










# Modelo de Negocio Canvas

<p><i>Socios Clave</i></p> 	<p><i>Actividades Clave</i></p> 	<p><i>Propuesta de Valor</i></p> 	<p><i>Relación con Clientes</i></p> 	<p><i>Segmentos De Clientes</i></p> 
	<p><i>Recursos Clave</i></p> 		<p><i>Canales</i></p> 	
<p><i>Estructura De Costos</i></p> 		<p><i>Fuente De Ingresos</i></p> 		

**En la planilla entregada realizar el ejercicio CANVAS**

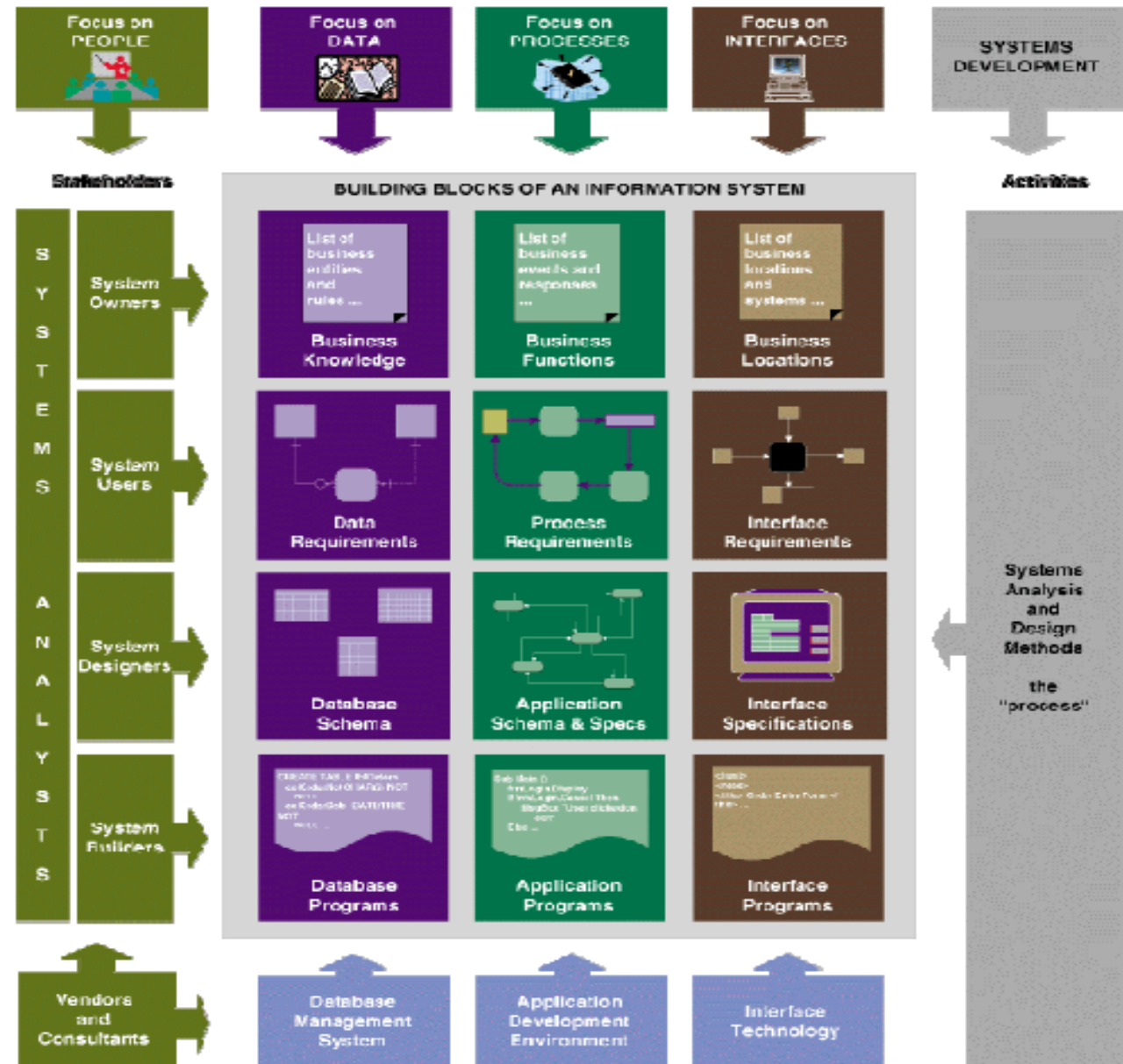
<b>Propuesta de Valor</b>	La declaración de valor que se ofrecerá a los clientes.	¿Por qué me eligen a mí y no a la competencia?	<b>Actividades claves</b>	Describir las actividades centrales y más importantes. Aquellas que se hacen internamente y donde se encuentra la ventaja competitiva.	¿Qué debo hacer para cumplir con mi propuesta de valor?
<b>Segmentos de Clientes</b>	Definir los diferentes grupos de personas o empresas a las que nos dirigimos. Se agrupan de una manera homogénea llamada segmentos, con características y necesidades	¿A quién dirijo mi producto o servicio?		<b>Recursos claves</b>	<p>Caracterizar los recursos que son necesarios para generar la propuesta de valor.</p> <p>¿Qué recursos necesitaré para realizar estas actividades?</p> <p>Tipos de recursos: Materiales, Intangibles, personas y talento, económicos.</p>
<b>Canales</b>	Identificar con qué canales llegaremos a nuestros clientes y entregaremos nuestros productos y/o servicios.	¿Qué medios de relación usaré con mis clientes?	<b>Fuente de Ingresos</b>	Siendo la sección más importante para la sustentabilidad de la empresa: identificar cuánto, cómo y por dónde provendrán los ingresos.	¿De dónde viene el dinero a mi empresa?
<b>Relación con Clientes</b>	Decidir sobre qué tipos de relaciones se ajustan mejor a nuestros segmentos y a nuestra propuesta de valor.	¿Cómo me relacionaré con mis clientes?		<b>Estructura de costos</b>	<p>Identificar los costos relevantes para llevar a cabo nuestra oferta</p> <p>¿A dónde va el dinero que obtenemos?</p>
<b>Socios clave</b>	Identificar aquellas instituciones y organismos claves para entregar nuestra propuesta de valor.	¿A dónde va el dinero que obtenemos?			

# Arquitectura de Sistemas

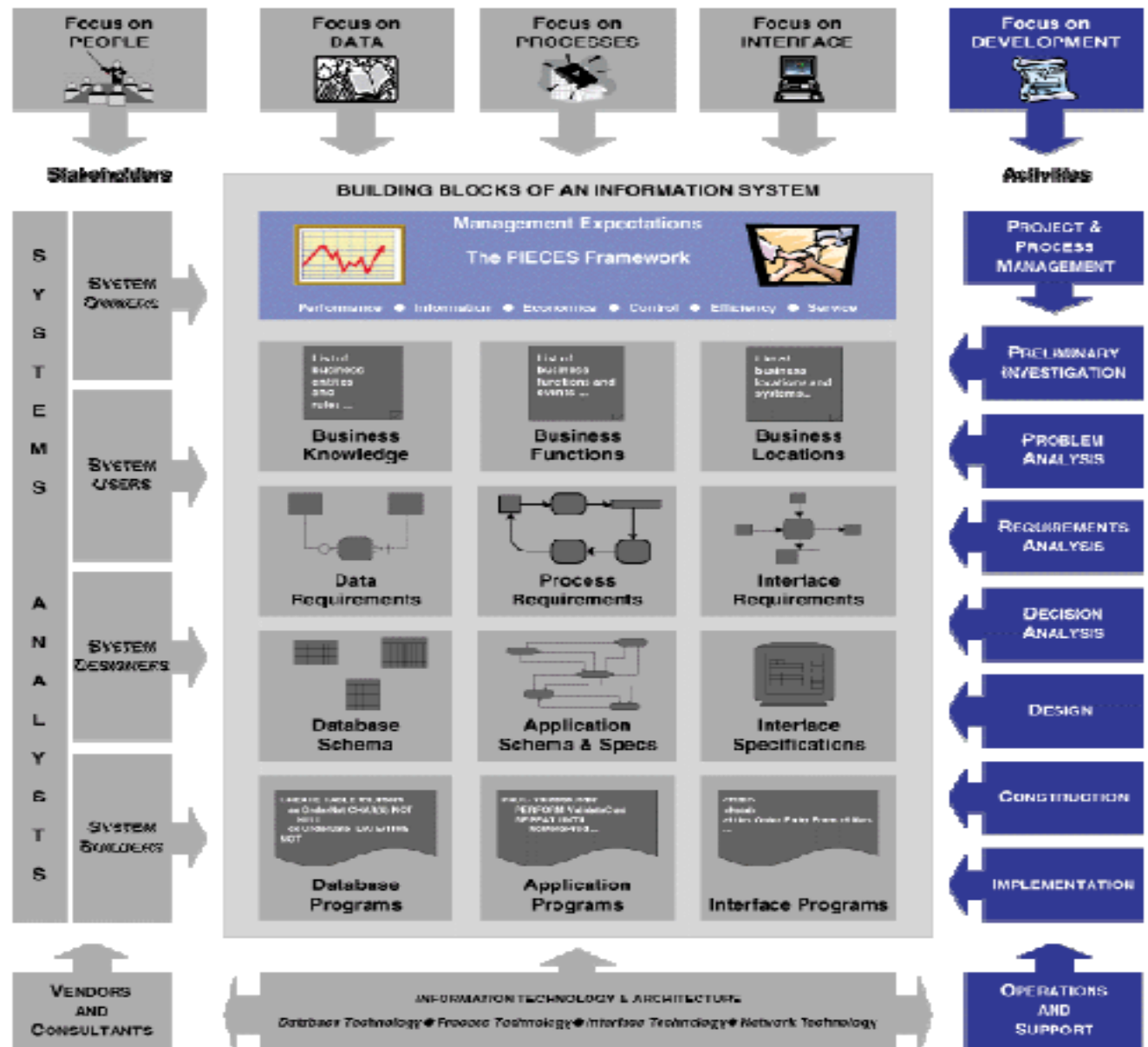
## Modelo de Interconexión de Sistemas Abiertos (OSI, Open System Interconnection)



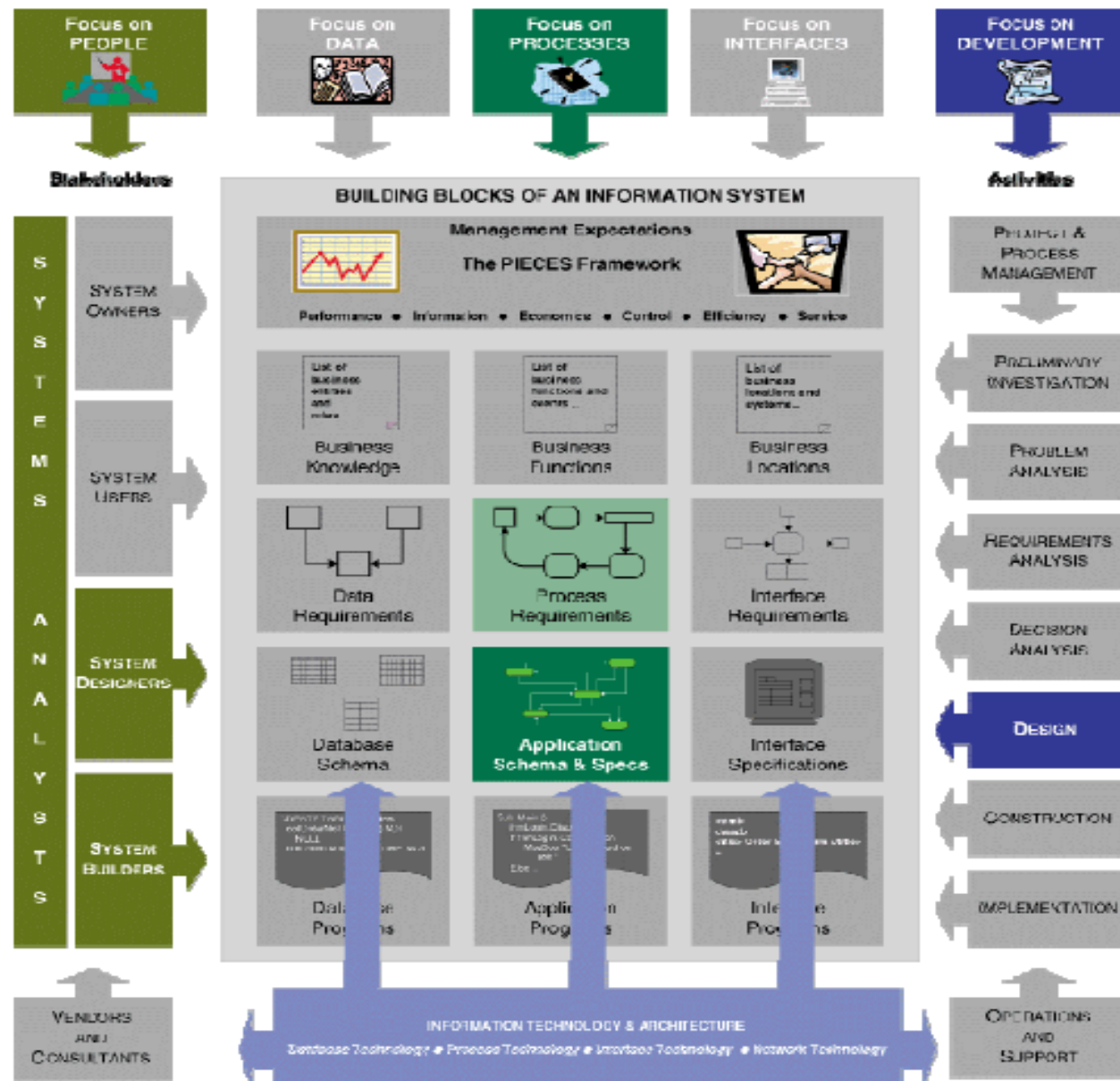
# Arquitectura de Sistemas de Información



# Fases del Desarrollo de Sistemas Clásico



# Arquitectura Tecnológica



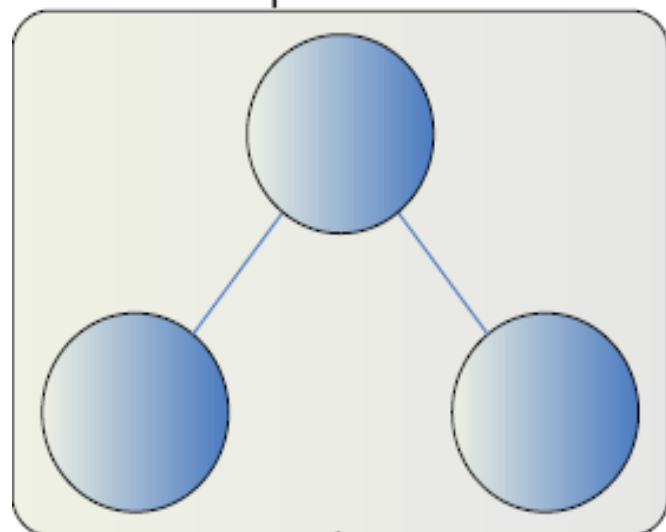
## Web Services

Supongamos que la empresa necesita algún tipo de servicio para mejorar sus procesos. Una vez determinado cuál es el servicio, la empresa A necesita **encontrar** una empresa que lo provea (la empresa B). Luego, debe **entender** como la empresa B ofrece sus servicio, y su forma de entrega. Cuando se han puesto de acuerdo, se procede a la utilización del servicio. En este punto son necesarios tres mecanismos:

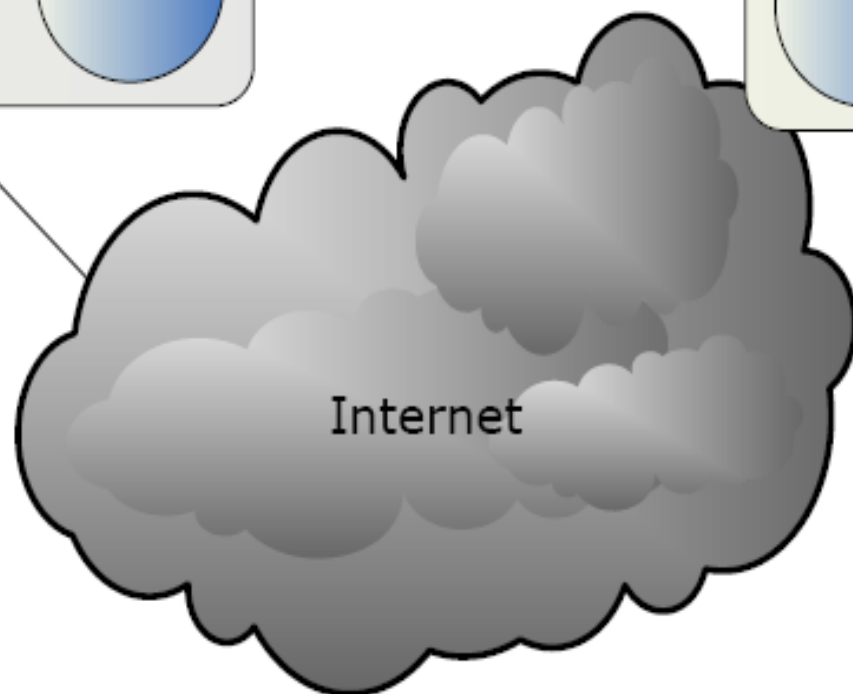
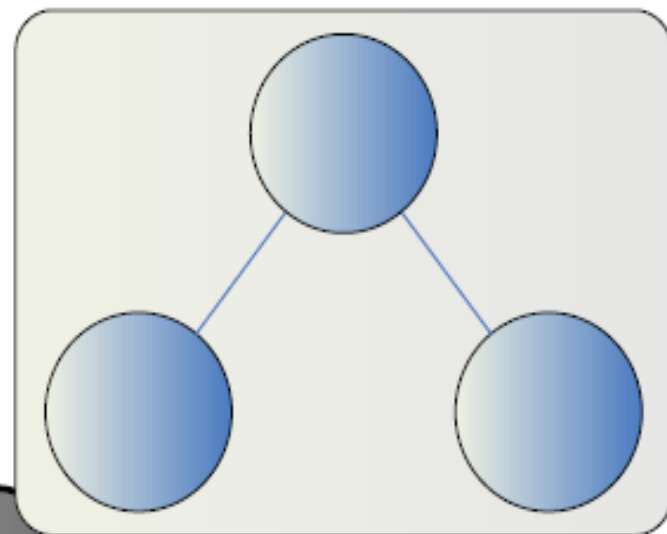


¿Cómo las comunicamos?

Empresa A



Empresa B



## Web Service

□ Un **Servicio Web** (en inglés *Web Service*) es una colección de protocolos y estándares que sirven para intercambiar datos entre aplicaciones.

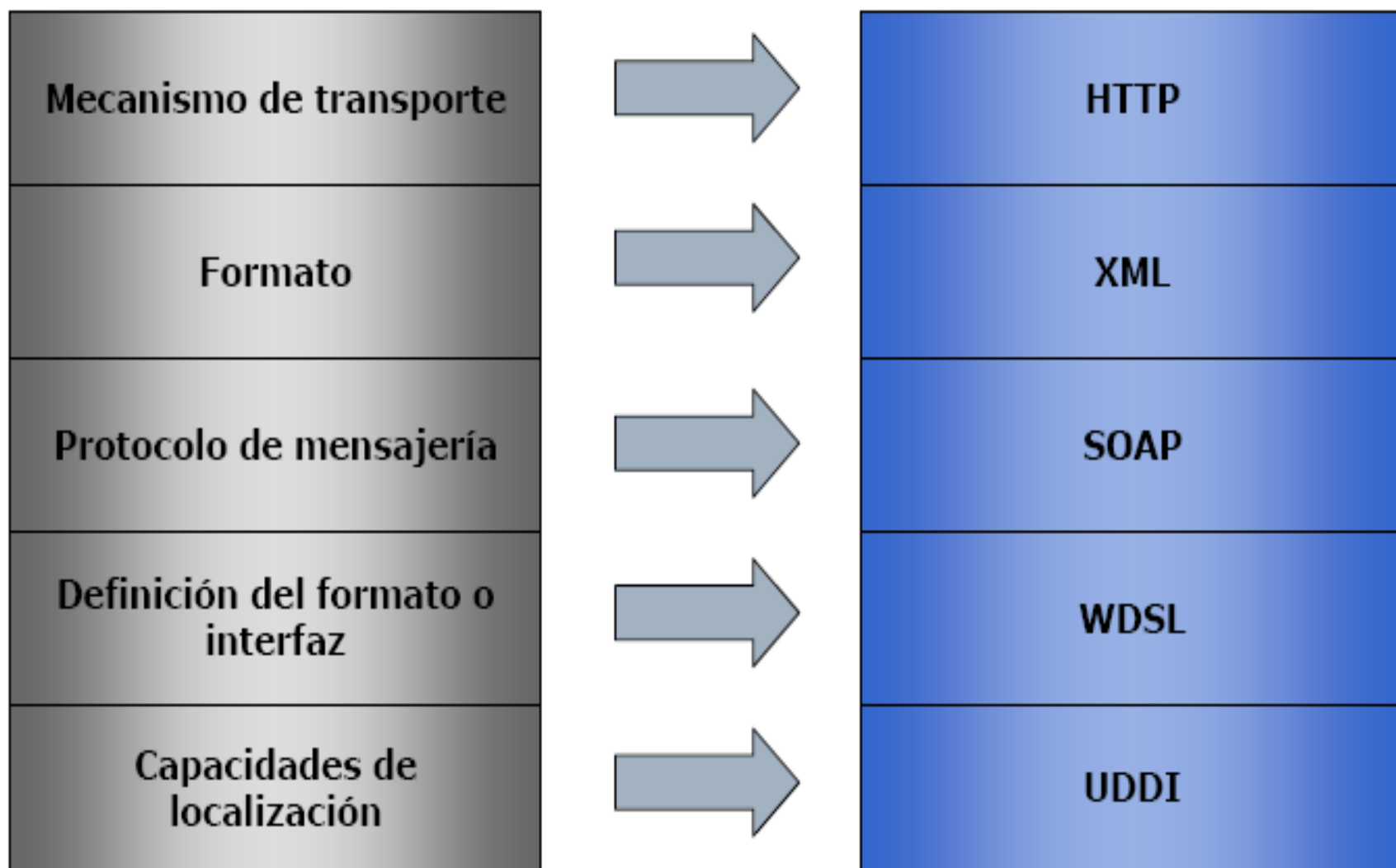
□ La W3C lo define como:

Sistema de software diseñado para soportar la interoperabilidad máquina a máquina sobre una red.

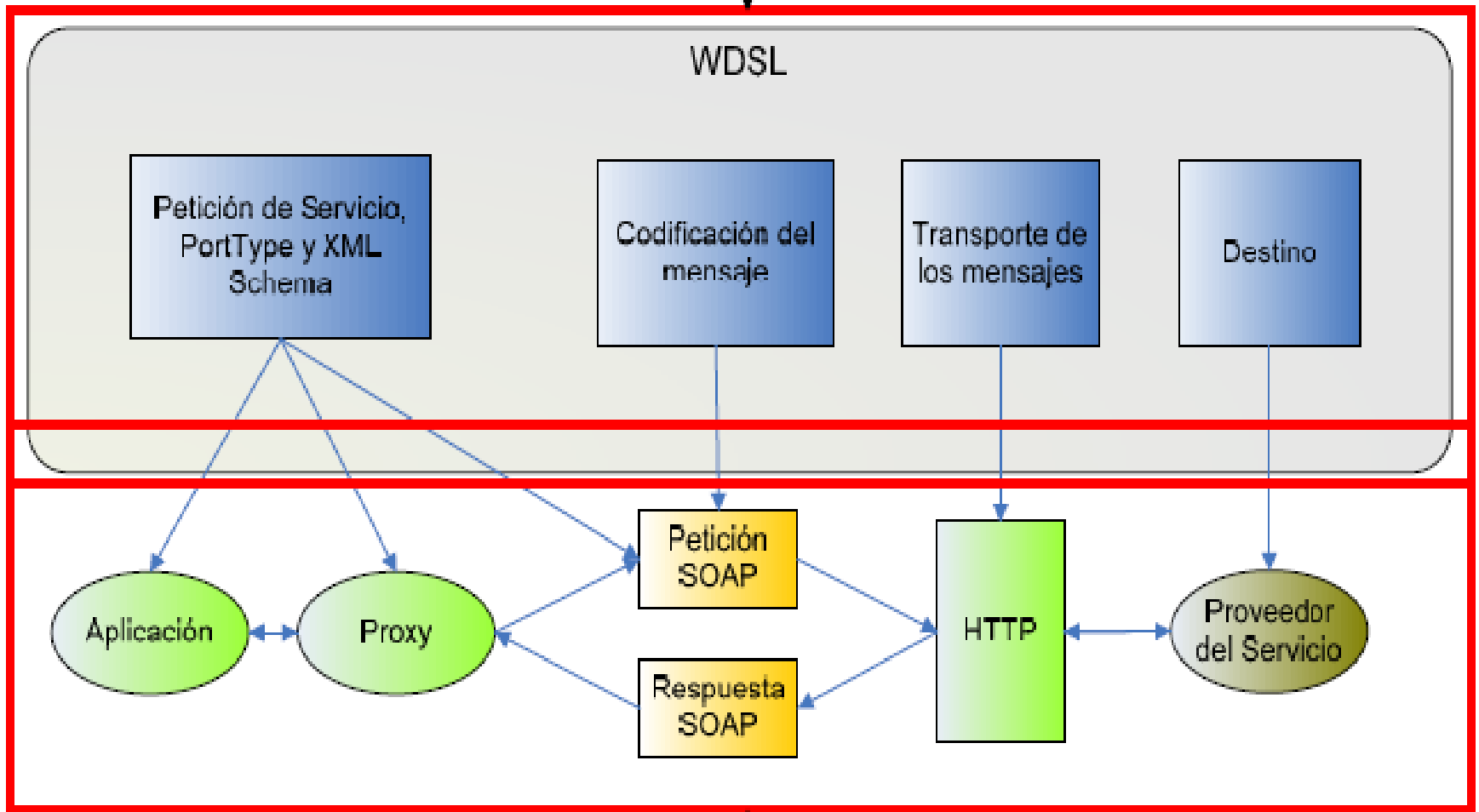
## Web Services, Estándares

- ❑ HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) Protocolo para enviar datos sobre Web.
- ❑ XML (extendend Markup Language) Lenguaje estándar para representar e intercambiar datos.
- ❑ SOAP (Simple Object Access Protocol) Protocolo de mensajería basado en XML Un formato de mensaje extensible.
- ❑ WSDL (Web Services Description Language) Lenguaje para Descripción de Servicios basado en XML.
- ❑ UDDI (Universal Description Discovery and Integration) Estándar para registrar Web Services Forma de descubrir proveedores de Web Services.

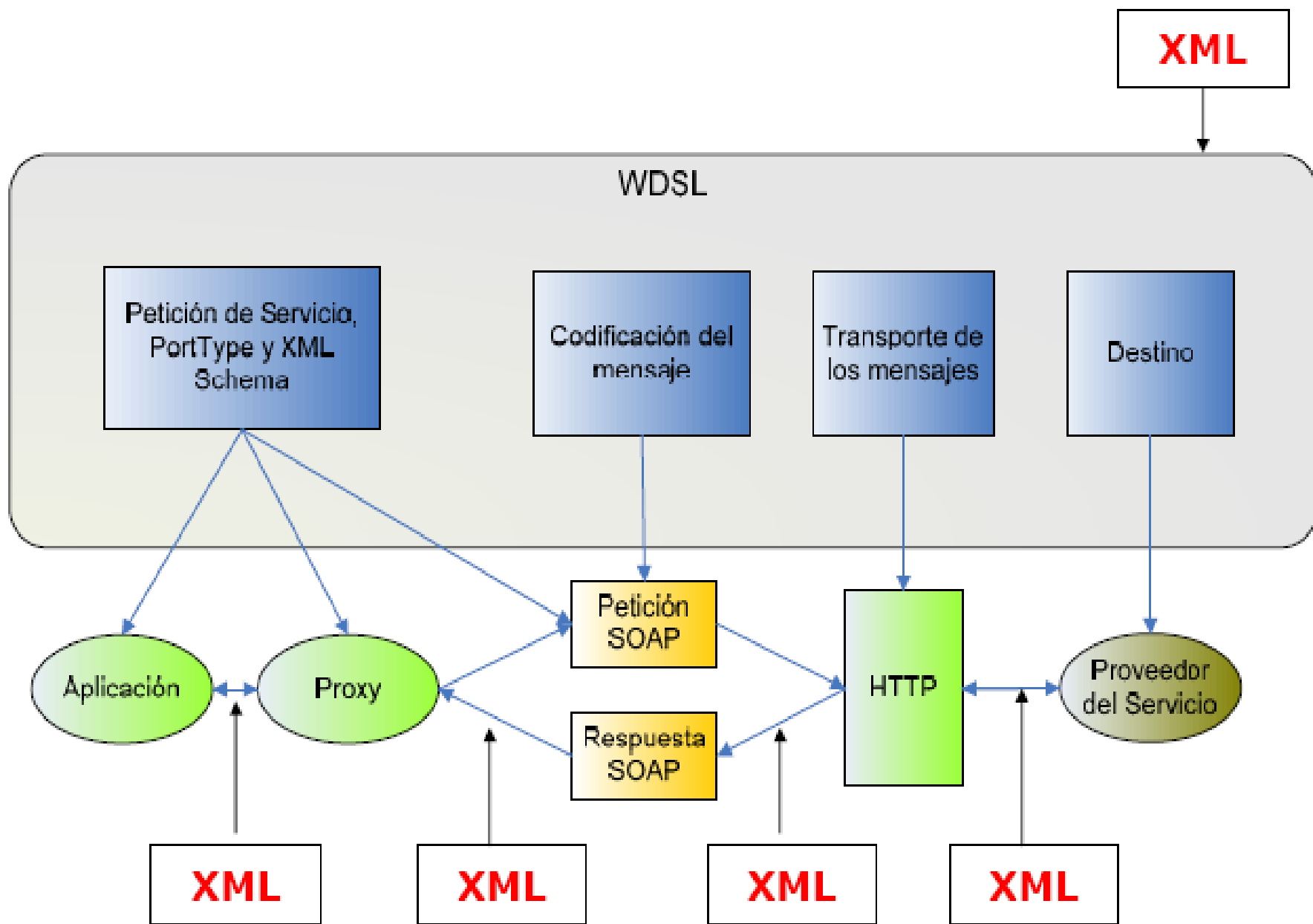
En la práctica, la analogía se encuentra así

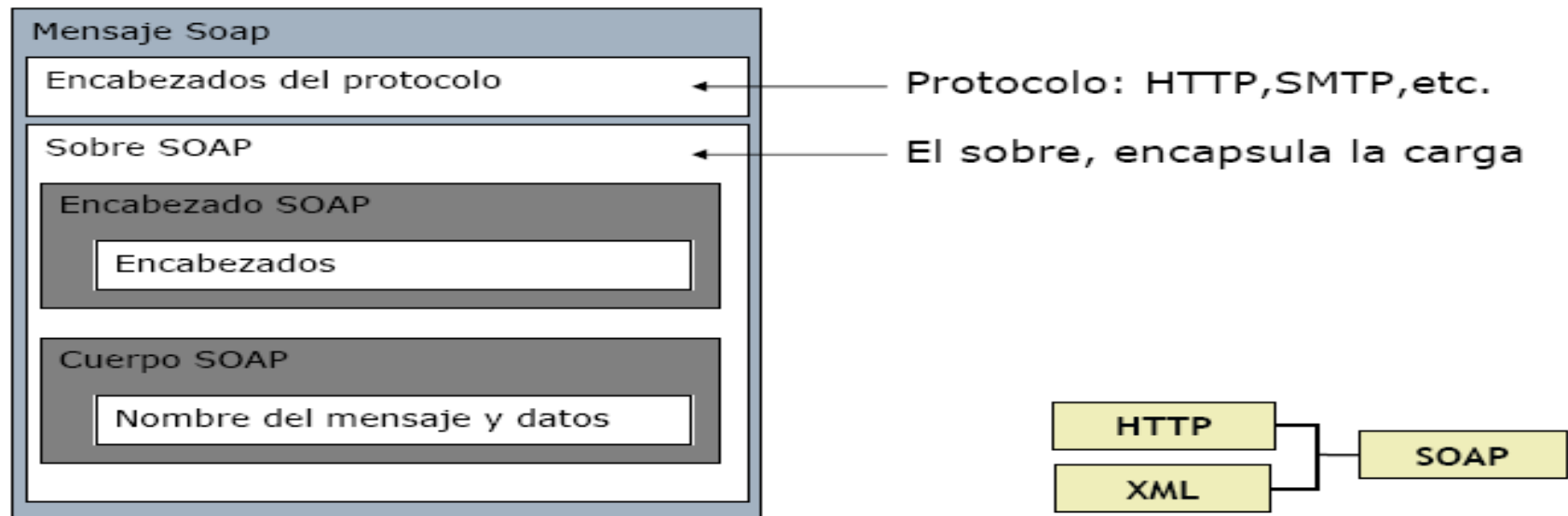


## Definición del servicio



Ejecución





```
POST /CSWebService/Service.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: 248
SOAPAction: "http://tempuri.org/Multiply"
```

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<soap:Body>
  <Multiply xmlns="http://tempuri.org/">
    <a>6</a>
    <b>7</b>
  </Multiply>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

POST /CSWebService/Service.asmx HTTP/1.1 **Encabezado mensaje**  
Host: localhost  
Content-Type: text/xml; charset=utf-8  
Content-Length: 248  
SOAPAction: "http://tempuri.org/Multiply"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<soap:Body>

<Multiply xmlns="http://tempuri.org/">

<a>6</a>

<b>7</b>

</Multiply>

</soap:Body>

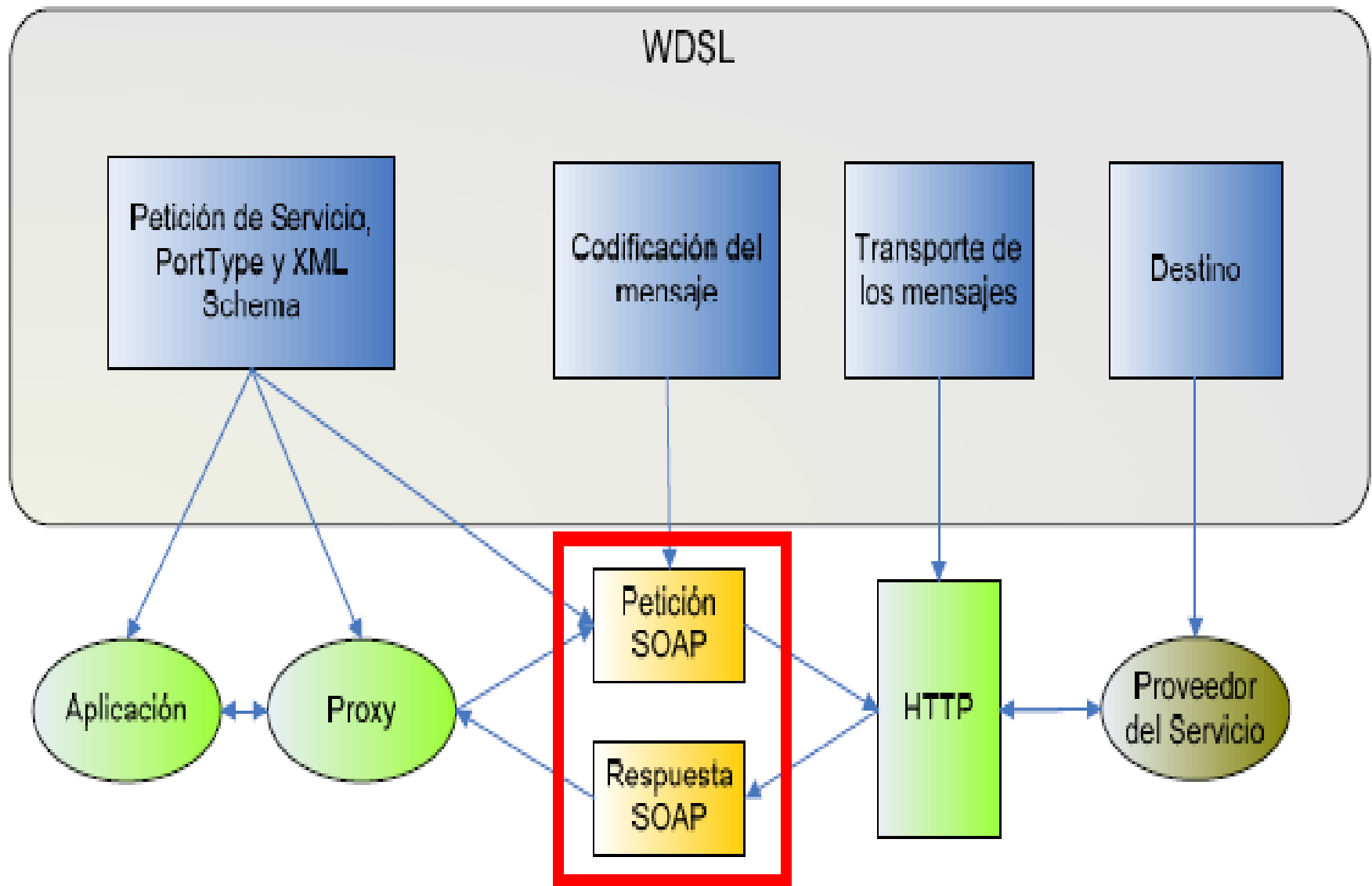
</soap:Envelope>

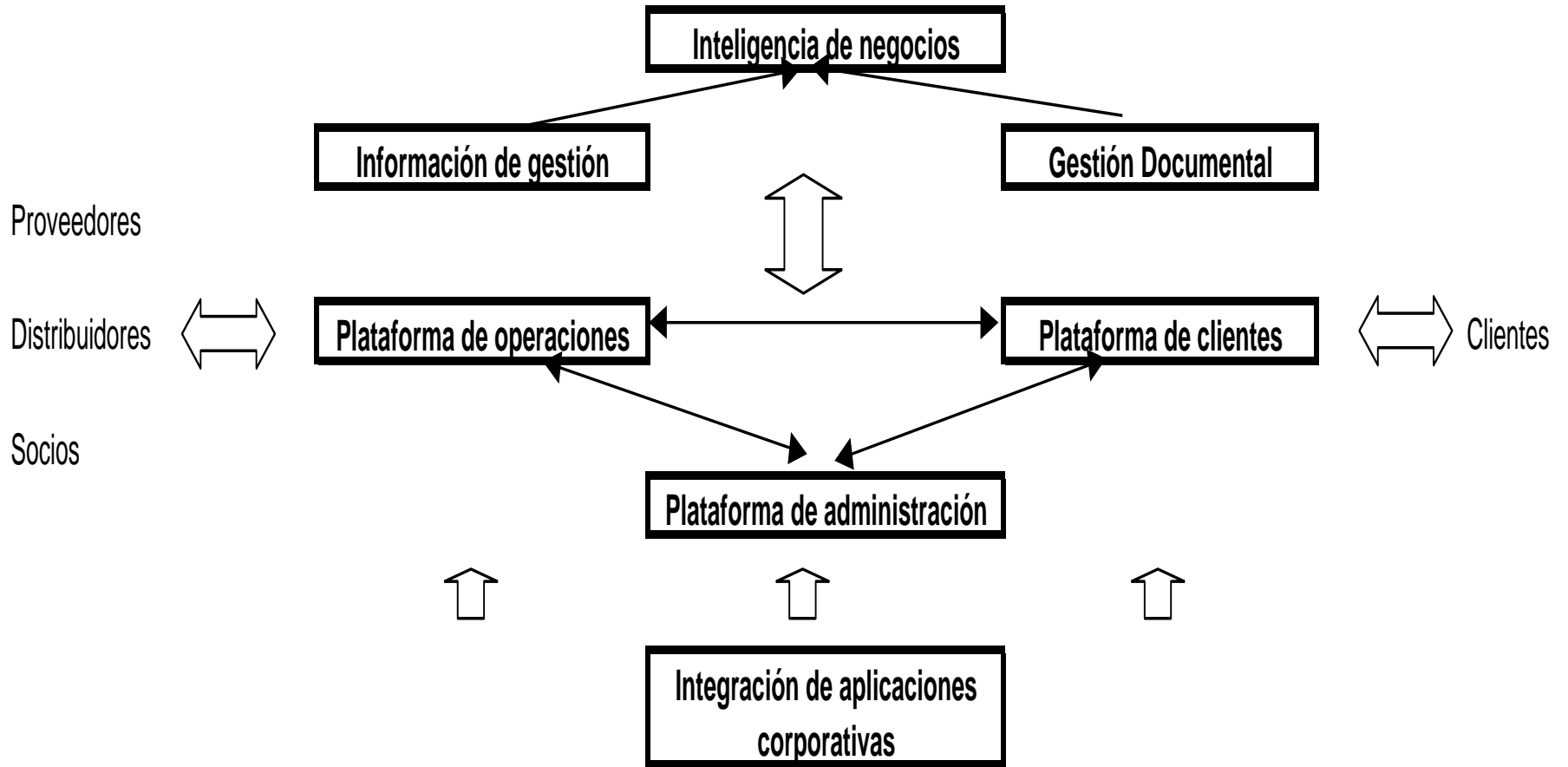
**Mensaje**

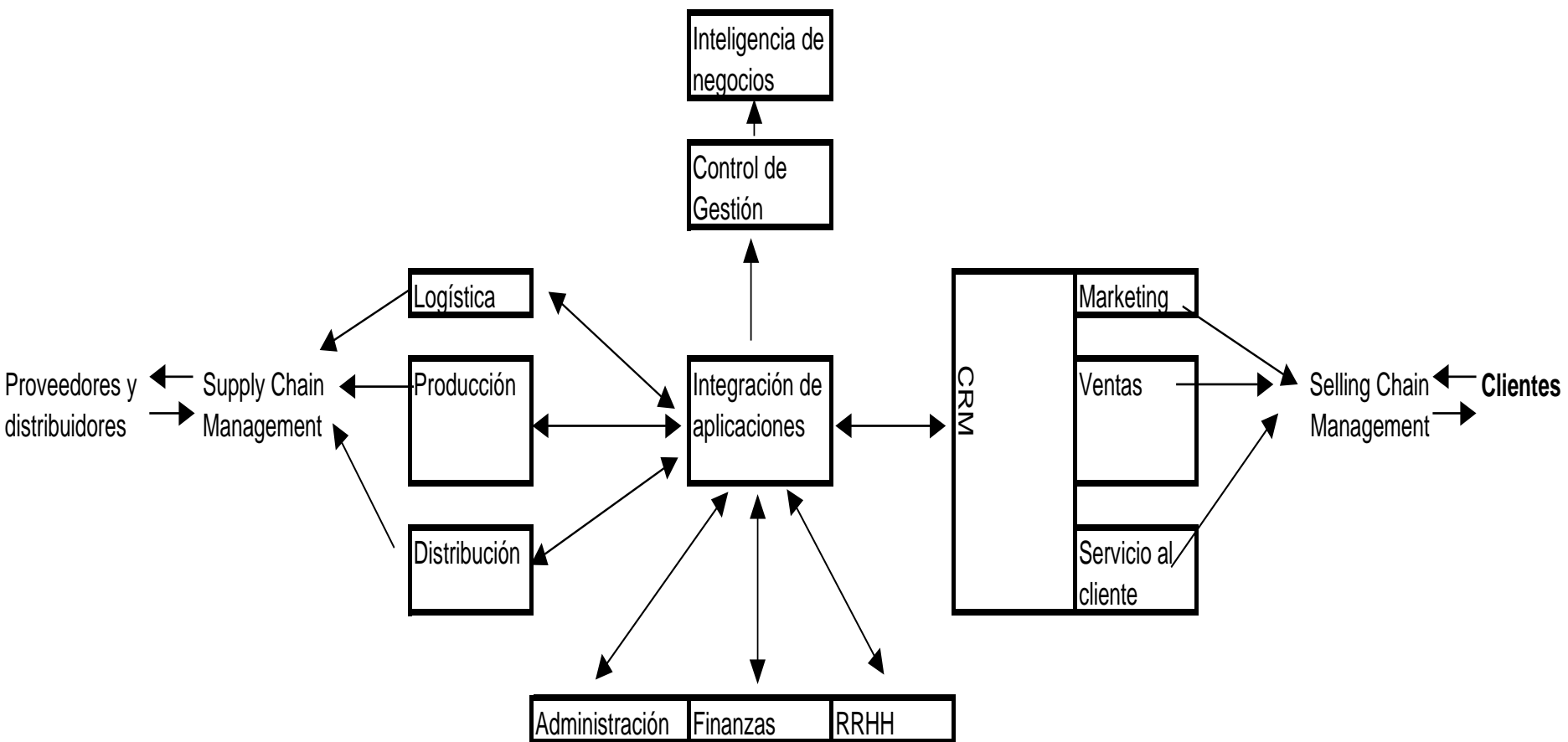
**Cuerpo**

**Sobre SOAP**







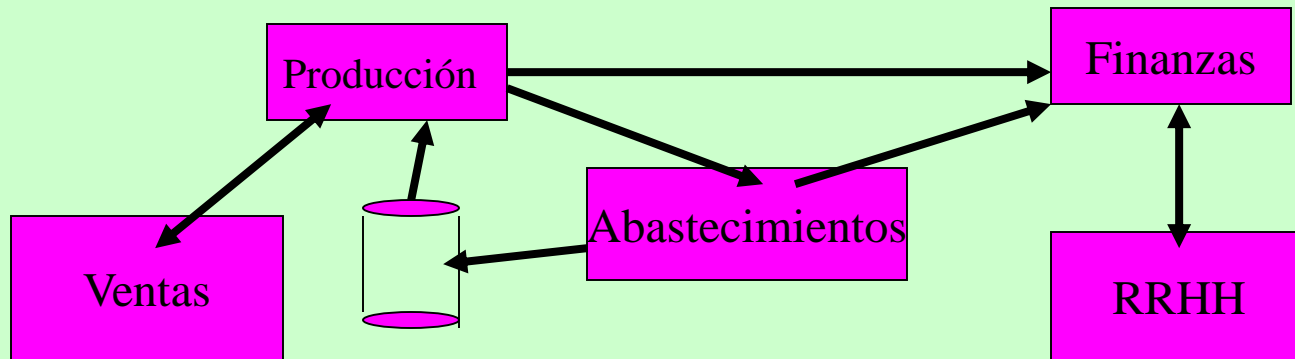


- Integrando procesos en la organización → ERP
- Manejo confiable y estructurado de datos
- Business Intelligence: Tecnologías para la plataforma de gestión.
- Intranet
- Workflow
- Integrando con el territorio → SIG
- Autenticación → Firma digital y biometría
- CRM
- Integración → XML
- Base de datos documentales

- ERP: Enterprise Resources Planning.
- Solución integrada que soporta los procesos de la organización.
- Visión completa de toda la gestión, considerando los efectos cruzados entre las áreas.
- Base de datos única, que vincula automáticamente todas las áreas según sus relaciones de datos.
- Incorporación de las mejores prácticas incluidas en el Software.

- Si pensamos en la arquitectura de información para una organización actual, un sistema ERP es su columna vertebral.
- Sin un ERP es difícil abordar un proyecto de e-business, ya que se requiere información integrada para asegurar
  - » Respuesta oportuna y confiable al cliente
  - » Coordinación de todas las áreas de la empresa
  - » Información confiable para tomar decisiones

## Empresa



**Los ERP han integrado los procesos y la información al interior de las empresas, generando importantes beneficios:**

- **Más eficiencia y menores costos.**
- **Reducción de errores, tiempos y reprocesos**
- **Más y mejor información para tomar decisiones**
- **Coordinación entre las distintas áreas de la empresa**

- El desarrollo de proyectos de Data Warehouse exige:
  - » Un modelo que relacione adecuadamente la información de la empresa.
  - » La integración y alimentación de información de diferentes fuentes.
  - » La validación de la información.



- Objetivo: Descubrir relaciones desconocidas en grandes volúmenes de datos.
- Técnicas:
  - Redes neuronales
  - Tablas de decisión
- Aplicaciones: Comportamiento de consumidores, análisis de mercados financieros, detección de errores o fraudes, análisis competitivo, correlaciones entre variables,...

- Tecnología destinada a automatizar los flujos de trabajo en una organización.
- Destinada a rediseñar los procesos y soportarlos integralmente sobre una aplicación computacional.
- Se basa en :
  - » Diseñar el flujo de trabajo
  - » Definir los involucrados
  - » Definir las acciones que c/u realiza y
  - » Definir las interacciones necesarias

## □ La potencia del Workflow:

- » Estructurar los procesos de una organización.
- » Vincular el sistema operativo con las herramientas de oficina y de trabajo en equipo.
- » Agilizar el traspaso de información.
- » Claridad para el seguimiento de cualquier proceso (especialmente útil en e-commerce).

- Tecnología que maneja la indexación de información, para su organización y almacenamiento 'ordenado lógicamente'.
- Permite vincular datos en distintos medios:
  - » Texto, voz, imágenes, video, etc.
- Permite la administración de versiones.
- Soporta el proceso de creación/revisión de documentos incluyendo las definiciones de seguridad asociadas.
- Requiere de un proceso efectivo y ordenado de ingreso de los documentos y de sus datos asociados (metadatos).

Disaster & recovery as a services

*Asegura la continuidad de tus servicios TI*

Service provider  
infraestructura

SSL/TLS

Replicación

Storage de  
producción

Cloud  
Gateway

Cloud  
repository

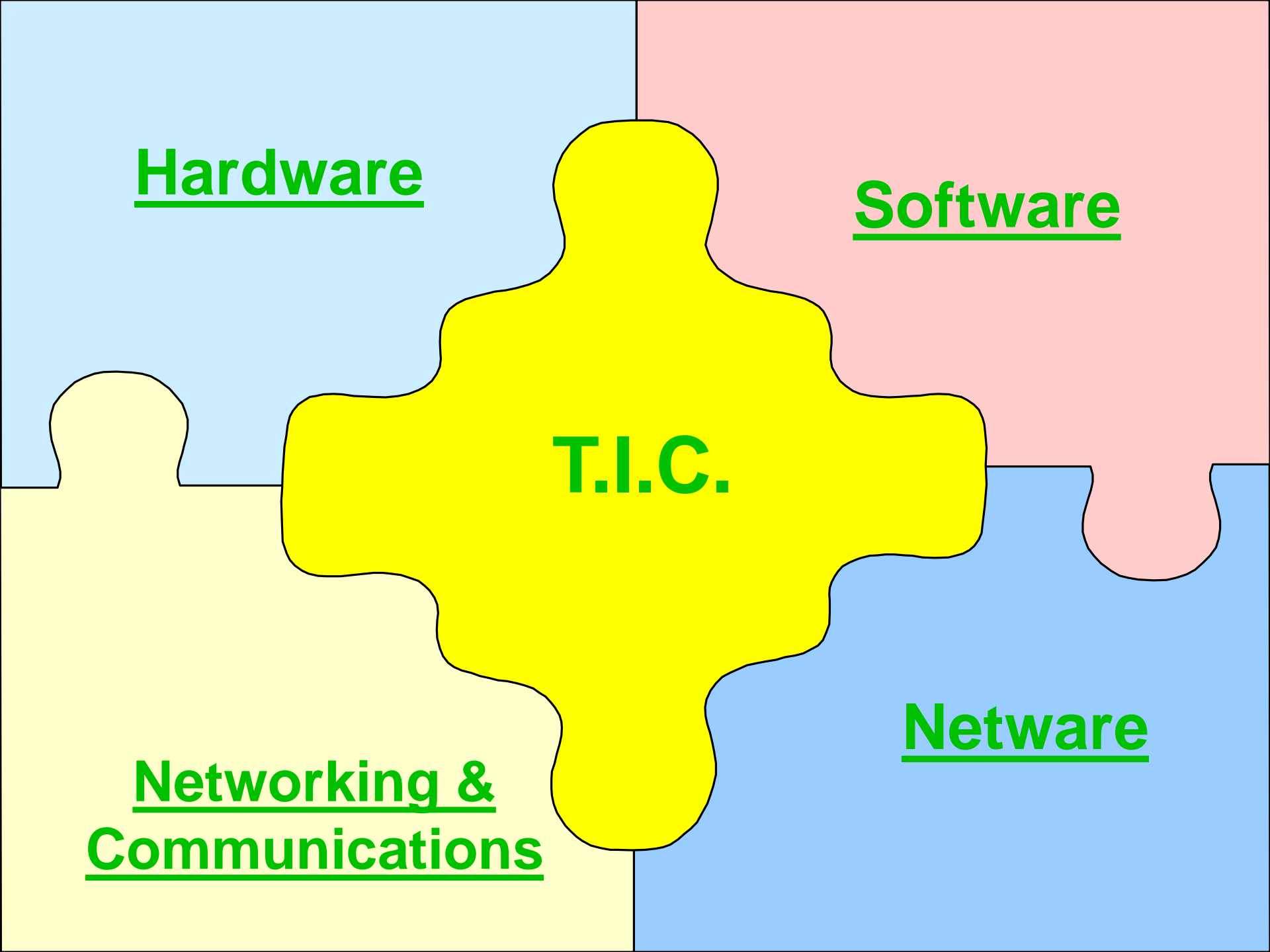
**Hardware**

**Software**

**T.I.C.**

**Networking &  
Communications**

**Netware**

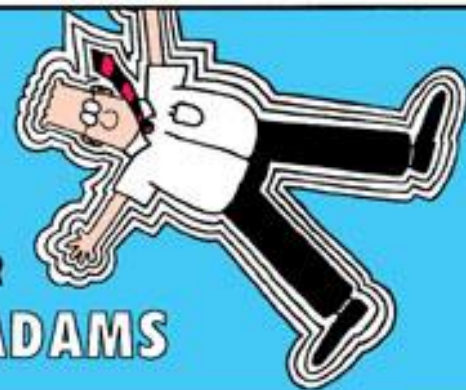






# DILBERT®

POR  
SCOTT ADAMS



E-mail: SCOTTADAMS@AOL.COM



© 2008 Scott Adams, Inc. Dist. by UFS, Inc.



www.dilbert.com 3-1-02

