

Étude de cas : **entretien d'embauche Scrum master.**

1. Backlog de produit

1.1 Feuille de route produit

(Le produit est fictif dans le cadre d'une formation.)

Produit : Nouveau logiciel de gestion de cliniques vétérinaires. Le logiciel visa à être utilisé à l'international. Il devra donc être traduit, et proposer une facturation en fonction du pays. Même chose pour les fournisseurs.

Côté clinique : Possibilité de visualiser la liste complète des clients, de leurs animaux et consultations. Le logiciel doit également permettre de réaliser des factures et de commander des produits auprès des différents fournisseurs.

Côté client : Accès à la liste de ses factures et de ses précédentes consultations, mais aussi au dossier de son/ses animal/animaux. Possibilité de réserver un créneau pour une consultation.

1.2 Énumération et hiérarchisation des éléments

Epic 1 : En tant que responsable de clinique , j'ai besoin d'un système de gestion. Ce système doit proposer une visualisation des clients, animaux, consultations, factures, stocks et produits disponibles selon les fournisseurs ainsi qu'un téléchargement de ces différents fichiers.

Scénario 1 : En tant que responsable de clinique, j'ai besoin d'ajouter et d'administrer les employés de ma clinique.

1. Connexion au logiciel
2. Administration, ajout de vétérinaires

Scénario 2 : En tant que responsable de clinique, j'ai besoin d'un système de commandes auprès des fournisseurs.

Scénario 3 : En tant que responsable de clinique, j'ai besoin d'obtenir rapidement des informations sur mes employés, sur mes clients et leurs animaux, sur mes fournisseurs, mes factures et les éditer.

1. Liste d'informations sur les produits et leurs stocks, consultations, clients, animaux ..
2. Système de téléchargement des informations.

Epic 2 : En tant que vétérinaire, j'ai besoin d'un système de gestion de mes clients et de leurs animaux, ainsi qu'une visualisation des stocks et un système de facturation. Je dois avoir accès à mes consultations.

Scénario 1 : En tant que vétérinaire, j'ai besoin de créer de nouvelles factures après consultations.

Scénario 2 : En tant que vétérinaire, j'ai besoin d'avoir accès à mes consultations.

Scénario 3 : En tant que vétérinaire, j'ai besoin d'ajouter un client et son/ses animaux aux listes de la clinique.

Epic 3 : En tant que client, j'ai besoin de réserver une consultation auprès d'un vétérinaire avec ou sans inscription. J'ai également besoin de visualiser mes consultations à venir et passées.

Je dois avoir accès au dossier de mon animal / mes animaux, et pouvoir retrouver et télécharger les factures de mes consultations.

(A définir) Scénario 1* : En tant que client, j'ai besoin de m'inscrire pour réserver une consultation, sinon je peux réserver sans et le vétérinaire me créera un compte.

Scénario 1 : En tant que client, je dois pouvoir réserver pour une consultation et visualiser les précédentes.

Scénario 2 : En tant que client je dois pouvoir visualiser les dossiers de mon/mes animaux.

Scénario 3 : En tant que client je dois pouvoir consulter et télécharger mes factures.

2. Sprints

Avant de pouvoir estimer le nombre de sprints nécessaires au projet, l'équipe doit effectuer une estimation des différentes tâches à développer. (à l'aide d'un planning poker par exemple)

Suite à cette estimation, on retrouve les story points comme suit :

Scénario 1 :

1. 3
2. 3
3. 13
4. 2
5. 13

Scénario 2 :

- 1. 5
- 2. 3
- 3. 8
- 4. 3

Scénario 3 :

- 1. 3
- 2. 13
- 3. 8
- 4. 3
- 5. 3

Dans cet exemple, nous estimons que la vélocité de l’équipe de développement est connue : 28-30-31 pour les trois précédents sprints.

La vélocité moyenne de l’équipe est de 30. (arrondie au supérieur)

On réalise maintenant la somme des éléments du backlog produit : 83

Le nombre de sprints nécessaire est donc : 3 (arrondie au supérieur).

3. Backlog de sprint

Team Agile Digest - Sprint 1

Du 09/12 au 16/12

Nombre de jour(s) restant(s) : 4

Backlog

UserStory-1

In progress

Connexion au logiciel + ajout, administration des employés

UserStory-2

In progress

Système de commandes auprès des fournisseurs

UserStory-3

To specify

Liste d'informations employés, clients, factures, fournisseurs

UserStory-4

In progress

Création de factures

UserStory-5

Ready

Accès aux consultations

UserStory-6

Ready

Ajout de client et leurs animaux aux listes

UserStory-7

In progress

Reserver une consultation

UserStory-8

To specify

Liste dossier animaux client

Sprint n+1

UserStory-9

To specify

Liste d'informations employés, clients, factures, fournisseurs

UserStory-10

Ready

Accès aux consultations

Sprint Backlog	En développement		En revue		A présenter	Fait
	Dev. ready	En cours	Code	Test		
<div><div>UserStory-9</div><div>In progress</div><div>Système de commandes auprès des fournisseurs</div></div>	<div><div>Liste des différents fournisseurs et de leurs produits etc</div><div>Calcul et affichage des prix TTC selon le pays</div><div>Création d'un panier suite à l'ajout de produits</div></div>	<div><div>Envoiement de la commande auprès du ou des fournisseurs</div></div>			<div><div>UserStory-1</div><div>In progress</div><div>Connexion au logiciel + ajout, administration des employés</div></div>	
<div><div>UserStory-7</div><div>In progress</div><div>Reserver une consultation en ligne</div></div>	<div><div>Mise en place du calendrier de réservations</div><div>Ajout en ligne de données de la date et des informations du client</div></div>	<div><div>Envoyer un mail de confirmation au client suite à sa réservation</div><div>Possibilité d'annuler une consultation 48h avant</div></div>				
<div><div>UserStory-4</div><div>In progress</div><div>Création de factures</div></div>	<div><div>Mise en place du système de facturation pour un client déjà connu</div></div>	<div><div>Mise en place du système de facturation pour un client pas encore enregistré</div></div>				
Bugs	<div><div>Prix TTC Allemagne</div><div>Taxe = 0%</div></div>	<div><div>Affichage du calendrier</div><div>Informations sur tablette</div></div>				

Sprint Goals:

Faciliter le prise de RDV pour les clients et les vétérinaires

Faciliter la commande auprès des fournisseurs

Ajouter un système de facturation au logiciel

<div><div>Sprint n+1</div><div><div>UserStory-6</div><div>Ready</div></div><div>Ajout de client et leurs animaux aux listes</div><div><div>1</div><div>0/4</div></div><div><div>UserStory-8</div><div>Ready</div></div><div>Liste dossier animaux client</div><div><div>1</div><div>0/3</div></div></div>	Sprint Backlog	En développement		En revue		A présenter	Fait	<div>Sprint Goals:</div> <div>Faciliter l'accès aux consultations pour les vétérinaires</div>
		Dev. ready	En cours	Code	Test			
	<div><div>UserStory-3</div><div>In progress</div></div> <div>Liste d'informations employés, clients, factures, fournisseurs</div> <div><div>1</div><div>0/2</div></div>	<div>Liste des employés de la clinique</div> <div>Liste des clients et de leurs consultations</div>	<div>Liste des facturations et des fournisseurs</div>		<div><div>UserStory-7</div><div>In progress</div></div> <div>Réserver une consultation en ligne</div>	<div><div>UserStory-2</div><div>In progress</div></div> <div>Système de commandes auprès des fournisseurs</div> <div><div>UserStory-4</div><div>In progress</div></div> <div>Création de factures</div>	<div><div>UserStory-1</div><div>Done</div></div> <div>Connexion au logiciel + ajout, administration des employés</div>	
	<div><div>UserStory-5</div><div>In progress</div></div> <div>Accès aux consultations</div> <div><div>1</div><div>0/2</div></div>		<div>Mise en place du calendrier avec les réservations de consultations au vétérinaire</div>					
	Bugs	<div>Les consultations ne sont pas rattachés au client</div>						

<div><div>UserStory-6</div><div>In progress</div></div> <div>Ajout de client et leurs animaux aux listes</div> <div><div>1</div><div>0/2</div></div> <div><div>UserStory-8</div><div>In progress</div></div> <div>Liste dossier animaux client</div> <div><div>1</div><div>0/2</div></div>
--

4. Incréments

Les incréments sont la somme des fonctionnalités développées durant la sprint. Ajoutés les uns aux autres, ils forment le produit final.

Ils doivent répondre à la "definition of done" pour pouvoir être considérés comme terminés.

Dans notre cas, elle est définie comme cela :

- Pull request effectuée sur le branch de preprod
- Review effectué
- Cohérence avec les exigences du backlog

Après le Sprint 1 :

On peut désormais retrouver sur le logiciel un système de connexion, et d'ajout d'employé à une clinique.

Sprint 2 :

Le manager a la possibilité d'effectuer des commandes auprès de ses fournisseurs.

Les vétérinaires peuvent effectuer des facturations.

Après la review, les utilisateurs pourront réserver une consultation en ligne.

Sprint 3 :

Les managers peuvent consulter des informations sur tous les différents éléments du logiciel.

Les vétérinaires peuvent ajouter de nouveaux clients aux listes des cliniques et de nouveaux animaux.

Les clients ont accès aux dossiers de leurs animaux.