

c) Caractérisation des fonctions de service.

Les fonctions de service doivent être listées, classées et explicitées à l'aide d'un tableau, où l'on définit pour chacune d'elle :

- Les **critères d'appréciation** permettant de préciser ce qui est attendu par la fonction. *Exemple : La taille, le poids, la résistance, le prix.*
- Les **niveaux d'appréciation** des critères permettent de préciser la performance attendue pour chaque critère *Exemple : une masse inférieure à 2kg, prix inférieur à 15€, norme NF 0114B6..*

Exemple : Lampe de bureau.

Tableau de caractérisation des fonctions de service.

	Fonctions	Critères d'appréciation	Niveaux d'appréciation
FP1	PERMETTRE à l'utilisateur d'éclairer le plan de travail.	Surface éclairée Intensité lumineuse	1m² minimum 60 lux minimum
FC1	NE PAS EBLOUIR l'utilisateur.	Lumière dans les yeux	Absence impérative
FC2	PLAIRE à l'œil (au sens esthétique).	Forme Couleur Matériaux	Soignée 2 maximum 3 maximum
FC3	ÊTRE de prise en main facile	Encombrement Orientation	400mm*100mm*200mm maximum Suivant deux axes
FC4	ÊTRE compétitif (prix).	Prix de vente	15 euros maximum
FC5	ÊTRE ALIMENTER en énergie.	Tension de voltage Puissance électrique	230 Volts 20 W maximum