

CarGuroo

A **CarGuroo** transforma a Experiência
do pós-venda automotivo com IA

Quais os **desafios estruturais** do pós-venda



Qual a **Experiência atual** do pós-venda



Diagnósticos Imprecisos

Mecânicos gastam tempo excessivo tentando identificar problemas complexos nos veículos



Consultas Manuais

Tempo perdido consultando manuais técnicos para cada modelo de veículo



Retrabalhos Frequentes

Falhas na identificação levam a reparos incorretos e retorno dos veículos à oficina



Sobrecarga no Atendimento

Equipe de atendimento sobrecarregada com dúvidas simples e agendamentos ineficientes



Faltas em Agendamentos

Alto índice de não comparecimento às revisões programadas, impactando o faturamento

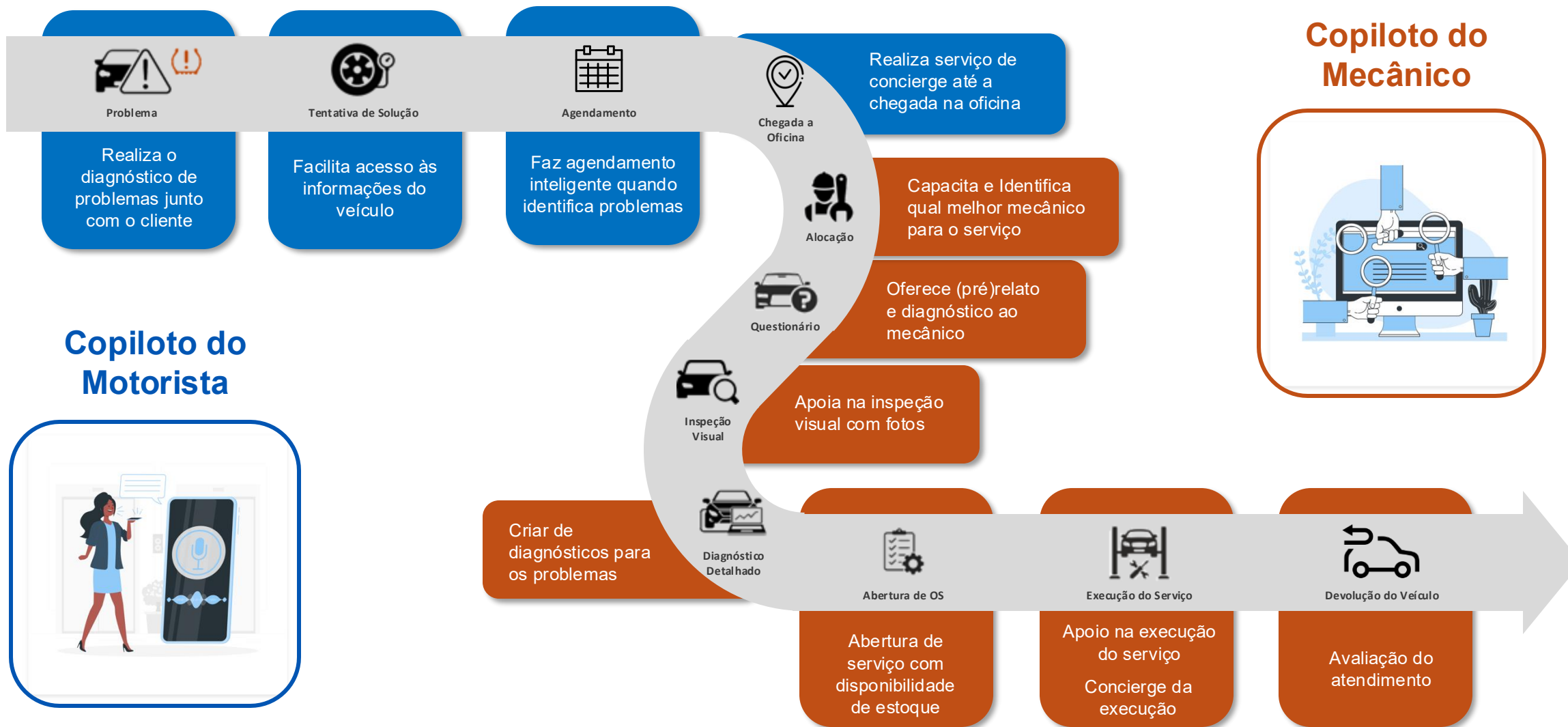


Perda de Clientes

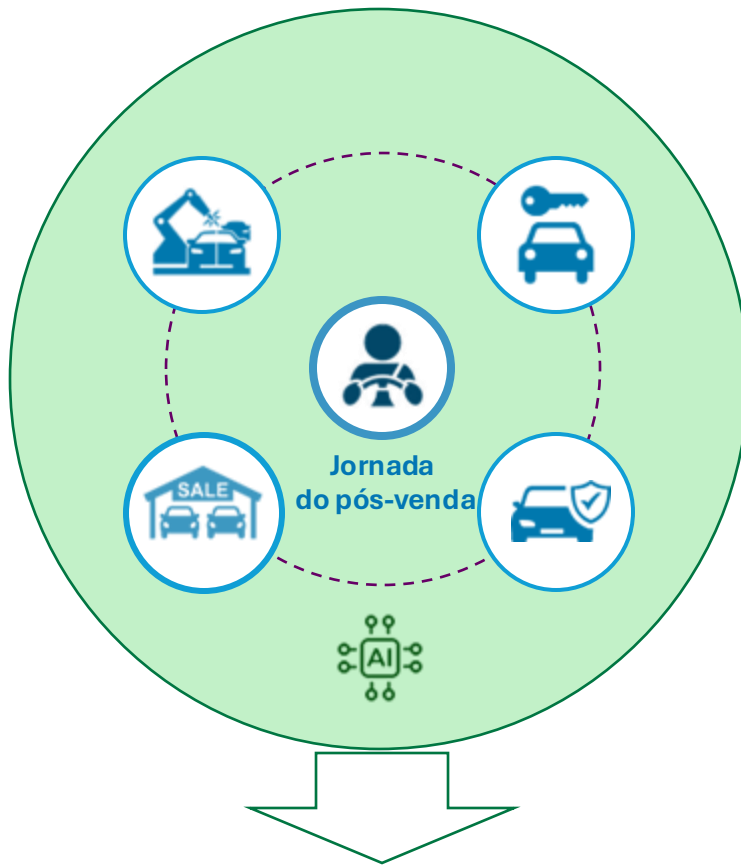
Proprietários abandonam a concessionária após o período de garantia por falta de relacionamento

A **CarGuroo** é uma plataforma de IA que atua como **copiloto para motoristas e mecânicos**, unificando o pós-venda em uma Experiência proativa e confiável

Como a CarGuroo transforma o pós-venda



Experiência do pós-venda na **visão do cliente**



**Plataforma IA que atua como copiloto
para motoristas e mecânicos**

COPILOTO do Motorista:

- Interface **amigável e personalizada**
- **Ponto único de contato** com todas as empresas
- **Fonte única e confiável** de informações
- Interação **simples, ágil e inteligente**

COPILOTO do Mecânico :

- **Redução de erros e retrabalho** na requisição de serviços (incluindo requisições desnecessárias)
- **Acompanhamento minucioso** do agendamento até a devolução do veículo
- **Suporte inteligente, ágil e confiável** para os mecânicos, força de vendas e atendimento
- **Canal de comunicação proativo** para informação e oferta de serviços personalizados



**Suporte de QUALIDADE
como DIFERENCIAL
Competitivo**



**Redução de
RECLAMAÇÕES**



**Maior EFICIÊNCIA e
Redução de CUSTOS**

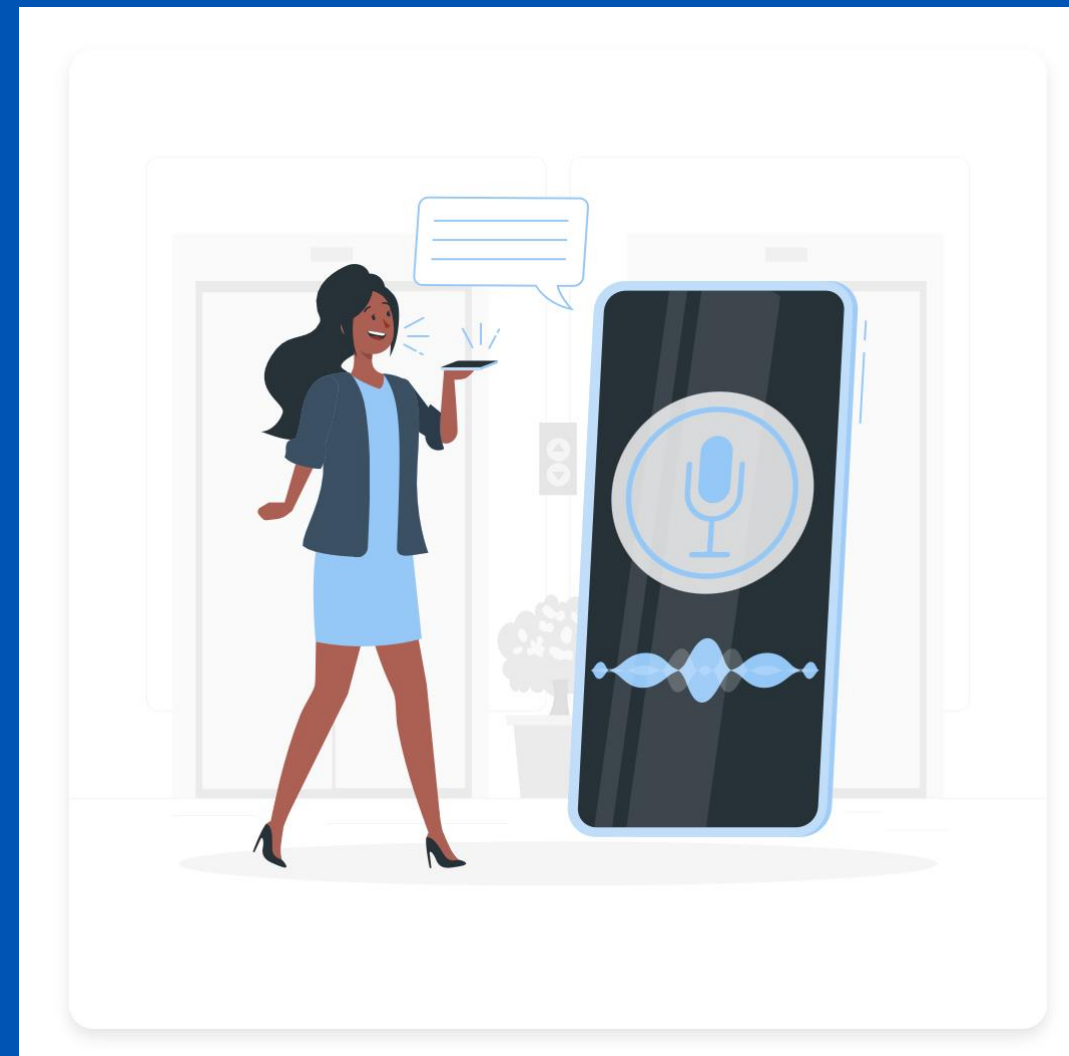


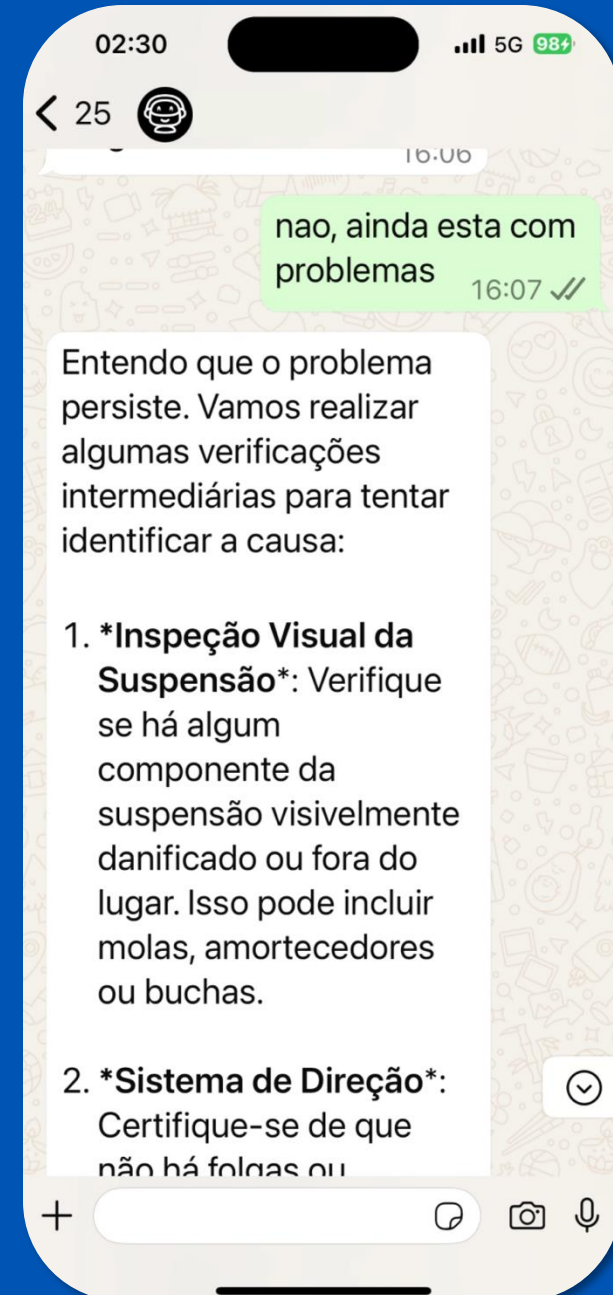
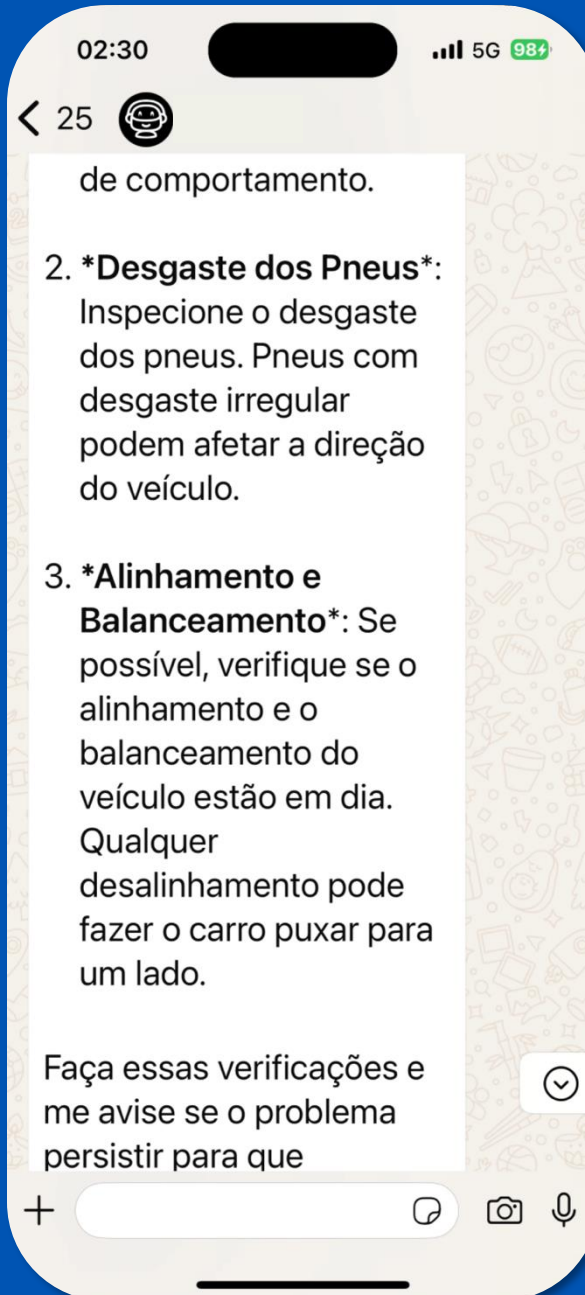
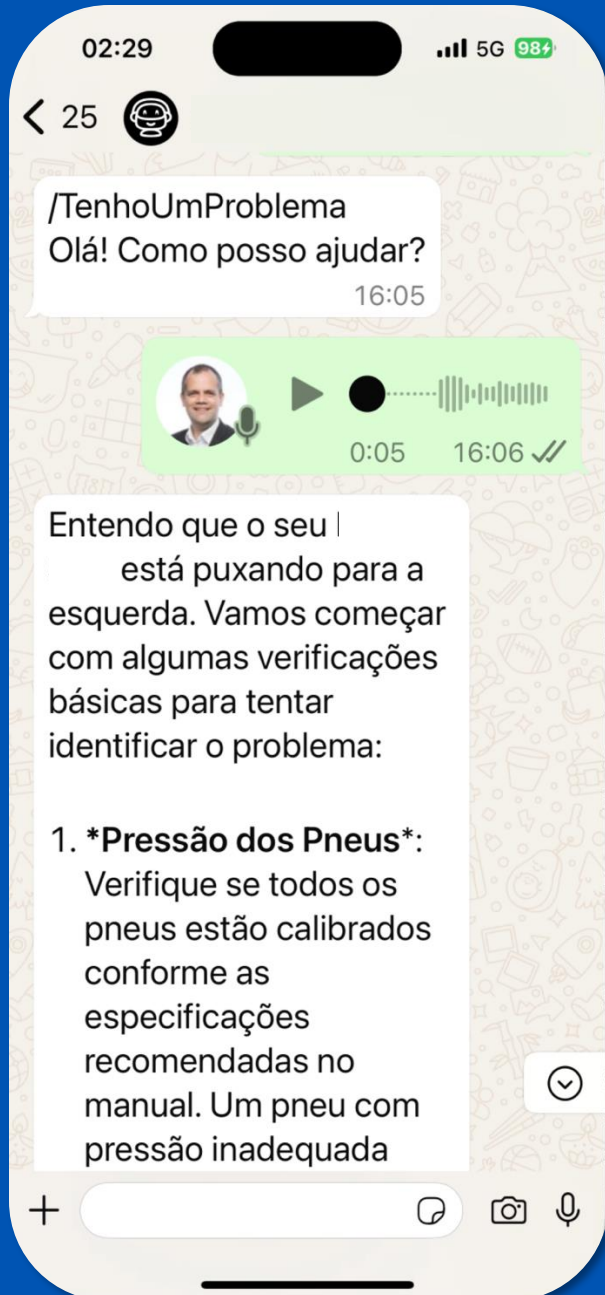
**Oportunidades de
Aumento de RECEITA**

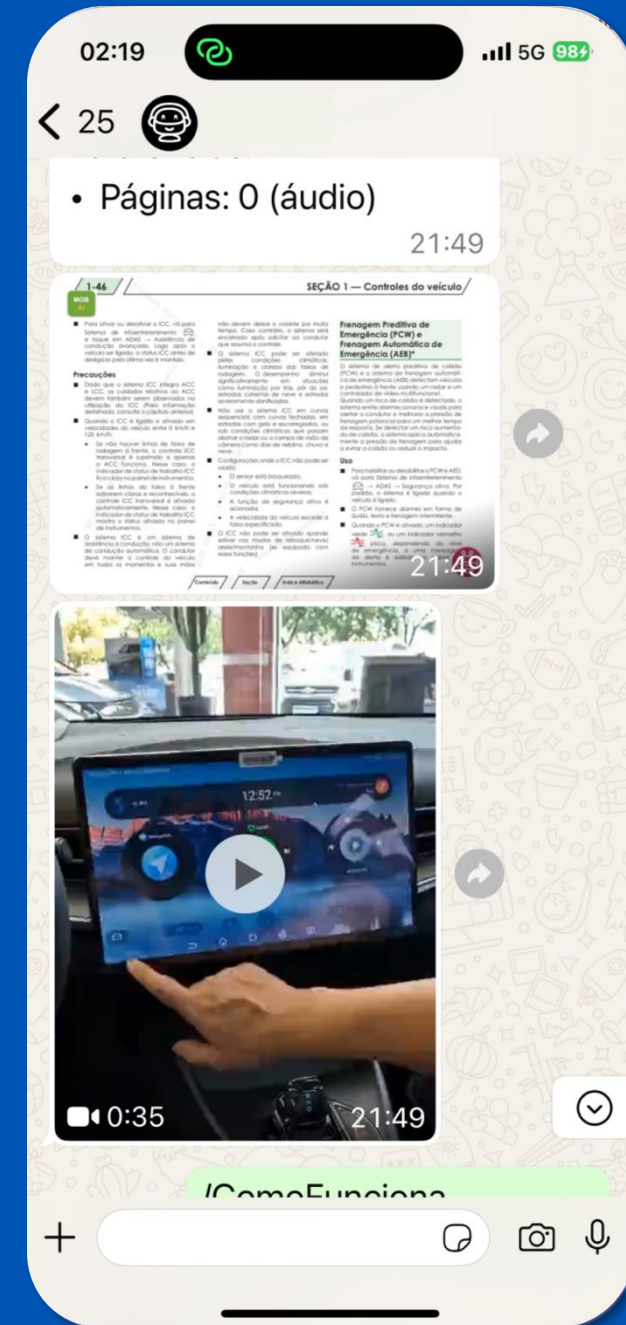
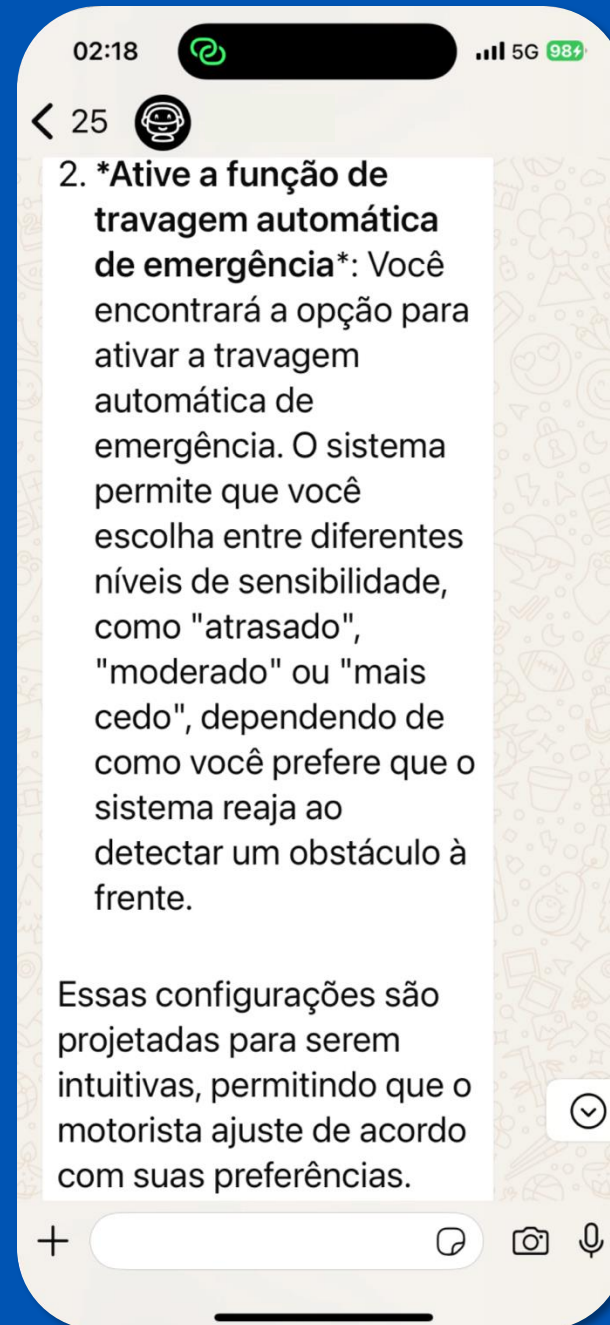
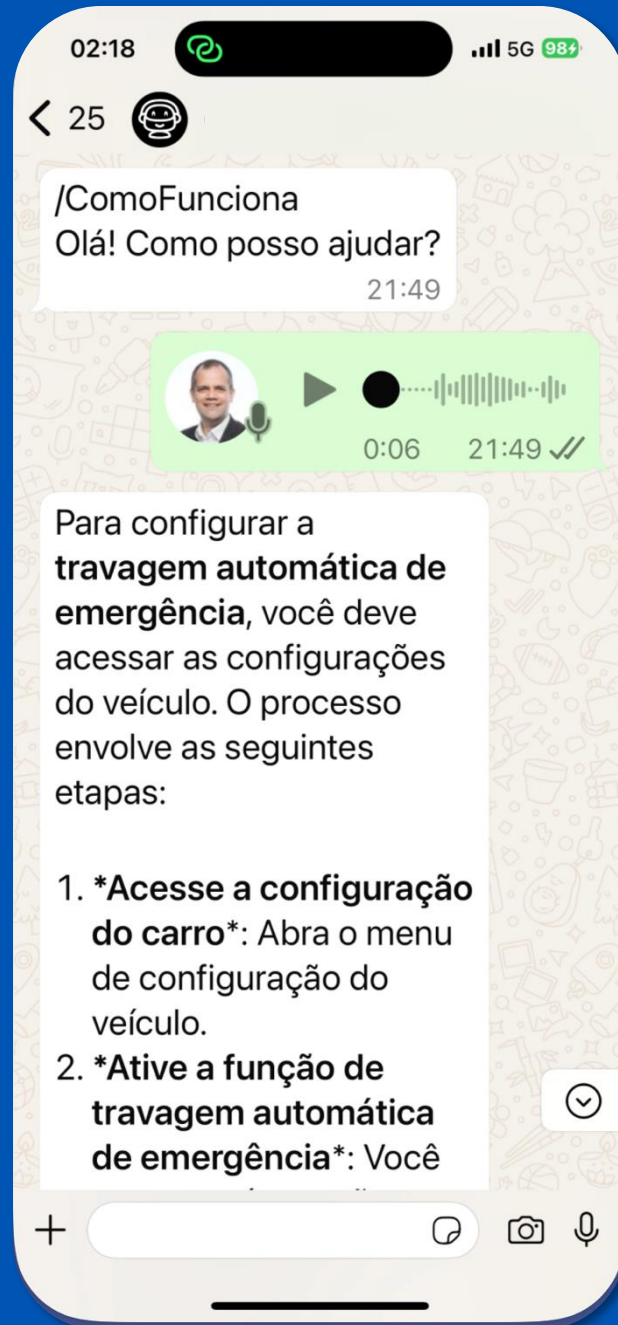
Copiloto do Motorista

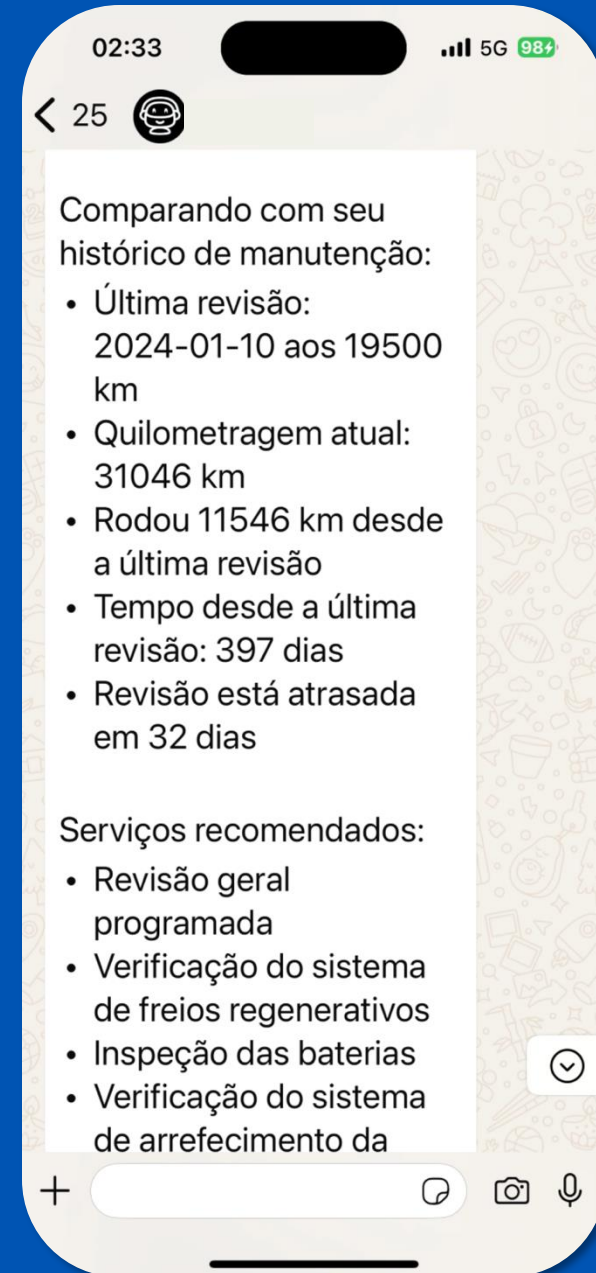
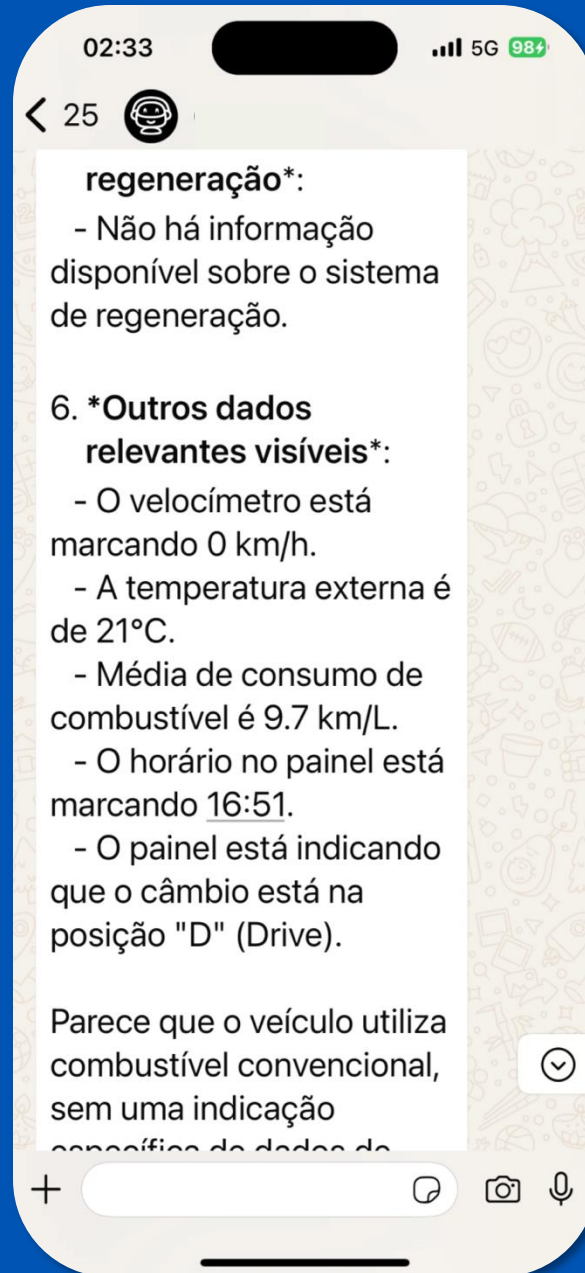
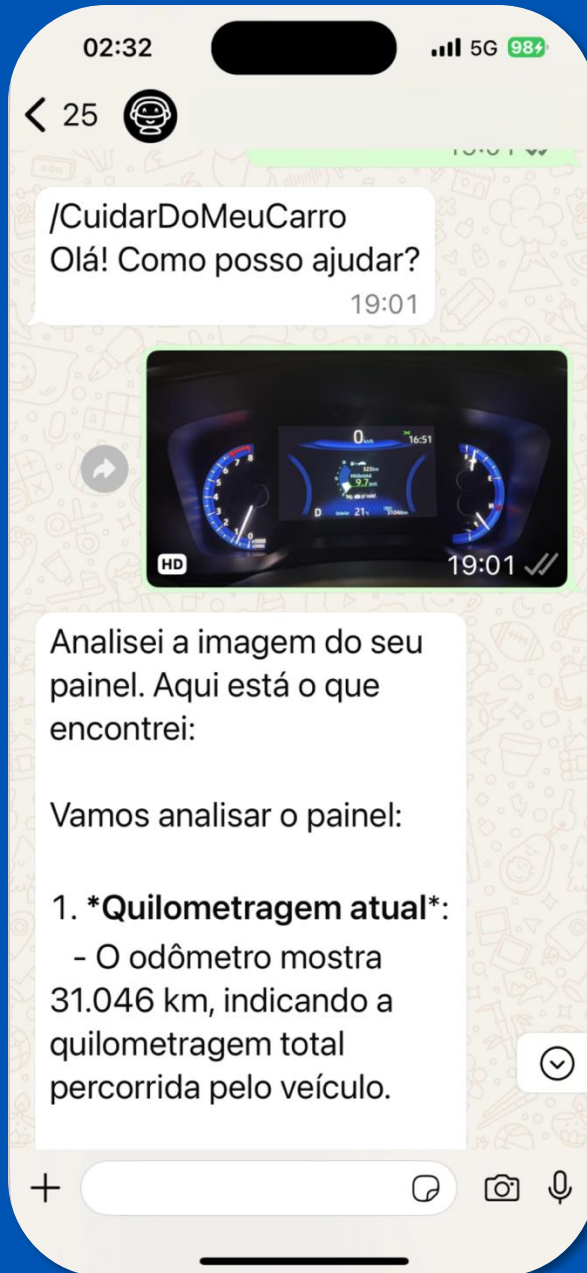
Plataforma de Autoatendimento para proprietários de veículos

- Acesso as informações do veículo
- Diagnósticos via áudios, textos e vídeos
- Agendamento direto de serviços
- Redução de chamadas para o suporte
- Histórico completo de serviços e peças
- Alertas proativos de serviços





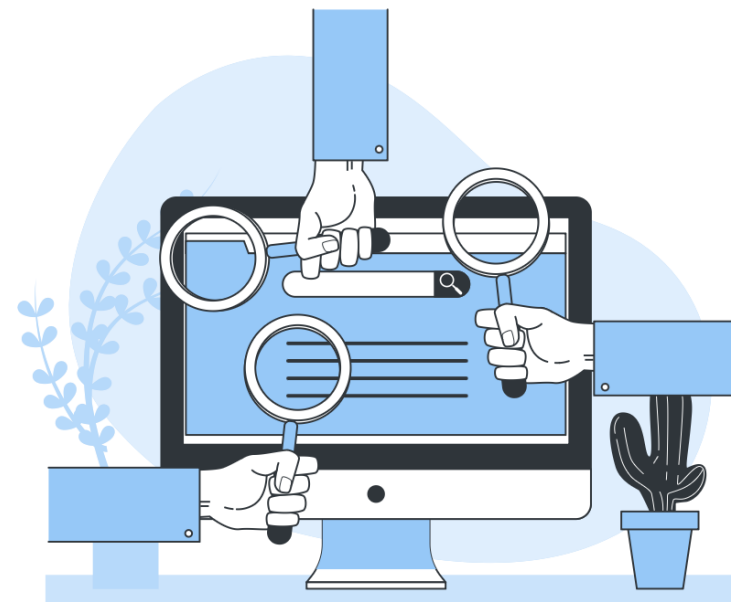




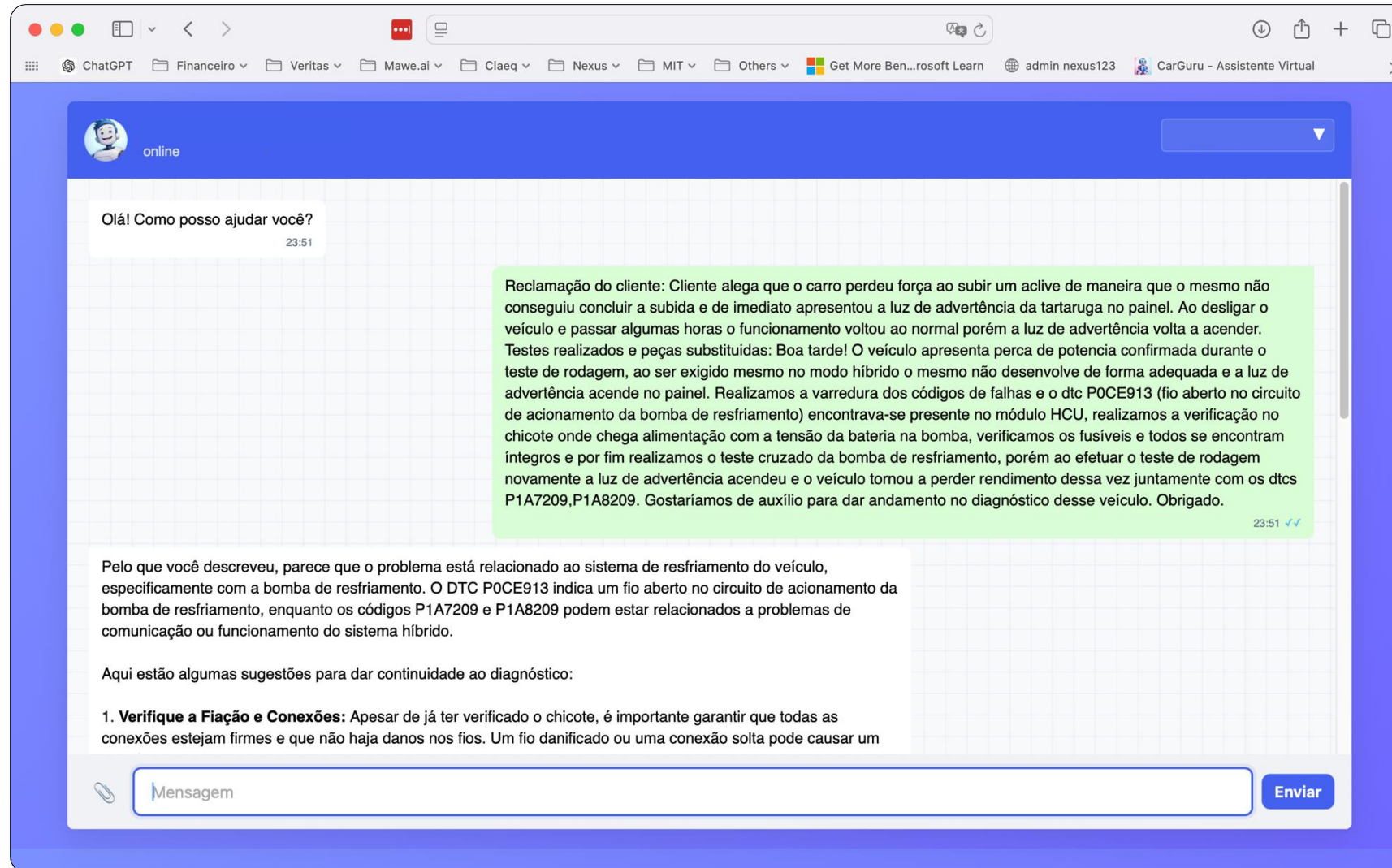
Copiloto do **Mecânico**

O assistente inteligente que todo mecânico precisa

- ✓ Diagnósticos precisos em tempo real
- ✓ Redução de 30% no tempo médio de reparo
- ✓ Aumento de 90% na taxa de resolução na primeira tentativa
- ✓ Diminuição de 25% nos custos com retrabalhos
- ✓ Integração com sistemas existentes da concessionária



Copiloto do Mecânico



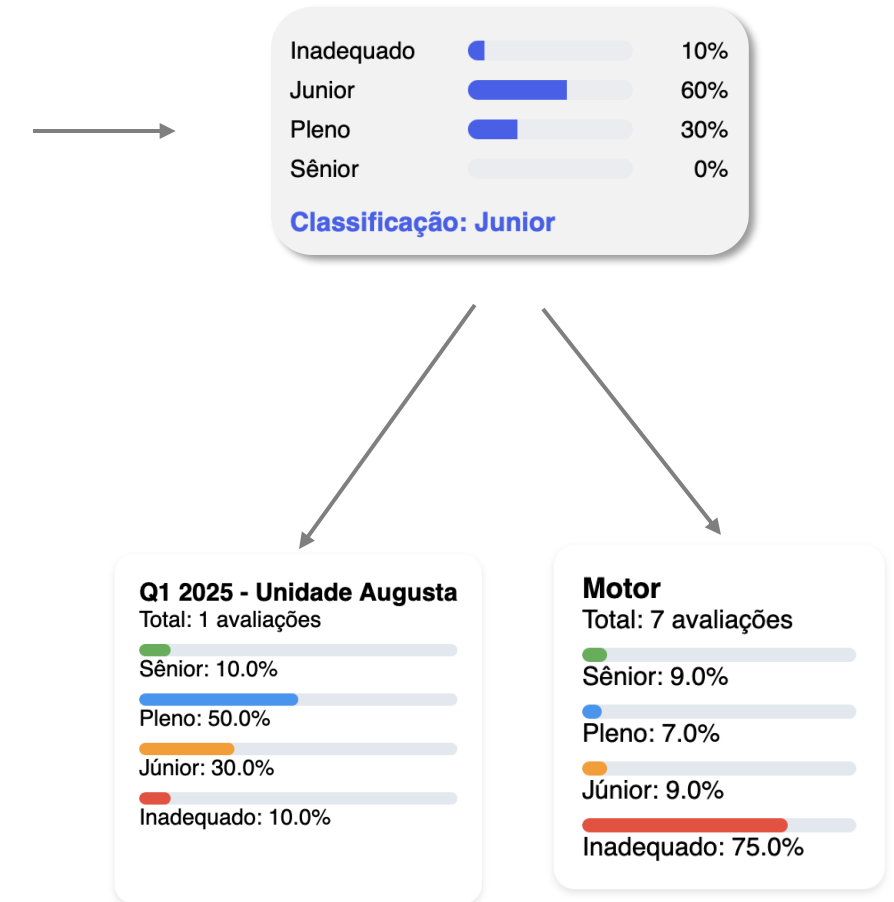
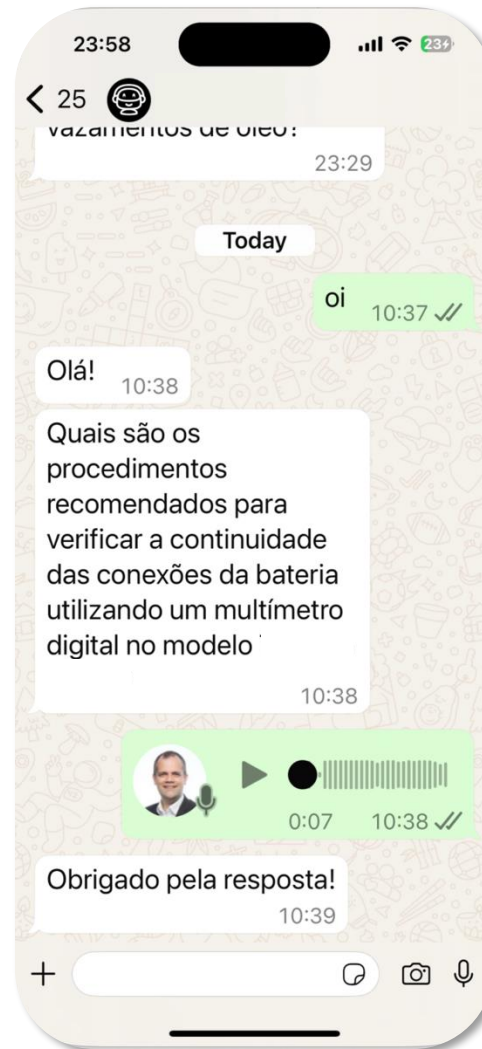
Avaliação do Mecânico

IA gera conteúdo a partir do manual, Help Desk ou interações

Treinamento **contínuo** por especialidades e senioridade

Treinamentos de processos, qualidade, etc. em **diversas áreas**

Treinamentos de **urgência** para caso de anomalias em peças



Benefícios da **Visão Integrada**

Montadoras

- **+Fidelização** da marca (melhor imagem)
- **+Suporte** para a rede de concessionárias
- **+Receita** sobre peças

Rede de Concessionárias

- **+Qualidade** no Serviço Pós-Venda
- **+Eficiência** da equipe
- **+Ofertas** de valor agregado (ex. acessórios)
- **+Fidelização** da prestação do serviços

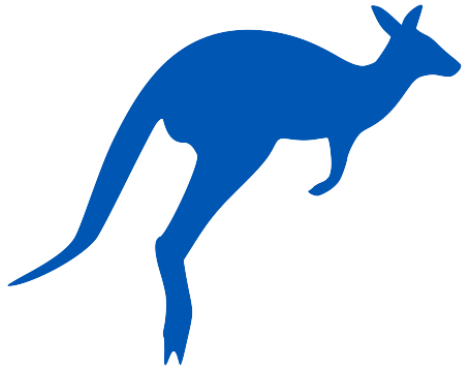


Locadoras

- Veículos **+Confiáveis** e serviços de **+Qualidade**
- **-Custo** operacional da frota
- **+Preço** de revenda do carro

INTEGRAR os esforços e interesses das diversas empresas para **SIMPLIFICAR** e trazer **MAIOR CONFIABILIDADE** para a jornada do pós-venda do motorista, gerando maior **EFICIÊNCIA E FIDELIZAÇÃO** na prestação de serviços

Estamos construindo o futuro do pós-venda automotivo, onde a *confiança vem da transparência*, a *eficiência vem dos dados* e a **fidelização vem da Experiência**.



CarGuroo