

(Phase 1 – Analyse)

Zielgruppe

Kleine Unternehmen / Sachbearbeiter, die:

- Kunden verwalten
- Produkte pflegen
- einfache Aufträge erfassen wollen
- **keine komplexe ERP-Software** benötigen

Beispiel Persona:

Name:

Sabine Müller, 42

Rolle:

Sachbearbeiterin im Innendienst eines kleinen Handelsbetriebs

Technische Affinität:

Mittel – nutzt täglich Software, ist aber keine IT-Expertin

Needs (Bedürfnisse):

- Schnelle Auftragserfassung
- Übersichtliche Kunden- und Produktlisten
- Wenige Klicks
- Klare, verständliche Oberfläche

Pains (Probleme):

- Unübersichtliche Masken
- Zu viele Pflichtfelder
- Versteckte Funktionen
- Medienbrüche (Zettel → Software)

Gains (Ziele):

- Aufträge ohne Schulung erfassen
- Fehler vermeiden
- Zeit sparen
- Klare Struktur

Big Picture & User Journey

Big Picture (Beschreibung)

Die Anwendung bildet einen **vereinfachten Auftragsprozess** ab:

Kunden + Produkte → Auftrag → Übersicht → Detailansicht

Kein Lager, keine Rechnungen, kein Versand – **bewusstes MVP**.

User Journey

1. Sabine startet die Anwendung
2. Sie sieht eine **Übersichtsansicht** (Navigation)
3. Sie:
 - legt einen neuen Kunden an **oder**
 - wählt einen bestehenden Kunden
4. Sie wählt Produkte aus
5. Sie erstellt einen Auftrag
6. Auftrag ist gespeichert
7. Sie überprüft Details in der DetailView

User Stories

User Story 1 – Kunde anlegen

Als Sachbearbeiterin möchte ich einen Kunden anlegen können, damit ich diesen später für Aufträge auswählen kann.

User Story 2 – Produkte verwalten

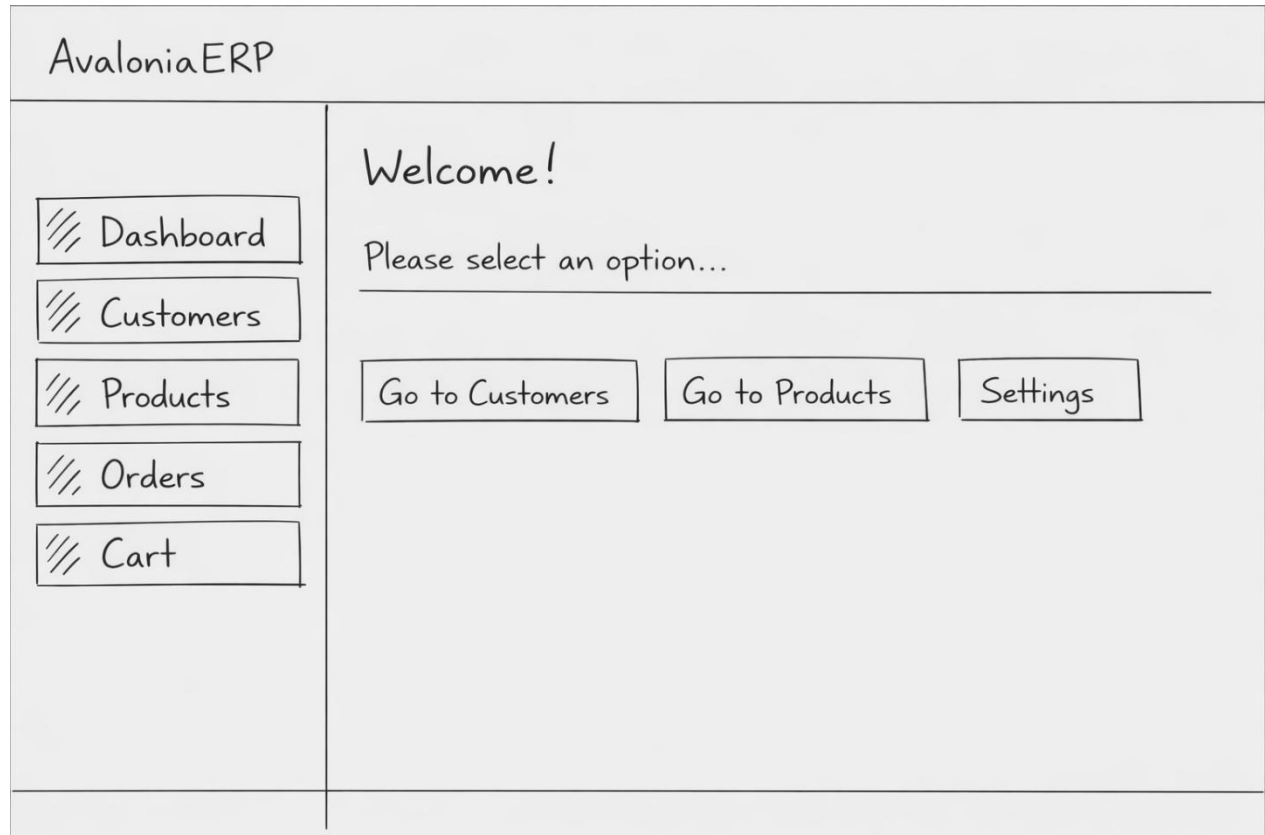
Als Sachbearbeiterin möchte ich Produkte anlegen und bearbeiten können, damit ich sie für Aufträge verwenden kann.

User Story 3 – Auftrag erstellen

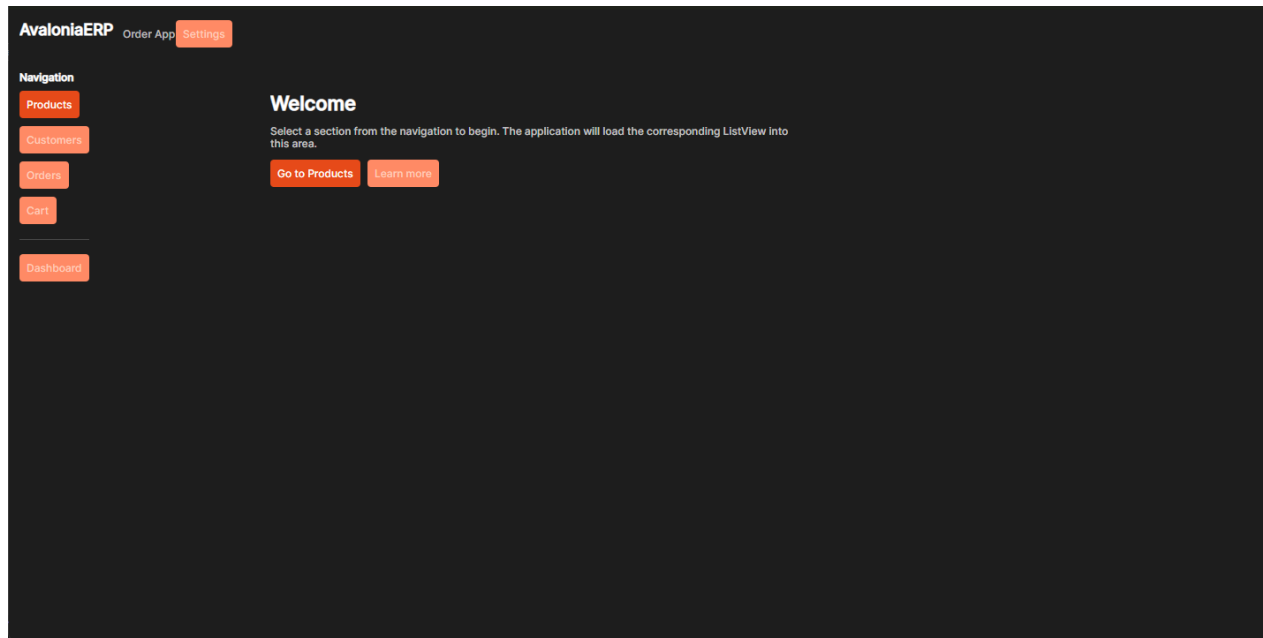
Als Sachbearbeiterin möchte ich einen Auftrag aus Kunde und Produkten erstellen, damit ich Bestellungen strukturiert erfassen kann.

Design & Prototyping (Phase 2)

Wireframe:



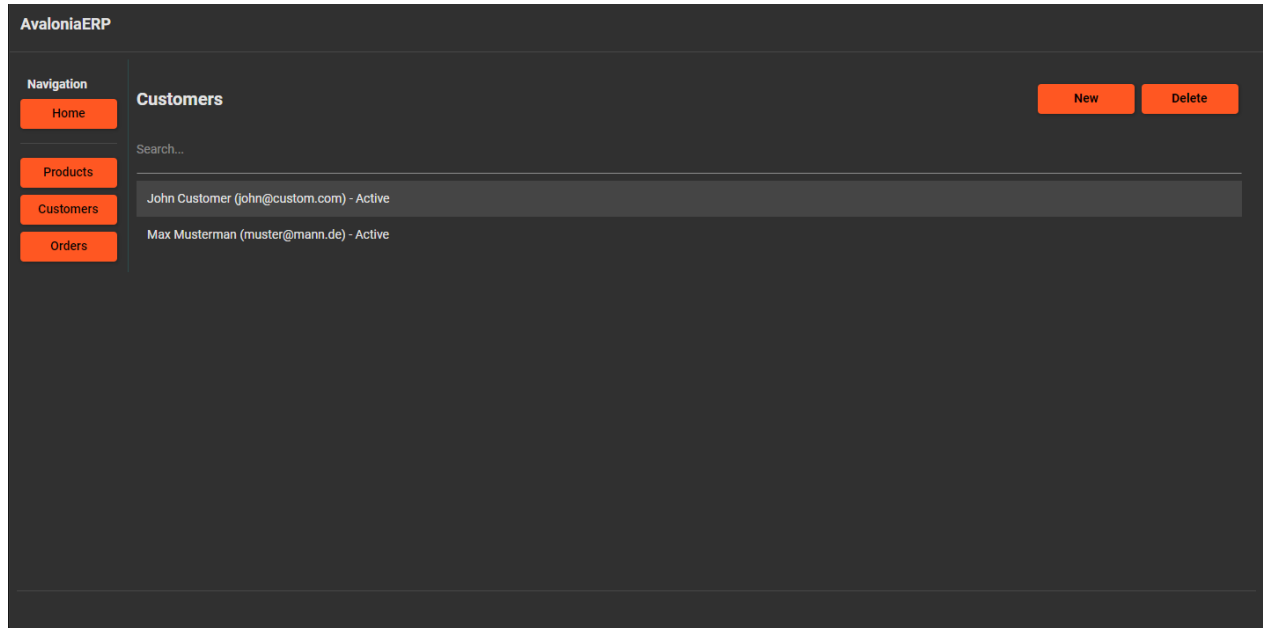
Prototyping:



Wireframe updated:

AvaloniaERP	
Navigation	Customers New Delete
Home	Search...
Products	Search...
Customers	Customer 1
Orders	Customer 2
	Customer 3

Finished Product:



Customer

Name:

Email:

Phone:

Address:

☒ Is Active

Orders:

(Here be orders...)

Customer

Save Reset Delete

Common

Name

John Customer

Email

john@custom.com

Phone

12345

Address

Default Street 1

☒ Is Active

Orders

Testing & Iteration (Phase 3)

Benutzertests

- Teammitglieder
- Mitschüler
- Lehrer
- Familienmitglied

Problem / Annahme	Test-Ergebnis	Entscheidung	Begründung
Navigation unklar	2 von 4 Nutzern suchten lange	Überschriften hinzugefügt	Klarheit von ListViews
DetailView nicht genug Infos	Nutzer fehlten Infos	Zusätzliche Felder hinzugefügt	Klarheit über Daten
Zu viele Klicks	Mehrfach erwähnt	Direktnavigation in ListView ergänzt	Effizienzsteigerung
Feature Einstellungen gewünscht	Nur 1 Nutzer	Nicht umgesetzt	Fokus auf Auftragerfassung