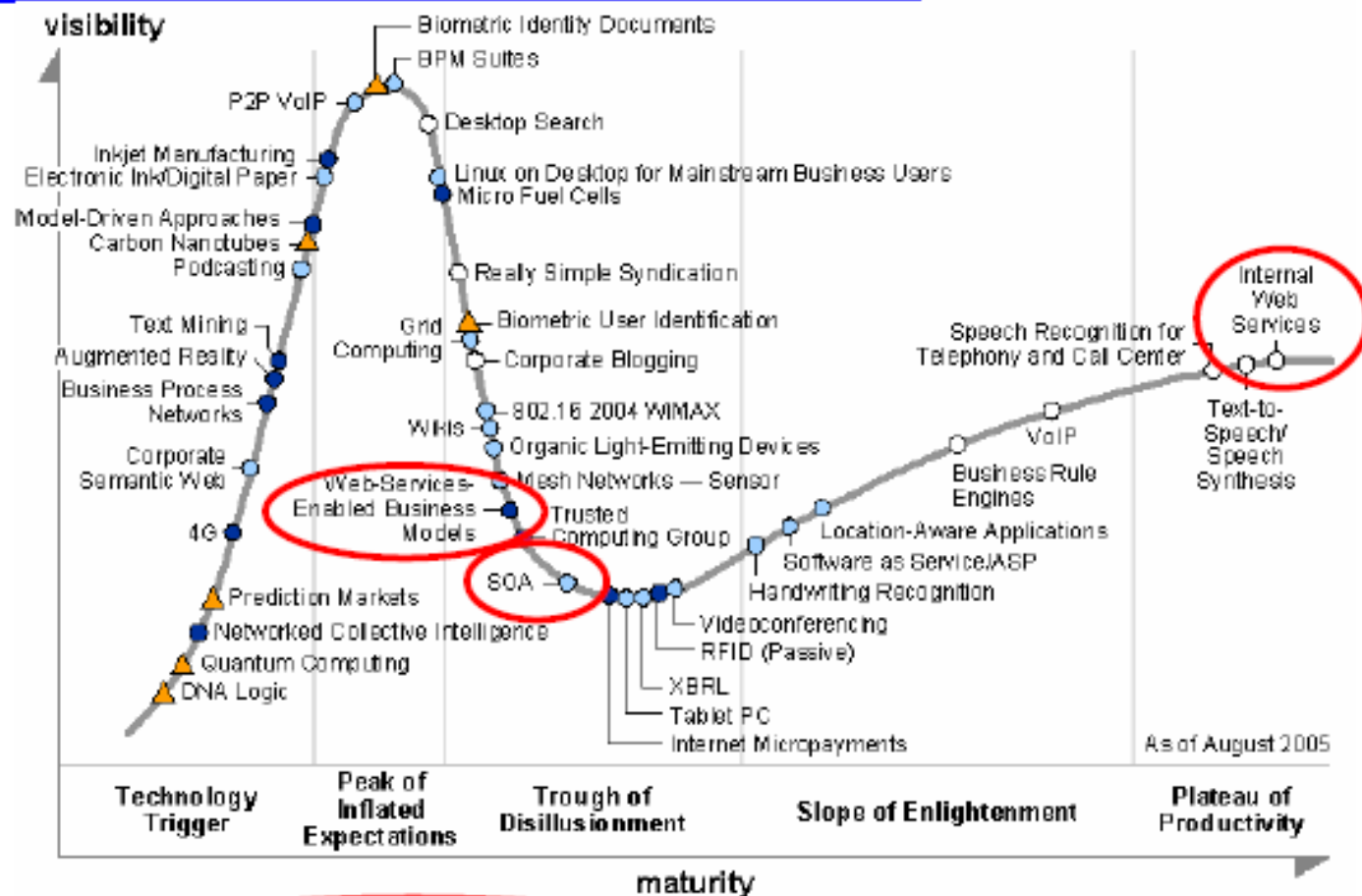


Tecnologías de la Información

- El software consiste de instrucciones que se ejecutan sobre una computadora (hardware) para realizar algún servicio a un usuario.
- La tecnología de la Información se creo con el fin de adquirir, manipular, y obtener información.
- La información puede ser: texto, imágenes, audio, etc.
- IT: procesamiento, almacenamiento, y comunicación.
- El tener acceso a las tecnologías de la información permite mejorar la economía.

Posicionamiento de las tecnologías emergentes



Plateau will be reached in:

○ less than 2 years ● 2 to 5 years ● 5 to 10 years ▲ more than 10 years ⊗ obsolete before plateau

Acronym Key

4G fourth generation
ASP application service provider
BPM business process management
P2P peer to peer
RFID radio frequency identification

SOA service-oriented architecture
VoIP voice over Internet Protocol
WiMAX Worldwide Interoperability for Microwave Access
XBRL Extensible Business Reporting Language



DILBERT[®]

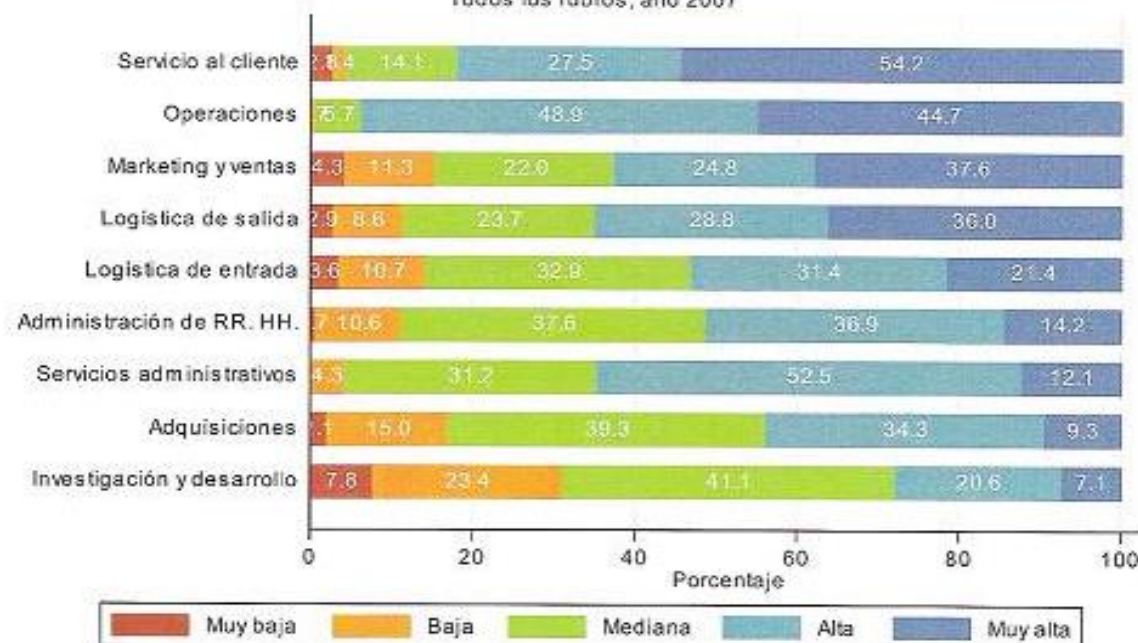
POR
SCOTT ADAMS





¿Cuáles son las principales actividades estratégicas de la empresa?

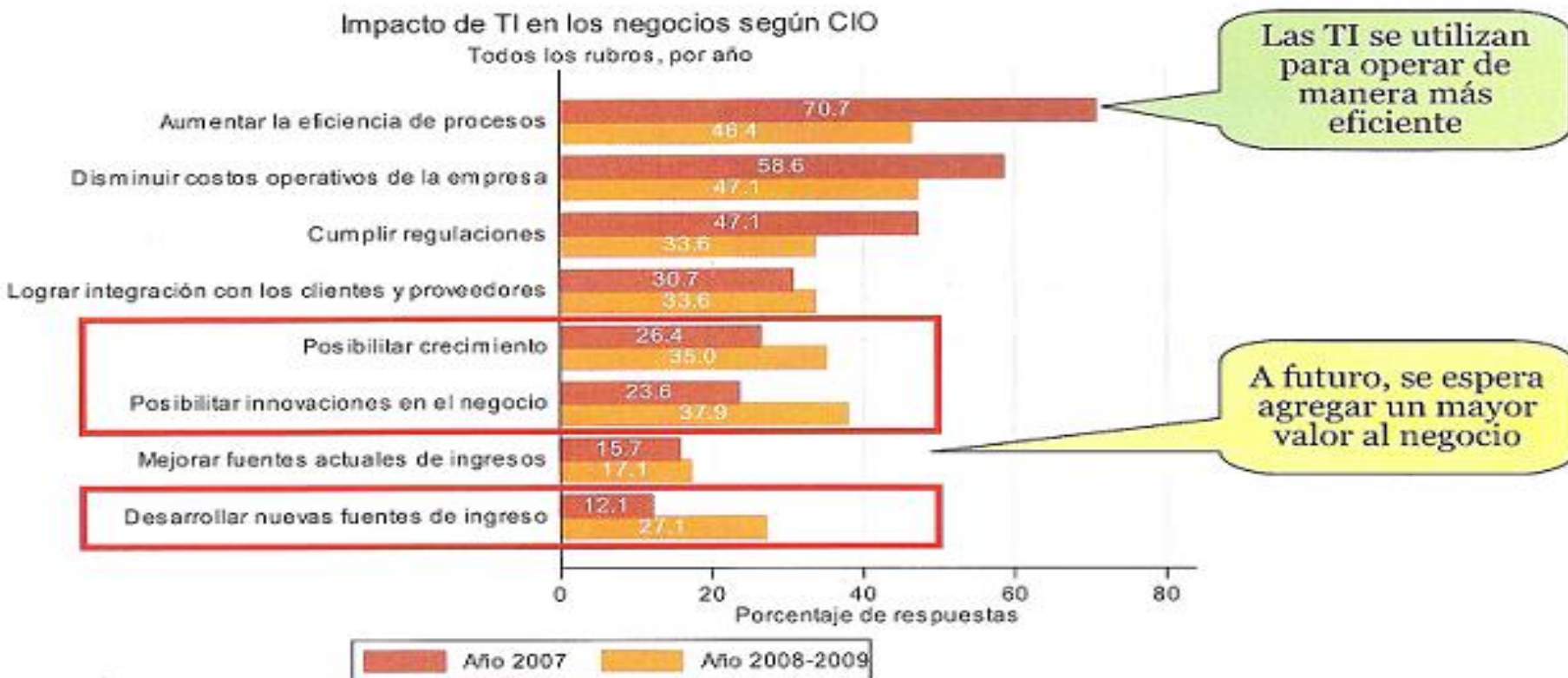
Prioridad estratégica de actividades de la Cadena de Valor
Todos los rubros, año 2007



CETIUC

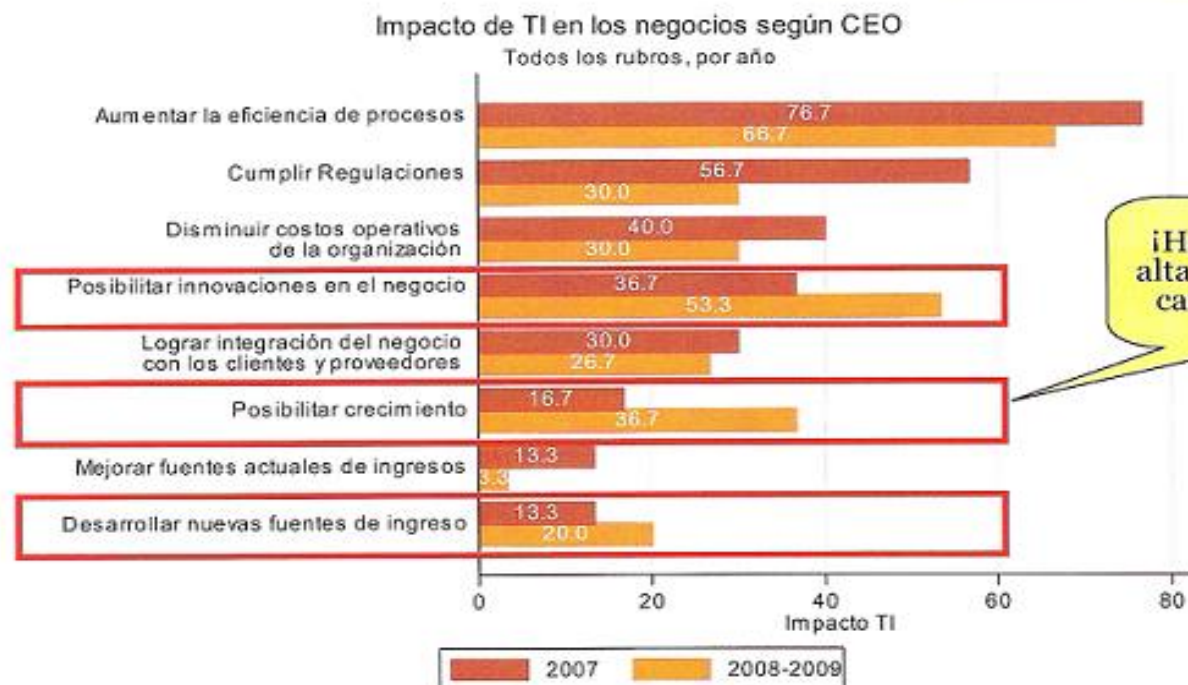


¿Qué impacto espera que las TI tengan sobre el negocio?



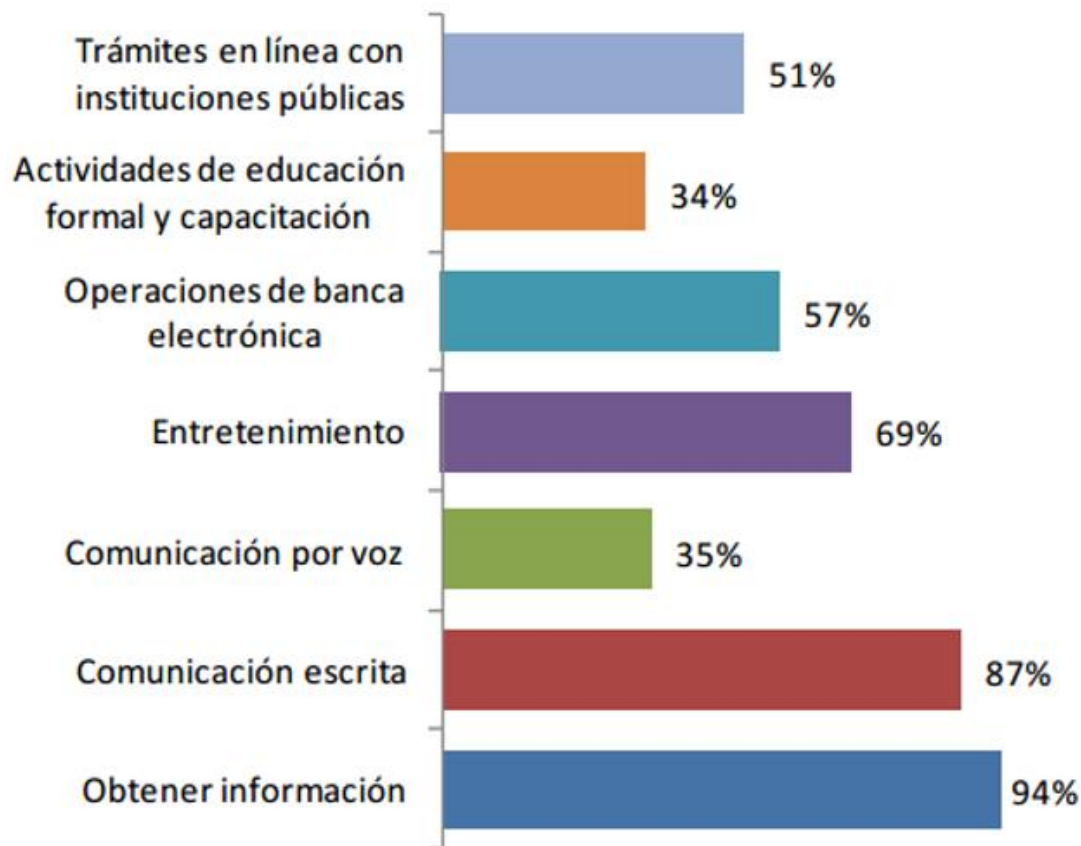


¿Qué impacto espera el CEO que las TI tengan sobre el negocio?



CETIUC

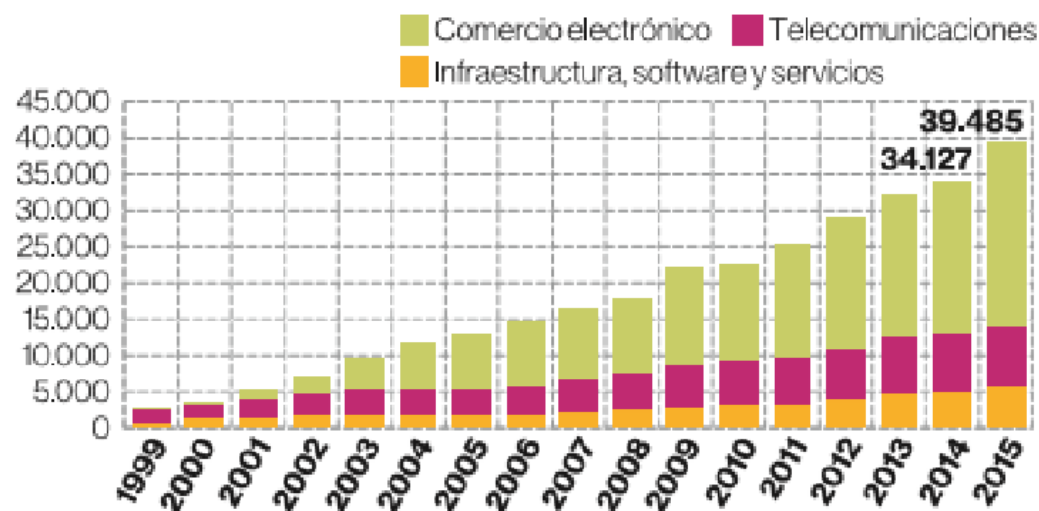
- Actividades que realizan en internet los usuarios del comercio electrónico en Chile



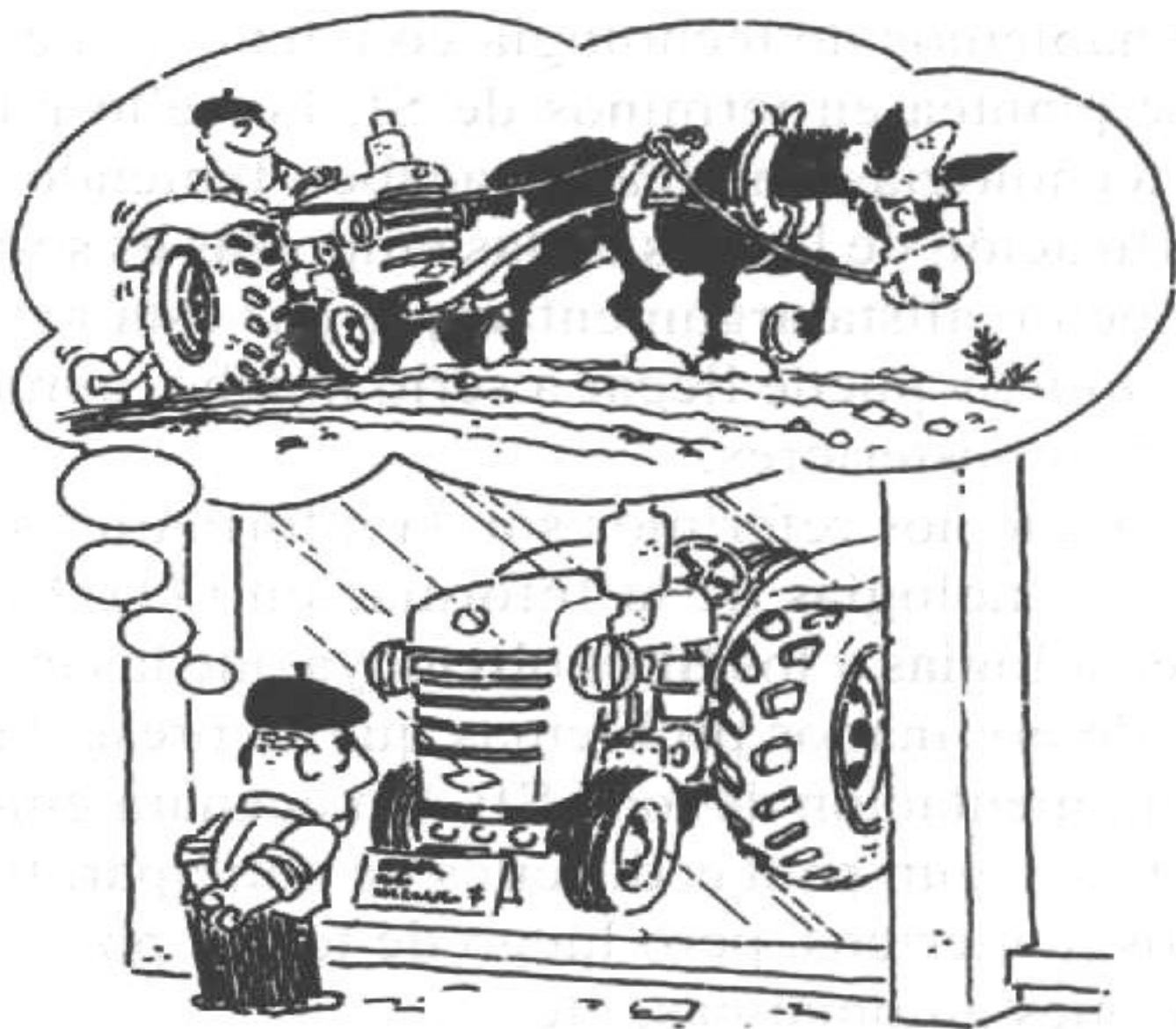
Desempeño de la economía digital

● Evolución de la economía digital en Chile

En MMUS\$ 2015

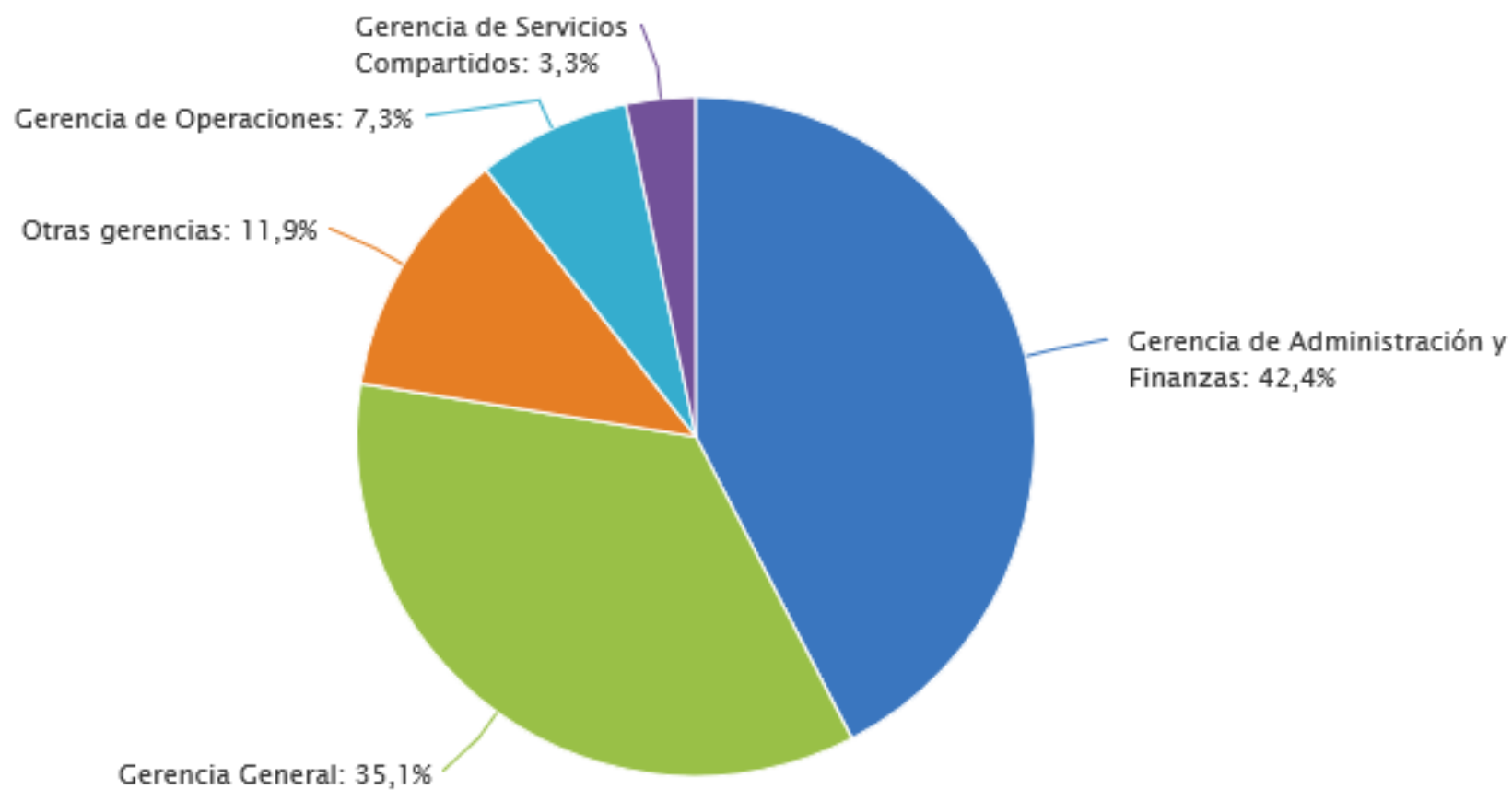


El desempeño de la economía de este año con respecto a 2014, aumento en MMUS\$ 5.358.



Dependencia organizacional

Todas las organizaciones
N = 142

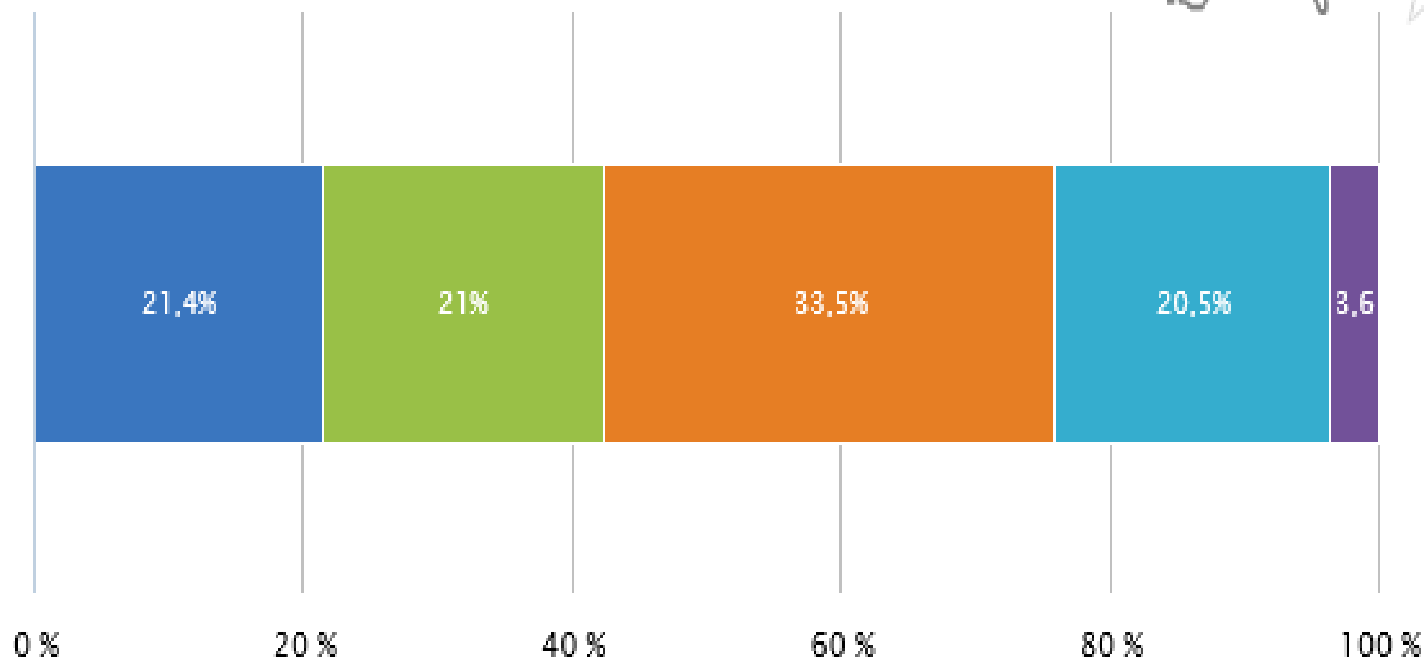


Fuente: ENTI. Actualizado a Enero 2014

Grandes Partidas



Todas las organizaciones



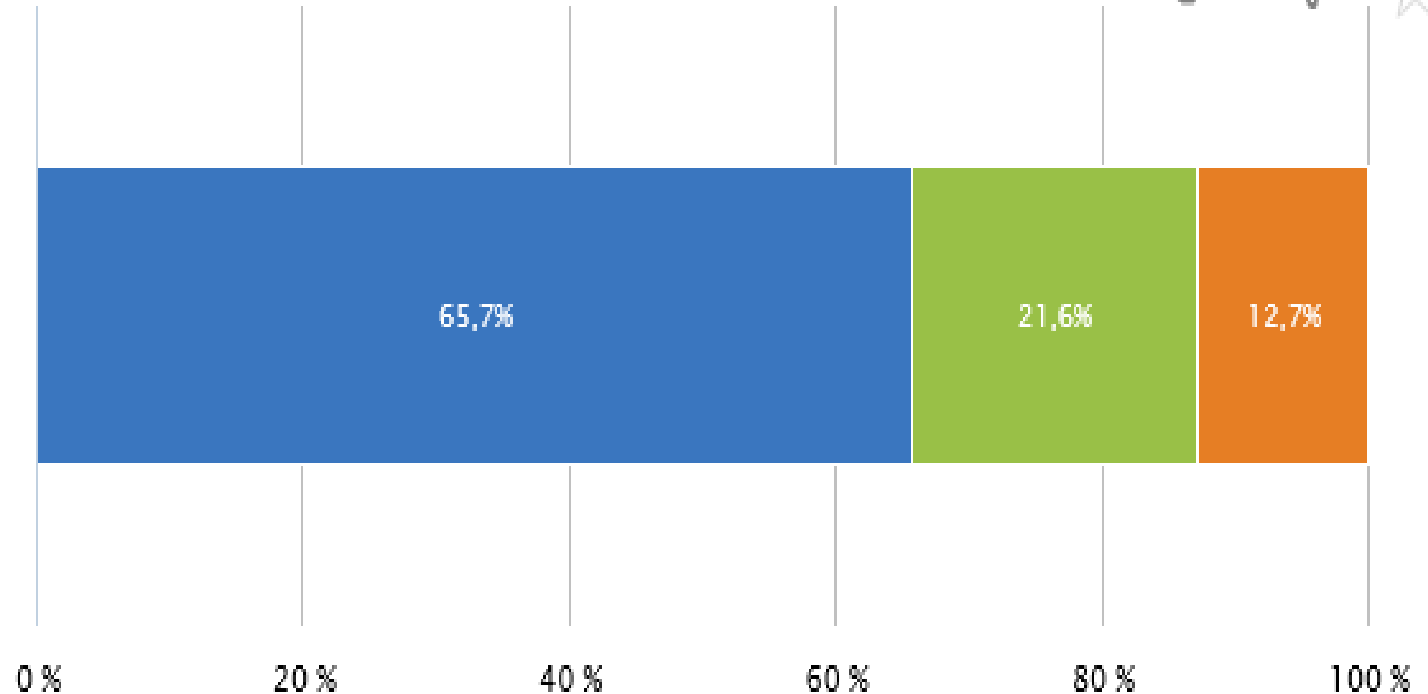
- Software
- Hardware
- Servicios
- Capital Humano
- Otros

Fuente: ENTI. Actualizado a Mayo 2015

Estrategia Presupuesto TI



Todas las organizaciones



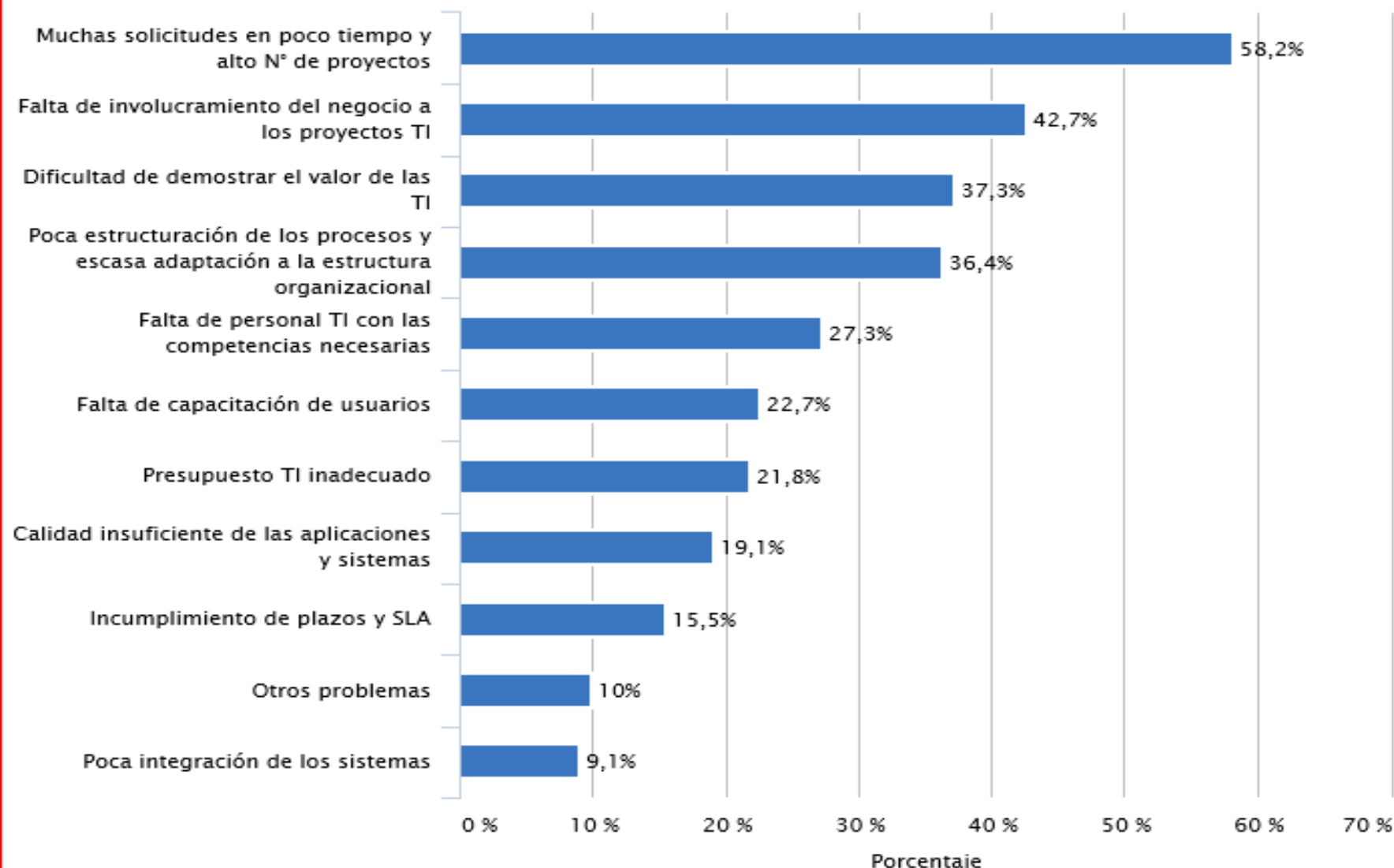
- Mantener el negocio
- Crecimiento del negocio
- Transformación del negocio

Fuente: ENTI. Actualizado a Mayo 2015

Problemas que afectan la gestión del CIO



Todas las organizaciones
N = 110



Fuente: ENTI. Actualizado a Marzo 2015

Funciones complementarias asociadas al cargo de CIO



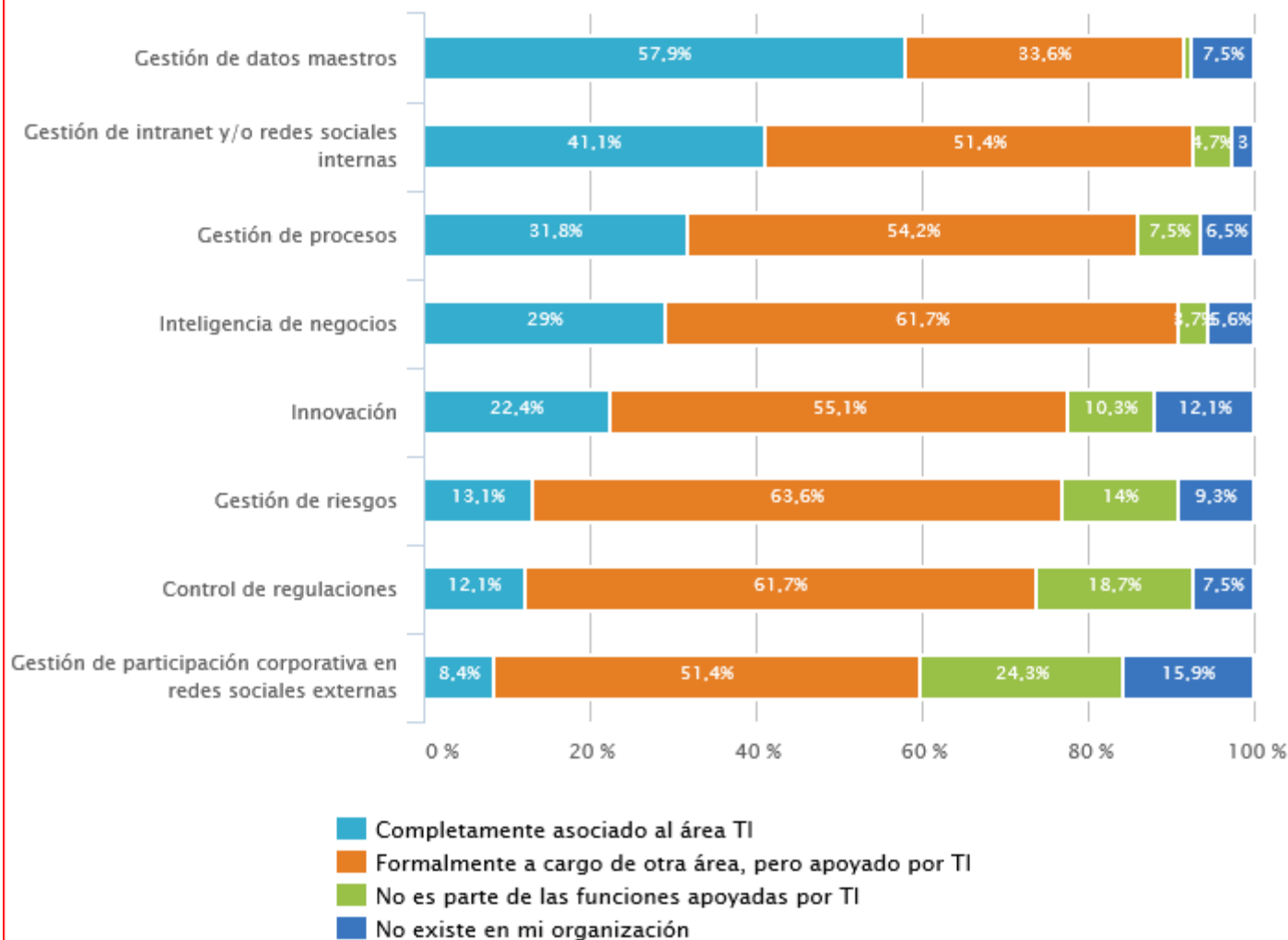
Todas las organizaciones
N = 107



0



0



Fuente: ENTI. Actualizado a Julio 2012

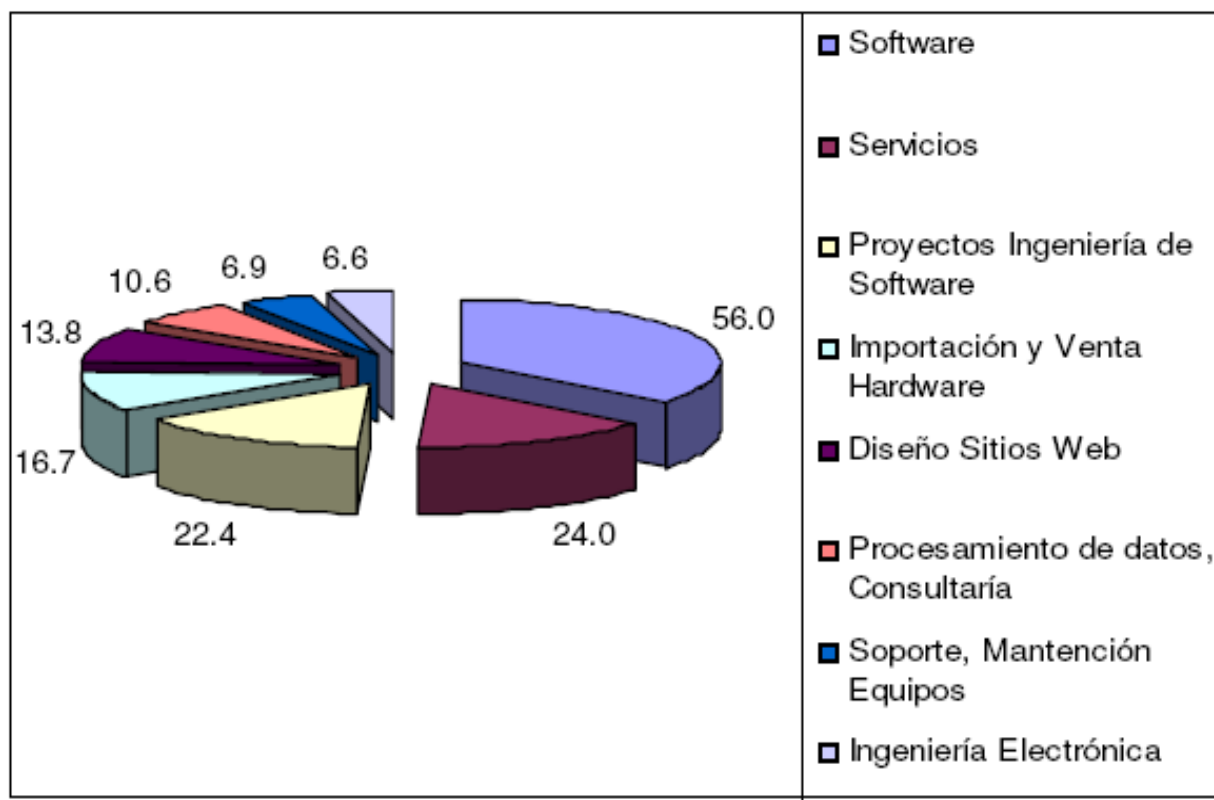
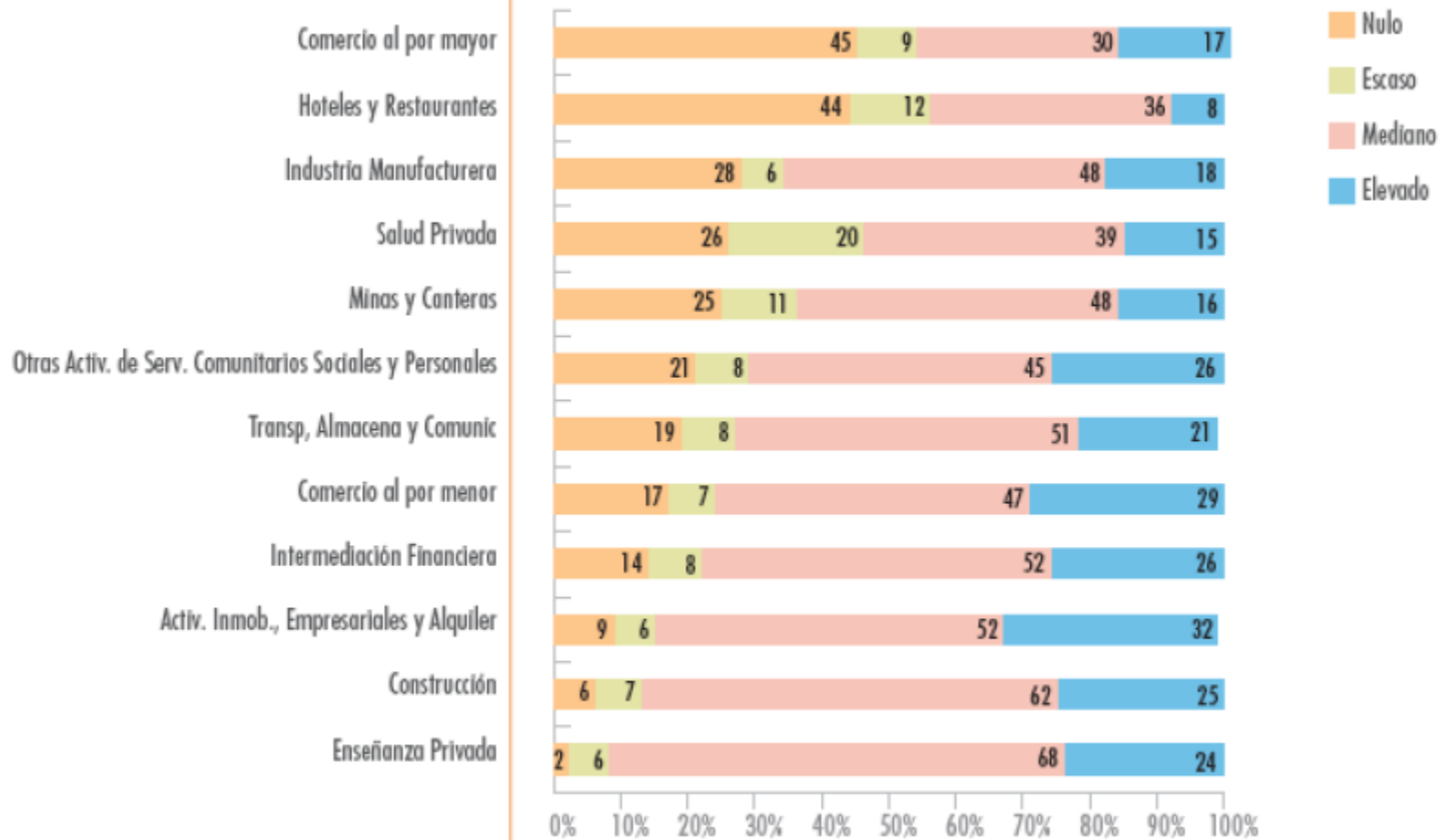


Figura 1 Distribución porcentual de las principales actividades de las PYMES TI (o TIC).

Fuente: Estudio de ACTI 2009, Estrategia Competitiva para la Creación en Chile de una Industria de Tecnologías de Información de Clase Mundial

Gráfico 52: Grado de Absorción TICs por sector Económico (Año 2006)



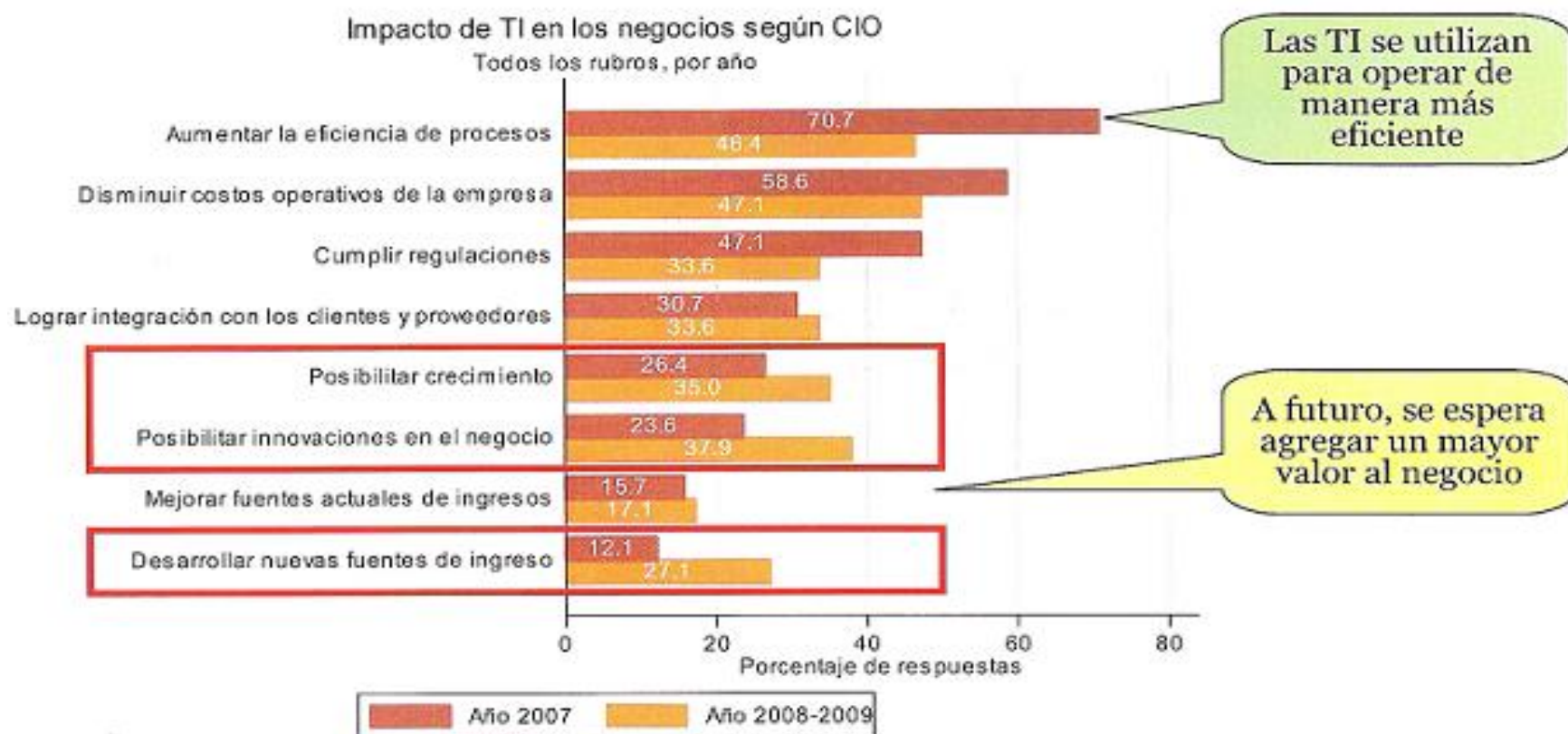
Fuente: Subsecretaría de Economía, Encuesta Acceso y Uso TICs en empresas año 2006.

Figura 4 Grado de absorción TICs por sector económico (Año 2006)

Fuente: Estudio de ACTI 2009, Estrategia Competitiva para la Creación en Chile de una Industria de Tecnologías de Información de Clase Mundial



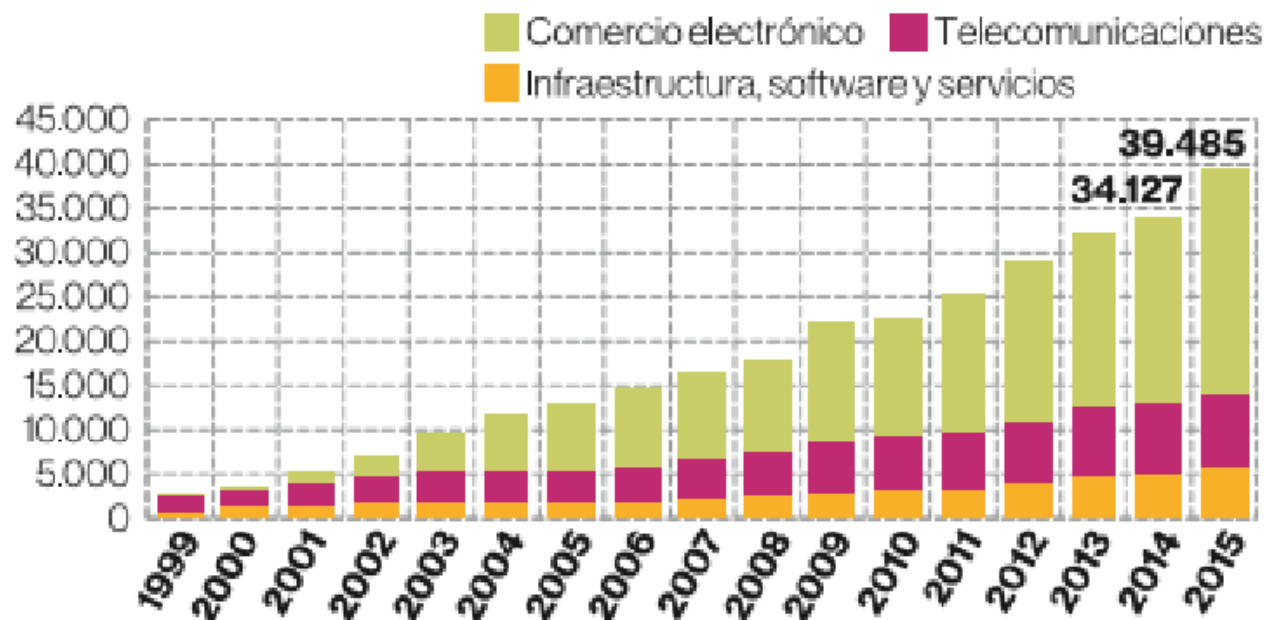
¿Qué impacto espera que las TI tengan sobre el negocio?



Desempeño de la economía digital

● Evolución de la economía digital en Chile

En MMUS\$ 2015



El desempeño de la economía de este año con respecto a 2014, aumento en MMUS\$ 5.358.



UD. ENCUENTRA QUE NUESTRO
SERVICIO ES INADECUADO.
NO PODEMOS COMPRENDERLO.
TENEMOS TECNOLOGÍA DE PUNTA,
PROFESIONALES DE PRIMERA Y
NO ESTIMAMOS EN GASTOS.
!! Y ASÍ UD. SE ATREVE
A DECIR QUE NOSOTROS
NO LE SOLUCIONAMOS
SU PROBLEMA !!