

Mise en œuvre : **entretien d'embauche méthode Kanban.**

1. Définition des éléments du tableau

1.1 Définition des colonnes du tableau

Une des premières étapes de mise en place du tableau Kanban consiste à créer le workflow. Pour cet exercice, les colonnes s'organisent comme suit :

- Backlog
- Todo
- In Progress
- Review / Test
- To Deploy
- Done

Toutes les fonctionnalités commenceront dans la colonne Backlog. Après attribution d'un responsable et d'un niveau de priorité, la tâche ou US continuera son parcours dans la colonne Todo. A ce moment, le membre de l'équipe auquel la tâche a été attribuée sera informé qu'il peut commencer à travailler dessus. Dès lors qu'il commence le développement, la tâche passe de Todo à In Progress. Suite à ça, il devra demander une review de sa fonctionnalité, puis elle sera tester. Une fois que le test est approuvé, on effectue une demande de déploiement de cette fonctionnalité, colonne To Deploy. Lorsqu'elle est qualifiée de fonctionnelle et qu'elle répond à la définition of done, elle est considérée comme terminée.

1.2 WIP limit

La mise en place des limites de travail en cours permet de faciliter l'identification des problèmes d'efficacité dans le workflow et des goulots d'étranglement éventuels. Ces limites peuvent évoluer tout au long du projet, pour maintenir un flux de travail qualitatif.

(Dans cet exemple, l'équipe de développement est composée de 6 membres).

Pour les colonnes précédemment citées, les limites seront les suivantes :

- Backlog = N / A
- Todo = 12
Il est possible que chaque membre de l'équipe possède 2 tickets à faire. Cela permet, à l'ajout éventuel d'un ticket prioritaire, l'attribution rapide de ce dernier à un développeur. Ce dernier sera alors informé qu'une nouvelle tâche (prioritaire ou non) lui a été attribuée et s'adapte en fonction.
- In Progress = 6
C'est une pratique répandue dans le développement Web. On limite le nombre de tâches en cours selon la taille de l'équipe. Une fonctionnalité par personne. Cette

pratique limite la charge de travail et facilite la visualisation de l'avancement de chacun.

- Test = 8
Chaque membre de l'équipe pouvant effectuer et terminer une tâche, le nombre potentiel de tâche maximum à tester sera de 6. On prévoit deux places pour d'éventuel retour de tâche en phase de test suite à un problème relevé lors du déploiement.
- To Deploy = 6
Même logique que pour les tests.
- Done = N / A

1.3 Règles de flux

Durant le développement du projet, ces règles peuvent être amenées à évoluer.

Définition of Todo :

- Responsable assigné
- Niveau de priorité établi

Définition of In Progress :

- Ticket déplacé dans la colonne cible
- Branch git relative créé

Définition of Review / Test

- Code testé et fonctionnel
- Pull request effectué

Définition of In Deploy

- Code testé et approuvé
- Merge effectué

Définition of Done

- Conforme au backlog
- Fonctionnel et déployé
- Environnement stable
- Documentation mise à jour

1.4 Indicateurs de performance

La méthode Kanban possède de multiples indicateurs de performance (KPI).

Le lead time correspond au temps de traversée d'un système / ticket.

L'horloge du lead time démarre lorsque la demande est faite et se termine lorsqu'elle est satisfaite.

Le cycle time est l'intervalle de temps durant lequel le ticket passe de la colonne In Progress à Done.

L'horloge du cycle time démarre lorsque le travail sur la demande commence et se termine lorsque la solution est prête à être livrée.

Le débit correspond au nombre de produits livrés dans un intervalle de temps.

On peut effectuer des projections du débit à l'aide d'un graphique de représentation du nombre de tâche Done selon une période.

Cela permet par la suite d'avoir des projections auxquelles on peut intégrer l'éventualité de bugs.

Le diagramme de flux cumulés permet de visualiser le nombre de demandes en cours dans chaque colonne de façon cumulée. Ce diagramme permet de faire ressortir les éventuels goulots d'étranglement.

Le WIP (work in progress) qui correspond à la somme des éléments de travail en cours.

La valeur ajoutée est l'opération qui apporte une valeur pour laquelle le client est enclin à payer.

Voici les intérêts de chacune de ces métriques ou KPI :

Lead time :

Time to market / Time to cash

Temps pour livrer un produit à un client.

Cycle time :

Maîtriser les temps d'un processus

Connaître le temps de fabrication d'une étape et dimensionner les équipes.

Débit :

Prédictibilité

Permet de connaître le nombre de produits livré par cadence.

WIP :

En cours

Nombre d'éléments en cours.

Valeur ajoutée :

Efficience

Connaître la performance du système.

Tableau Kanban réalisé sur Trello. Même exemple que pour Scrum.

