

(Phase 1 – Analyse)

Zielgruppe

Kleine Unternehmen / Sachbearbeiter, die:

- Kunden verwalten
- Produkte pflegen
- einfache Aufträge erfassen wollen
- **keine komplexe ERP-Software** benötigen

Beispiel Persona:

Name:

Sabine Müller, 42

Rolle:

Sachbearbeiterin im Innendienst eines kleinen Handelsbetriebs

Technische Affinität:

Mittel – nutzt täglich Software, ist aber keine IT-Expertin

Needs (Bedürfnisse):

- Schnelle Auftragserfassung
- Übersichtliche Kunden- und Produktlisten
- Wenige Klicks
- Klare, verständliche Oberfläche

Pains (Probleme):

- Unübersichtliche Masken
- Zu viele Pflichtfelder
- Versteckte Funktionen
- Medienbrüche (Zettel → Software)

Gains (Ziele):

- Aufträge ohne Schulung erfassen
- Fehler vermeiden
- Zeit sparen
- Klare Struktur

Big Picture & User Journey

Big Picture (Beschreibung)

Die Anwendung bildet einen **vereinfachten Auftragsprozess** ab:

Kunden + Produkte → Auftrag → Übersicht → Detailansicht

Kein Lager, keine Rechnungen, kein Versand – **bewusstes MVP**.

User Journey

1. Sabine startet die Anwendung
2. Sie sieht eine **Übersichtsansicht** (Navigation)
3. Sie:
 - legt einen neuen Kunden an **oder**
 - wählt einen bestehenden Kunden
4. Sie wählt Produkte aus
5. Sie erstellt einen Auftrag
6. Auftrag ist gespeichert
7. Sie überprüft Details in der DetailView

User Stories

User Story 1 – Kunde anlegen

Als Sachbearbeiterin möchte ich einen Kunden anlegen können, damit ich diesen später für Aufträge auswählen kann.

User Story 2 – Produkte verwalten

Als Sachbearbeiterin möchte ich Produkte anlegen und bearbeiten können, damit ich sie für Aufträge verwenden kann.

User Story 3 – Auftrag erstellen

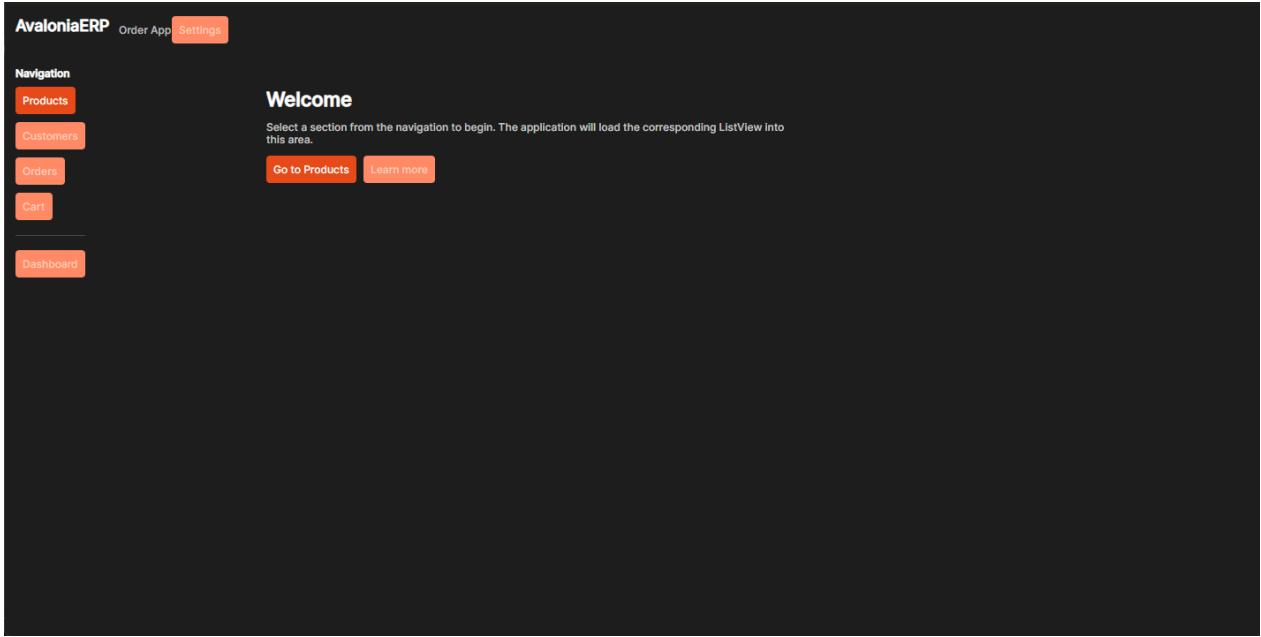
Als Sachbearbeiterin möchte ich einen Auftrag aus Kunde und Produkten erstellen, damit ich Bestellungen strukturiert erfassen kann.

Design & Prototyping (Phase 2)

Wireframe:



Prototyping:



Wireframe updated:

AvaloniaERP	
<p>Navigation</p> <p>Home</p> <p>Products</p> <p>Customers</p> <p>Orders</p>	<p>Customers</p> <p>New</p> <p>Delete</p> <p>Search...</p> <p>Search...</p> <p>Customer 1</p> <p>Customer 2</p> <p>Customer 3</p>

Finished Product:

The screenshot displays the 'Customers' page of the AvaloniaERP application. The interface has a dark theme with orange highlights. On the left, a vertical navigation bar lists 'Home', 'Products', 'Customers' (which is selected and highlighted in orange), and 'Orders'. The main content area is titled 'Customers' and features a search bar labeled 'Search...'. Below the search bar, two customer entries are listed: 'John Customer (john@custom.com) - Active' and 'Max Musterman (muster@mann.de) - Active'. At the top right of the content area, there are 'New' and 'Delete' buttons.

Customer

Name:

Email:

Phone:

Address:

Is Active

Orders:

(Here be orders...)

Customer

Common

Name
John Customer

Email
john@custom.com

Phone
12345

Address
Default Street 1

Is Active

Orders

Save Reset Delete

Testing & Iteration (Phase 3)

Benutzertests

- Teammitglieder
- Mitschüler
- Lehrer
- Familienmitglied

Problem / Annahme	Test-Ergebnis	Entscheidung	Begründung
Navigation unklar	2 von 4 Nutzern suchten lange	Überschriften hinzugefügt	Klarheit von ListViews
DetailView nicht genug Infos	Nutzer fehlten Infos	Zusätzliche Felder hinzugefügt	Klarheit über Daten
Zu viele Klicks	Mehrfach erwähnt	Direktnavigation in ListView ergänzt	Effizienzsteigerung
Feature Einstellungen gewünscht	Nur 1 Nutzer	Nicht umgesetzt	Fokus auf Auftragerfassung