故障提交表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 马国荣 | 部门 | 维护部 |
| 时间 | 2015-9-2 | 联系方式 | 13326128813 |
| 邮箱 | ningbobotai@163.com | 编号 | 2 |
| 故障原因 | 1.实际工作中有些派单在维护人员还未到现场时，故障已经自动修复了，不需要维护人员再到现场操作。2.对于电力故障和光纤故障，我们的维护人员到现场后判断原因后在手机端选保存并通知相关的外包人员维修，等修复后我们的维护人员不会再去现场扫条码提交维修单。 | | |
| 需求 | 对于这类自动修复的任务和电力故障、光纤故障允许后台正常结束任务。 | | |