

## RELAZIONE TECNOLOGIE WEB

111		
	ЭТ	) ( )

Componenti	Paolo Eccher Cristian Maschio Andrea Favero Francesco Parolini
Referente	Andrea Favero andrea.favero.8@studenti.unipd.it

## Indirizzo web del sito

http://tecweb.studenti.math.unipd.it/anfavero

Credenziali admin		Credenzia	Credenziali utente semplice		
Username	admin	Username	user		
Password	admin	Password	user		
Credenziali operatore		Credenziali amm. luogo			
Crede	nziali operatore	Credenz	ziali amm. luogo		
Username	nziali operatore operatore	Username	ziali amm. luogo  porto		



# Indice

1	Presentazione del sito	<b>3</b>
2	Target di utenza	3
3	Tipi di utenti	3
4	Progettazione	4
	4.1 Organizzazione dell'informazione	4
	4.2 Aree del sito	4
	4.3 Struttura organizzativa	8
5	Accessibilità	8
	5.1 Perceivable	8
	5.1.1 Text alternatives	8
	5.1.2 Time-based media	8
	5.1.3 Easiness of distincion	8
	5.2 Operable	8
	5.2.1 Keyboard	8
	5.2.2 Time availability	8
	5.2.3 Epilepsy	9
	5.2.4 Navigability	9
	5.3 Understandable	9
	5.3.1 Text understandability	9
	5.3.2 Predictability	9
	5.4 Robust	9
	5.4.1 Compatibility	9
	5.5 Esempio form	9
	1	10
		10
		10
	1	11
	1	11
	1	11
		14
6	Usabilità	12
	6.1 Link	12
	6.2 Navbar	12
	6.3 Soddisfare gli utenti	13
7	Amministratore, Operatore, Amm. Luogo	14
	7.1 Amministratore	14
		16
		16
8	Gerarchia dei file	18
9	HTML5	18

10	PHI	?	8
	10.1	Template di "stampa" delle pagine	8
	10.2	Codice procedurale vs codice orientato agli oggetti	9
	10.3	Variabili di sessione	9
	10.4	config.php	9
	10.5	printTemplate.php	0
	10.6	Altri file PHP	0
11	Java	${f ascript}$	1
			1
			21
12	Con	patibilità browser	1
		<del>-</del>	21
			22
			2
		12.2.2 Internet Explorer 11	23
	12.3	Microsoft Edge	23
	12.4	Compatibilità con Safari	4
		1	4
		1	4
	12.7	Dispositivi Mobile	24
13	Vali	dazione	4
14	Sud	divisione del lavoro tra i componenti del gruppo 2	5

## 1 Presentazione del sito

Biglietteria è un sito web che permette ai propri utenti di *prenotare* dei biglietti per degli *eventi* di varie *categorie* (come ad esempio cinema, musica, musei, fiere, teatro). Un utente intenzionato a partecipare ad un certo evento, potrà ricercarlo nel sito, prenotare dei biglietti per tale evento (massimo 4) e stampare il codice che gli verrà fornito. Presentandosi *allo spettacolo* con la stampa di tale codice, all'utente basterà solamente pagare i biglietti che ha prenotato per poi goderselo.

Si è cercato di rispettare il più possibile gli standard del Web definiti dal W3C e di rendere il sito accessibile a tutti gli utenti.

## 1.1 Spettacoli e luoghi

Entrando più in dettaglio uno **spettacolo** è un'occorrenza di un evento che si svolge in un luogo preciso e che ha una data ed un prezzo associati. La prenotazione di un biglietto è associata ad uno specifico spettacolo. Un **luogo** è un posto in cui si svolgono gli spettacoli.

Ad esempio se come categoria scegliamo *cinema* e come *evento* scegliamo il film *Veloce come il vento* questo potrebbe avere due spettacoli lo stesso giorno presso il luogo *Porto Astra* (uno che inizia alle 19:00 e l'altro alle 23:00), ed uno presso la *Multisala MPX* (che inizia alle 18:30).

## 2 Target di utenza

Il sito permette di prenotare biglietti per eventi delle più svariate categorie, si spazia da concerti e film per bambini a grandi eventi di animazione o fiere di carattere internazionale, opere liriche ...

Per questo motivo il sito si rivolge *idealmente* a tutti gli utenti interessati a partecipare ad un evento in programma o semplicemente ad informarsi sugli eventi proposti, con lo scopo di facilitare il processo di prenotazione dei biglietti.

Però, siccome gli eventi si svolgono in dei determinati luoghi, il target di utenza considerato è quello delle persone che hanno dai **14 anni in su**, visto che si presume che chi prenota i biglietti sia anche in grado di spostarsi autonomamente.

Nella progettazione è inoltre stato considerato il fatto che gli utenti potrebbo connettersi alla piattaforma utilizzando dispositivi mobili.

## 3 Tipi di utenti

Si presentano le tipologie di utenti che si interfacceranno con il nostro sistema:

Amministratore è colui che si occupa della gestione del sito. Può inserire/modificare le categorie di eventi, gli eventi, gli spettacoli, i luoghi e le informazioni ad essi relative. Un amministratore può creare degli utenti di tipo operatore e gestore di luoghi, inoltre può anche prenotare dei biglietti (al massimo 4 come tutti gli altri utenti).

Operatore è un utente con gli stessi privilegi dell'amministratore tranne per il fatto che non può inserire altri operatori. Gli impiegati interni di

"BiglietteriaOnline" inesperti, oppure ai quali non si desidera condere tutti i privilegi degli amministratori per motivi di sicurezza gestiranno il sito grazie a questa tipologia di utente.

Amministratori di luoghi è un utente collaboratore del sito che lavora presso uno dei luoghi in cui si svolgono degli spettacoli. Può modificare le informazioni del luogo in cui lavora (nome, indirizzo, ...) ma soprattutto ha la possibilità di creare nuovi spettacoli (ad esempio uno spettacolo potrebbe essere una proiezione del film Nuovo cinema paradiso presso (il luogo amministrato) Porto Astra e che dura dalle ore 20:00 alle 22:35 con una disponibilità di 60 posti a sedere). Quando un utente che ha prenotato un biglietto si presenta ad uno spettacolo con il codice che gli è stato fornito, il gestore del luogo ha anche il compito di segnalare nel sito che tale codice è stato effettivamente utilizzato dall'utente e che quindi quest'ultimo, si è presentato allo spettacolo e ha acquistato il biglietto.

Se qualcuno è interessato ad utilizzare il sito per gestire le prenotazioni degli spettacoli della sua attività e vuole quindi diventare un amministratore di luogo, può scrivere una mail a biglietteria@biglietteria.it oppure telefonare al numero +39 340 1234567 e fornire i propri dati personali e quelli del luogo. Si fa notare che l'username e la password forniti per accedere a questo tipo di utente (porto, porto) servono per amministrare il luogo 'Porto Astra', un cinema.

Utente è l'utilizzatore vero e proprio del sito. Può prenotare dei biglietti, con un numero massimo di 4 posti per ognuno di essi.

## 4 Progettazione

## 4.1 Organizzazione dell'informazione

Il sito utilizza un sistema di navigazione globale implementato sotto forma di navigazione a barra, collocata nella parte superiore di ciascuna pagina web, come visibile in Figura 1.



Figura 1: sistema di navigazione globale a barra

La barra contiene le *cinque aree locali* del sito che sono **Home**, **Categorie**, **Eventi**, **Luoghi**, **Info**.

#### 4.2 Aree del sito

**Home** è la homepage del sito. Il suo contenuto viene generato dinamicamente dal file *home.php*. La pagina fornisce una breve informativa all'utente (spiegando che il sito permette di acquistare dei biglietti per varie

categorie di eventi) e, visualizza i prossimi eventi programmati per i quali è possibile prenotare dei biglietti. Se l'utente è loggato allora può prenotare in maniera diretta (con un unico click) dei biglietti per uno dei prossimi eventi programmati che sono visualizzati (Figura 2).

Prossimi eventi in programma			
Evento	Luogo	Data	Prenota
Concerto Madonna	Juventus Stadium	8/03/2018, 21:30	2 Prenota
Fiera dell'automobile d'epoca	Centro fiere Vicenza	10/03/2018, 08:00	1 Prenota
Justice League	Multisala MPX	15/03/2018, 22:30	1 Prenota
Fiera dell'automobile d'epoca	Fiera di Padova	3/10/2018, 08:00	1 Prenota
Jurassic World 2	Multisala MPX	3/12/2018, 17:30	1 Prenote

Figura 2: prenotazione di un biglietto direttamente in home

Categorie (in Figura 3) visualizza tutte le categorie di eventi presenti nel sito. Ad ogni categoria sono associate una breve descrizione ed una immagine, in modo da chiarire la maggior parte dei dubbi che possono venire all'utente. La pagina è generata dinamicamente dal file categorie.php. Cliccando sul nome di una categoria, l'utente visualizzerà una pagina generata dinamicamente che gli mostrerà tutti gli eventi relativi alla categoria selezionata, se poi clicca su un evento verrà reindirizzato ad un'altra pagina che visualizza la "scheda dell'evento" ovvero tutte le informazioni ad esso relative.



Figura 3: pagina di visualizzazione delle categorie

Eventi (in Figura 4) visualizza tutti gli eventi di qualsiasi categoria che sono presenti nella piattaforma. Oltre al nome di un evento, sono visalizzate anche la sua durata, la sua categoria di appartenenza ed anche la disponibilità di spettacoli. La pagina è generata dinamicamente dal file eventi.php. Al caricamento della pagina gli eventi sono visualizzati secondo uno schema di organizzazione esatto di tipo alfabetico a seconda del loro nome. L'utente può però scegliere di ordinarli a seconda della categoria a cui appartengono o anche a seconda della loro durata, per farlo gli basterà cliccare le relative voci nell'intestazione della

tabella che visualizza gli eventi (esempio in Figura 5, dove gli eventi sono ordinati per categoria).

All'utente viene offerta anche la possibilità di cercare un evento inserendo il nome o solamente una parte di esso, nell'apposita barra di ricerca, situata sopra la tabella di visualizzazione degli eventi (visibile in Figura 5).

Se si clicca sul nome di un evento si viene reindirizzati ad una pagina generata automaticamente che visualizza tutti gli spettacoli di quell'evento e, se l'utente è loggato può prenotare dei biglietti per lo spettacolo che sceglie (ad esempio in Figura 6 sono visualizzati tutti gli spettacoli relativi all'evento *Fiera dell'automobile d'epoca*, in questo caso ci sono due spettacoli che hanno luogo al Centro fiere Vicenza oppure alla Fiera di Padova).

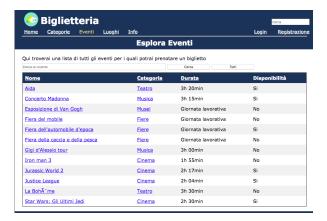


Figura 4: pagina di visualizzazione degli eventi



Figura 5: eventi ordinati per categoria

**Luoghi** (in Figura 7) visualizza l'elenco dei luoghi in cui si terranno gli spettacoli per i quali è possibile prenotare un biglietto. Ad ogni luogo sono associati una descrizione ed un numero telefonico. La pagina è generata dinamicamente dal file *luoghi.php*.



Figura 6: pagina di visualizzazione degli spettacoli per l'evento Fiera dell'automobile d'epoca

Come per gli eventi, all'utente viene offerta la possibilità di cercare un luogo inserendone il nome (o una parte di esso) nell'apposita barra di ricerca, collocata sopra la tabella di visualizzazione dei luoghi.

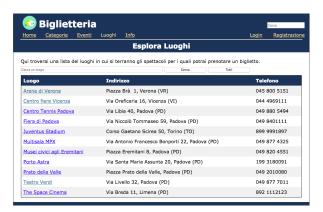


Figura 7: pagina di visualizzazione dei luoghi

Info (in Figura 8) è un'area del sito corrispondente ad un "sistema di navigazione" supplementare che può servire all'utente come guida di usabilità e fornisce anche delle informazioni quali la missione, l'obbiettivo e la strategia che si sono posti i creatori del sito.



Figura 8: pagina di visualizzazione delle informazioni

## 4.3 Struttura organizzativa

É stata usata una struttura organizzativa a **database** perché ogni oggetto informativo (un evento, una categoria, un luogo, ...) fa parte di una collezione di informazioni strutturata che permette di rendere "efficaci" le ricerche e le navigazioni degli utenti.

## 5 Accessibilità

Per ottenere un sito che fosse accessibile, oltre ad implementarlo cercando la massima separazione tra struttura, presentazione e contenuto abbiamo seguito alcune linee guide proposte dal W3C nell'ambito dell'iniziativa Web Content Accessibility Guidelines(WCAG), portata avanti dal WAI, una divisione del W3C che si preoccupa di migliorare l'accessibilità al web alle persone disabili. Ci siamo basati sulla versione più recente, ovvero la 2.0. Di seguito sono indicate le linee guida di WCAG2, raggruppate per "principio", con una breve spiegazione di come si è implementata la tale indicazione.

#### 5.1 Perceivable

#### 5.1.1 Text alternatives

I contenuti non testuali dispongono di un'alternativa testuale. Così facendo, il testo può essere elaborato da dispositivi specifici che ne rielaborano il contenuto per presentarlo alle persone non vedenti. Il testo può ad esempio essere letto da uno screenreader oppure stampato in braille.

#### 5.1.2 Time-based media

I contenuti temporali possono risultare poco accessibili ai disabili e quindi sarebbero da evitare, oppure da inserire evitandone però l'inizio automatico. Il nostro sito è privo di tali contenuti.

#### 5.1.3 Easiness of distincion

Non abbiamo usato i colori per rappresentare le informazioni. Se si facesse uso dei colori per veicolare le informazioni queste non sarebbero accessibili da persone con disabilità visive. La maggior parte del contenuto testuale è in colore nero su sfondo bianco. Nelle tabelle lo sfondo è anche grigio chiaro.

## 5.2 Operable

## 5.2.1 Keyboard

Si può navigare il sito, seguire i link e compilare i form attraverso la tastiera, utilizzando ad esempio il TAB.

#### 5.2.2 Time availability

Nessun contenuto del sito è temporizzato. Se così non fosse tali informazioni potrebbero non essere fruibili da tutti.

## 5.2.3 Epilepsy

Il sito è privo di scritte lampeggianti per evitare di provocare attacchi epilettici.

#### 5.2.4 Navigability

È presente un link al contenuto che permette agli screen reader di saltare la lettura della casella di ricerca e della barra di navigazione e di andare direttamente ai contenuti di ogni pagina. Così facendo si migliora l'esperienza di navigazione degli utenti ipovedenti.

## 5.3 Understandable

## 5.3.1 Text understandability

Il sito è scritto in lingua italiana con codifica UTF-8. Le parole straniere, che sono solamente in lingua inglese, sono inserite come <span lang="en">Foreign Word</span>, per favorirne la traduzione dagli screenreader.

## 5.3.2 Predictability

L'aspetto del sito è uniforme. I meccanismi di navigazione sono sempre nello stesso ordine per evitare di creare confusione all'utente.

#### 5.4 Robust

## 5.4.1 Compatibility

Il sito è stato sviluppato con HTML5 e CSS3. Per l'accessibilità utilizza alcuni elementi di ARIA[5]. Tali tecnologie sono ben radicate e diffuse quindi il rischio vi siano incompatibilità è basso. È anche consultabile dai dispositivi più moderni.

## 5.5 Esempio form

Listing 1: registrazione.php

Si può notare in questo esempio come siano stati posti i tag di label per gli input e i tabindex. I primi permettono di facilitare la selezione del campo in cui scrivere: infatti schiacciando sul label si potrà direttamente inserire il testo nella casella apposita. Il tabindex invece permette di scorrere con il tab i vari campi. Sono stati posti con un incremento di 10 per non doverli cambiare tutti nel caso in futuro ci fosse da inserire un nuovo campo da compilare.

## 5.6 Esempio tabella

Listing 2: luoghi.php

Partendo dall'alto, si può notare l'utilizzo di aria-label. Questo attributo fa parte di un set di attributi, denominato ARIA[5], il quale è stato sviluppato per incrementare l'accessibilità del web, essendo stato costruito ad hoc per gli screen reader. È molto diffuso sia in Italia che nel mondo [6]. Per venire incontro agli utenti con un browser non aggiornato è stato comunque predisposto il classico title. Non è stato usato summary in quanto non più supportato in HTML5, ed è stato scartato caption poichè mostrava sullo schermo una descrizione che sarebbe risultata ridondante agli utenti non disabili. Scendendo si può notare l'utilizzo di thead per raggruppare gli header, che sono definiti nel tag th. I th hanno come attributo scope="col", poichè definiscono il contenuto degli elementi disposti in colonna sotto di loro. Le celle contenenti i dati sono definite in tbody ed il loro contenuto viene stampato con degli echo contenuti in un ciclo foreach il quale prende uno ad uno i luoghi contenuti nel database (la query non è stata inclusa nello snippet) assegnati alla variabile \$luoghi.

## 5.7 Simulazione visione di con disturbi visivi

Abbiamo utilizzato ImageJ[2] e il suo plugin Vischeck[3] per simulare come appare il sito agli utenti affetti da daltonismo. Di seguito i risultati.

## 5.8 Deuteranopia

Figura 9

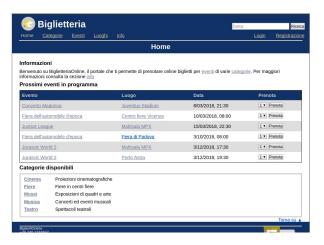


Figura 9: Simulazione di deuteranopia

## 5.9 Protanopia

## ${\rm Figura}~10$

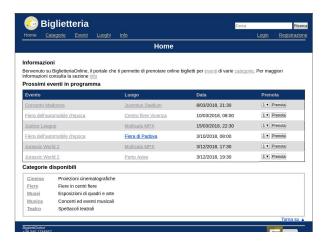


Figura 10: Simulazione di protanopia

## 5.10 Tritanopia

Figura 11

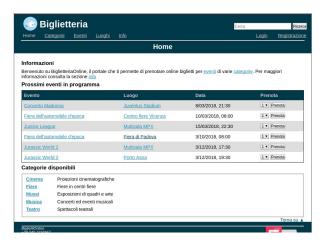


Figura 11: Simulazione di tritanopia

#### 5.11 Colori web safe

Il sito utilizza dei colori web safe, in questo modo si è sicuri che venga visualizzato correttamente da qualsiasi utente, anche da quello con un pc così datato da essere in grado di visualizzare solamente 256 colori. I colori websafe che abbiamo usato noi, possono essere rappresentati in esadecimale con coppie di cifre a due a due uguali (es: #003366).

## 6 Usabilità

#### 6.1 Link

Tutti i **link** presenti nel sito appaiono **sottolineati** in modo che l'utente sia in grado di accorgersi immediatamente che sono una parte del testo cliccabile. Tutti i link cliccati assumono un colore diverso da quelli che non lo sono, in questo modo l'utente può tenere traccia delle pagine che ha visitato e di quelle che non ha visitato. Per quanto riguarda la barra di navigazione (navbar) i link non visitati sono visualizzati in bianco mentre quelli visitati sono color crema. I link situati nella restante parte di una pagina sono di color blu scuro quando non cliccati e azzurrino chiaro quando lo sono.

## 6.2 Navbar

Come visibile in Figura 1, nella barra di navigazione globale i **link non sono circolari** perché in questo modo l'utente non si disorienta. Se ad esempio si visita la pagina **Home** (come in Figura 1) la voce "Home" della barrà non è sottolineata, non è cliccabile ed è di color crema, questo serve per fare capire all'utente che ha visitato almeno una volta quella pagina e che in quel preciso momento sta visitando esattamente quella.

## 6.3 Soddisfare gli utenti

Ricerca dell'oggetto conosciuto L'utente sa cosa cercare: in questo caso dovrà semplicemente inserire ciò che desidera visualizzare nella casella di ricerca, collocata in alto a destra in ciascuna pagina del sito (Figura 14). La ricerca visualizzerà tutti i risultati corrispondenti alla richiesta effettuata dell'utente relativi agli eventi alle categorie ed ai luoghi.

Speranza di trovare cose utili durante la ricerca L'utente sta facendo una ricerca esplorativa cercando di imparare qualche cosa. Ogni voce del menù può portarlo a cercare per categorie, luoghi o eventi. Se va in categorie può selezionare quella di suo interesse e visualizzare tutti gli eventi che la riguardano, se va in luoghi (Figura 7) può cliccare su un luogo che forse gli interessa e visualizzare una pagina con le informazioni relative al luogo ed agli eventi che esso ospita, questi ultimi filtrabili attraverso una apposita barra di ricerca (Figura 12). Se infine l'utente va in eventi può cliccare su un evento che potrebbe interessargli (ad es. fiera dell'automobile d'epoca) e visualizzare una pagina con la descrizione dell'evento ed i relativi spettacoli per i quali, se è loggato può prenotare direttamente dei biglietti. In tutti questi casi l'utente visualizza un ampio spettro di possibilità di scelta.



Figura 12: informazioni sul luogo "fiera di padova"



Figura 13: informazioni sull'evento fiera delle automobili d'epoca

L'utente vuole tutto L'utente vuole sapere tutto riguardo ad un argomento in particolare, sta effettuando una *ricerca esaustiva* e spera di non tralasciare niente. Anche questa tipologia di navigazione può essere effettuata combinando le precedenti modalità di ricerca.



Figura 14: barra di ricerca "globale"

## 7 Amministratore, Operatore, Amm. Luogo

Dopo aver affettuato l'accesso (cliccando su **Login** in alto a destra, come in Figura 14) l'utente ha la possibiltà di visitare il proprio profilo o di fare il logout, gli basta cliccare su uno dei due link in alto a destra che vanno a sostituire i precedenti **Login** e **Registrazione** e che sono rispettivamente un link che ha come testo quello corrispondente al nome dell'utente loggato e **Logout** (in Figura 15 si può vedere cosa vede l'utente admin quando loggato).



Figura 15: Link che vede in alto a destra l'utente admin

Se l'utente clicca sul link che ha il testo corrispondente al suo nome, allora viene reindirizzato alla pagina del suo profilo. In ogni profilo c'è un breve riepilogo dei dati dell'utente ed una tabella che mostra lo storico dei biglietti che sono stati prenotati per uno spettacolo e che offre la possibilità di annullare la prenotazione per quelli che non sono ancora iniziati.

Sia gli admin che gli operatori visualizzano anche un pannello amministrazione che gli permette di compiere varie azioni di tipo amministrativo.

## 7.1 Amministratore

In Figura 16 viene mostrato il pannello dell'admin. Ogni link del pannello permette all'admin di:



Figura 16: Pannello dell'amministratore

creare una categoria inserendo un nome, una descrizione ed una immagine obbligatoria.

creare un evento inserendo un nome, una descrizione, la categoria a cui appartiene e la durata. L'evento può durare tutto il giorno oppure può avere

una durata finita ed in questo caso è necessario specificare anche quante ore e quanti minuti dura (un esempio di form per creare un evento è fornito in Figura 17).

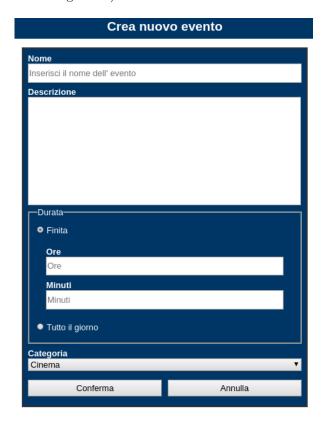


Figura 17: Form per la creazione di un evento

creare un luogo inserendo nome, via, numero, città, provincia, e numero di telefono. Inoltre è necessario creare anche un amministratore di luogo che lo amministri (in Figura 18 è mostrato il form di creazione di un luogo).

creare uno spettacolo selezionando un evento ed un luogo tra quelli disponibili, inserendo una data, un'ora di inizio, i posti disponibili, ed il costo dello spettacolo (es. in Figura 19).

creare un amministratore di luogo permette di creare un amministratore per un luogo già esistente. Si noti come sia possibile avere più di un amministratore per ogni luogo.

creare un operatore inserendo username, password, nome, cognome, email.

Oltre alle operazioni fornite dal pannello e descritte in precedenza, un amministratore ha anche la possibilità di modificare/eliminare una categoria, modificare/eliminare un evento ed anche modificare/eliminare un luogo. Per farlo deve andare nelle rispettive aree del sito (Categorie, Eventi,



Figura 18: Creazione del luogo

Luoghi,) e selezionare la categoria/evento/luogo che intende modificare/eliminare e cliccare poi su un link che lo reindirizzerà ad una pagina che permette di fare la modifica oppure confermare di voler eseguire l'eliminazione.

## 7.2 Operatore

Le operazioni che un operatore può svolgere sono le stesse dell'amministratore, eccezion fatta per la possibilità di aggiungere nuovi operatori, cosa che può fare solamente l'admin.

## 7.3 Amministratore luogo

Un amministratore di luogo ha la possibilità di amministrare il luogo in cui lavora. Dal proprio profilo, se clicca sul link **Amministra luogo** viene reindi-



Figura 19: Creazione di uno spettacolo

rizzato ad una pagina (in Figura 20) che visualizza in una tabella gli spettacoli che si devono ancora svolgere ed in un'altra tabella più in basso tutti i biglietti prenotati dagli utenti per questi spettacoli. Quando un utente si presenta nel luogo amministrato e acquista i biglietti prenotati l'operatore ha il compito di segnalarlo selezionando la voce si nella colonna utilizzato della seconda tabella, in modo da far sapere che il codice fornito è già stato utilizzato. Dato che il numero di biglietti prenotati può essere molto grande è anche possibile eseguire una ricerca fra di essi filtrandoli per username. Idealmente dunque un utente si presenterà alla cassa di un luogo fornendo l'username, dunque si esegue la ricerca e una volta fornito anche il codice (se esso corrisponde a quello visualizzato dal sistema) si può procedere al pagamento e l'utente può aver accesso allo spettacolo.

Se l'amministratore clicca sui link *Modifica informazioni luogo* o *Crea nuovo spettacolo* (in alto a sinistra in Figura 20) può modificare le informazioni del luogo in cui lavora oppure creare un nuovo spettacolo relativo ad un evento già esistente.



Figura 20: Amministrazione di Porto Astra

## 8 Gerarchia dei file

I file che compongono il sito sono contenuti nella cartella **public\_html**. Dentro quest'ultima sono collocati tutti i file .php tranne *config.php* e *printTemplate.php* che sono contenuti nella sottocartella **php**. Dentro a **public\_html** è presente anche il file *index.html*, utile perché è quello che di default ogni server web Apache visualizza se presente nella cartella. *index.html* fa un redirect a *home.php*. Di seguito sono indicate le sotto cartelle (in grassetto) ed i file che contengono:

- css: contiene i file css
  - screen.css: css per gli schermi dei browser da PC
  - mobile.css: css per gli schermi dei tablet e dei cellulari
  - print.css: css per la stampa delle pagine
- img: contiene
  - html2.png: è l'immagine che indica che il sito è stato sviluppato con HTML5
  - passv.svg: è il logo del sito
  - le foto usate nell'area **Info**
- immagini: contiene le immagini corrispondenti alle categorie di eventi
- js: contiene il file javascript functions.js

## 9 HTML5

Si è deciso di usare la tecnologia HTML5 rispetto a XHTML perché, la maggior parte dei membri del gruppo ha avuto già l'occasione di lavorare con XHTML in esperienze precedenti e quindi si è preferito imparare una tecnologia nuova, mai utilizzata da nessuno dei componenti e che sta prendendo piede nel mondo lavorativo.

Una problematica nata da questa scelta è stata la grande incompatabilità delle vecchie versioni di Internet Explorer (ad esempio la 8) con HTML5 (come si può vedere in [4]). C'è da dire però che molte proprietà non supportate non sono state usate e che prima di scegliere se usare o no HTML5 è stata fatta una ricerca sull'utilizzo di IE. I risultati di tale ricerca dicono che solo il 3.35% della popolazione mondiale usa IE (vedere 12), essendoci un numero così "esiguo" di utenti che utilizzano varie versioni del browser si è deciso che l'utilizzo di HTML5 rappresenti una scelta accettabile.

Un'altra problematica con cui si è avuto a che fare è l'incompatibilità dell'attributo *time* di HTML5 con IE, Safari e le vecchie versioni di Chrome e Firefox. Maggiori dettagli sono presenti in Sezione 12.1.

## 10 PHP

## 10.1 Template di "stampa" delle pagine

Il sito escludendo **index.html**, non ha alcuna pagina statica perché le altre pagine sono tutte generate dinamicamente visto che fanno uso di funzioni di ge-

nerazione della barra di navigazione, dell'header e del footer che sono contenute nel file *printTemplate.php*. In questo modo se si decide di cambiare una "componente" (es: la navbar), basterà modificare la funzione che la genera (*printNavBar* in questo caso) per ottenere lo stesso risultato in tutte le altre pagine del sito. La scelta di avere solamente pagine dinamiche solitamente rallenta il caricamento di esse, tuttavia non è un problema perché il sito è leggero dato che utilizza pochissime immagini e, per questo motivo non c'è alcun fattore significativo di appesantimento.

## 10.2 Codice procedurale vs codice orientato agli oggetti

Si è preferito usare uno stile procedurale di PHP rispetto ad oggetti perchè la maggior parte delle pagine del sito effettua interrogazioni alla base di dati. Il numero di pagine .php che compongono il sito è elevato (circa 20) e, quelle che lavorano utilizzando il database eseguono query diverse una dall'altra, perché sono specializzate per eseguire specifiche operazioni. Se fossero stati usati gli oggetti, ci sarebbe stata una sola classe che, avrebbe dovuto contenere tutti i metodi (circa uno per ogni pagina) che effettuano le interrogazioni. Il tutto sarebbe diventato molto difficile da gestire, inoltre, in caso di errori la classe avrebbe dovuto visualizzare un messaggio d'errore o far morire la pagina con un die, cosa che non ha senso fare all'interno di una classe. Con il nostro approccio invece, questo compito viene delegato alle pagine .php che invocano le query e che sono più adatte a gestire questo tipo di situazione perché più specializzate.

#### 10.3 Variabili di sessione

Le variabili di sessione utilizzate quando un utente si logga sono:

- user\_id: contiene l'id dell'utente che ha effettuato il login (che nel database può essere trovato in una tupla della tabella utenti guardando l'attributo id)
- user username: contiene l'username dell'utente
- user\_tipo: contiene il tipo dell'utente A, O, L, U che sono le iniziali di amministratore, operatore, gestore dei luoghi, utente. Non è strettamente necessario avere anche questa variabile nella sessione, tuttavia essa permette di risparmiare delle queries: quando ad esempio si dovrà verificare se un utente è un amministratore, per stampare opzioni di gestione del sito, basterà leggere la variabile dalla sessione.

#### 10.4 config.php

Il file *config.php* contiene tutte le funzioni di utilità principali che accedono alla base di dati, che operano sulle variabili di sessione oppure semplicemente contengono parti di codice utilizzabili da più di una pagina.

La funzione register serve per registrare le variabili delle richieste.

Alcune delle funzioni che hanno come compito specifico quello di interfacciarsi al database sono:

• query(\$sql): effettua una query usando la stringa che gli viene fornita come parametro utilizzando la variabile \$sql.

- select(\$sql): Come la precedente, solamente che il risultato viene ritornato in una tabella
- get nome evento(\$id): ritorna il nome dell'evento con un certo id
- evento\_has\_spettacoli(\$eventoid): ritorna true  $\iff$  esiste almeno uno spettacolo associato all'evento che si cerca, altrimenti false

La funzione redirect(\$url) serve alle varie pagine che la utilizzano per fare un redirect ad una pagina .php il cui nome è specificato nella variabile \$url.

Ci sono poi delle funzioni booleane che servono per capire che tipo di utente è loggato:

- $\bullet$  is\_admin
- is\_gestore\_luogo
- is operatore

Tra le altre funzioni di utilità contenute nel file, ci sono quelle che fanno dei controlli sui formati delle date, della valuta, ... Risultano utili in quanto il sistema si deve interfacciare con un database e serve un metodo rapido per la conversione della rappresentazione di dati in formati diversi.

Per una lista esaustiva delle funzioni consultare il file *config.php*, nel quale è presente sopra ciascuna funzione una breve descrizione.

## 10.5 printTemplate.php

Il file *printTemplate.php* contiene delle funzioni di utilità che generano la navbar, l'header ed il footer. É incluso da ogni singola pagina che genera del contenuto visualizzato da un qualsiasi utente. Le funzioni sono:

- printHead(\$title): stampa il contenuto del tag <head> html
- printHeader: stampa l'header della pagina (logo, scritta **Biglietteria** e la casella di ricerca globale)
- printNavBar: stampa la barra di navigazione globale
- printFooter: stampa il footer della pagina

## 10.6 Altri file PHP

I seguenti file .php sono quelli che generano le pagine principali del sito:

- home.php
- categorie.php
- eventi.php
- luoghi.php
- info.php

## 11 Javascript

## 11.1 Utilizzo obbligatorio di Javascript

L'admin, gli operatori e gli amministratori di luogo devono avere Javascript abilitato nei propri browser, altrimenti il sito non funziona nel modo corretto.

In particolare la stampa della casella di inserimento della durata di un evento viene fatta utilizzando Javascript per non confondere l'utente: se si seleziona durata finita allora è possibile inserire ore e minuti, invece se si sceglie 'Tutto il giorno' non deve essere possibile inserire nient'altro.

Anche gli amministratori di luogo devono avere Javascript abilitato perché quando un utente si presenta nel luogo e acquista i biglietti, devono selezionare la voce si nella colonna utilizzato della tabella Biglietti degli utenti, (in Figura 20) questa azione non viene eseguita se non c'è Javascript, dato che per evitare di dover ricaricare la pagina troppe volte si è scelto eseguire una richiesta AJAX.

Ci rendiamo conto che questa sia una limitazione all'accessibilità, tuttavia ci è sembrata una scelta sensata, in quanto le uniche categorie a cui viene richiesto di avere Javascript abilitato sono quelle su cui abbiamo il pieno controllo: amministratori ed operatori sono interni al sistema e dunque abbiamo il pieno controllo di essi (dato che gli operatori sono impiegati di "BiglietteriaOnline" e che un luogo prima di diventare partner del sito deve farne richiesta). Poiché si ha il controllo su questi utenti, si può richiedere che Javascript sia abilitato sul browser che loro utilizzano. Questa richiesta comunque non dovrebbe rappresentare un problema, dato che presumibilmente se si desidera diventare nostri partner e informatizzare il sistema di prenotazione dei biglietti si disporrà di apparecchiature relativamente nuove. Il fatto che sia richiesto Javascript viene comunque chiarito nella pagina info.php dove si spiega come richiedere di diventare amministratori di luoghi partner della piattaforma.

## 11.2 Javascript per l'utente "normale"

Se l'utente normale non ha attivato Javascript nel proprio browser riescesce comunque a navigare senza problemi sfruttando al massimo le funzionalità che il sito gli offre.

## 12 Compatibilità browser

L'eterogeneità dei sistemi operativi usati dai membri del gruppo ha permesso di testare il sito web su sistemi GNU/Linux, MAC OS e Windows. Per questo motivo il sito web è stato testato facendo uso dei seguenti browser web: Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge e Safari.

Per quanto riguarda i browser mobile il sito è stato testato su Google Chrome da un ASUS ZenFone 2 Laser, non incorrendo in problemi di usabilità.

## 12.1 Attributo time

L'admin, l'operatore e gli amministratori di luogo possono creare e modificare uno spettacolo relativo ad un evento (es. in Figura 19). Per permettere di inserire l'ora di inizio dello spettacolo è stato usato un tag <input> con attributo

type uguale a "time". É quindi essenziale che l'admin, l'operatore e gli amministratori utilizzino come browser Chrome (dalla versione 20 in poi), Firefox (dalla versione 57) oppure Edge (dalla versione 12). Safari ed IE purtroppo non sono supportati, per questo motivo (come per l'abilitazione di Javascript nel browser) è necessario che chi esegue tali operazioni utilizzi un browser che supporta tale attributo. Ci rendiamo conto che anche questa sia una limitazione all'accessibilità, tuttavia le uniche categorie a cui viene richiesto di non usare IE o safari sono quelle su cui abbiamo un controllo diretto: amministratore, operatore, amministratore di luogo. Un utente comune può navigare con Safari o IE11 sul sito senza alcuna problematica.

Ulteriori informazioni sull'attributo time si possono trovare in [1].

## 12.2 Compatibilità con IE

Per ciò che è stato detto in Sezione 9, i vecchi browser della "famiglia" Internet Explorer non sono supportati completamente ma, secondo il sito http://gs.statcounter.com/l'utilizzo globale di IE a Dicembre 2017 è inferiore al 3.50% (Figura 21).



Figura 21: Statistiche utilizzo browser dicembre 2017

#### 12.2.1 Internet Explorer 8

Come visibile (in Figura 22) in IE 8 Il logo, la navbar i colori dei link e delle varie componenti della pagina non sono visualizzati correttamente. Anche il footer (in Figura 23) non viene visualizzato nel giusto modo. Le varie funzioni di ricerca ("globale", degli eventi e dei luoghi) funzionano senza presentare alcun problema. É garantita la funzione di prenotazione dei biglietti. Le categorie sono visualizzate in modo corretto.



Figura 22: Home in IE 8





Figura 23: Footer in IE 8

## 12.2.2 Internet Explorer 11

Il sito visualizza correttamente su Internet Explorer 11 <sup>1</sup> (come si può vedere dalla Figura 24). L'attributo time non è supportato e quindi l'amministratore deve accertarsi che gli operatori e gli amministratori di luogo non utilizzino IE11 e nemmeno le sue versioni precedenti come browser.



Figura 24: Visualizzazione della home in IE 11

## 12.3 Microsoft Edge

Il sito viene visualizzato e funziona correttamente ed è stato testato nei PC del laboratorio (Figura 25) e nei PC dei componenti del gruppo che hanno Windows 10 installato.



Figura 25: Visualizzazione della creazione di uno spettacolo su Edge

 $<sup>^{1}{\</sup>rm testato}$ dai PC in laboratorio

## 12.4 Compatibilità con Safari



L'attributo time non è supportato e quindi l'amministratore deve accertarsi che gli operatori e gli amministratori di luogo non utilizzino safari. L'utente normale può navigare tranqullamente. I test sono stati effettuati sulla versione 11.0.1 del browser.

I bottoni dei form sono diversi da quelli "standard" che sono visualizzati correttamente in Firefox, Edge, Chrome e IE11 per Windows.

## 12.5 Compatibilità con Firefox

## **MACOS**

 Tutti i bottoni (anche quello della ricerca globale) sono diversi da quelli "standard" visualizzati su windows

#### Ubuntu

• Il bottone della ricerca globale è diverso da quello "standard" visualizzato in IE11, Edge e Chrome

## 12.6 Compatibilità con Chrome

Il sito viene visualizzato e funziona correttamente sulle versioni di Google Chrome installate nei laboratori e nei PC di tutti e 4 i membri del gruppo. Perché l'attributo time sia supportato è necessario utilizzare una versione successiva alla 20, in questo momento l'ultima resa disponibile è la 64.

Nelle versioni MAC i bottoni (escluso quello della ricerca globale) sono diversi da quelli "standard" visualizzati correttamente dalle versioni di Chrome per gli altri sistemi operativi.

## 12.7 Dispositivi Mobile

I css sono stati strutturati in maniera tale da rendere il sito il più responsive possibile. Per questo motivo esistono un foglio di stile *screen.css* che è la versione per i dispositivi desktop, ed un foglio di stile *mobile.css* che, setta una larghezza massima di 768px e che serve per rendere accessibile il sito ai dispositivi mobile e tablet.

In Figura 26 è mostrata la visualizzazione del sito dal browser Chrome installato su un dispositivo ASUS ZenFone 2 laser.

## 13 Validazione

Il progetto è stato testato da tutti i componenti del gruppo utilizzando i browser installati sulle proprie macchine ed anche quelli presenti nei PC del laboratorio informatico di Torre Archimede. Sono stati fatti dei test usando anche il browser testuale Lynx e la carta stampata, quest'ultima è stata molto utile perché ci ha permesso di controllare che i link fossero visibili in maniera immediata all'utente. Sono stati utilizzati i validatori della W3C per verificare che l'HTML (https://validator.w3.org) ed i CSS (https://jigsaw.w3.org/css-validator/) utilizzati fossero conformi agli standard.



Figura 26: Visualizzazione su Firefox installato su uno ZenFone 2 Laser

# 14 Suddivisione del lavoro tra i componenti del gruppo

#### Andrea Favero

- CSS: creazione dei CSS per le tabelle.
- PHP: lavoro su alcuni file, ad esempio quelli riguardanti il caricamento e la modifica di una categoria.
- Configurazione sturmenti: predisposizione strumenti per lavorare in locale e delle configurazioni per la consegna del progetto.
- Test: browser su MAC OS, Chrome su dispositivi mobili.

#### Cristian Maschio

- CSS: creazione dei file CSS per desktop, mobile, e stampa.
- Database: popolazione del database.
- PHP: lavoro su alcuni file.
- **Test:** Microsoft Edge tramite macchine laboratorio e proprio PC portatile, Firefox su Windows 10.

#### Francesco Parolini

• PHP: scrittura della maggioranza dei file php.

- Javascript: scrittura delle funzioni Javascript.
- Test: Chrome su Windows.

#### Paolo Eccher

- PHP: scrittura di alcuni file PHP.
- Accessibilità: rese accessibili le pagine del sito lavorando su praticamente tutti i file php.
- **Test:** Chrome su Linux.

Inoltre, tutti i componenti del gruppo hanno contribuito a redigere la relazione.

## Riferimenti bibliografici

- [1] <input type="time"> Mozilla Developers Network https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Element/input/time
- [2] Image Processing and Analysis in Java https://imagej.nih.gov/ij/
- [3] Vischeck official website http://www.vischeck.com/
- [4] HTML5test How well does your browser support HTML5? https://html5test.com/compare/browser/ie-10.html
- [5] ARIA Accessible Rich Internet Applications https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/Accessibility/ARIA
- [6] Diffusione ARIA https://caniuse.com/#search=aria