

# Заявление

Прошу рассмотреть проблему моего аппарата (Nexus 5X, куплен 26.01.17, чек прилагается) и по возможности, осуществить бесплатный ремонт. Т.к. в сети Интернет, симптомы моего аппарата совпадают с заявлением, описанным как BOOTLOOP (отслоение процессора (CPU) или оперативной памяти (RAM) от материнской платы аппарата).

Телефон выключился по пути домой при прослушивании музыки, заметного нагрева или других проблем, которые могли бы привести к такой ситуации не наблюдалось. С того момента телефон не загружается далее, чем заставка «google», не реагирует на заряд. Заметного нагрева, или повреждений корпуса, нет.

По имей коду (353626078825366) мой телефон не предназначен для продажи на территории Украины, но был приобретён именно здесь. Прошу рассмотреть мой случай, не взирая на этот факт так как на данный момент, во всем мире и в том числе в странах СНГ, данная проблема наблюдается на большом количестве аппаратов, у которых срок службы вышел за гарантийный. Срок эксплуатации для мобильных телефонов заявлен Вами в течении 36 месяцев (согласно информации, из гарантийного буклета). Мой телефон не вышел за пределы срока эксплуатации и даже не прошёл год с момент покупки. Обращаю Ваше внимание, что в сети Интернет, факт BOOTLOOP уже признан сообществами как заводской брак, в следствии нарушения процесса производства, и без дорогого ремонта, я не смогу им пользоваться.

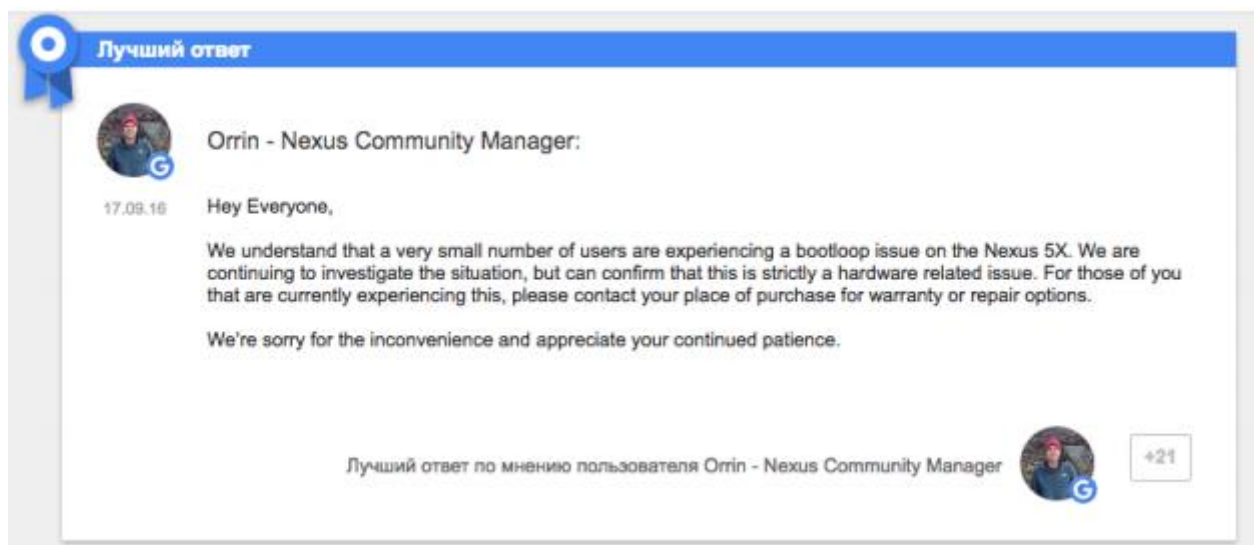
Прошу предоставить мне возможность гарантийного ремонта именно этого дефекта так как он был признан компанией LG и Google, а также по той причине, что оплата ремонта данного устройства мне обойдётся дороже чем стоимость самого устройства. Вот далеко не полный список источников, подтверждающих мои слова.

Новость, в которой указано про судебное дело в отношении LG USA - <https://arstechnica.com/tech-policy/2017/04/lg-bootloop-defect-lawsuit-expands-to-cover-g5-v20-and-nexus-5x-devices/>

Сайт юридической фирмы, подавшая судебный иск на LG USA - <http://www.girardgibbs.com/lg-g4-bootloop-class-action-lawsuit/>

После судебного иска гарантийный условия были пересмотрены.

Фото подтверждения брака сотрудником Google - <https://ibb.co/nwZ7vv>



Активное обсуждение на ключевых и авторитетных форумах данного брака:

4pda - <https://4pda.ru/forum/index.php?showtopic=722679>

XDA - <https://forum.xda-developers.com/nexus-5x/help>

Google Nexus Forum - <https://productforums.google.com/forum/#!forum/nexus>

Фотография чека:

№ "26" 01 2017р.

## ТОВАРНИЙ ЧЕК № 10723

№	Найменування	Од. вим.	К-сть	Ціна	Сума
1	LG Nexus 5X 32Gb (Mint)	шт	1	6975 <sup>00</sup>	6975 <sup>00</sup>

Всього на суму \_\_\_\_\_ 6975 грн. 00 коп.

---

\_\_\_\_\_ в т.ч. ПДВ = \_\_\_\_\_ грн.

Товар відпустив \_\_\_\_\_

А также предоставленный магазином гарантийный талон:

Alt Gr

**FOTOMOST**  
интернет магазин

044 222-72-50  
044 222-72-52  
www.fotomost.com.ua  
info@fotomost.com.ua

Киев  
ул. Бориспольська 9  
корп. 90, офис 109

ФОП Квантришвили Георгий Иликович  
И.Н. 2851612379  
г. Киев, вул. Бориспольська 9  
корпус 90, офіс 109

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № 10723  
26.01.2017 г.

№	Название Товара	Серийный Номер	Гарантия
1	LG Nexus 5X 32GB (Mint) 3m	353626078825366	3 мес.

Товар отпустил: \_\_\_\_\_

Данным гарантийным талоном подтверждается отсутствие каких-либо дефектов в приобретенном Вами изделии и гарантируется надежное качество работы в течение всего гарантийного срока при условии соблюдения технических требований, указанных в инструкции по эксплуатации.

Бесплатное гарантийное сервисное обслуживание изделия производится в течение срока указанного в данном талоне, от даты продажи изделия.

При выявлении в изделии, каких либо дефектов, возникших при изготовлении изделия по вине производителя, в течении 14 дней от дня покупки, покупатель имеет право на замену этого изделия в этот срок. При предъявлении потребителем требования о безвозмездном устранении недостатков товара они должны быть устранены в срок, по согласованию сторон. Во время замены товара с недостатками на такой же товар другой модели перерасчет стоимости проводится исходя из цен, что действовали к моменту обмена.

Продавец, в случае возникновения спорных моментов, относительно заявленных производителем технических характеристик изделия, ответственности не несет.

Во избежание недоразумений, убедительно просим Вас внимательно изучить инструкцию по эксплуатации изделия, условия гарантийных обязательств и бесплатного сервисного обслуживания, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, печати фирмы продавца, подписи покупателя. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, талон признается недействительным и изделие не может быть принято на бесплатный гарантийный ремонт.

Прошу отнестись с пониманием к моей проблеме.