Dédicace

A mes chers parents :

Pour leurs sacrifices et leur encouragement, les mots nous manquent pour exprimer toute la reconnaissance, la fierté et le profond amour que nous vous portons.

Vous avez œuvres pour notre réussite. Que vous trouvez ici le témoignage de notre attachement, notre reconnaissance et notre respect.

Que dieu vous préserve et vous réserve une longue vie en bonne sante

A mes chères sœurs :

En leur souhaitant la réussite et le bonheur

A tous mes amis :

A ceux qui apporte l’aide et le soutien aux moments délicats. Nous dédions ce travail avec reconnaissance et remercîment

***REMERCIMENT***

C’est avec plaisir que nous réservons ces quelques lignes en signe de gratitude et de

Profonde reconnaissance à tous ceux qui, de près ou de loin, ont contribué à l’aboutissement

De ce travail.

J’adresse mes sincères remerciements également à ma professeur M. **HADI** à l’IPSET par leurs paroles,

Leurs écrits, leurs conseils et leurs critiques ont guidé mes réflexions et ont accepté à me

Rencontrer et répondre à mes questions durant mes recherches pour l’élaboration de ce travail.

Table des matières

[INTRODUCTION GENERAL : 5](#_Toc153830197)

[1.1 INTRODUCTION 7](#_Toc153830198)

[1.2 Présentation du projet 7](#_Toc153830199)

[1.3 Etat de l’art 7](#_Toc153830200)

[1.4 Langage et méthodologie de conception adopte 8](#_Toc153830201)

[1.5 Conclusion : 8](#_Toc153830202)

[CHAPITRE 2 : SPECIFICATION DES BESOINS 9](#_Toc153830203)

[2.1 INTRODUCTION 10](#_Toc153830204)

[2.2 Spécification des besoins : 10](#_Toc153830205)

[2.3 les diagrammes des cas d’utilisation : 11](#_Toc153830206)

[2.4 conclusions : 13](#_Toc153830207)

[CHAPITRE 3 : CONCEPTION 14](#_Toc153830208)

[3.1 Introduction 15](#_Toc153830209)

[3.2 Conception détaillé 15](#_Toc153830210)

Table de figures

[Figure 1 Diagramme de cas d'utilisation 12](#_Toc153830219)

[Figure 2 Diagramme de cas d'utilisation <<s'authentifier>> 13](#_Toc153830220)

[Figure 3 Diagramme de classe général 16](#_Toc153830221)

[Figure 4 Digramme de séquence s'authentifier 17](#_Toc153830222)

[Figure 5 Diagramme de séquence ajouter dossier 18](#_Toc153830223)

[Figure 6 Diagramme de séquence modifier dossier 19](#_Toc153830224)

[Figure 7 Diagramme de séquence supprimer dossier 20](#_Toc153830225)

[Figure 8 Diagramme de séquence exporter dossier 21](#_Toc153830226)

[Figure 9 Diagramme de séquence afficher détails dossier 22](#_Toc153830227)

[Figure 10 Diagramme de séquence filtrer dossier 23](#_Toc153830228)

[Figure 11 Digramme de séquence rechercher dossier 24](#_Toc153830229)

[Figure 12 Diagramme de séquence ajouter utilisateur 25](#_Toc153830230)

[Figure 13 Diagramme de séquence ajouter archive 26](#_Toc153830231)

[Figure 14 Diagramme de séquence modifier archive 27](#_Toc153830232)

[Figure 15 Diagramme de séquence supprimer archive 28](#_Toc153830233)

[Figure 16 Diagramme de séquence afficher détails archive 29](#_Toc153830234)

Table des tableaux

[Tableau 1 Tableau 1 tableau cas d'utilisation <<s'authentifier>> 13](#_Toc153830235)

## INTRODUCTION GENERAL :

Aujourd’hui, les entreprises s’appuient de plus en plus sur les systèmes informatiques. Considéré comme l’un des composants fondamentaux du système d une formation, pour assurer leurs transactions commerciales et concevoir des moyens efficaces pour avoir et partager les informations.

C’est dans ce texte que se suite le présent qui décrit les différentes étapes du projet que nous avons effectué pour la réalisation d’une site web logiciel de tri-dossier chez la banque de Tunis de solidarité

Le présent rapport est organisé en quatre chapitres :

Dans le premier intitule (cadrage du projet), nous allons présenter l’organisme d’accueil. Ensuite, mettre l’accent sur l’analyse et la présentation du projet en précisant le cadre général du travail.

Dans le deuxième chapitre intitulé (spécification des besoins), nous dévoilons les principales exigences de site web.

Ainsi une analyse des besoins sera détaillée par la détermination des besoins fonctionnels et non fonctionnels et pour mettre notre site web dans son contexte.

Dans le troisième chapitre intitule (conception), nous présentons la conception par l’utilisation des diagrammes UML des classes, des séquences

Le dernier chapitre (implémentation et réalisation détaillé) tous les outils utilisés pour la conception et le développement de site utilises avant de projeter quelques captures écran de site final.

***CHAPITRE1*** :CADRAGE DU PROJET

### 1.1 INTRODUCTION

Le but de ce chapitre introductif est de mettre le travail dans son contexte général. Nous commençons tout d’abord par une présentation de la banque, Puis nous critiquons l’existant et nous d écrivons le sujet autour duquel s’articule notre projet de fin d’étude.

Enfin, nous effectuons des notions et principes utilises de notre projet.

### 1.2 Présentation du projet

Aujourd’hui, chaque banque avoir des dossiers a besoin de suivis de leur ses archives, aussi a besoin d’un outil informatique qui gère.

Le sujet de notre stage consiste à développer un site web d’archive qui gère le suivi de dossier

De plus, le site web permet de gérer vos dossiers bancaires peut parfois être un défi. C’est pourquoi nous avons créé ce site, votre compagnon fiable pour simplifier et organiser vos documents financiers notamment les crédits de chaque client

### 1.3 Etat de l’art

#### 1.3.1 Etude de l’existant :

La problématique du remaniement des dossiers bancaires soulève la question cruciale de l'adaptation des systèmes existants aux besoins contemporains. Comment concilier la nécessité de moderniser la gestion des dossiers bancaires avec la préservation de la sécurité des données et la fluidité des opérations ? Comment garantir une transition sans heurts pour les utilisateurs tout en intégrant des fonctionnalités innovantes ? Cette problématique engage une réflexion approfondie sur la manière de repenser la structure des dossiers, d'optimiser les processus de tri et de recherche, et d'intégrer des technologies émergentes pour améliorer l'efficacité opérationnelle. Le défi réside dans la création d'un environnement harmonieux qui répond aux exigences de sécurité rigoureuses propres au secteur bancaire, tout en offrant une expérience utilisateur moderne et intuitive. Comment équilibrer ces impératifs parfois contradictoires pour garantir un remaniement des dossiers bancaires réussi ?

#### 1.3.2 Critique de l’existant :

-des conflits d’informations

- Manques de sécurités des données

-Accès illimité aux données

### 1.4 Langage et méthodologie de conception adopte

Concernant le choix du cycle développement, nous avons décidé d d’utiliser le modèle en cascade pour les raisons suivantes :

\* simplifier et automatiser le processus de gestion des documents financiers, ce qui pourrait faire gagner du temps aux utilisateurs.

\* pourrait offrir des fonctionnalités de sécurité robustes pour garantir la confidentialité des informations sensibles

\* faciliter la localisation rapide de documents spécifiques.

#### 1.4.1 UML

Après le Choix de la méthodologie, on a besoin, d’un langage de modélisation unité pour la modélisation de projet. Pour concevoir le système, on a choisi UML comme un langage de modélisation. En effet, UML (Unified Modeling Language) est un langage formel et normalisé en termes de modélisation objet. Son indépendance par rapport aux langages de programmation, aux domaines de l’application et aux processus. En plus, UML est essentiellement un support de communication, qui facilite la représentation et la compréhension. Sa notation graphique permet d’exprimer visuellement une solution objet, ce qui facilite la comparaison et l’évaluation des solutions. L’aspect de sa notation, limite l’ambigüité et les incompréhensions.

### 1.5 Conclusion :

Tout au long de ce chapitre, nous avons pu situer le cadre général de notre PFE, à savoir la société d’accueil et les objectifs majeurs à prendre en compte. De plus nous avons fait une étude du système existant et une analyse complète de la solution adaptée tout en précisant le choix méthodologique de développement.

# CHAPITRE 2 : SPECIFICATION DES BESOINS

### 2.1 INTRODUCTION

Avant de développer notre application, nous proposons de commencer par la phase de spéciation pour bien organiser, clarifier les tâches du notre projet et suivre une bonne méthodologie. Ce chapitre consiste donc à déterminer les besoins fonctionnels et les objectifs visés tout en respectant certaines contraintes correspondant aux besoins non fonctionnels de notre projet afin d’avoir une vision générale du produit et présenter par la suite les diagrammes des cas d’utilisations.

### 2.2 Spécification des besoins :

L’analyse du sujet et des déférentes problématiques posées par les outils existants ainsi que la compréhension des besoins utilisateurs a permis de dégager les fonctionnalités qu’offre notre application finale. Les contraintes auxquelles est soumis le système pour sa réalisation et son bon fonctionnement seront décrites par la suite comme étant besoins non fonctionnels.

#### 2.2.1 Identification des acteurs :

Un acteur est l’idéalisation d’un rôle joué par une personne externe, un processus ou une chose qui interagit avec un système. Dans le cas de notre projet, on présente les acteurs suivants :

• **L’administrateur du système** : qui est un utilisateur possédant tous les droits et privilèges. Il a comme rôle de gérer tous dans le site web.

#### 2.2.2 les besoins fonctionnels :

Dans cette partie, nous exposons l’ensemble des besoins fonctionnels auxquels devraient répondre notre application. Notre projet consiste à développer une solution de gestion des dossiers. Les besoins fonctionnels et les attentes vis-à-vis de notre site web dépendent d’un acteur à un autre. Pour cela, nous avons décrit pour chaque acteur les besoins fonctionnels qui lui sont associés, afin de résoudre les problèmes cités dans le chapitre précédent. Les besoins fonctionnels auxquels notre application doit répondre se résument dans les points suivants :

Le site web permet à l’administrateur de :

-saisie des informations sur les dossiers : l’utilisateur saisie les détails des dossiers, tels que le montant du crédit, la durée, le statut de remboursement.

**Gérer un dossier** **:** Garde le dossier à jour en ajoutant de nouvelles informations au fur et à mesure qu'elles deviennent disponibles.

-gérer un dossier

- gérer utilisateur.

- gérer département

-gérer archive

-recherche dossier

#### 2.2.3 Les besoins non fonctionnels :

Ce sont les besoins techniques décrivant toutes les contraintes auxquelles est soumis le système pour sa réalisation et son bon fonctionnement. La nature du notre projet exige certaines règles à respecter. Pour cela l’ensemble des extensions à réaliser doivent respecter les besoins suivants :

**Performance** : les opérations de tri et de filtrage doivent être rapides même avec un grand nombre de dossiers

**Sécurité** : les données des dossiers doivent être sécurisées, avec des mécanismes appropries de protection des informations sensible

**Disponibilité** : le site web doit être disponible de manière fiable.

### 2.3 les diagrammes des cas d’utilisation :

#### 2.3.1 diagramme cas d’utilisation général

Dans cette partie, nous passons en premier lieu à l’exposition de notre diagramme de cas d’utilisation général qui permet de présenter les relations fonctionnelles entre les différents acteurs et notre système. La figure ci-dessous représente ce diagramme.

Une image contenant dessin, croquis, diagramme, texte

Description générée automatiquement

Figure 1 Diagramme de cas d'utilisation

#### 2.3.2 Raffinement des cas d’utilisation :

##### 2.3.2.1 Raffinement du cas d’utilisation « S’authentifier »

Tous les acteurs doivent s’authentifier avant d’utiliser le système indépendamment

de leur type, dans ce sens tous sont considérés comme des utilisateurs du système.



Figure 2 Diagramme de cas d'utilisation <<s'authentifier>>

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation N˚1 | S authentifier |
| Résumé | Ce cas d’utilisation permet à l’utilisateur de se connecter à son compte |
| Acteur | Utilisateur |
| Scénario | 1. Affichage de l’espace d’accueil 2. Demande d’authentification 3. Le système affiche le formulaire d’authentification 4. L’utilisateur saisit son login et son mot de passe 5. Le système vérifie la conformité des informations fournies 6. Le système donne l’accès à l’interface correspondante |

Tableau 1 Tableau 1 tableau cas d'utilisation <<s'authentifier>>

### 2.4 conclusions :

Dans ce chapitre, nous avons identifié les besoins fonctionnels et non fonctionnels du projet et nous avons planifié la réalisation des différentes étapes à travers la modélisation des diagrammes de cas d’utilisation. Dans le chapitre suivant, nous allons illustrer la réalisation du projet.

# CHAPITRE 3 : CONCEPTION

### 3.1 Introduction

La conception a pour objectif de permettre de formaliser les étapes préliminaires du développement d’un système afin de le rendre plus fidèle aux besoins du client.

Cette phase permet de décrire de manière non ambiguë, le fonctionnement désiré du système. Afin d’en faciliter la réalisation, Nous procéderons dans la première partie à analyser les besoins fonctionnels et non fonctionnels attendus de l’application à savoir le développement à travers la description des besoins du système qui doivent répondre à l’attente de l’administrateur. Ensuite, nous modéliserons la description des processus grâce à différents diagrammes.

### 3.2 Conception détaillé

UML fournit un moyen astucieux permettant de représenter diverses projections d’une

Même représentation grâce aux vues. Une vue est constituée d’un ou plusieurs diagrammes.

On distingue deux types de vues : vue statique et vue dynamique.

La vue statique permettant de représenter le système physiquement. Cependant, la vue dynamique, montrant le fonctionnement du système.

Dans cette section, on va présenter le diagramme de classes de notre application qui est une vue statique, ainsi que les diagrammes de séquence et les diagrammes d’activités qui sont dynamiques.

#### 3.2.1 Diagramme de classe

*Les diagrammes de classes* : représentent des collections d’éléments de modélisation

Statiques (classes, paquetages...), qui montrent la structure d’un modèle. La figure suivante

Représente le diagramme général de classes du système.

Une image contenant texte, diagramme, capture d’écran, Parallèle

Description générée automatiquement

Figure 3 Diagramme de classe général

#### 3.2.2 Diagrammes des séquences

Les diagrammes de séquence permettent de représenter des collaborations eu objets selon un point de vue temporel, on y met l’accent sur la chronologie (envois de messages). Dans cette section, on va présenter trois diagrammes de séquence***.***

##### *3.2.2.1 Diagramme de séquence d’authentification*

Le diagramme de séquence ci-dessous représente le scénario d’authentification. Le

Système commence par a cher l’interface d’authentification, donc, l’utilisateur saisit son login et son mot de passe, le système vérifie les informations saisies et affiche un message d’erreur si elles sont incorrectes.

Une image contenant texte, capture d’écran, diagramme, Parallèle

Description générée automatiquement

Figure 4 Digramme de séquence s'authentifier

##### Diagrammes de séquence gérer dossier

**Diagramme ajouter dossier**

Une image contenant texte, diagramme, Parallèle, ligne

Description générée automatiquement

Figure 5 Diagramme de séquence ajouter dossier

Le diagramme "Ajouter Dossier" constitue une composante cruciale de notre architecture d'archive. Ce schéma intelligible offre une représentation visuelle claire du processus d'intégration de nouveaux dossiers dans notre système. Les flèches unidirectionnelles soulignent la fluidité du flux de travail, guidant l'utilisateur du point de départ à l'ajout réussi du dossier.

* L’utilisateur affiche l’écran principal, il identifie le besoin d'ajouter un nouveau dossier.
* Sélectionne l’option Ajouter dossier ce qui déclenche une interaction avec le système.
* Il remplit le champ requis pour saisir les nouvelles informations.
* Le système valide que les informations sont complétées.
* Confirmation de l’ajout d’un nouveau dossier.

**Diagramme de séquence modifier dossier**

***Une image contenant texte, diagramme, capture d’écran, Parallèle

Description générée automatiquement***

Figure 6 Diagramme de séquence modifier dossier

Le diagramme "Modifier Dossier" représente de manière claire et méthodique le processus de modification au sein de notre système d'archive architecturale. Les flèches bidirectionnelles reflètent la nature interactive de cette opération, mettant en lumière la flexibilité dont dispose l'utilisateur pour apporter des ajustements nécessaires. Les boîtes distinctes du diagramme identifient de manière séquentielle les étapes clés, depuis la sélection du dossier à modifier jusqu'à l'enregistrement des modifications effectuées.

**Diagramme de séquence supprimer dossier**

Une image contenant texte, diagramme, capture d’écran, Parallèle

Description générée automatiquement

Figure 7 Diagramme de séquence supprimer dossier

Le diagramme "Supprimer Dossier" offre une représentation visuelle claire du processus de suppression au sein de notre système d'archive architecturale. L'objectif est de fournir une méthode transparente et sécurisée pour retirer des dossiers du système, tout en mettant l'accent sur la nécessité de confirmer cette action afin d'éviter toute suppression involontaire. Ce schéma vise à concilier la facilité d'utilisation avec la prudence nécessaire pour maintenir l'intégrité de nos archives architecturales.

**Diagramme de séquence exporter dossier**

***Une image contenant texte, diagramme, ligne, capture d’écran

Description générée automatiquement***

Figure 8 Diagramme de séquence exporter dossier

L'illustration du diagramme "Exporter Dossier" offre une vue d'ensemble claire du processus permettant de transférer des données depuis notre système d'archive architecturale vers des destinations externes. Les flèches unidirectionnelles indiquent le flux logique, débutant par la sélection du dossier à exporter et se terminant par la confirmation de l'exportation réussie. Chaque étape, soigneusement définie dans une boîte distincte, détaille les actions nécessaires, du choix des paramètres d'exportation à la localisation finale des fichiers exportés. Ce schéma a été conçu dans l'optique de simplifier le processus d'exportation tout en offrant une flexibilité suffisante pour répondre aux besoins divers de nos utilisateurs. L'objectif est de faciliter le partage et l'utilisation des données architecturales en dehors de notre système, renforçant ainsi l'accessibilité et la portabilité de l'information.

**Diagramme de séquence afficher détaille dossier**

***Une image contenant texte, diagramme, ligne, Parallèle

Description générée automatiquement***

Figure 9 Diagramme de séquence afficher détails dossier

La représentation graphique du diagramme "Afficher Détail Dossier" offre une vue détaillée du processus permettant d'accéder aux informations spécifiques d'un dossier au sein de notre système d'archive architecturale.

**Diagramme de séquence filtrer dossier**

***Une image contenant texte, diagramme, ligne, capture d’écran

Description générée automatiquement***

Figure 10 Diagramme de séquence filtrer dossier

Le schéma du diagramme "Filtrer Dossier" offre une vision structurée du processus de filtrage des dossiers au sein de notre système d'archive architecturale. Les flèches ciblées soulignent la séquence logique, débutant par la sélection des critères de filtrage et se terminant par l'affichage des résultats correspondants.

**Diagramme de séquence rechercher dossier**

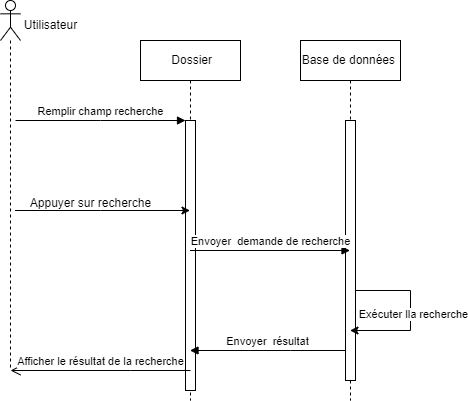


Figure 11 Digramme de séquence rechercher dossier

Le diagramme montre un processus de recherche où l'utilisateur saisit une requête, la soumet, et le système consulte une base de données pour afficher les résultats.

##### 3.2.2.3 Diagramme de séquence gérer utilisateur

**Diagramme de séquence ajouter utilisateur**

***Une image contenant texte, diagramme, capture d’écran, ligne

Description générée automatiquement***

Figure 12 Diagramme de séquence ajouter utilisateur

Le diagramme "Ajouter Utilisateur" présente de manière le processus d'intégration de nouveaux utilisateurs dans notre système. Les flèches directionnelles soulignent la séquence logique, débutant par la saisie des informations utilisateur et se terminant par la confirmation réussie de l'ajout.

##### 3.2.2.4 Diagrammes de séquences gérer archive

**Diagramme de séquence ajouter archive**

***Une image contenant texte, diagramme, Parallèle, ligne

Description générée automatiquement***

Figure 13 Diagramme de séquence ajouter archive

Le diagramme de séquence "Ajouter Archive" offre une vision détaillée du processus d'intégration de nouveaux éléments au sein de notre système d'archivage. L'interaction commence par l'initiation de la commande d'ajout, suivie par la saisie des détails pertinents de l'archive, tels que son titre, sa description, et ses attributs spécifiques. Le système valide ensuite ces informations et attribue un emplacement approprié dans la structure d'archivage existante. Enfin, la confirmation de l'ajout réussi est renvoyée à l'utilisateur.

**Diagramme de séquence modifier archive**

***Une image contenant texte, diagramme, ligne, Parallèle

Description générée automatiquement***

Figure 14 Diagramme de séquence modifier archive

**Diagramme de séquence supprimer archive**

Une image contenant texte, diagramme, Parallèle, ligne

Description générée automatiquement

Figure 15 Diagramme de séquence supprimer archive

L'utilisateur commence par sélectionner une archive à supprimer et confirme son choix. Ensuite, l'utilisateur appuie sur le bouton pour effacer l'archive, ce qui déclenche l'envoi d'une demande de suppression à la base de données. La base de données traite la demande, supprime l'archive et confirme cette suppression au système d'archives. Finalement, le système notifie l'utilisateur que l'archive a été supprimée avec succès.

**Diagramme de séquence afficher archive**

Une image contenant texte, diagramme, ligne, Parallèle

Description générée automatiquement

Figure 16 Diagramme de séquence afficher détails archive

Dans le diagramme de séquence présenté, un utilisateur interagit avec un système pour obtenir des détails sur une archive. L'utilisateur commence par sélectionner une archive dans le système. Après la sélection, l'utilisateur demande plus de détails en appuyant sur une option ou un bouton dédié. Le système d'archives réagit en envoyant une requête de détails à la base de données. La base de données reçoit la requête, exécute l'opération nécessaire pour récupérer les informations demandées, puis envoie les résultats au système d'archives. Pour terminer, le système d'archives affiche les détails de l'archive à l'utilisateur.