**أولاً: تعديلات عامة لجميع بوابات النظام:**

1. اعتماد خاصية البحث المتقدم في كافة بوابات النظام بحيث عند الضغط عليها تظهر خلايا الفرز مع مراعاة كل خلية فرز تحتوي على عنصر بحث واحد.
2. اختصار عدد صفوف جميع الجداول في بوابات النظام على 5 صفوف فقط من أجل تحسين شكل الواجهات المعروضة.
3. تعديل حجم شريط الانتقال بين الصفحات لأنه طويل جداً ليقتصر فقط على عدد 5 صفحات (2 صفحة قبل، الصفحة المفتوحة، 2 صفحة بعد) كما تم توضيحه هاتفياً.

**ثانياً: التغذية الراجعة للجزء الثالث من التعديلات:**

| **رقم الملف** | **اسم البوابة الرئيسية** | **اسم البوابة الفرعية** | **طبيعة التعديلات المطلوبة** | **هل توجد ملاحظات على الإنجاز؟  (نعم/لا)** | **وصف الملاحظات** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3 | لوحة تحكم الحساب | عرض لوحة تحكم الحساب | إعادة تصميم الواجهة من حيث ترتيب شكلها ومضمونها بما يشمل تعديل اسم الواجهة الرئيسية والفرعية وتعديل بعض صياغات النصوص داخل الواجهة | مؤجل | * تصميم الواجهة الداخلية من ناحية نوع، حجم، لون الخطوط والجداول والتصميم الداخلي للواجهة سيتم التوافق عليه بعد الانتهاء من كافة التعديلات. |
| نعم | * عند الضغط على اسم المشروع في الواجهة يقوم بإظهار بيانات عن المشروع**، لا داعي لها يرجي حذفها**. * اختصار عدد صفوف الجدول في الواجهة على 5 صفوف فقط من أجل تحسين شكل الواجهات المعروضة.   **وفيما يلي النصوص المطلوبة تعديلها:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **#** | **النص المتواجد حالياً** | **النص المعدل** | **ملاحظات** | |  | الصفحة الرئيسية: داليا أحمد يونس | الصفحة الرئيسية | بدون وجود اسم الموظف بجانب الصفحة الرئيسية | |  | رقم الجوال | رقم التواصل | - | |
| إضافة خيار للذهاب للصفحة الرئيسية للموقع (واجهة الجمهور) في واجهات الموظفين. | لا | - |
| إضافة زر الصفحة الرئيسية ضمن البوابة الرئيسة ليقوم بالانتقال إلى لوحة التحكم الخاصة بالحساب | لا | - |
| إضافة تبويب المستفيدين والاقتراحات والشكاوى الخاصة بالمشروع والحساب معاً | نعم | * إضافة تبويب غير المستفيدين لمشروع غير المستفيد وربطه في بوابة غير المستفيدين في عمود التفاصيل ذات العلاقة بالحساب.   **تعديلات ضمن تبويب الاقتراحات والشكاوى:**   * تعديل محتوى خانة الفرز على حالة الرد لتصبح (تم الرد، قيد الدراسة) * إضافة حالة للمشروع (مستمر/منتهي) على خلايا الفرز. * إضافة حالة تبليغ الرد (تم التبليغ، قيد التبليغ، لم يتم التبليغ) على خلايا الفرز   **بحيث تصبح خلايا الفرز كما قي الجدول أدناه ـدناه:**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | الرقم المرجعي | اسم مقدم الاقتراح/ الشكوى | رقم الهوية | فئة مقدم الاقتراح/الشكوى | اسم المشروع | | حالة المشروع | قناة الاستقبال | التصنيف (اقتراح أو شكوى) | فئة الاقتراح/الشكوى | حالة الرد | | حالة تبليغ الرد | التغذية الراجعة | تاريخ تسجيل محدد | من تاريخ تسجيل | إلى تاريخ تسجيل |   **تعديلات ضمن تبويب المستفيدين:**   * تحديث البوابة بما يتلاءم مع بوابة مستفيدي المشاريع. مع أخذ بعين الاعتبار كافة التعديلات الموضحة أدناه في بوابة المستفيدين. |
| 3 | إعدادات الموقع | تعديل إعدادات الموقع | إعادة تصميم الواجهة من حيث ترتيب شكلها ومضمونها بما يشمل تعديل اسم الواجهة الرئيسية والفرعية وتعديل بعض صياغات النصوص داخل الواجهة | مؤجل | * تصميم الواجهة الداخلية من ناحية نوع، حجم، لون الخطوط والجداول والتصميم الداخلي للواجهة سيتم التوافق عليه بعد الانتهاء من كافة التعديلات. |
| نعم | * لا يقوم النظام بتحديث ملف الإرشادات العامة. * إزاحة زر تعديل وإلغاء إلى أقصي يسار الصفحة.   **وفيما يلي النصوص المطلوبة تعديلها:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **#** | **النص المتواجد حالياً** | **النص المعدل** | **ملاحظات** | |  | نص متابعة الاقتراحات | نص تقديم الاقتراح | - | |  | متابعة الاقتراحات والشكاوى | نص متابعة الاقتراحات والشكاوى | - | |  | رقم الهاتف المحمول | رقم الهاتف |  | |
| إضافة رسالة تأكيد الاقتراح/الشكوى وأقصى مدة للرد عليها | لا | - |
| عرض رسائل الزوار | حذف الواجهة بشكل كامل | لا | - |
| 3 | المواطنين | إدارة المواطنين  (مستفيدي المشاريع) | إعادة تصميم الواجهة من حيث ترتيب شكلها ومضمونها بما يشمل تعديل اسم الواجهة الرئيسية والفرعية وتعديل بعض صياغات النصوص داخل الواجهة | مؤجل | * تصميم الواجهة الداخلية من ناحية نوع، حجم، لون الخطوط والجداول والتصميم الداخلي للواجهة سيتم التوافق عليه بعد الانتهاء من كافة التعديلات. |
| تعديل خاصية "البحث والبحث المتقدم" لتقتصر فقط على البحث المتقدم بما يتلاءم مع مضمون الجدول | لا | - |
| إضافة أو إزالة خانات تتعلق بالفرز وفقاً لمتطلبات الجدول | نعم | * بعد اختيار خلايا الفرز المطلوبة والضغط على زر (Enter) يقوم بتنزيل ملف بيانات بدلاً من عملية البحث. * جعل جميع خلايا الفرز على سطر واحد.   **وفيما يلي النصوص المطلوبة تعديلها:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **#** | **النص المتواجد حالياً** | **النص المعدل** | **ملاحظات** | |  | الرقم المرجعي | رقم طلب المشروع | - | |  | اسم مقدم الاقتراح/الشكوى | اسم المستفيد | - | |  | الاسم رباعي | اسم المستفيد | - | |
| إضافة خاصية اظهار معلومات الجدول فقط عند الفرز عليها (مع العلم انه انطلب ذلك من باب تحسين شكل الواجهة المعروضة) | لا | - |
| تعديل على بعض محتويات الجدول من أعمدة سواء بإزالة أو إضافة | نعم | * إزالة عمود فئة مقدم الاقتراح/ الشكوى لا يوجد له داعي ولكن يبقي في ملف الاكسل المصدر من الواجهة. * عدم ظهور خاصة حذف المستفيد في التفاصيل ذات العلاقة بالمستفيد. * في حال كان المستفيد مدرج بأكثر من مشروع لا يقوم النظام بإظهار إلا مشروع واحد في الجدول (سيتم شرحها هاتفياً)   وعليه تصبح التفاصيل ذات العلاقة بالحساب كما يلي:   |  |  | | --- | --- | | التفاصيل ذات العلاقة بالمستفيد | | | **الاقتراحات/الشكاوى** |  | |
| إعادة تصميم واجهة تعديل بيانات مستفيدي المشاريع وتحديث مضمونها بما يتلاءم مع واجهة إضافة مستفيد جديد من تحقيق كافة الخصائص المطلوبة فيها | نعم | * تحديث شكل البوابة وفقاً للتعديلات الموضحة أدناه في بوابة إضافة مستفيدين جدد مع ملاحظة التالي:  1. عند إضافة المستفيد في مشروع آخر يظهر النظام تفيد بأن (القيمة المدخلة موجودة مسبقاً). 2. تعديل آلية إضافة المستفيد في مشروع آخر لتصبح كالتالي: |
| تحديد شكل البيانات المطلوب استخراجها من الواجهة على شكل “Excel " | نعم | تسمية الملف المستخرج تكون بالشكل التالي:  **اسم الملف الخارجي:**  Annex Template (N0. Of annex)- تاريخ الاستخراج- رقم الملف في حال التنزيل أكثر من مرة  Annex Template 01-Export Date  **اسم الملف الداخلي:**  سيتم وضع تعريف بطبيعة الملف المستخرج في السطر الأول من ملف الاكسل  **وفيما يلي النصوص المطلوبة تعديلها في ملف الاكسل:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **#** | **النص المتواجد حالياً** | **النص المعدل** | **ملاحظات** | |  | عدد الاقتراحات | عدد الاقتراحات التي تقدم بها المستفيد | - | |  | عدد الشكاوى | عدد الشكاوى التي تقدم بها المستفيد | - | |  | رقم طلب | رقم طلب المشروع | - | |
| تحديث واجهة الاقتراحات/الشكاوى التي تقدم بها المستفيد/غير المستفيد وذلك بما يتلاءم مع بوابة الاقتراحات الشكاوى الرئيسية من تحقيق كافة الخصائص المطلوبة بها | نعم | **تعديلات ضمن تبويب الاقتراحات والشكاوى:**   * تعديل محتوى خانة الفرز على حالة الرد لتصبح (تم الرد، قيد الدراسة). * إضافة حالة للمشروع (مستمر/منتهي) على خلايا الفرز. * إضافة حالة تبليغ الرد (تم التبليغ، قيد التبليغ، لم يتم التبليغ) على خلايا الفرز.   وعليه تصبح خلايا الفرز تقتصر على ما يلي فقط:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | الرقم المرجعي | اسم المشروع | حالة المشروع | قناة الاستقبال | التصنيف (اقتراح أو شكوى) | | فئة الاقتراح/الشكوى | حالة الرد | حالة تبليغ الرد | التغذية الراجعة | تاريخ تسجيل محدد | | من تاريخ تسجيل | إلى تاريخ تسجيل |   **وفيما يلي النصوص المطلوبة تعديلها في الواجهة:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **#** | **النص المتواجد حالياً** | **النص المعدل** | **ملاحظات** | |  | الاقتراحات والشكاوى التي تقدم بها (X) | الاقتراحات والشكاوى التي تقدم بها المستفيد (X) | - | |  | هذه الواجهة مخصصة للتحكم في إدارة الاقتراحات والشكاوى المسجلة في النظام باسم المواطن | هذه الواجهة مخصصة للتحكم في إدارة الاقتراحات والشكاوى المسجلة في النظام باسم المستفيد | - | |
| إدارة غير مستفيدي المشاريع | انشاء واجهة جديدة لمتابعة مقدمي الاقتراحات والشكاوى من غير المستفيدين بما يشمل إضافة خاصية البحث المتقدم واستخراج البيانات على شكل ملف "Excel "وإظهار محتويات الجدول عند الفرز عليها وتصميمها بالشكل المناسب. | نعم | * جعل جميع خلايا الفرز على سطر واحد. * إزالة عمود فئة مقدم الاقتراح/ الشكوى لا يوجد له داعي ولكن يبقي في ملف الاكسل المصدر من الواجهة * إضافة في العمود الأول على ملف الاكسل الذي يتم تصديره (الرقم المرجعي)، وفيما يلي النصوص المطلوبة تعديلها في ملف الاكسل:  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **#** | **النص المتواجد حالياً** | **النص المعدل** | **ملاحظات** | |  | عدد الاقتراحات | عدد الاقتراحات التي تقدم بها غير المستفيد | - | |  | عدد الشكاوى | عدد الشكاوى التي تقدم بها غير المستفيد | - |  * عدم ظهور خاصة حذف المستفيد في التفاصيل ذات العلاقة التفاصيل ذات العلاقة بالمستفيد.   وعليه تصبح التفاصيل ذات العلاقة بالحساب كما يلي:   |  |  | | --- | --- | | التفاصيل ذات العلاقة بغير المستفيد | | | **الاقتراحات/الشكاوى** |  |   **تعديلات ضمن تبويب الاقتراحات والشكاوى:**   * تعديل محتوى خانة الفرز على حالة الرد لتصبح (تم الرد، قيد الدراسة) * إضافة حالة للمشروع (مستمر/منتهي) على خلايا الفرز. * إضافة حالة تبليغ الرد (تم التبليغ، قيد التبليغ، لم يتم التبليغ) على خلايا الفرز   وعليه تصبح خلايا الفرز تقتصر على ما يلي فقط:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | الرقم المرجعي | اسم المشروع | حالة المشروع | قناة الاستقبال | التصنيف (اقتراح أو شكوى) | | فئة الاقتراح/الشكوى | حالة الرد | حالة تبليغ الرد | التغذية الراجعة | تاريخ تسجيل محدد | | من تاريخ تسجيل | إلى تاريخ تسجيل |   **وفيما يلي النصوص المطلوبة تعديلها في الواجهة:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **#** | **النص المتواجد حالياً** | **النص المعدل** | **ملاحظات** | |  | الاقتراحات/الشكاوى التي تقدم بها (X) | الاقتراحات والشكاوى التي تقدم بها غير المستفيد (X) | تتواجد في بوابات الاقتراحات والشكاوى ضمن التفاصيل ذات العلاقة بغير المستفيد | |  | هذه الواجهة مخصصة للتحكم في إدارة الاقتراحات والشكاوى المسجلة في النظام باسم المواطن | هذه الواجهة مخصصة للتحكم في إدارة الاقتراحات والشكاوى المسجلة في النظام باسم غير المستفيد | - | |
| إضافة مستفيدين جدد | إعادة تصميم الواجهة من حيث ترتيب شكلها ومضمونها بما يشمل تعديل صياغة بعض النصوص في الواجهة | مؤجل | تصميم الواجهة الداخلية من ناحية نوع، حجم، لون الخطوط والجداول والتصميم الداخلي للواجهة سيتم التوافق عليه بعد الانتهاء من كافة التعديلات. |
| إضافة خاصية رفع بيانات المستفيدين على شكل ملف “Excel " | نعم | **أولاً: رفع البيانات على شكل ملف اكسل:**   * لا يستجيب النظام لرفع البيانات على شكل ملف اكسل حيث يقوم بإغلاق الصفحة. * شكل البيانات المراد رفعها على النظام لا تحتوي على رقم الطلب، وفيما يلي شكل البيانات المراد رفعها على النظام على الترتيب:  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | الاسم الأول | اسم الأب | اسم الجد | اسم العائلة | رقم الهوية | رقم التواصل (1) | | | رقم التواصل (2) | المحافظة | المنطقة | العنوان | رقم طلب المشروع | |  * بحاجة للتأكد من أن النظام يقوم بفحص رقم الهوايا المتواجدة في الملف الذي يتم رفعه للنظام  |  |  | | --- | --- | | حدد اسم المشروع المدرجة ضمنها هذه القائمة: |  | | **ملاحظة: يجب إظهار ضمن الخيارات المشاريع المستمرة في الوقت الحالي ولا يتم عرض المشاريع المنتهية.** | |   **ثانياً: رفع البيانات بشكل منفصل:**   * إضافة زر بحث بعد (يرجى ادخال رقم الهوية لفحص معلومات المستفيد/ة) لتسهل عملية الفحص لأنها بالوقت الحالي مبهمة وغير واضحة. * في حال كان المستفيد غير مسجل مسبقاً في النظام فأن رقم الهوية الذي يتم إدخالها بخانة الفحص يتم تثبيته بخانة البيانات المراد إدخالها فيما بعد (سيتم شرحها هاتفياً) * إضافة خانة تسمى رقم طلب المشروع. * إضاقة خاصية التحقق من رقم التواصل المدخل، وعلماً بان رقم التواصل (2) غير اجباري. * تعديل آلية اختيار اسم المشروع لتصبح كما يلي:  |  |  | | --- | --- | | حدد اسم المشروع المدرج ضمنه المستفيد حالياً: |  | | **ملاحظة: يجب إظهار ضمن الخيارات المشاريع المستمرة في الوقت الحالي ولا يتم عرض المشاريع المنتهية.** | |  * تعديل رسائل الخطأ عند الفحص لكلاً من:  | **اسم الخانة** | **رسالة الخطأ السابقة** | **رسالة الخطأ المطلوبة** | | --- | --- | --- | | الاسم الأول، اسم الأب، اسم الجد، اسم العائلة | الاسم الأول خطأ يرجى ادخال الاسم الأول صحيح وفعال | الاسم غير مدخل، يرجى إدخال الاسم بالشكل الصحيح | | رقم التواصل (1) ، رقم التواصل (2) | - | رقم التواصل خطأ، يرجى إدخال رقم تواصل صحيح وفعال | | المحافظة | المحافظة خطأ يرجى ادخال المحافظة صحيح وفعال. | المحافظة غير مدخلة، يرجى اختيار المحافظة بالشكل الصحيح | | المنطقة | المنطقة خطأ يرجى ادخال المنطقة صحيح وفعال. | المنطقة غير مدخلة، يرجى إدخال اسم المنطقة بالشكل الصحيح | | العنوان | العنوان خطأ يرجى ادخال العنوان صحيح وفعال. | العنوان غير مدخل، يرجى إدخال العنوان بالشكل الصحيح |  * إزاحة زر الحفظ وإلغاء الأمر إلى أقصى يسار الصفحة.   **وفيما يلي النصوص المطلوبة تعديلها:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **#** | **النص المتواجد حالياً** | **النص المعدل** | **ملاحظات** | |  | اضافة مستفيد جديد | إضافة مستفيدين جديد | - | |  | إسم الجد | اسم الجد | إزالة الهمزة من كلمة اسم | |  | إضافته ضمن مشروع آخر، حدد: | إضافة المستفيد ضمن مشروع آخر، حدد: | - | |
| إضافة خاصية فحص تواجد المستفيد في مشاريع أخرى وتحديدها | لا | - |
| 3 | المشاريع | إدارة المشاريع | إعادة تصميم الواجهة من حيث ترتيب شكلها ومضمونها بما يشمل تعديل صياغة بعض النصوص في الواجهة وترتيب المشاريع في الواجهة من الأقدم للأحدث. | مؤجل | تصميم الواجهة الداخلية من ناحية نوع، حجم، لون الخطوط والجداول والتصميم الداخلي للواجهة سيتم التوافق عليه بعد الانتهاء من كافة التعديلات. |
| تعديل على بعض محتويات الجدول من أعمدة سواء بإزالة أو إضافة | نعم | **في عمود التفاصيل ذات العلاقة بالحساب:**  **أولاً: بوابة الموظفين**   * تعديل زر البحث إلى أقصى اليسار عند الضغط عند البحث المتقدم. * إعادة ترتيب خلايا الفرز لتصبح:  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | اسم المستخدم | المستوى الاداري | رقم التواصل | البريد الالكتروني |   **وفيما يلي النصوص المطلوبة تعديلها:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **#** | **النص المتواجد حالياً** | **النص المعدل** | **ملاحظات** | |  | حسابات الموظفين ضمن المشروع | حسابات الموظفين ضمن مشروع | - |   **ثانياً: بوابة توظيف**   * مؤجل الفحص لحين الانتهاء من بوابات صلاحيات الحسابات. |
| تعديل خاصية "البحث والبحث المتقدم" لتقتصر فقط على البحث المتقدم بما يتلاءم مع مضمون الجدول | لا | - |
| إضافة أو إزالة خانات تتعلق بالفرز وفقاً لمتطلبات الجدول | نعم | * أن تكون خلايا الفرز تحتوي على أسماء الموظفين أصحاب العلاقة مثلاُ (خانة فرز ممثل المتابعة والتقييم يظهر بداخلها فقط جميع الموظفين الذي تم تعريف مستواهم الإداري ممثل المتابعة والتقييم) وسيتم شرحها هاتفياً. * اقتصار خلايا الفرز على سطرين فقط   **وفيما يلي النصوص المطلوبة تعديلها:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **#** | **النص المتواجد حالياً** | **النص المعدل** | **ملاحظات** | |  | ممثل قسم المتابعة والتقييم | ممثل المتابعة والتقييم | - | |  | المستويات الإدارية | المستوى الإداري | - | |
| إضافة خاصية اظهار معلومات الجدول فقط عند الفرز عليها (مع العلم انه انطلب ذلك من باب تحسين شكل الواجهة المعروضة) | لا | - |
| إضافة تبويب لعرض الاقتراحات والشكاوى المدرجة ضمن المشروع | لا | - |
| تعديل على بعض محتويات الجدول من أعمدة سواء بإزالة أو إضافة | نعم | إضافة ما يلي في عمود التفاصيل ذات العلاقة بالمشروع:   * إضافة خاصية التعديل لمشروع غير المستفيد لأنها غير ظاهرة. * إضافة تبويب غير المستفيدين لمشروع غير المستفيد وربطه في بوابة إدارة غير مستفيدي المشاريع. |
| تحديد شكل البيانات المطلوب استخراجها من الواجهة على شكل “Excel " | لا | - |
| تحديث واجهة الاقتراحات/الشكاوى التي تقدم بها المستفيد/غير المستفيد وذلك بما يتلاءم مع بوابة الاقتراحات الشكاوى الرئيسية من تحقيق كافة الخصائص المطلوبة فيها | نعم | **تعديلات ضمن تبويب الاقتراحات والشكاوى:**   * تعديل محتوى خانة الفرز على حالة الرد لتصبح (تم الرد، قيد الدراسة) * إضافة حالة للمشروع (مستمر/منتهي) على خلايا الفرز. * إضافة حالة تبليغ الرد (تم التبليغ، قيد التبليغ، لم يتم التبليغ) على خلايا الفرز   وعليه تصبح خلايا الفرز تقتصر على ما يلي فقط:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | الرقم المرجعي | اسم مقدم الاقتراح/ الشكوى | رقم الهوية | قناة الاستقبال | التصنيف (اقتراح أو شكوى) | | فئة الاقتراح/الشكوى | حالة تبليغ الرد | التغذية الراجعة | تاريخ تسجيل محدد | من تاريخ تسجيل | | إلى تاريخ تسجيل |   **وفيما يلي النصوص المطلوبة تعديلها:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **#** | **النص المتواجد حالياً** | **النص المعدل** | **ملاحظات** | |  | الغاء الأمر | إلغاء الأمر | إضافة همزة لكلمة الغاء | |
| تحديث واجهة المستفيدين المسجلين على المشروع بما يتلاءم مع بوابة مستفيدي المشاريع الرئيسية من تحقيق كافة الخصائص المطلوبة فيها | نعم | * إزالة خاصية رفع بيانات المستفيدين لا يوجد لها داعي.      * إزالة اسم المشروع من الجدول لا يوجد له داعي. * إزالة خانة المشاريع من التفاصيل ذات علاقة بالحساب لا يوجد له داعي. * إضافة خيار الحذف في التفاصيل ذات علاقة بالحساب. * إضافة رقم طلب المشروع على أعمدة الجدول بحيث تصبح:  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | # | رقم طلب المشروع | اسم المستفيد | رقم الهوية | المحافظة | رقم التواصل (1) | رقم التواصل (2) | التفاصيل ذات العلاقة بالمستفيد |  * تحديث واجهة تعديل بيانات المستفيدين بما يتلاءم مع بوابة إضافة المستفيدين الجدد مع أخذ التعديلات الموضحة في الملف بعين الاعتبار.   **وفيما يلي النصوص المطلوبة تعديلها:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **#** | **النص المتواجد حالياً** | **النص المعدل** | **ملاحظات** | |  | الرقم المرجعي | رقم طلب المشروع | - | |  | الاسم رباعي | اسم المستفيد | - | |  | اسم مقدم الاقتراح/الشكوى | اسم المستفيد | - | |
| تحديث واجهة تعديل بيانات المشروع بما يتلاءم مع بوابة إضافة المشاريع من تحقيق كافة الخصائص المطلوبة فيها | نعم | * إزاحة زر حفظ وإلغاء الأمر إلى أقصى اليسار. |
| إضافة مشروع | إعادة تصميم الواجهة من حيث ترتيب شكلها ومضمونها بما يشمل تعديل صياغة بعض النصوص في الواجهة | نعم | **وفيما يلي النصوص المطلوبة تعديلها:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **#** | **النص المتواجد حالياً** | **النص المعدل** | **ملاحظات** | |  | الغاء الأمر | إلغاء الأمر | إضافة همزة لكلمة الغاء | |
| إضافة خاصية تحديد فعالية المشروع بشكل الكتروني من خلال تاريخ البداية والنهاية للمشروع | لا | - |
| 3 | فئات الاقتراحات والشكاوى | إدارة فئات الاقتراحات والشكاوى | إعادة تصميم الواجهة من حيث ترتيب شكلها ومضمونها بما يشمل تعديل صياغة بعض النصوص في الواجهة | مؤجل | تصميم الواجهة الداخلية من ناحية نوع، حجم، لون الخطوط والجداول والتصميم الداخلي للواجهة سيتم التوافق عليه بعد الانتهاء من كافة التعديلات. |
| إضافة تبويب لعرض المستويات الإدارية التابعة لفئات الاقتراحات والشكاوى   ملاحظة:" لم يتم ارسال تصور من طرفنا وترك الخيار لكم لوضع تصور يكون سهل التطبيق برمجياً ويلبي الغرض المطلوب" | نعم | يرجى تعديل محتوى الجدول الذي يظهر بحيث تكون الواجهة كما يلي:  هذه الواجهة مخصصة لعرض المستويات الإدارية التابعة لفئة الاقتراح/ الشكوى   |  |  | | --- | --- | | الفئة الرئيسية |  | | الفئة الفرعية |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | نوع الإجراء | موظف الاستقبال | طاقم مشروع ميداني | منسق مشروع | ..... | | تسجيل الاقتراح/الشكوى |  |  |  |  | | جهة مختصة بمعالجة الاقتراح/الشكوى |  |  |  |  | | جهة مسؤولة عن تبليغ الرد (موظف اتصال) |  |  |  |  | | جهة إدارية مسؤولة عن متابعة معالجة الاقتراح/الشكوى |  |  |  |  | |
| تعديل خاصية "البحث والبحث المتقدم" لتقتصر فقط على البحث المتقدم بما يتلاءم مع مضمون الجدول | لا | - |
| تعديل على بعض محتويات الجدول من أعمدة سواء بإزالة أو إضافة | نعم | * للنقاش مع الشركة آلية الفرز في حال كانت الفئة الواحدة تخدم مستفيدي أو غير مستفيدي المشاريع. |
| تحديث واجهة تعديل بيانات الفئة بما يتلاءم مع بوابة إضافة فئات جديدة | نعم | * يرجي تطبيق التعديلات الموضحة أدناه على بوابة إضافة فئات جديدة. |
| إضافة فئة جديدة | إعادة تصميم الواجهة من حيث ترتيب شكلها ومضمونها | مؤجل | * تصميم الواجهة الداخلية من ناحية نوع، حجم، لون الخطوط والجداول والتصميم الداخلي للواجهة سيتم التوافق عليه بعد الانتهاء من كافة التعديلات. |
| نعم | * عند تعريف فئة اقتراح/شكوى جديدة لا تظهر ضمن جدول إدارة فئات الاقتراحات والشكاوى. * عند اختيار نوع الفئة اقتراح/شكوى لا يقوم النظام بإظهار الفئات الرئيسية ذات العلاقة فقط (توضيح: عند اختيار نوع الفئة اقتراح، يقوم النظام بإظهار جميع الفئات الرئيسة بدلاً من إظهار الفئات ذات العلاقة بالاقتراح فقط)   وعليه يرجى اعتماد مسميات الفئات الرئيسية التالية وفقاً لدليل الاقتراحات والشكاوى كما يلي:   |  |  | | --- | --- | | **اسم الفئة الرئيسة** | **نوعها** | | شكاوى متعلقة بطلب الحصول على معلومات | شكوى | | شكاوى تشغيلية | شكوى | | شكاوى ذات حساسية لقواعد السلوك | شكوى | | شكاوى ذات حساسية للنوع الاجتماعي | شكوى | | شكاوى ذات حساسية لحماية الطفولة | شكوى | | اقتراحات متعلقة بطلب توفير خدمة/ صنف معين | اقتراح | | اقتراحات تشغيلية متعلقة بسير العمل | اقتراح |  * يجب إزالة خانات رسائل التأكيد وأقصى مدة للراد المتواجدة حالياً في الواجهة لأنه تم وضعها ضمن إعدادات الموقع.      * يجب أن يكون حقل فئة مقدم الاقتراح/ الشكوى **إجباري لضمان عدم تركه فارغ.** * إزاحة زر حفظ وإلغاء الأمر إلى أقصى اليسار.   **وفيما يلي النصوص المطلوبة تعديلها:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **#** | **النص المتواجد حالياً** | **النص المعدل** | **ملاحظات** | |  | اضافة | إضافة | وضع همزة للكلمة | |  | الغاء | إلغاء الأمر | - | |
| إضافة تعريف المستويات الإدارية التابعة لكل فئة والإجراءات المطلوبة للتعامل معها. | نعم | * يجب أن يكون حقل إضافة المستويات الإدارية المختصة في التعامل مع هذه الفئة **إجباري لضمان عدم تركه فارغ.** * يرجى تعديل محتوى الجدول الذي يظهر بحيث تكون كما يلي:  |  |  | | --- | --- | | الفئة الرئيسية |  | | الفئة الفرعية |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | نوع الإجراء | موظف الاستقبال | طاقم مشروع ميداني | منسق مشروع | ..... | | تسجيل الاقتراح/الشكوى |  |  |  |  | | جهة مختصة بمعالجة الاقتراح/الشكوى |  |  |  |  | | جهة مسؤولة عن تبليغ الرد (موظف اتصال) |  |  |  |  | | جهة إدارية مسؤولة عن متابعة معالجة الاقتراح/الشكوى |  |  |  |  |  * المستويات الإدارية ستكون في الجدول على الترتيب التالي ليسهل تعريفها من طرفنا:  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موظف الاستقبال | طاقم مشروع ميداني | منسق مشروع | ممثل متابعة وتقييم | مدير برنامج | | مدير برامج | إدارة المركز | مختص/ة العنف المبنى على النوع الاجتماعي | مختص/ة حماية الطفولة | مجلس الإدارة | | مدير النظام | **أي مستويات إدارية جديدة يتم تعريفها** | | | | |
| 3 | المستويات الإدارية | إدارة المستويات الإدارية | إعادة تصميم الواجهة من حيث ترتيب شكلها ومضمونها بما يشمل تعديل صياغة بعض النصوص في الواجهة | مؤجل | * تصميم الواجهة الداخلية من ناحية نوع، حجم، لون الخطوط والجداول والتصميم الداخلي للواجهة سيتم التوافق عليه بعد الانتهاء من كافة التعديلات. |
| نعم | * تعديل خاصية البحث لتصبح بحث متقدم وتحتوي فقط على خاصية الفرز على المستوى الإداري. |
| تعديل على بعض محتويات الجدول من أعمدة سواء بإزالة أو إضافة | لا | - |
| إضافة تبويب لعرض الموظفين العاملين على المستوى الإداري | نعم | * لقد تم إضافته على الجدول ولكن لا يعمل “عند الضغط عليه لا يقوم بإظهار الصفحة ذات العلاقة". |
| تحديث التبويب الفرعي لفئات الاقتراحات والشكاوى لكل مستوى إداري بنفس الطريقة التي تتبع في بوابة فئات الاقتراحات والشكاوى الرئيسية   ملاحظة:" لم يتم ارسال تصور من طرفنا وترك الخيار لكم لوضع تصور يكون سهل التطبيق برمجياً ويلبي الغرض المطلوب" | نعم | * لم يتم تحديث البوابة. |
| إضافة مستوى إداري | إعادة تصميم الواجهة من حيث ترتيب شكلها ومضمونها بما يشمل تعديل صياغة بعض النصوص في الواجهة | نعم | * إزاحة زر حفظ وإلغاء الأمر إلى اليسار. |
| 3 | الإشعارات | عرض الإشعارات | إعادة تصميم الواجهة من حيث ترتيب شكلها ومضمونها بما يشمل تعديل صياغة بعض النصوص في الواجهة | مؤجل | * تصميم الواجهة الداخلية من ناحية نوع، حجم، لون الخطوط والجداول والتصميم الداخلي للواجهة سيتم التوافق عليه بعد الانتهاء من كافة التعديلات. |
| نعم | * إضافة نص توضيح تحت عرض اشعارات النظام (هذه الواجهة مخصصة للتحكم في إدارة إشعارات النظام) |
| تعديل خاصية "البحث والبحث المتقدم" لتقتصر فقط على البحث المتقدم بما يتلاءم مع مضمون الجدول | مؤجل | * مؤجل لحين الانتهاء من تعريف صلاحيات الحسابات وتفعيل الاشعارات لأنه من الممكن أن يطرأ تعديل على الواجهة بما يتلاءم مع آلية تفعيل الاشعارات المتبعة. |
| إضافة خاصية اظهار معلومات الجدول فقط عند الفرز عليها (مع العلم انه انطلب ذلك من باب تحسين شكل الواجهة المعروضة) | لا | - |
| برمجة آلية عمل النظام في إرسال الإشعارات لكل حساب وفقاً للجداول المرسلة (صفحة 48، 49) مع العلم تم تحديث الجدولين (مرفق ملف للإشعارات) | مؤجل | * مؤجل لحين الانتهاء من تعريف صلاحيات الحسابات وتفعيل الاشعارات |
| تكون بوابة عرض الاشعارات لتوضح التالي: (اسم الموظف، اسم المشروع، نوع الإشعار، تاريخ الإشعار، ......) | مؤجل | * مؤجل لحين الانتهاء من تعريف صلاحيات الحسابات وتفعيل الاشعارات لأنه من الممكن أن يطرأ تعديل على الواجهة بما يتلاءم مع آلية تفعيل الاشعارات المتبعة. |