado e o problema descrito de forma clara. E após isso só clicar na secção de “Enviar” para ser registrado o pedido.