





Timon er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

Timon er tilgjengelig på flere språk  (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK  (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))

 Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler! 

## Timon svarer på brukerspørsmål om Teams!

Hvis Timon ikke vet svaret, får brukerne hjelp til å sende spørsmål eller gi tilbakemeldinger til interne eksperter.

⚠ Vær oppmerksom på at dette ikke er en offisielt støttet app-template. Alt arbeid er gitt "som det er" med håp om at det kan være til glede og nytte for mottakeren. Timon-appen kommer uten støtte eller garantier. Flere grunner kan føre til at du ikke kan fullføre denne veiledningen. Du mangler kanskje rettigheter til å lage chatbotter, administratoren din kan ha gjort innstillinger som hindrer det ovennevnte, osv. **Denne veiledningen dekker kun** Power Virtual Agents-app i Microsoft Teams som er inkludert i de fleste M365-lisenser (se [Vedlegg 6](#)). Denne må aktiveres i Administrasjonssenter for Microsoft Teams. Dette må ikke forveksles med Power Virtual Agents-webapp (som vil kreve en betalt lisens), hvor tilganger og rettigheter styres via Microsoft 365 administrasjonssenter. [Les mer om forskjellene her](#). Dette arbeidet gjøres med ❤ og håp om at det vil være til hjelp og nytte for deg og flere! ⚠



## Møt Timon 🤖

Last ned .zip-filen til Timon i ditt språk for å komme i gang!

- Last ned [Timon \(NO\)](#) her
- Last ned [Timon \(ENG\)](#) her

### Vil du laste ned flere språk?

Finn oversikten på [aka.ms/timon](https://aka.ms/timon)

Timon er designet av [Vectorpouch](#) | [Freepik](#)

## Innholdsfortegnelse

### Kom i gang med Timon:

1. Lag grunnlaget for Timon i Teams.....	3
2. Importer Timon til miljøet ditt.....	4
Finn og få tilgang til det nye miljøet i en nettleser .....	4
Importer Timon til Power Virtual Agents-appen i Teams .....	5
Fiks flytene dine. Koble to flyter til kanaler i Teams.....	8
Publiser i Teams-miljøet.....	11
3. Bekreft fremgangen din og begynn å snakke med boten Timon.....	12
4. Del Timon med andre brukere og test den i Teams .....	16

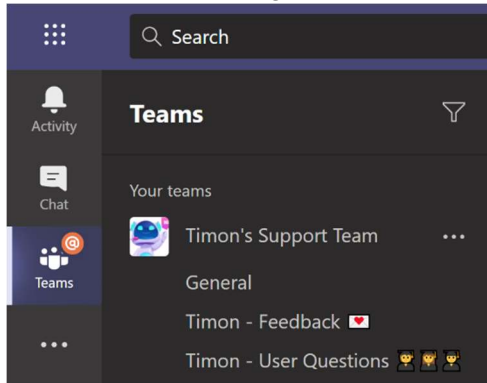
### Bonus!

Vedlegg 1 – (Bonustips for høyere kvalitet på Timon-ikonet i Teams) .....	22
Vedlegg 2 – (PVA Bonustips – Samarbeid med andre og eksport) .....	24
Samarbeid med andre i Power Virtual Agent .....	24
"Eksport? Hva om vi gjør store endringer i vår Timon-bot, og ønsker å dele med andre?".	24
Vedlegg 3 – (Oversikt over Timons kunnskap + opplasting av dine egne FAQs) .....	27
Vedlegg 4 – (Endre Timons standard virkemåte når boten ikke forstår brukerens hensikt) .....	29
Fjern vurderingen av svar ved å redigere emnet «Slutt på samtale». .....	29
Vedlegg 5 – (Fest Timon til venstre skinne i Teams for alle) .....	30
Vedlegg 6 – (Jeg vil vite mer om lisenser) .....	35
Vedlegg 7 – (Hvordan redigere, lage og utvikle svar (emner) i PVA).....	37
Microsofts offisielle "Kom i gang" veiledning .....	37
Opplæring for nybegynnere av Lisa Crosbie, Microsoft MVP .....	37

## 1. Lag grunnlaget for Timon i Teams

1. **Opprett eller bruk et eksisterende** Team du vil knytte Timon til, legg til brukere og gjør dem til teameiere hvis de skal redigere eller forbedre Timon fremover.

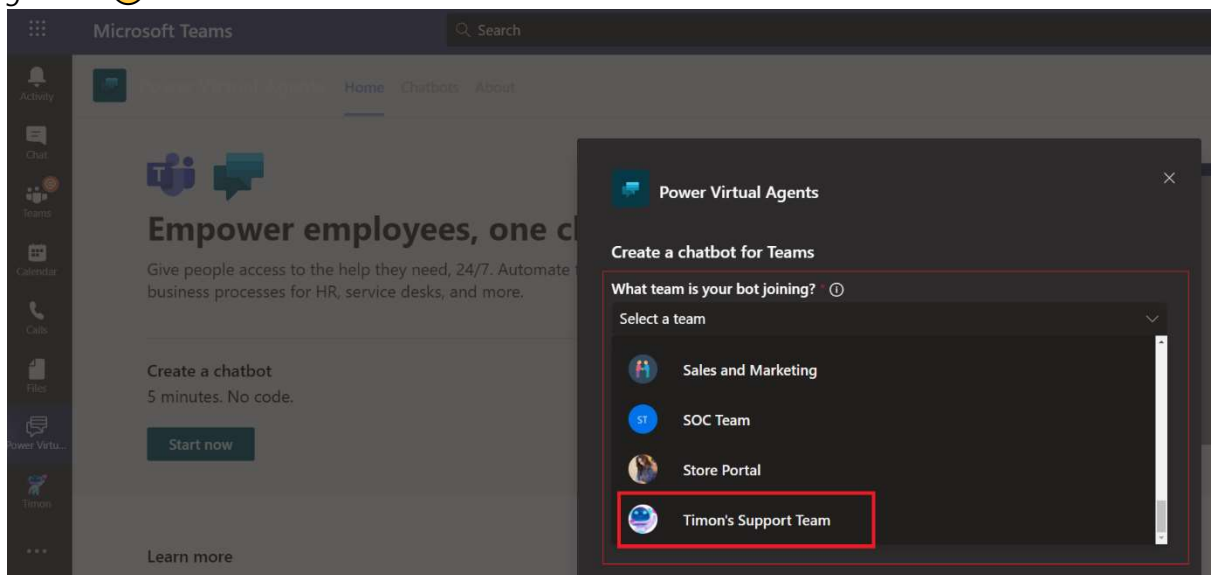
💡 Hvis du oppretter et nytt team, bør du opprette to nye kanaler. Disse kanalene vil bli brukt senere i denne guiden. Se forslaget:



Opprett et vanlig team. Hvis du bruker Teams for Education, fungerer ikke «klasseteam».

2. Søk etter **Power Virtual Agents** (PVA)-appen i Teams. Hvis du allerede har den, åpner du den.
3. I **Power Virtual Agents**, velg **Start nå** → Velg teamet du vil knytte Timon til. I denne guiden ble teamet "Timon support team" valgt.

💡 Det valgte teamet begrenser ikke boten din. Målet er å la alle få tilgang til Timon etter denne veiledningen. Forhåpentligvis vil alt gi mening etter hvert som du følger denne guiden. 😊

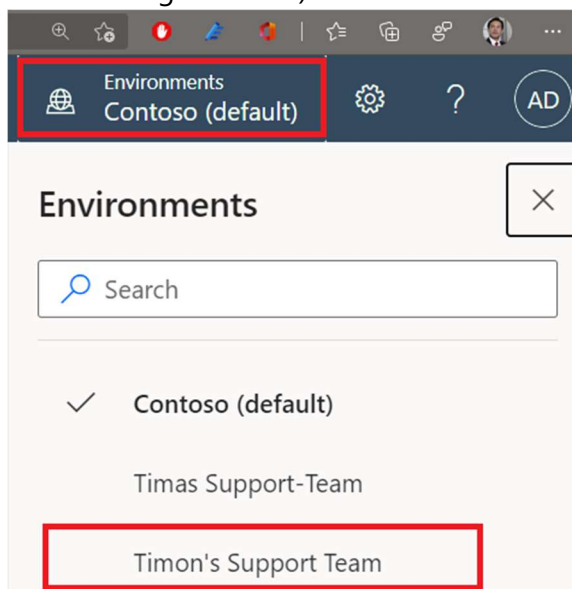


4. Skriv inn et navn ("Tom bot" for eksempel – navnet vil ikke bli brukt når du importerer Timon. Du trenger den bare for å åpne et miljø.) Velg **NORSK** som språk! *Prøv på nytt dersom det skulle oppstå en feil. PVA kan være for rask for sitt eget beste ved første utrulling.* 😊

## 2. Importer Timon til miljøet ditt

Finn og få tilgang til det nye miljøet i en nettleser

1. Gå til [flow.microsoft.com](https://flow.microsoft.com)
2. Velg miljøer øverst til høyre og klikk på robotmiljøet du nettopp opprettet (samme navn som det valgte teamet)



3. Kopier alt etter likhetstegnet (=). Dette er en streng som er knyttet til miljøet.

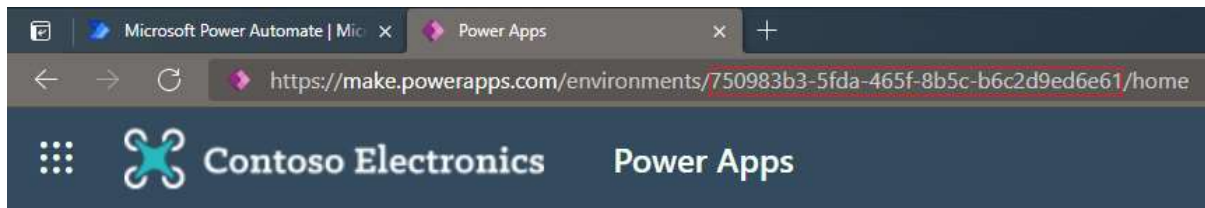


Timon er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

Timon er tilgjengelig på flere språk (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))

Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler!

## Importer Timon til Power Virtual Agents-appen i Teams

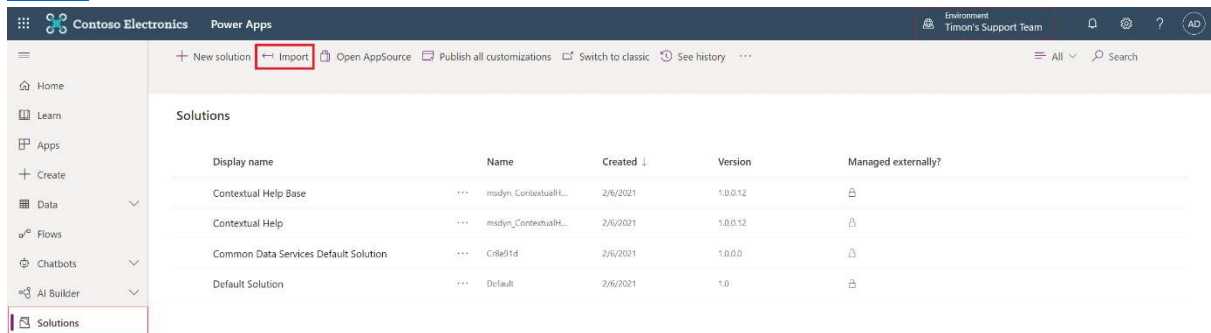


1. Gå til [make.powerapps.com](https://make.powerapps.com)
2. Lim inn strengen du mottok etter "environments/" og avslutt med /home. Deretter bytter miljø til det du nettopp opprettet.

Du må kanskje trykke F5 for å oppdatere og se det valgte miljøet:



3. Importer Timons zip-fil via **Solutions Import** →. Velg Bla gjennom. Finn [zip-filen til Timon](#).

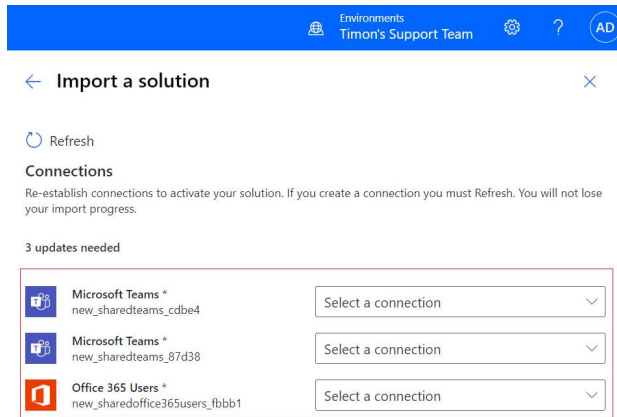


4. Velg en tilkobling → **New connection**, en ny side åpnes.  
Logg på med den samme kontoen som du brukte til å opprette boten (administrator, tjenestekonto eller din egen). Dette gjør at Timon kan sende spørsmål til de valgte kanalene i Teams.

*Timon er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)*

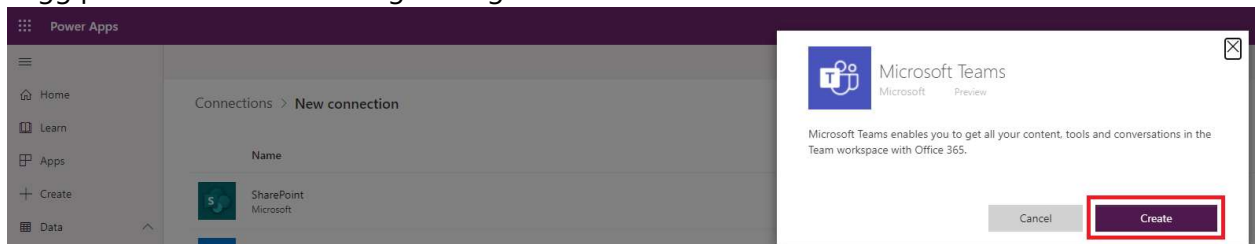
*Timon er tilgjengelig på flere språk (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))*

*Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler!*

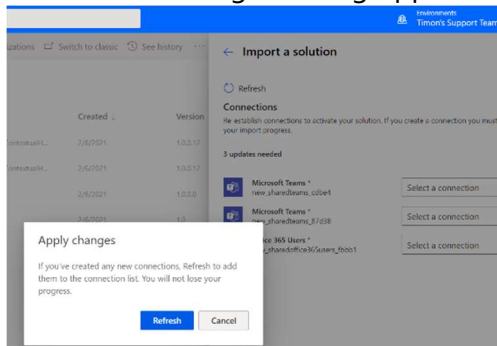


Følg instruksjonene på skjermen.

Når du velger **New connection** for **Microsoft Teams**, åpnes en ny fane i Power Apps. Logg på med samme konto og → velg **Create**

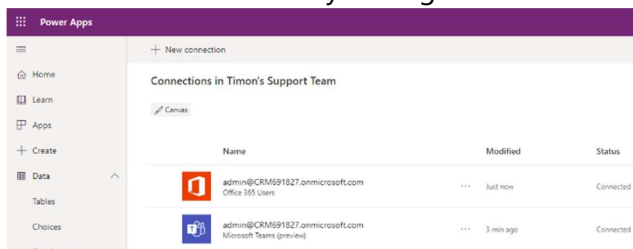


Gå tilbake til forrige fane og oppdater. Begge Teams-tilkoblingene er nå fylt ut.



Gjenta dette for **Office 365 Users**.

Det skal se slik ut i den nye kategorien:



Gå tilbake til opprinnelig fane og oppdater på nytt, trykk → **Import**

*Timon er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)*

*Timon er tilgjengelig på flere språk (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))*

*Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler!*

	Microsoft Teams * new_sharedteams_cdbe4	admin@
	Microsoft Teams * new_sharedteams_87d38	admin@
	Office 365 Users * new_sharedoffice365users_fbbb1	admin@

Import

Cancel

5. Miljøet er nå opprettet, og det kan ta **5-30 minutter** før løsningen (Timon) importereres!  
*Unn deg en kort pause mens du venter.*



The screenshot shows the Microsoft Power Apps interface. In the top navigation bar, the user is logged in as 'Timon's Support Team'. The left sidebar shows the 'Solutions' tab selected. The main area displays a table of solutions. A red box highlights a notification: 'Currently importing solution "Timon - Your FAQ bot for Teams (AdoptBot)".' The table below lists several solutions, including 'Contextual Help Base', 'Contextual Help', 'Common Data Services Default Solution', and 'Default Solution'.



Display name	Name	Created	Version	Managed externally?
Contextual Help Base	msdyn_ContextualH...	2/6/2021	1.0.0.12	
Contextual Help	msdyn_ContextualH...	2/6/2021	1.0.0.12	
Common Data Services Default Solution	Crib91d	2/6/2021	1.0.0.0	
Default Solution	Default	2/6/2021	1.0	

Du er klar til å gå videre når du får denne beskjeden:

Solution "Timon - Your FAQ bot for Teams (AdoptBot)" imported successfully.

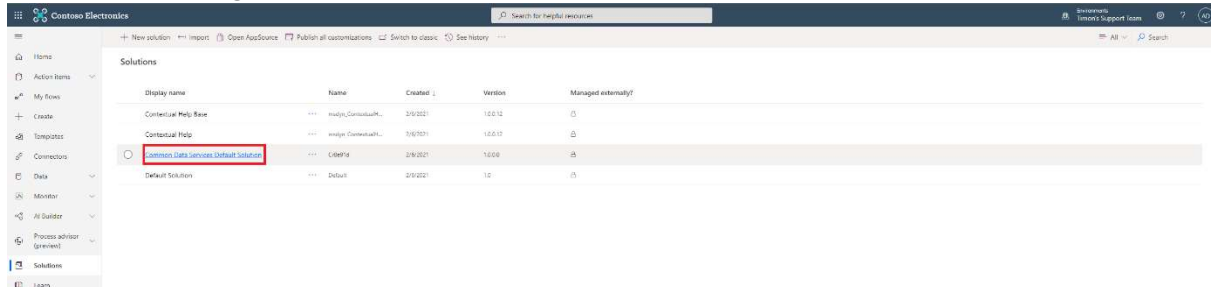
Timon er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

Timon er tilgjengelig på flere språk  (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK  (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))

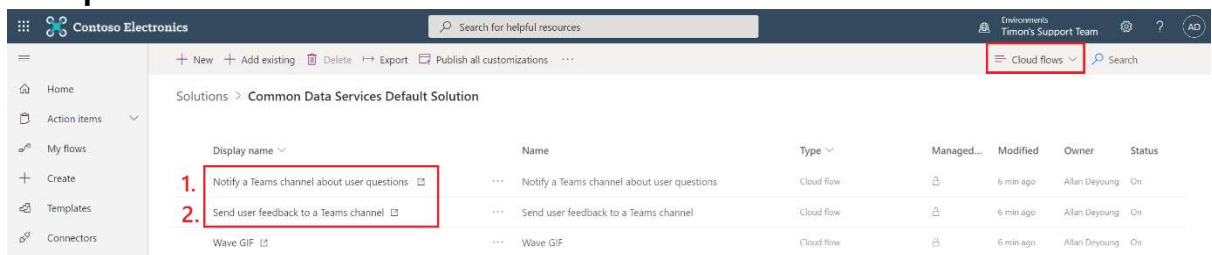
 Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler! 

Fiks flytene dine. Koble to flyter til kanaler i Teams.

1. Oppdater Power Apps-siden  
(Solutions → Velg **“Common Data Services Default Solution”**)

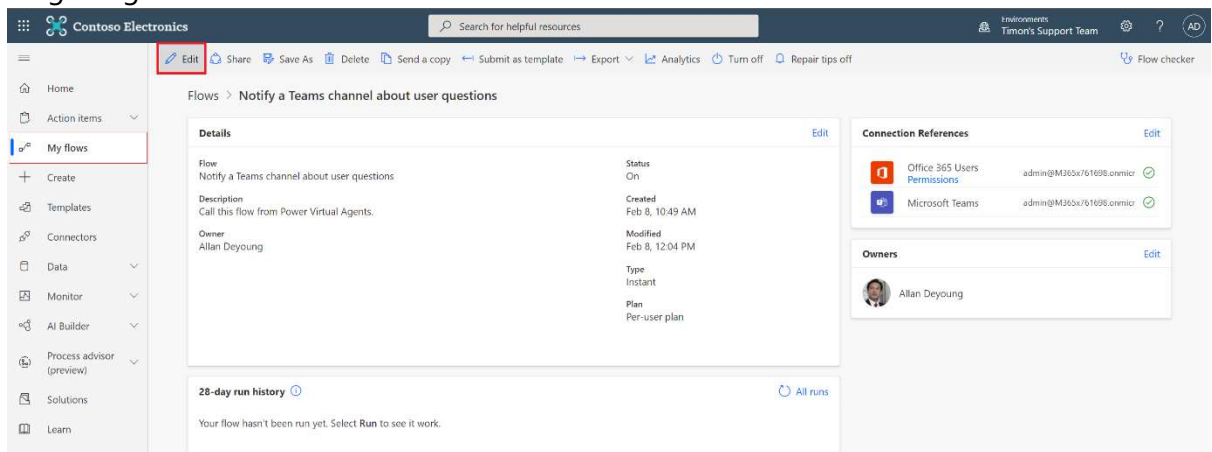


2. **Filterer** visningsnavn etter type **“Cloud flows”** og velg **“Notify a Teams channel about user questions”**



💡 Start med den flyten (1.). Når du er ferdig med trinn 6 nedenfor, gjentar du trinnene for flyten **“Send user feedback to a Teams channel”** (2.).

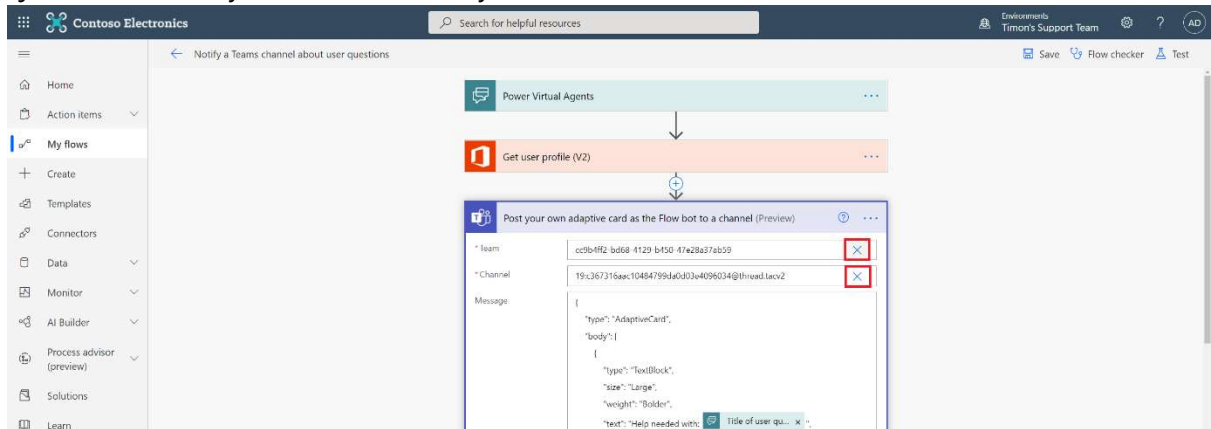
3. Velg rediger øverst til venstre.



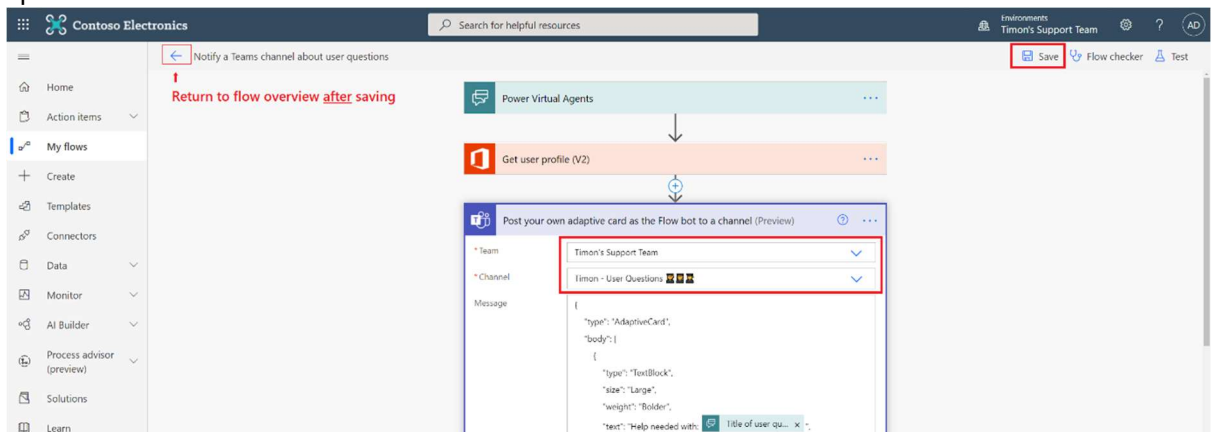


4. Hvis du vil reparere tilkoblingene, velger du en ny tilkobling og det riktige alternativet. I Teams-boksen velger du teamet og kanalen der du vil ha brukerspørsmål rettet mot interne eksperter/ressurser sendt via Timon.

Fjern forhåndsutfylte verdier ved å trykke X.



Velg teamet og kanalen for "interne eksperter/ressurser" som Timon skal videresende spørsmålene til.

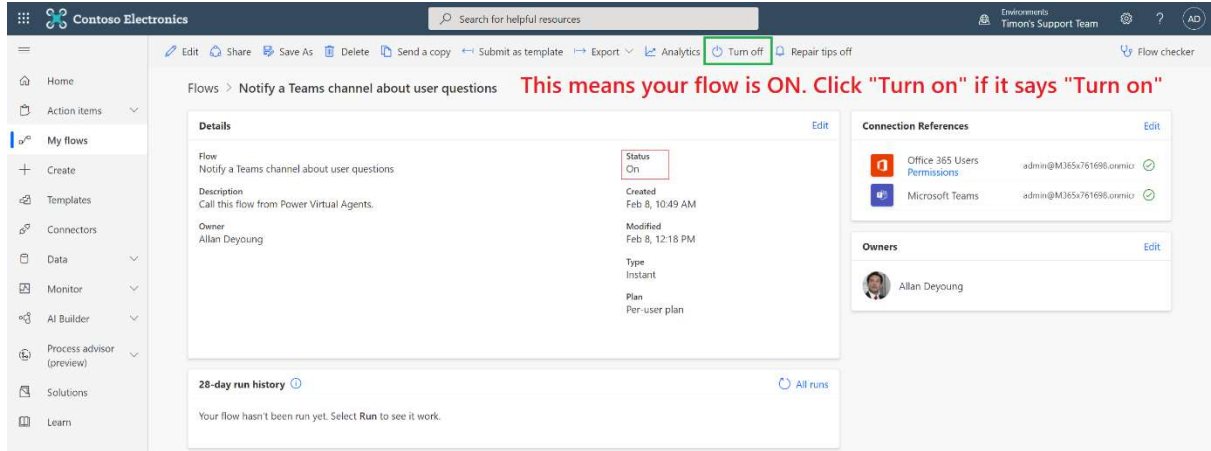


*Timon* er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

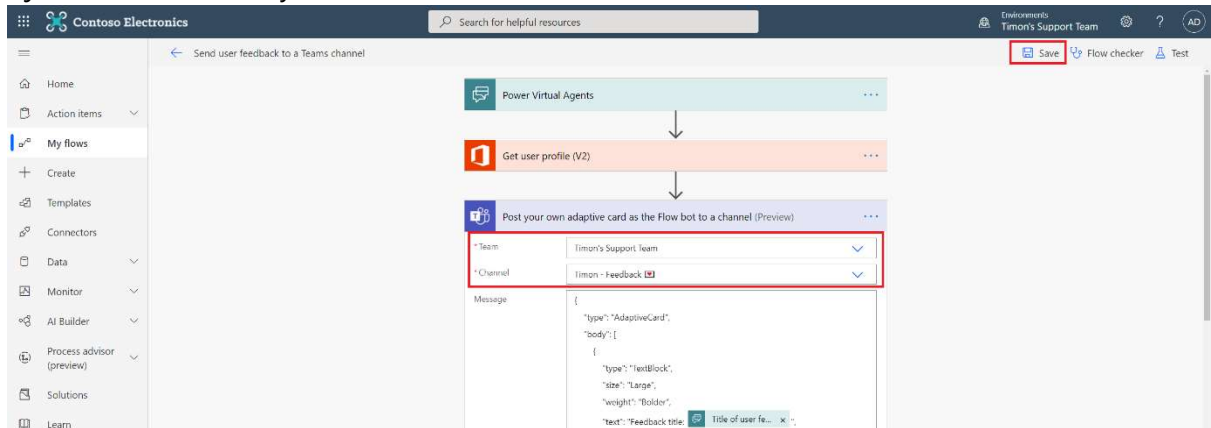
*Timon* er tilgjengelig på flere språk (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))

Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler!

5. Lagre og gå deretter til flytoversikten øverst til venstre. Velg **Turn on** om nødvendig. Hvis du ser **“Turn off”** er flyten allerede på.



6. Gjenta trinn 1-6 for flyten **“Send user feedback to a Teams channel”**.



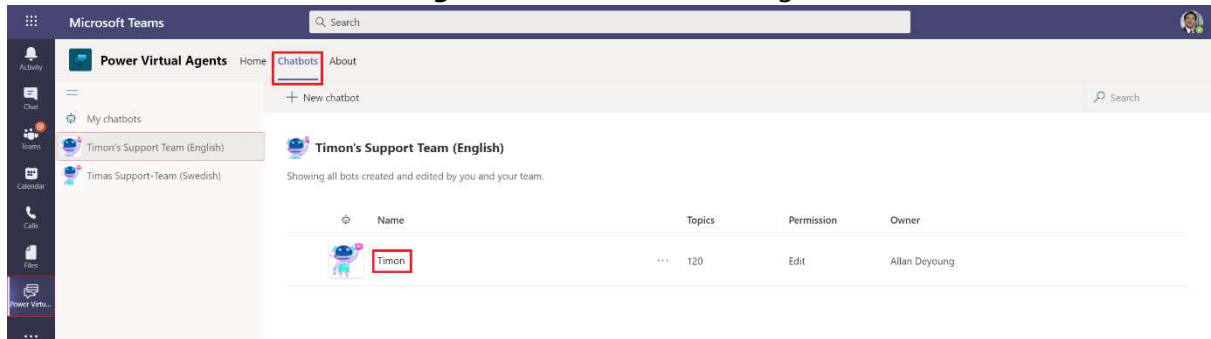
*Timon er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)*

*Timon er tilgjengelig på flere språk (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))*

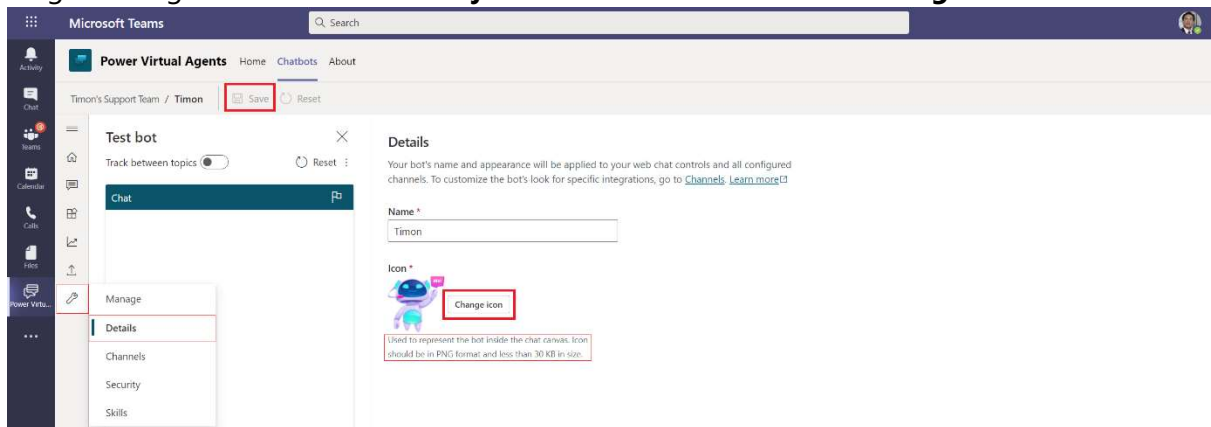
*Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler!*

## Publiser i Teams-miljøet

1. Gå til **Teams** → **Power Virtual Agents** → **Chatboter** → Velg **Timon** fra teamet ditt.

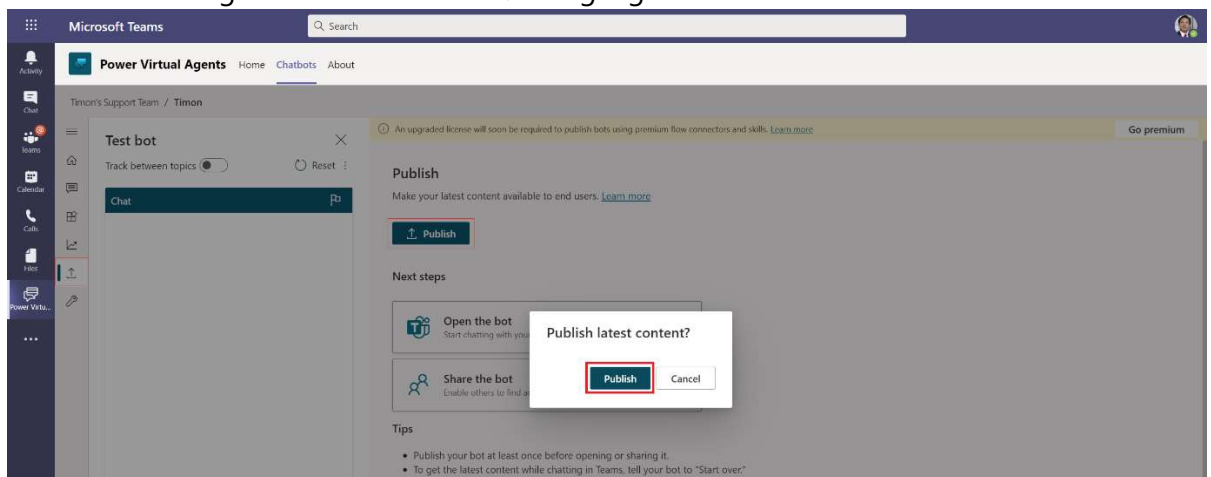


2. Valgfritt: Velg **Administrer** → **Detaljer** → Endre ikon fra standard → **Lagre**.











*Obs! Vil du bruke Timon-ikonet? Dette kan du gjøre dersom du skriver app-beskrivelsen at «ikonet ble designet av [vectorpouch | Freepik](#)», som beskrevet i bildets lisens. [bildelicens](#) – klikk deretter her for å [laste ned Timon som pngikon 192x192 \(29 Kb\)](#)*

3. Gå til **Publiser** og **Publiser** Timon for første gang.



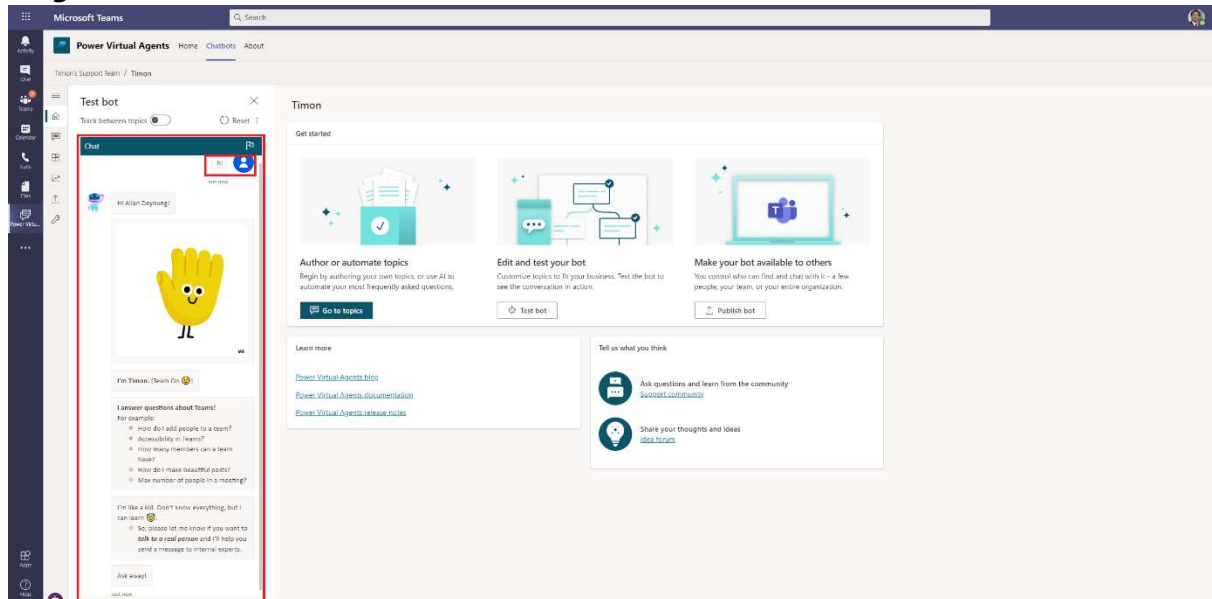
*Timon er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)*

*Timon er tilgjengelig på flere språk:      (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK  (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))*

* Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler! *



### 3. Bekreft fremgangen din og begynn å snakke med boten Timon

#### 1. **Valgfritt:** Si hei til boten Timon.





#### 2. Nå er det også på tide å sjekke at flytene fungerer som de skal.



Prøv **"Notify a Teams channel about user questions"** ved å be om å "snakke med noen" (flere måter å utløse dette på, dette er bare ett eksempel)

**Timon** er tilgjengelig på flere språk  (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK  (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))  
 Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler! 

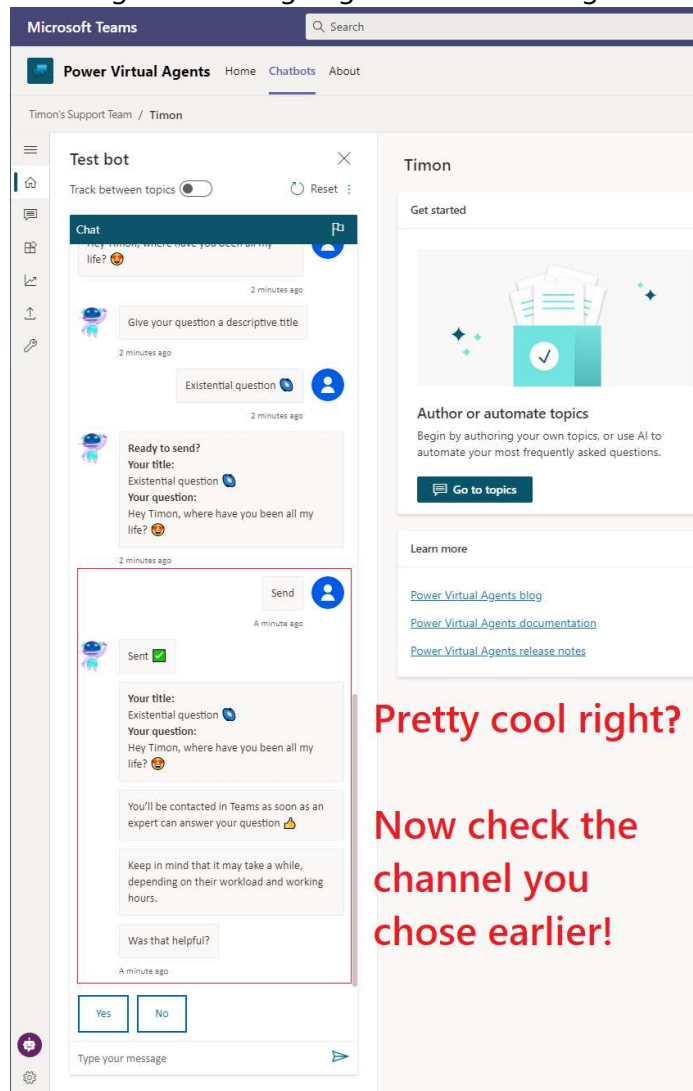
The screenshot displays the Microsoft Teams application interface. On the left is a dark navigation pane with icons for Activity, Chat, Teams, Calendar, Calls, Files, and Power Virtual Agents (highlighted). The main area shows a chat window titled 'Timon's Support Team / Timon'. The chat header includes 'Test bot', a toggle for 'Track between topics', and a 'Reset' button. The chat history shows a conversation with a blue robot icon (Timon) and a blue person icon (user). The user's first message, 'talk to a real person', is highlighted with a red rectangle. The chatbot responds with a message box containing the text: 'If you want to ask a real person, I'll let them know in Teams. Do you want to send a question to internal experts?'. The user replies 'Yes'. The chatbot then asks for a descriptive title for the question. The user provides the title 'Existential question'. The chatbot asks 'Ready to send?' and lists the details: 'Your title: Existential question' and 'Your question: Hey Timon, where have you been all my life?'. At the bottom are 'Send' and 'Cancel' buttons.

Timon er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

Timon er tilgjengelig på flere språk  (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK  (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))

 Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler! 

Vær en god bruker og følg Timons veiledning.



Microsoft Teams

Power Virtual Agents Home Chatbots About

Timon's Support Team / Timon

Test bot

Track between topics Reset

Chat

Hey Timon, where have you been all my life? 🤔

2 minutes ago

Give your question a descriptive title

2 minutes ago

Existential question

2 minutes ago

Ready to send?

Your title: Existential question

Your question: Hey Timon, where have you been all my life? 🤔

2 minutes ago

Send

A minute ago

Sent

Your title: Existential question

Your question: Hey Timon, where have you been all my life? 🤔

You'll be contacted in Teams as soon as an expert can answer your question 🙌

Keep in mind that it may take a while, depending on their workload and working hours.

Was that helpful?

A minute ago

Yes No

Type your message

Timon

Get started

Author or automate topics

Begin by authoring your own topics, or use AI to automate your most frequently asked questions.

Go to topics

Learn more

[Power Virtual Agents blog](#)

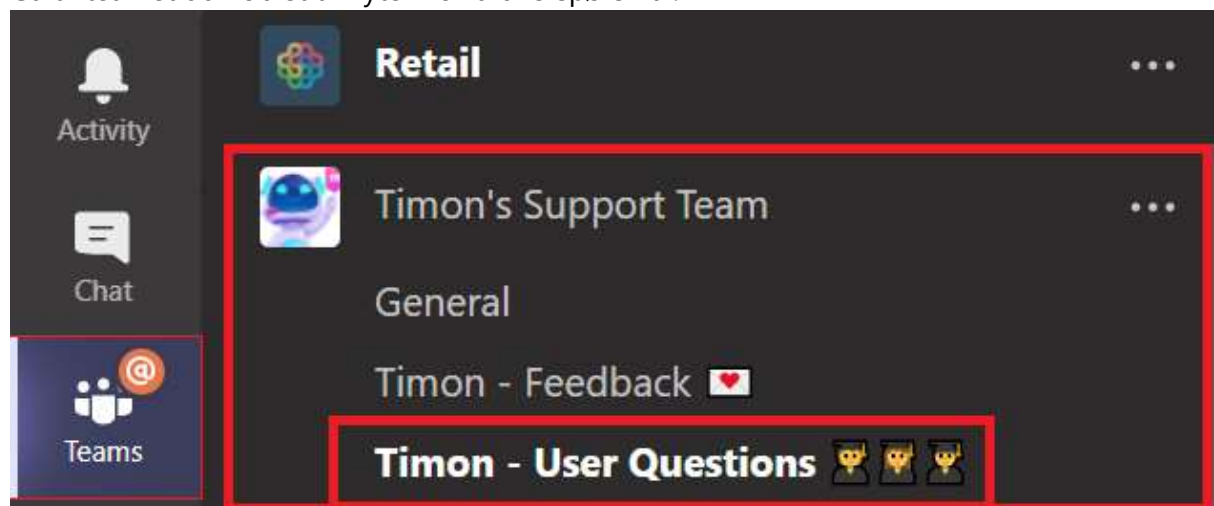
[Power Virtual Agents documentation](#)

[Power Virtual Agents release notes](#)

Pretty cool right?

Now check the channel you chose earlier!

3. Gå til teamet du koblet til flyten for brukerspørsmål.



Activity

Chat

Teams

Retail

Timon's Support Team

General

Timon - Feedback 🇬🇧

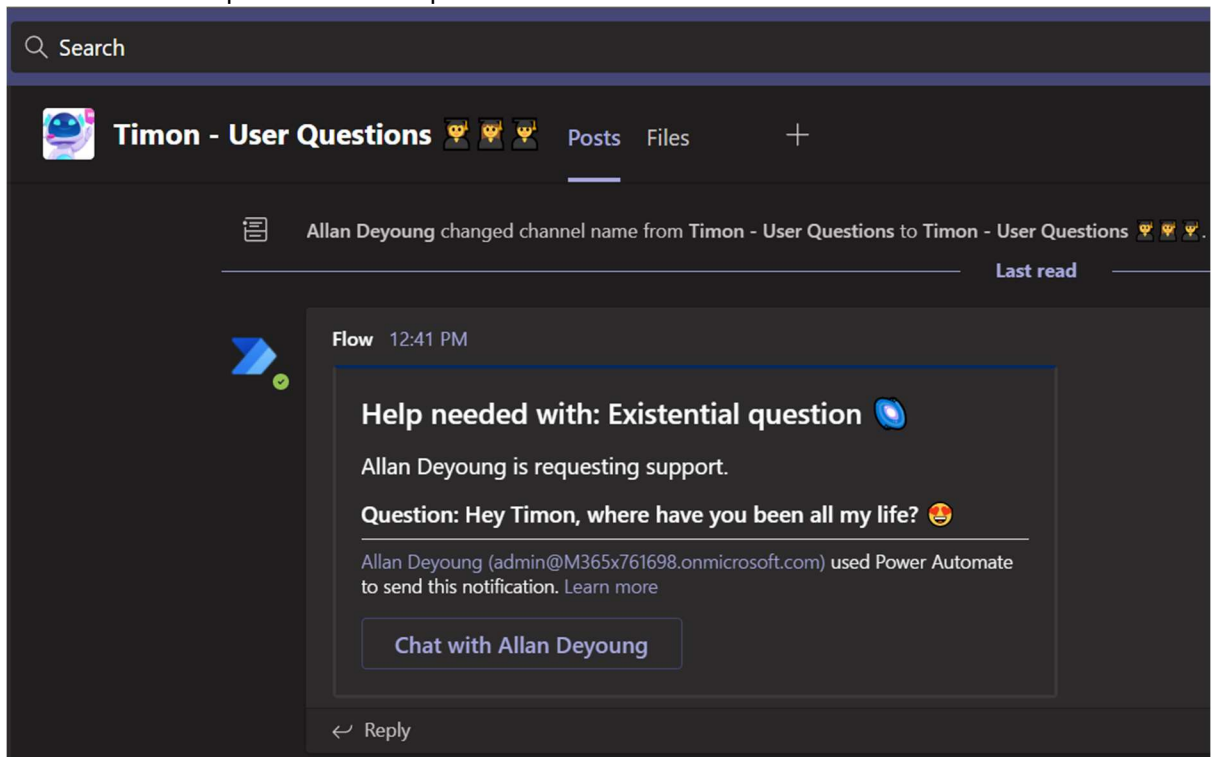
Timon - User Questions 🤖🤖🤖

*Timon* er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

*Timon* er tilgjengelig på flere språk (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))

Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler!



4. Du skal se et adaptivt kort med spørsmålet ditt:





*NB! Du kan ikke chatte med deg selv, så knappen vil ikke fungere for deg! Ellers åpner knappen en 1:1-chat med personen som sendte inn spørsmålet.*

💡 Test den andre flyten ved å skrive "del tilbakemelding" slik at du får teste at tilbakemeldingsflyten også fungerer.

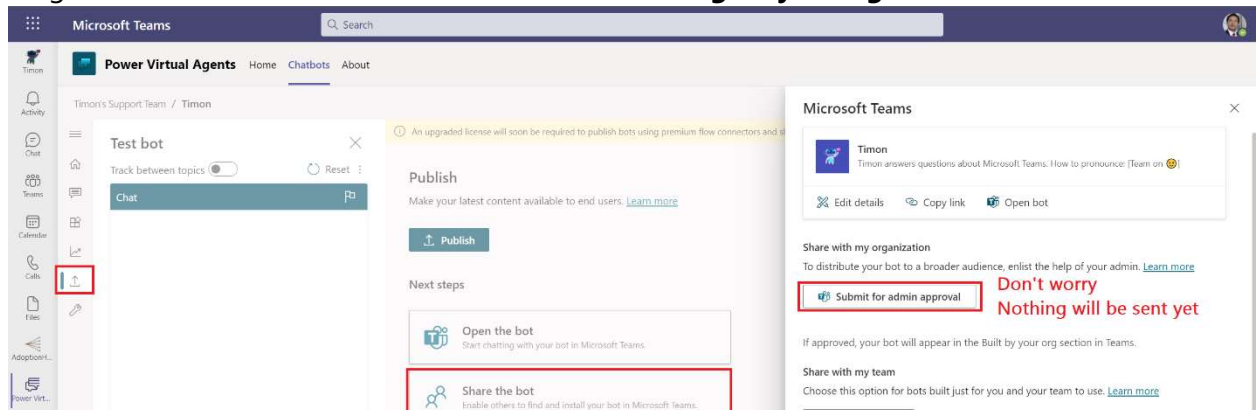
Timon er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

Timon er tilgjengelig på flere språk  (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK  (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))

 Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler! 

## 4. Del Timon med andre brukere og test den i Teams

### 1. Velg **Publiser** → **Del boten** → **Send til administratorgodkjenning**



### 2. **Bla nedover** for å finne bot ID'en (den heter APP ID her). Kopier den.

← Submit for admin approval

Microsoft Teams bots + submission status

Timon  
Version 1.0.0  
✓ Published by your organization

 Open bot  Copy link


#### Get your bot ready

Admins can feature your bot prominently as an app in the Built by your org section of Microsoft Teams, pre-install for users in your org, and more. [Learn more](#)

Before submitting, make sure to:

- Ensure your bot is ready for release and in compliance with company standards, rules, and policies.
- Coordinate with your teammates. Once the bot is submitted, it can't be resubmitted by others until an admin approves or rejects it.

Remove the bot, if applicable, from the Built by your colleagues section in Teams. Submitting it for admin approval could result in your bot showing up in two places.


 Submit for admin approval

Alternately, you can download the bot manifest and give it to your admin. [Learn more](#)

 Download manifest

#### Teams Authentication SSO Configuration

When using Manual authentication with Azure Active Directory options, you can configure Teams for SSO. You will need this App ID to construct the correct configuration information. [Learn more](#)



App ID  
93ac16b4-18dafef2c653 

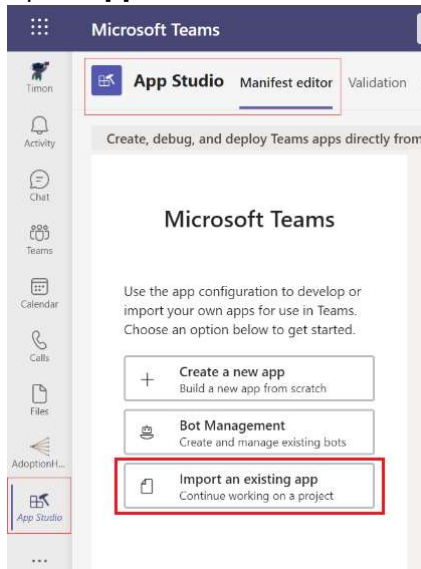
### 3. Dersom du allerede har [Adoption Hub](#) appen eller en egen app klar, kan dere benytte den.



«Hva mener du med dette?»

Noen organisasjoner har utviklet sine egne eller har eksisterende app de legger Timon til  
Med andre ord: **Ignorer dette steget dersom du kun skal rulle ut Timon, og fortsatt til neste steg** 😊

4. Last ned deres forhåndslagde Teams app for Timon  [her](#) 
5. Åpne **App Studio** i Teams → Importer **.zip**-filen



**Kjekt å vite:** Et manifest er en Teams-app (zip-fil) som du laster opp som en tilpasset app i Teams eller enkelt redigerer i [Teams App Studio](#)". Dette betyr for eksempel at du kan teste appen bare for deg eller utvalgte kolleger. Du kan også legge til flere [faner](#) (nettinhold) i Timon med Teams App Studio, hvis du vil.

Vær oppmerksom på at du trenger [administratortillatelse for å laste opp egendefinerte apper i Teams](#).

Du kan selv prøve å [laste opp en egendefinert app i Teams](#).

Du (Teams-administrator eller global administrator) kan også laste opp [Manifest \(Teams App zip file\)](#) i [Teams Admin Senter](#), og [fest Timon til venstre menyen i Teams for alle i organisasjonen](#).

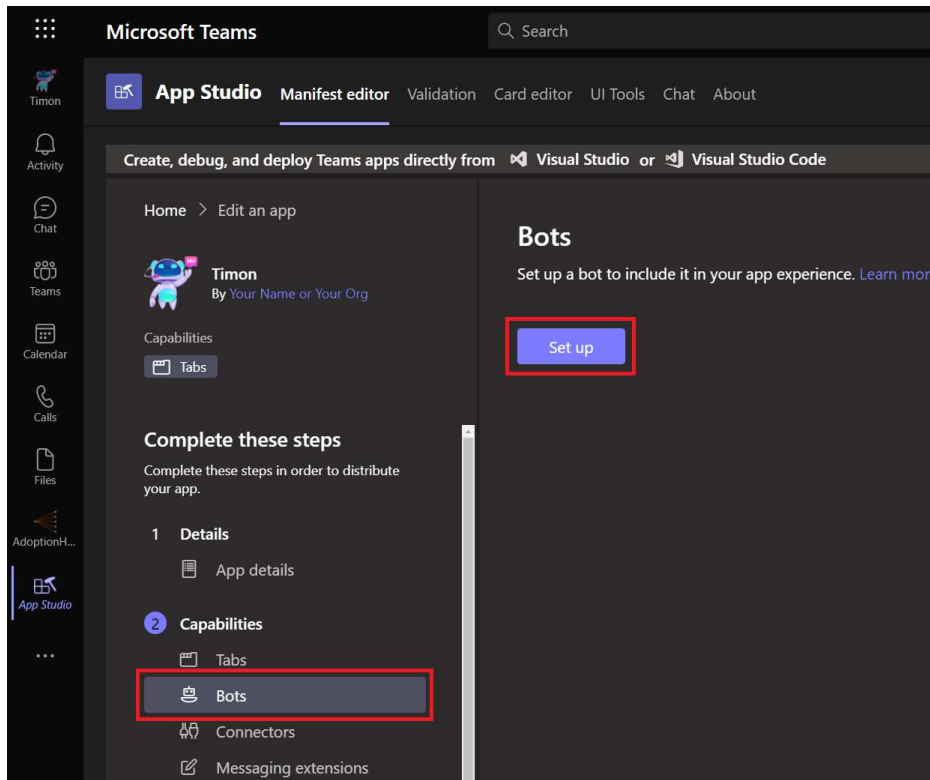
Dette er en fin måte å gi kolleger noen å stille sine Teams-spørsmål til, samtidig som det tar presset fra interne ressurser!

6. Velg **Bots** → **Set up** for å koble Bot IDen til Teams appen.

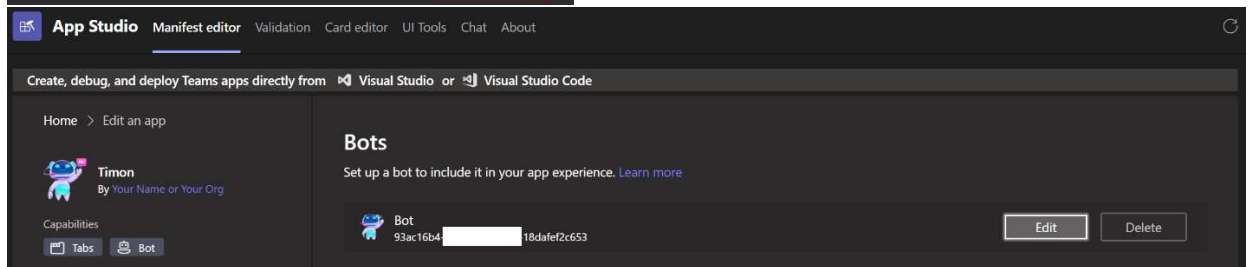
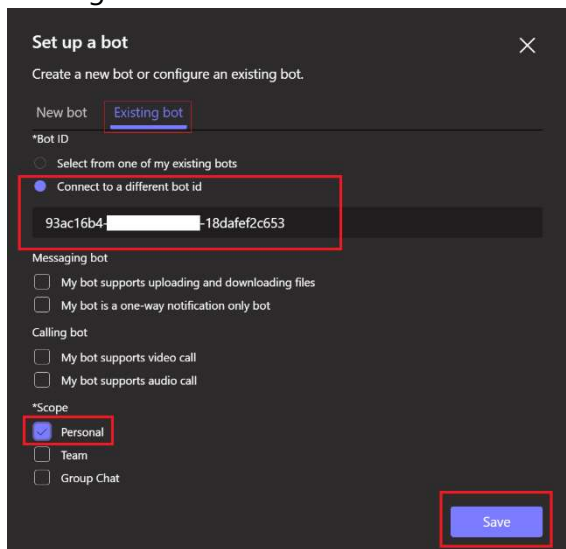
Timon er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

Timon er tilgjengelig på flere språk 🇺🇸 🇬🇧 🇩🇪 🇳🇴 🇸🇪 (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK 🇸🇪 (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))

Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler! 🇳🇴



7. Existing bot → Connect to a different bot id → Paste your ID → Scope: Personal → **SAVE**



Godt jobba! Nå er Timon koblet til Teams-appen din 🌟

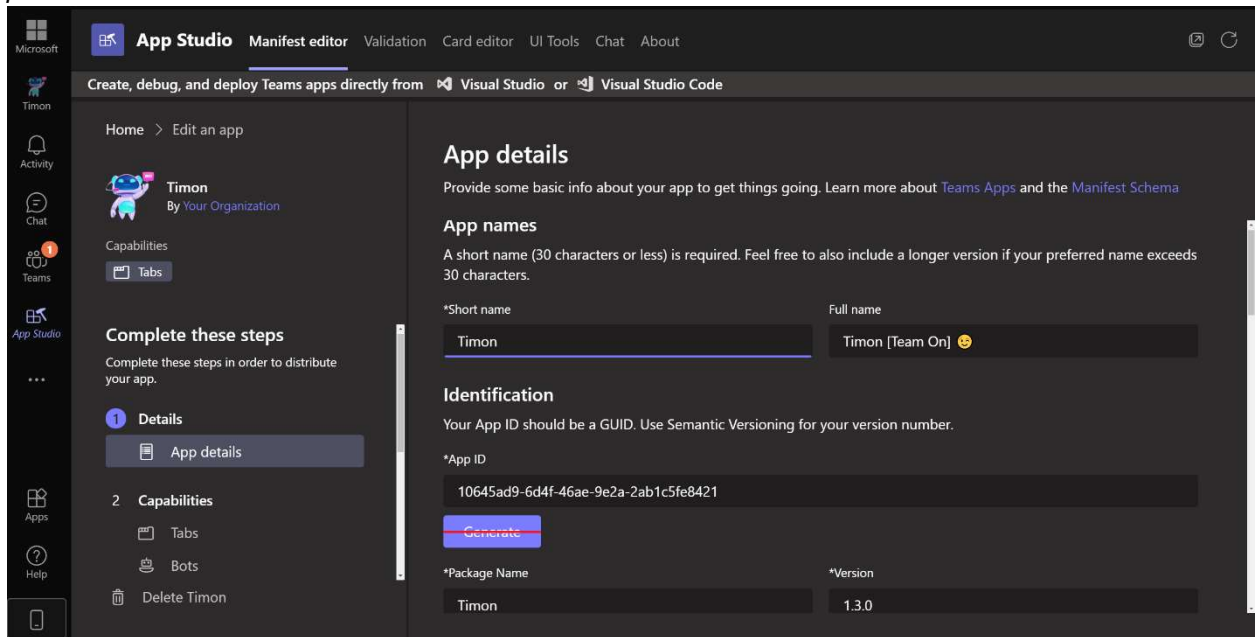
8. **App ID** – Bekreft denne IDen:

- **10645ad9-6d4f-46ae-9e2a-2ab1c5fe8425** (norsk)
- **10645ad9-6d4f-46ae-9e2a-2ab1c5fe8421** (engelsk)

**OBS:** IKKE TRYKK PÅ "GENERATE"-KNAPPEN

Vær oppmerksom på at HVIS organisasjonen din ruller ut Timon i flere forskjellige språk, må du endre App ID-en på de andre botene. Du finner oversikten på GitHub.

Grunnen til dette er fordi alle Teams App IDer i en tenant må være unike for å unngå problemer.



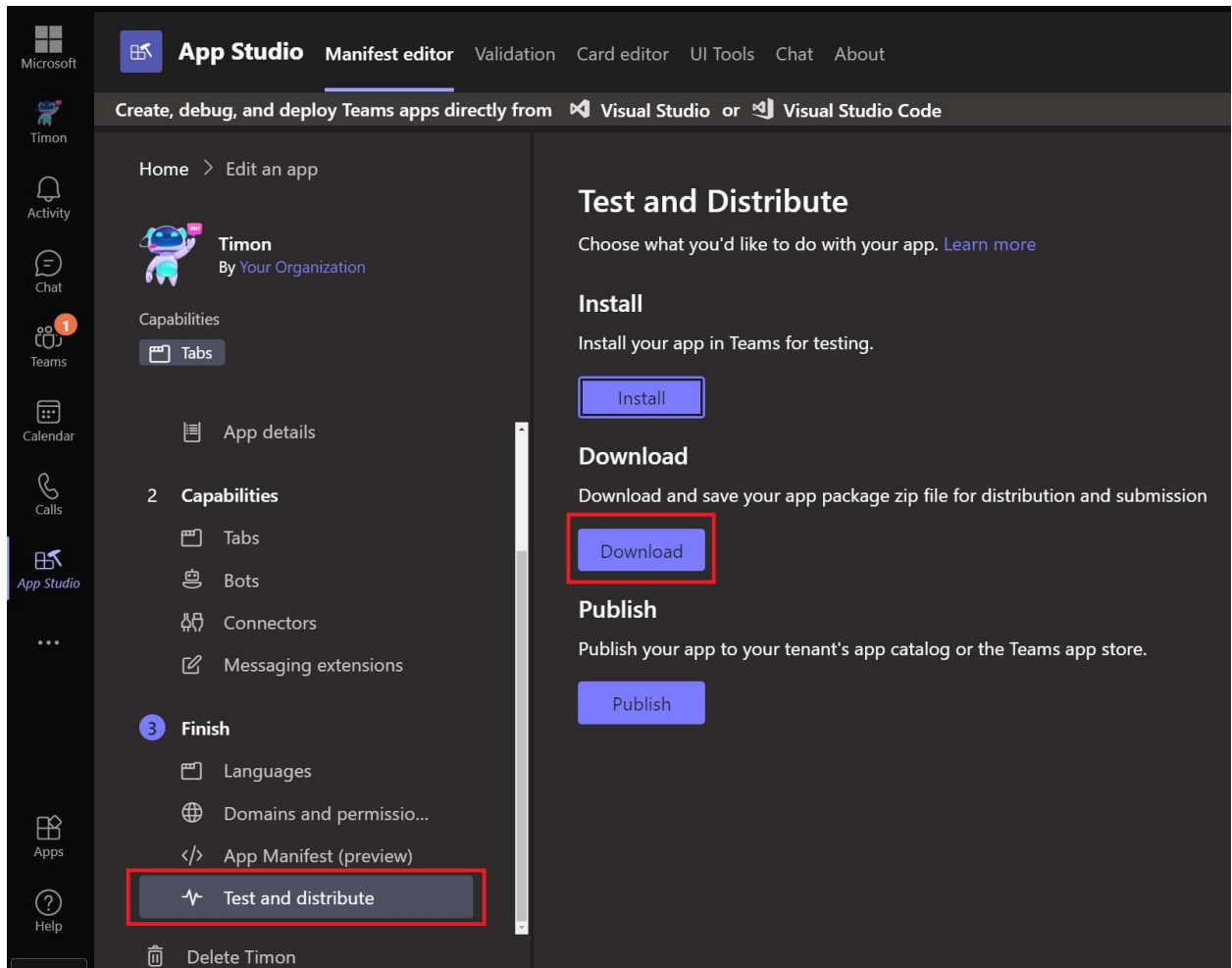
**Valgfritt:** Endre utviklernavnet til noe mer morsomt/kult, og rediger beskrivelsen hvis du vil.

9. Last ned den nye Timon Teams appen. Gå til **"Test and distribute"** → **Download**

*Timon* er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

*Timon* er tilgjengelig på flere språk (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))

Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler!



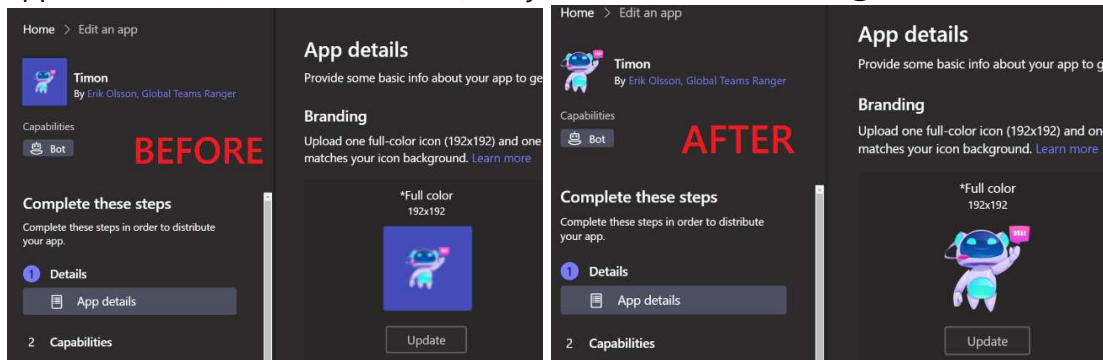
Du har nå laget en skreddersydd app med Timon! Dette betyr at du kan feste Timon i Teams-menyen på venstre side av fane for brukere! Det kan ta litt tid før nye tilpassede apper er tilgjengelig for festing.

Timon er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

Timon er tilgjengelig på flere språk (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))

Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler!

Bra jobbet så langt! Nå kan du sjekke [Vedlegg 1](#) i veiledningen for å få den flotteste Teams-appen! Se bort i fra dette hvis du er fornøyd med den som den er. 😊



## [Se Vedlegg 5 for å feste Timon for alle](#)



Kom du helt hit, og den fungerer ikke som den skal?

Se om du gikk glipp av noe, gå gjennom trinnene igjen 😊.

## Ellers: Gratulerer 😊 🚀 👍!

Nå kan du endre eller legge til informasjon i boten og opprette en Teams-app som du kan feste for alle i organisasjonen. Legg merke til at de fleste lenker i Timons svar er såkalt "evig-grønne". De peker til offisielle støtteartikler fra Microsoft og/eller Microsoft-dokumenter. Disse holdes oppdatert av Microsoft, selv om du måtte bestemme deg for å ikke opprettholde eller utvikle Timon videre. Koblingene vil fortsatt føre brukerne til oppdatert informasjon. Denne veiledningen dekker bare om boten Timon, som nå kan svare på brukerspørsmål om Teams i Teams (takket være Power Virtual Agent)!

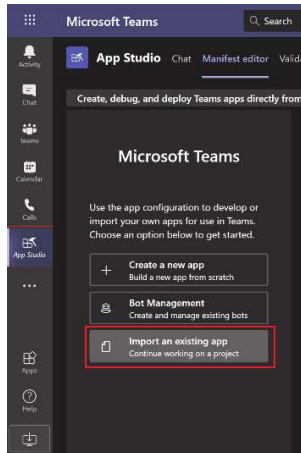
⚠ Vær oppmerksom på at dette ikke er en offisielt støttet app-template. Alt arbeid er gitt "som det er" med håp om at det kan være til glede og nytte for mottakeren. Timon-appen kommer uten støtte eller garantier. Flere grunner kan føre til at du ikke kan fullføre denne veiledningen. Du mangler kanskje rettigheter til å lage chatbotter, administratoren din kan ha gjort innstillinger som hindrer det ovennevnte, osv. **Denne veiledningen dekker kun [Power Virtual Agents-app i Microsoft Teams](#)** som er inkludert i de fleste M365-lisenser (se [Vedlegg 6](#)). Denne må aktiveres i Administrasjonssenter for Microsoft Teams. Dette må ikke forveksles med [Power Virtual Agents-webapp](#) (som vil kreve en betalt lisens), hvor tilganger og rettigheter styres via Microsoft 365 administrasjonssenter. [Les mer om forskjellene her](#). Dette arbeidet gjøres med ❤ og håp om at det vil være til hjelp og nytte for deg og flere! ⚠

## Vedlegg 1 – (Bonustips for høyere kvalitet på Timon-ikonet i Teams)

**Vedlegget er for de som allerede er i gang eller har kommet langt.**

**Ikke les dette hvis du:** IKKE har fulgt veiledningen **ovenfor** og/eller hvis du ikke er kjent med App Studio i Teams.



**For høyere kvalitet på Timon-ikonet** (botens ikon) – Åpne manifestet (Teams-appen, zip-fil) du lastet ned i det siste trinnet i [Gjør Timon klar i Teams!](#) inne i App Studio.





"Oppdater" med samme 192x192 png som brukes til boten i PVA. [Få Timons png 192x192 her\\*](#).

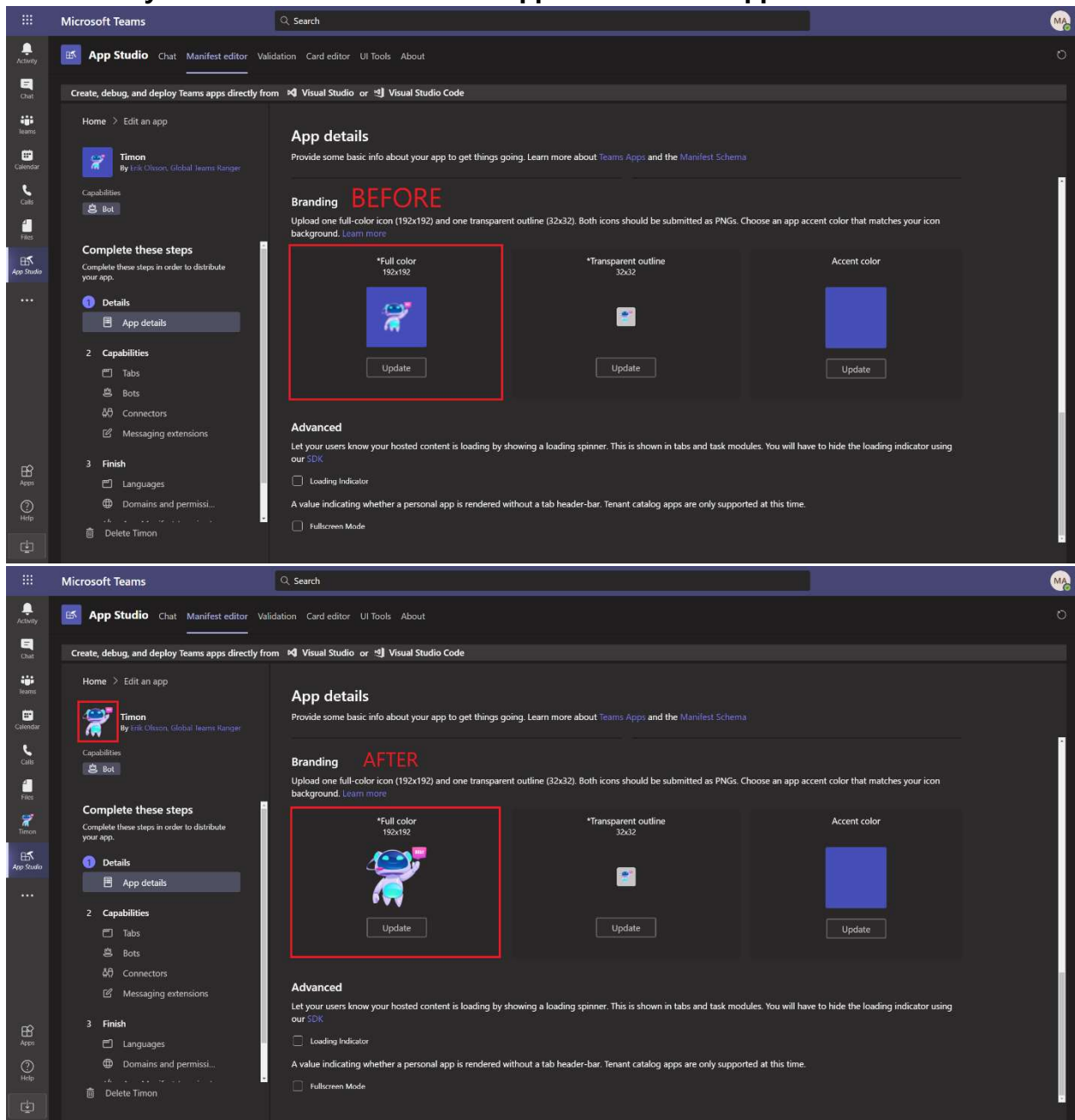
\*Hvis du bruker Timon png, ikke glem å skrive at den ble designet av [vectorpouch | Freepik](#) i botens beskrivelse! [Les lisensen for bildet](#). Eller skaff en premiumkonto hos Freepik for å unngå å måtte gi informasjon om designeren.

*Timon er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)*

*Timon er tilgjengelig på flere språk  (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK  (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))*

* Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler! *

## Det vil se mye bedre ut i Teams etter å ha oppdatert ikonet i App Studio.



Nå kan du klikke på “Test og distribuer” og installere direkte for deg eller last ned et oppdatert manifest med en enda bedre logo før du laster den opp i Administrasjonssenter for Microsoft Teams og før du fester boten i venstre side av menyen i Teams!

Finn ut hvordan i [Vedlegg 5](#).



## Vedlegg 2 – (PVA Bonustips – Samarbeid med andre og eksport)

### Samarbeid med andre i Power Virtual Agent

Inviter kolleger og del ansvar for ulike emner. Inviterte kolleger kan bidra til alle emner, men kan IKKE slette Timon (bot). Flyter som boten bruker via Power Automate, kan ikke redigeres direkte av inviterte personer.

Les mer på denne lenken <https://aka.ms/PVA/Multiuser>

### "Eksport? Hva om vi gjør store endringer i vår Timon-bot, og ønsker å dele med andre?"

Fint at du spurte ! Selvfølgelig kan du det! Akkurat som du importerte Timon med denne guiden, kan du også eksportere jobben du har gjort for å dele med andre. Flott video om import og eksport finner du her: [Eksportere og importere roboter ved hjelp av løsninger \(forhåndsversjon\) - Power Virtual Agents | Microsoft Docs](#)

### Slik EKSPORTERER du Timon (bot)

I Power Apps må du først opprette en ny løsning (i samme «miljø» som Timon/bot!) Legg deretter til den eksisterende chatboten (sørg for at du er i riktig miljø).

**Power Apps** Search

**Solutions**

Display name	Name	Created	Version	Managed externally?
Timon - Your QnA Bot for Teams - English	TimonYourQnABotEn...	12/29/2020	1.0.0.0	
Tima (AdoptBot) Svenska (Swedish)	TimaAdoptBotSvens...	11/25/2020	1.0.0.0	
Ud Crm Web Client Customization	USD CRMWebClientC...	11/29/2020	1.0.0.0	
Unified Interface Customizations for Unified Se...	USDUnifiedInterfac...	11/29/2020	4.1.1.1387	
Dynamics Unified Service Desk	DynamicsUnifiedSer...	11/29/2020	4.1.1.1387	
User Interface Integration For Microsoft Dyna...	UIIntForMicrosoftDyna...	11/29/2020	4.1.1.1387	
Social Selling Assistant	SocialSellingAssist...	11/29/2020	1.0.0.0	
Entity records routing	msdynce_AnyEntityR...	11/22/2020	9.1.20054.1001	
Entity records routing	msdynce_AnyEntityR...	11/22/2020	9.1.20054.1001	
Entity records routing	msdynce_AnyEntityR...	11/22/2020	9.1.20012.1001	
ProductivityTools	ProductivityToolsLoc...	11/22/2020	9.2.1.962	
Omnichannel - Outbound for Dynamics 365 A...	OmnichannelPrimeC...	11/22/2020	1.5.11.816	
Omnichannel - Outbound	OmnichannelOutbou...	11/22/2020	1.5.0.40	
Omnichannel - Teams for Dynamics 365 Applic...	OmnichannelPrimeT...	11/22/2020	1.5.11.1052	
Omnichannel - Teams Patch	msdyn_Omnichannel...	11/22/2020	1.5.11.90	
Omnichannel - Teams	OmnichannelTeams	11/22/2020	1.5.0.117	

**New solution**

Display name \*

Timon Or Your Own Bot Name

Name \*

TimonOrYourOwnBotName

Publisher \*

Erik Olsson

Edit publisher

Version \*

1.0.0.0

More options ^

Installed on

Thu Jan 28 2021

Configuration page

Description

Timon is an English-speaking bot who answers questions on how to use Microsoft Teams.

Package type

Unmanaged

Create Cancel

If this is your first time, Just click "+Publisher" to Create a new publisher ->

Unmanaged = Can be imported to other tenants, -> Just like Timon

**Choose a Display name – Add Publisher** (Om det er første gang du publiserer, trykk + Publiser i nedtrekksmenyen for å opprette en ny). **Du kan endre Version eller la den stå.** Velg **More options**. Velg **Leave Configuration page blank** (med mindre du er pro-bruker som oppretter konfigurasjonssider). Legg til en beskrivelse. Uadministrert betyr at løsningen kan importeres til



en hvilken som helst tenant, akkurat som Timon. Nå trykker du på **CREATE**.

## Legg til eksisterende chatbot i løsningen.



**Choose** Timon eller robotens navn og **Add**.

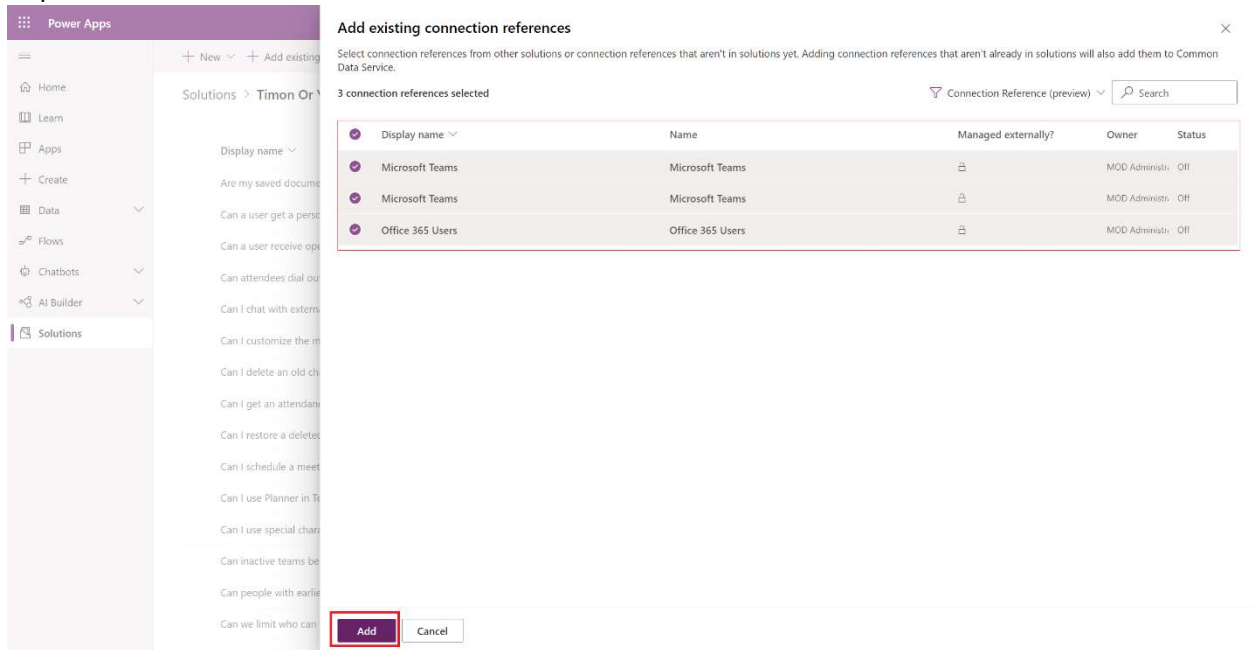
**Nesten siste skritt nå! Du er nesten i mål.**

## Unngå vanlige feil når du eksporterer!

En vanlig feil når du eksporterer er å glemme å inkludere eventuelle «tilkoblingsreferanser» roboten har (som Teams og Office 365 for Timon). Hvis du har tilkoblinger, må disse inkluderes i Power Apps-løsningen!



Legg til alle tilgjengelige tilkoblingsreferanser. Nå kan du eksportere Timon for andre å importere i andre tenants.



Timon er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

Timon er tilgjengelig på flere språk (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))

Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler!

Nå er det bare å Eksportere for å få en zip-fil med alt ditt harde arbeid!

**Power Apps** Search

← Export this solution ×

Version number \* ⓘ  
Current version 1.0.0.0  
1.0.0.1

**Export as**

☐ Managed (recommended) ⓘ  
The solution is moving to a test or production environment. [Learn more](#)

☒ Unmanaged  
The solution is moving to another development environment or source control. [Learn more](#)

**Choose Unmanaged if exporting to other tenants!**

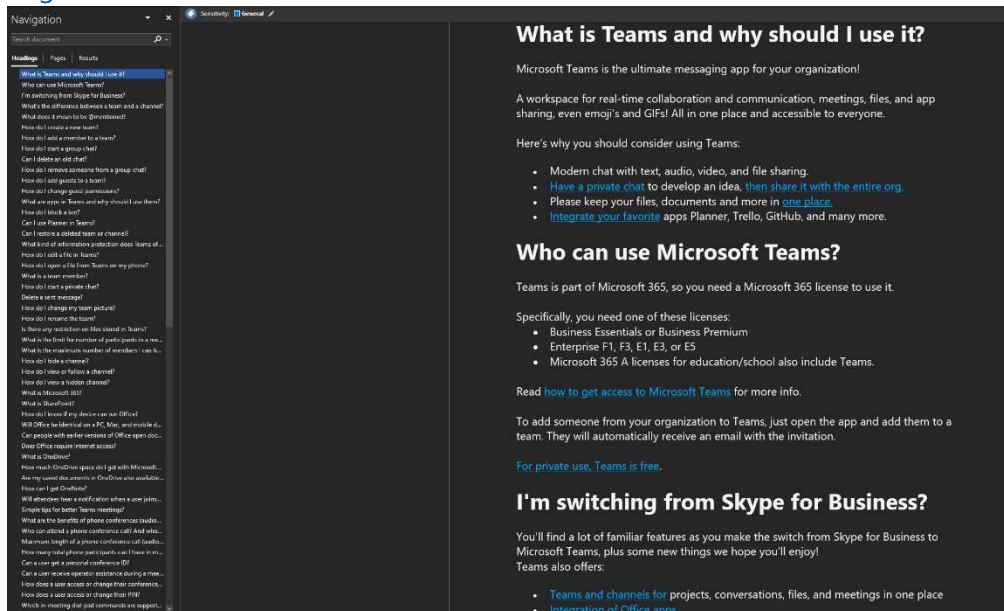
**Export** Cancel

Display name	Name	Type	Managed
Are my saved documents in OneDrive also available offline?	Are my saved documents in OneDrive also available offline?	Topic	
Can a user get a personal conference ID?	Can a user get a personal conference ID?	Topic	
Can a user receive operator assistance during a meeting?	Can a user receive operator assistance during a meeting?	Topic	
Can attendees dial out to international phone numbers when	Can attendees dial out to international phone numbers when	Topic	
Can I chat with external users in Teams?	Can I chat with external users in Teams?	Topic	
Can I customize the meeting experience in Teams?	Can I customize the meeting experience in Teams?	Topic	
Can I delete an old chat?	Can I delete an old chat?	Topic	
Can I get an attendance report?	Can I get an attendance report?	Topic	
Can I restore a deleted team or channel?	Can I restore a deleted team or channel?	Topic	
Can I schedule a meeting directly from Teams?	Can I schedule a meeting directly from Teams?	Topic	
Can I use Planner in Teams?	Can I use Planner in Teams?	Topic	
Can I use special characters for my channel name?	Can I use special characters for my channel name?	Topic	
Can inactive teams be automatically deleted after a certain nu	Can inactive teams be automatically deleted after a certain nu	Topic	
Can people with earlier versions of Office open documents I've	Can people with earlier versions of Office open documents I've	Topic	
Can we limit who can create teams?	Can we limit who can create teams?	Topic	

## Vedlegg 3 – (Oversikt over Timons kunnskap + opplasting av dine egne FAQs)

Her finner du dokument med kunnskapsbasen for Timon. God klassisk oversikt. Vær oppmerksom på at det ikke er en 100% match på grunn av mange tilpasninger og forbedringer av Timon i PVA.



Dokumentet ligger i Azure Blob Storage og er **et perfekt eksempel på hvordan du laster inn kunnskap i en bot**. <https://faqtimafiles.blob.core.windows.net/filesfortima-adoptbot/Updated English KB 2021 for Timon.docx>





Enten du bruker [Power Virtual Agents Online på nettet](#) (Premium) eller [Power Virtual Agents i Teams-app](#), kan du laste opp Timons kunnskaper og egne FAQs på denne måten. Opplasting av dokumenter fra Word, Excel, PDF, osv. gjør det mulig for PVA-boten din å laste inn emner fra eksisterende ressurser, i tillegg til nettsider. Du må selvfølgelig jobbe med tilpasninger! (Trigger-setninger eller -ord, design av svar, mulige flyter, osv.)

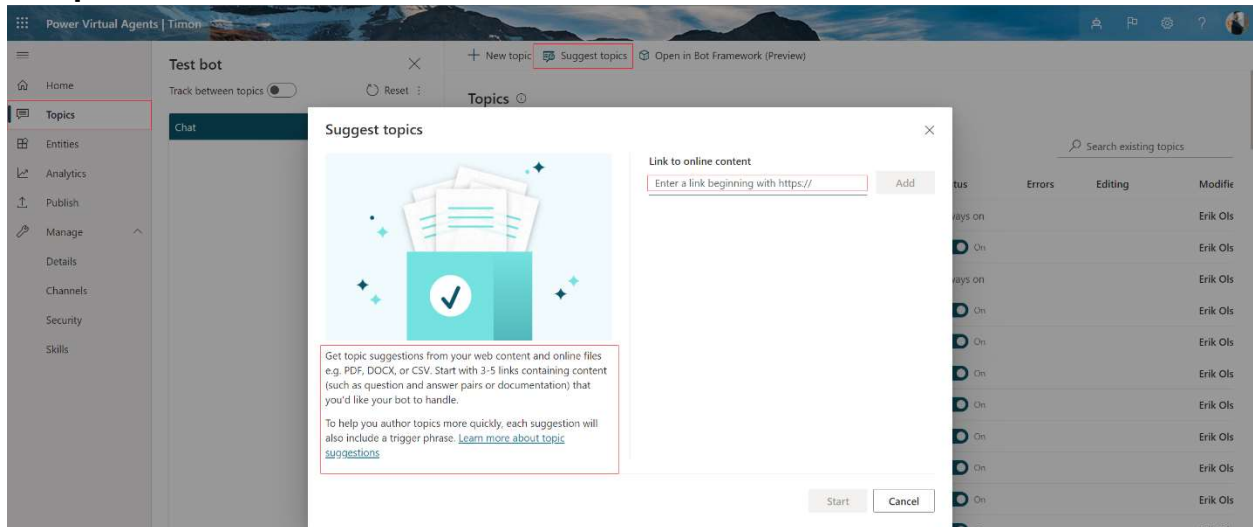
**Timon har tusenvis av tillegg og +200 timers arbeid etter å ha lastet inn denne kunnskapsbasen.**

*Timon er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)*

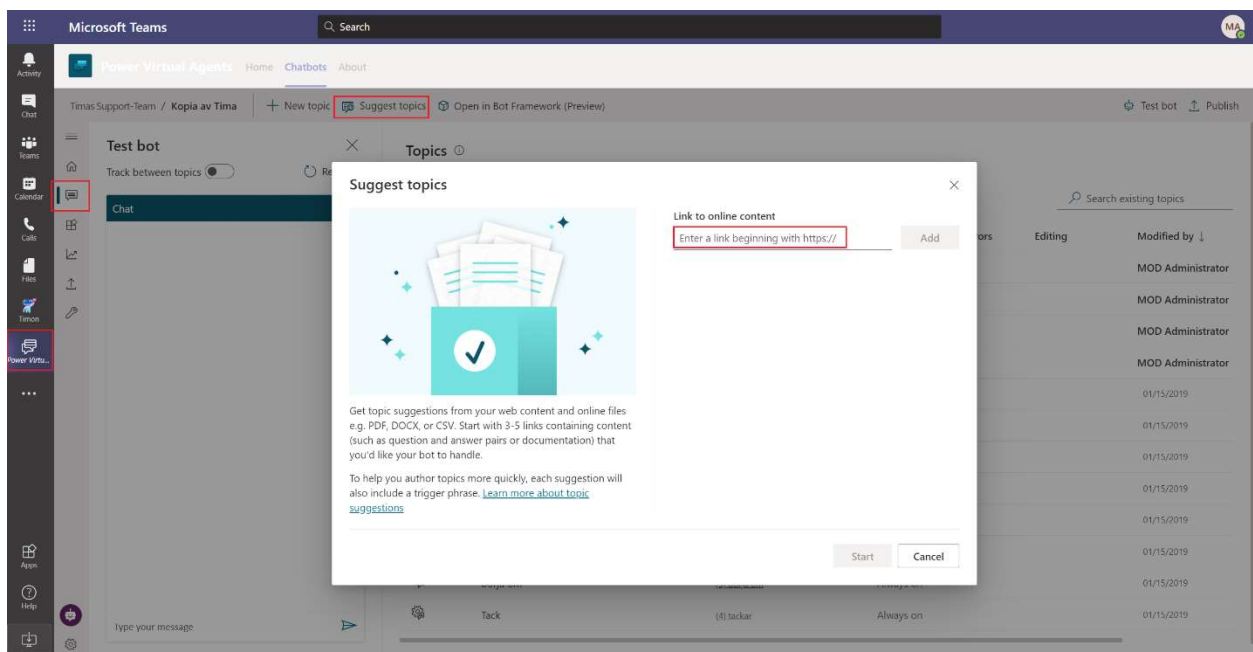
*Timon er tilgjengelig på flere språk  (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK  (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))*

* Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler! *

## PVA på nettet:



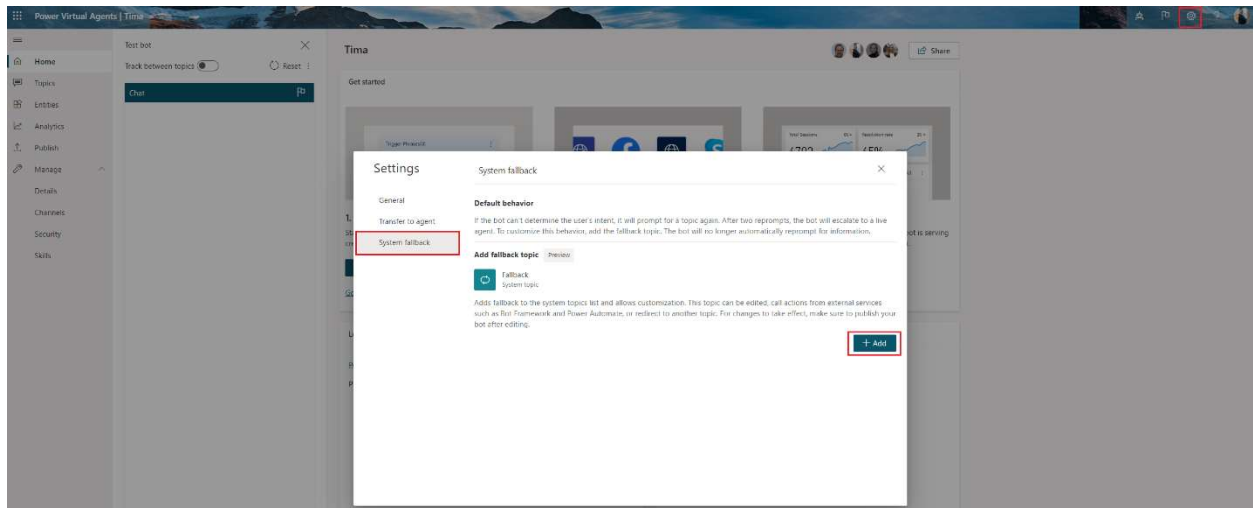
## PVA i Teams:



## Vedlegg 4 – (Endre Timons standard virkemåte når boten ikke forstår brukerens hensikt)

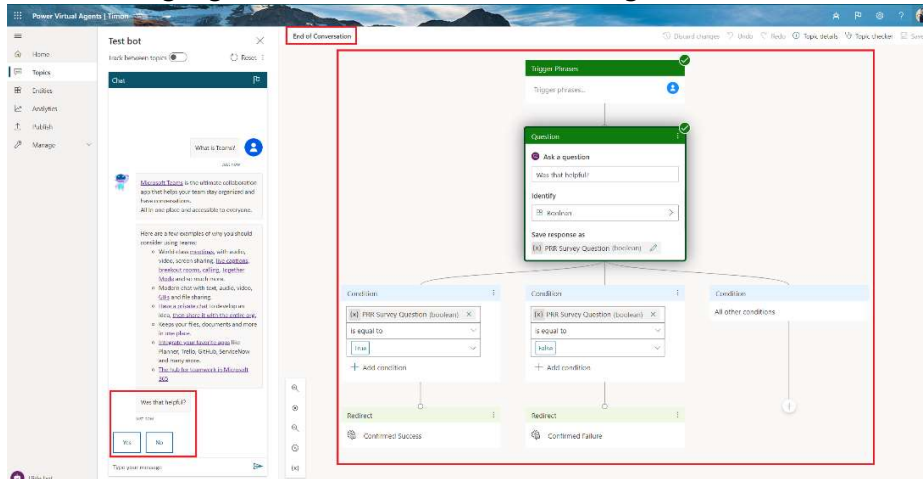
Det anbefales å la standard virkemåte være som den er. Det kan være relevant hvis du trenger å tilpasse den basert på mulig brukerfrustrasjon. I stedet for å be brukeren omformulere to ganger til (når brukeren blir direkte tilbudt å eskalere til virkelige mennesker), kan du oppgi din egen virkemåte. For eksempel kan du få Timon til å si «Jeg forsto ikke spørsmålet ditt, vil du sende spørsmålet ditt direkte til et menneske?» og tilby ja/nei-alternativ, eller noe mer avansert.

Se bildet for hvor/hvordan du kan endre dette:



## Fjern vurderingen av svar ved å redigere emnet «Slutt på samtale».

Igjenn anbefales det å holde dette på. Dette gir deg innsikt i svarene som brukerne liker eller ikke liker. Selvfølgelig kan dette endres hvis vurderingen er ikke ønsket.

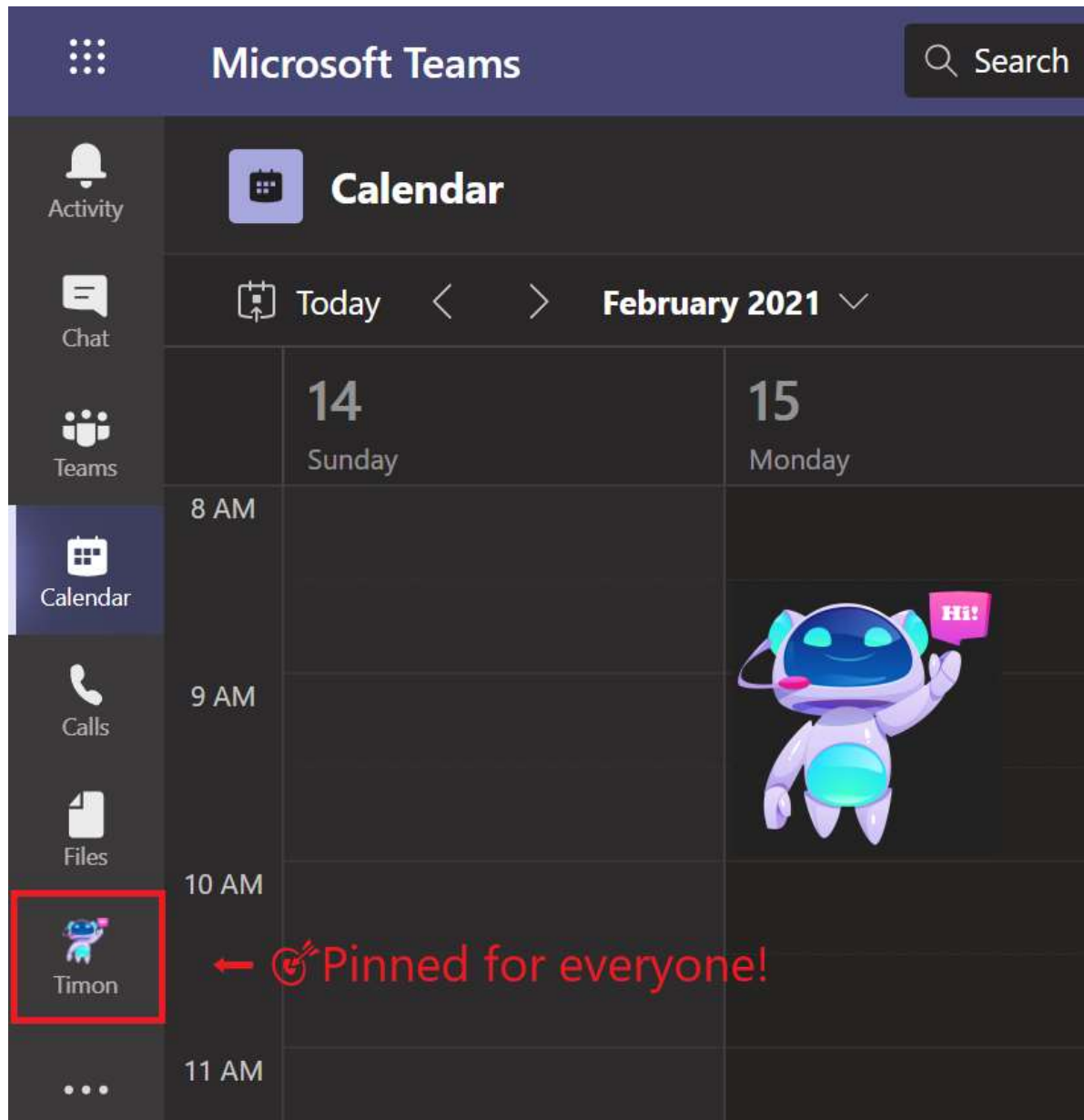


## Vedlegg 5 – (Fest Timon til venstre skinne i Teams for alle)

*Vær oppmerksom på:* for å kunne feste en nylig opplastet «tilpasset/skreddersydd app», må du kanskje vente i 24-48 timer før det blir mulig å gjøre dette i deres tenant. Du kan prøve med en gang, men du kan få en feilmelding som indikerer at du ikke kan lagre oppsettpolicy akkurat nå. Du behøver ikke å kontakte kundestøtte, men prøv igjen innen 24-48 timer. Dersom du bare vil feste boten for deres superbrukere, oppretter du din egen oppsettpolicy ([Docs link](#)).

**Endelige resultater** får du ved å følge denne veiledningen:

(Tips: Dette bildet bruker Teams i mørk modus – du kan endre dette under profilinnstillingene dine i Teams )



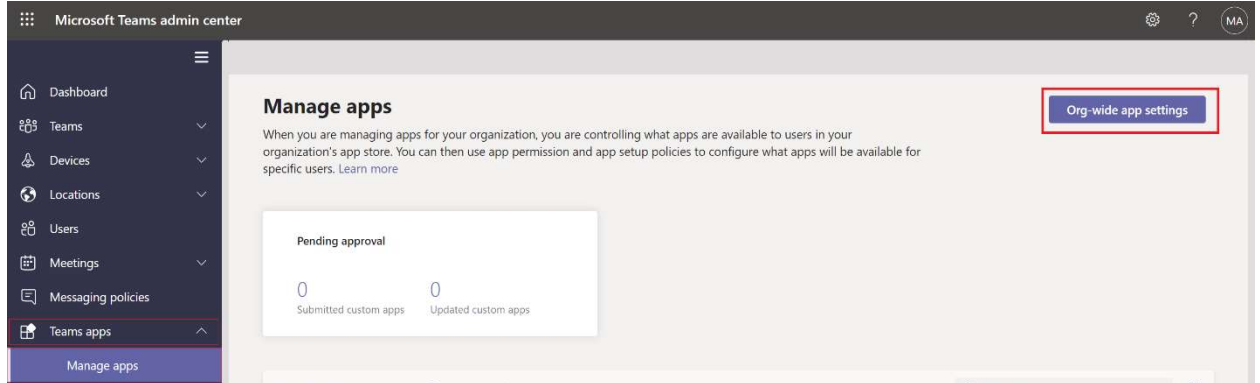
Se [Vedlegg 1](#) for å få best mulig utseende på Teams-appen (hvis du ikke allerede har gjort det).

**Hvem fikser det, og hvordan?**

Teams-administrator eller global administrator kan få det til å skje i Administrasjonssenter for Microsoft Teams .

1. [Gå til Administrasjonssenter for Microsoft Teams, og velg Teams-apper > Administrer apper](#)

Start ved å velge "Organisasjonsomfattende appinnstillinger" for å tillate dine egne tilpassede apper som f. eks Timon.



Her kan du aktivere eller dobbeltsjekke at "Egendefinerte apper" er tillatt.

Dette valget er uavhengig av å tillate "tredjepartsapper", så du ikke trenger å slå det på/av hvis dette strider mot interne regler eller forskrifter. Teams sammen med tredjepartsapper utvider mulighetene som Teams tilbyr. Tenk deg telefonen din med

eller uten tilgang til en "app store".

### Org-wide app settings

#### Third-party apps

You can control which third-party apps can be installed for your organization. [Learn more](#)

Allow third-party apps ⓘ  
☒ On

Allow any new third-party apps published to the store by default ⓘ  
☒ On

#### Custom apps

If your organization requires apps other than those available in the Teams app store, custom apps can be developed as app packages and uploaded. [Learn more](#)

Allow interaction with custom apps ⓘ  
☒ On

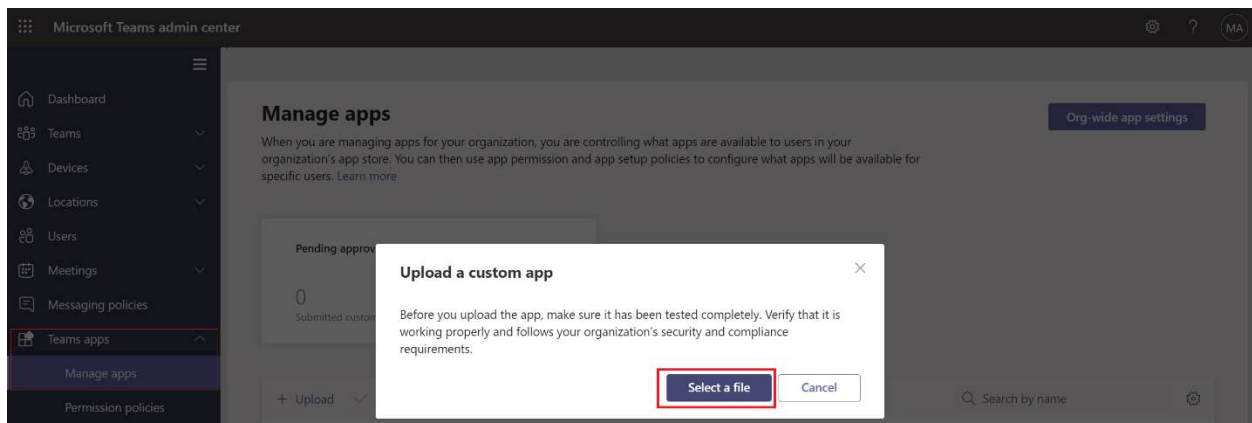
The apps you have blocked may still have access to the data in the team it has been installed in. To disable this apps' data

Save Cancel

## 2. Last opp Timon (bot) i Administrasjonssenter for Microsoft Teams.

Velg **Administrer apper** for å laste opp.

**Velg en fil**, og bla til plasseringen der du lagret manifest-filen. Dette skal være en zip-fil. Hvis du er usikker på hvilken zip-fil det refereres til, gå du tilbake til [denne delen](#) og så [Vedlegg 1](#).



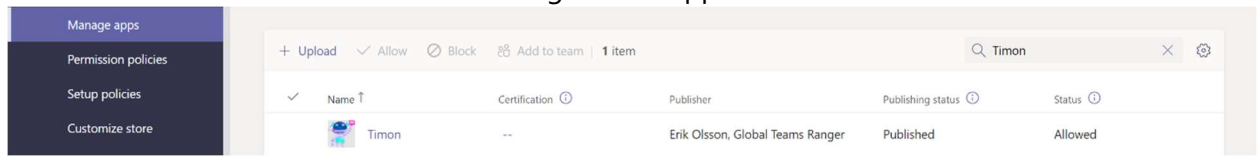


Timon er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

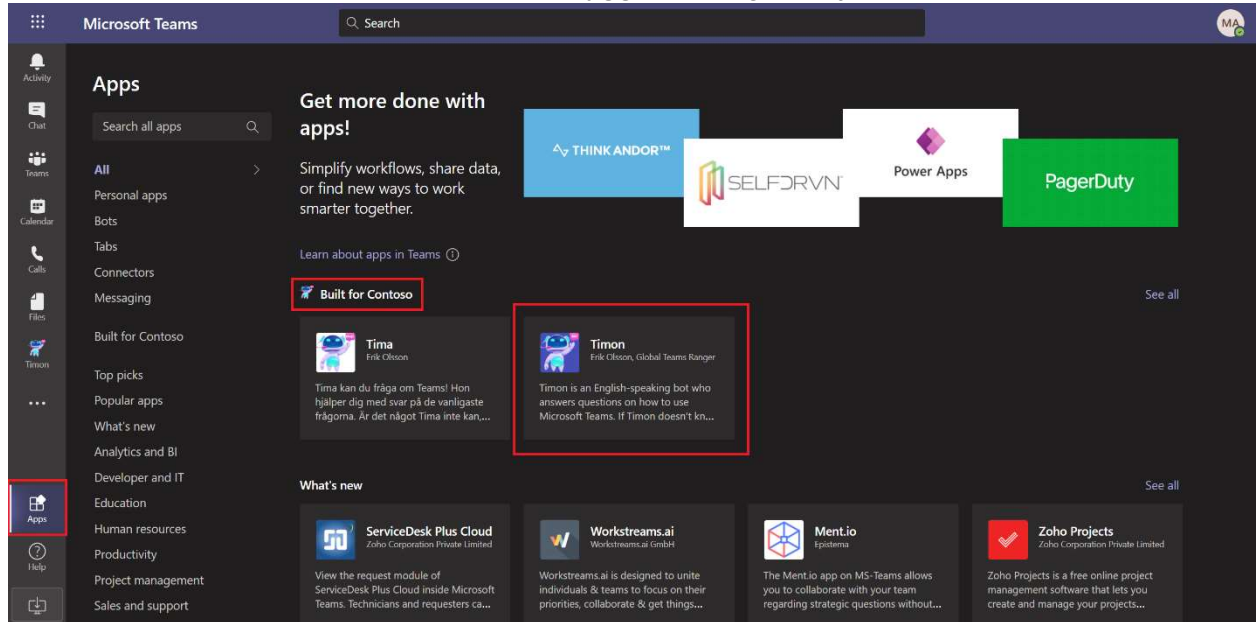
Timon er tilgjengelig på flere språk 🇺🇸🇬🇧🇩🇪🇳🇴🇸🇪 (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK 🇸🇪 (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))

Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler! 🤖

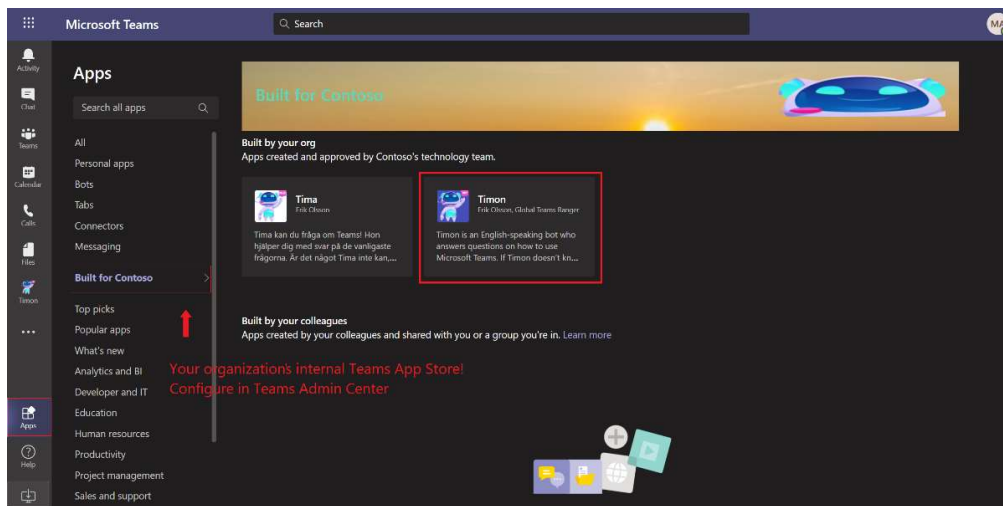
### 3. Søk i listen for å se Timon om du har mange andre apper:



Snart vises Timon under «Apper» i Teams: «Bygget for [organisasjonsnavnet ditt]»



💡 Hvis du velger Bygget for Contoso (Organisasjonsnavnet ditt), kommer brukerne til å se alle appene dere har opprettet.










La oss nå feste Timon automatisk til venstre side av menyen i Teams for ALLE kolleger 👍

Akkurat som i det første bildet her i [Vedlegg 5](#).

Hvis du har spørsmål om dette, kan du se den offisielle dokumentasjonen for å feste apper her:

[Behandle policyer for app-oppsett i Microsoft Teams - Microsoft Teams | Microsoft Docs](#)

**Timon** er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

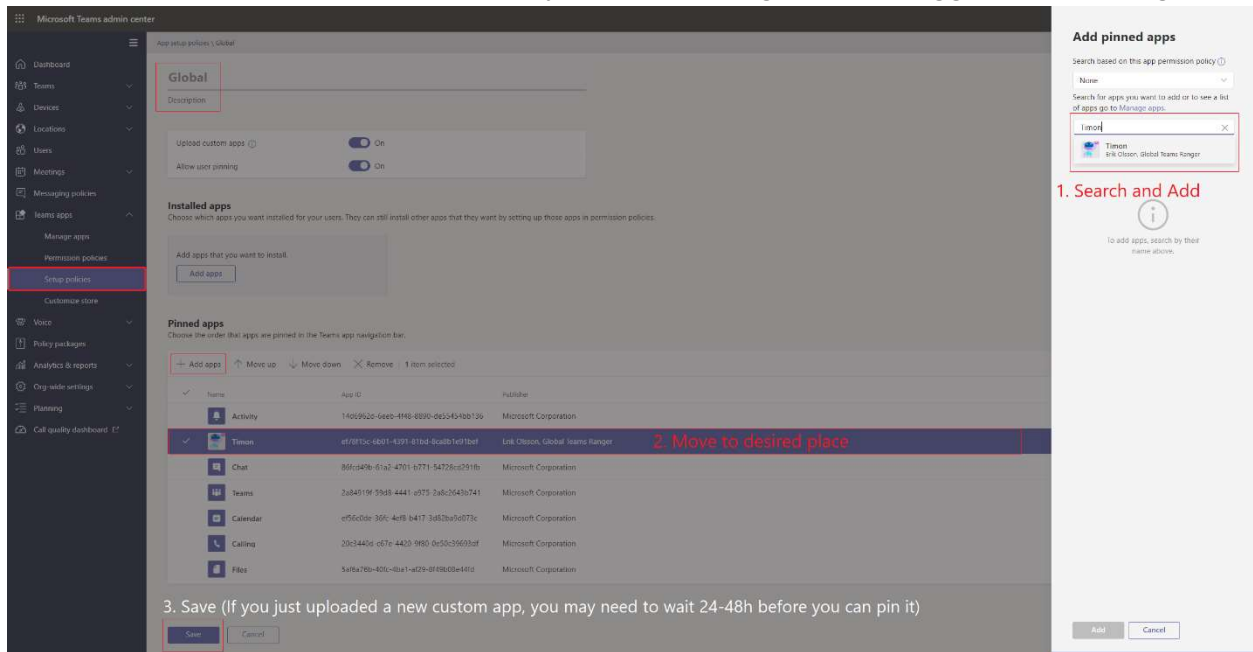
**Timon** er tilgjengelig på flere språk       (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK  (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))

Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler!

**\*Obs:** For å kunne feste en nylig oppløst "Egendefinert app", må du kanskje være tålmodig i omtrent 24-48 timer før det blir mulig i tenanten din. Du kan prøve med en gang, men du kan få en feilmelding som indikerer at du ikke kan lagre installasjonspolicyen akkurat nå. Du **trenger ikke** å kontakte kundestøtte. Bare prøv igjen innen 24-48 timer. Hvis du vil bare feste boten for noen, oppretter du dine egne oppsett-policyer ([Docs-lenke](#)).



Finalen! (Teams-apper → Oppsett-policyer → Global (org-wide) → Legg til apper → Lagre)



YAY 🥳🎉! Snart vil det se ut som bildet øverst i [Vedlegg 5](#) for alle!

## Vedlegg 6 – (Jeg vil vite mer om lisenser)

**Gå til denne koblingen for å få siste nytt:**

[Få tilgang til Power Virtual Agents \(PVA\) | Microsoft Docs](#)

Kort oppsummert:

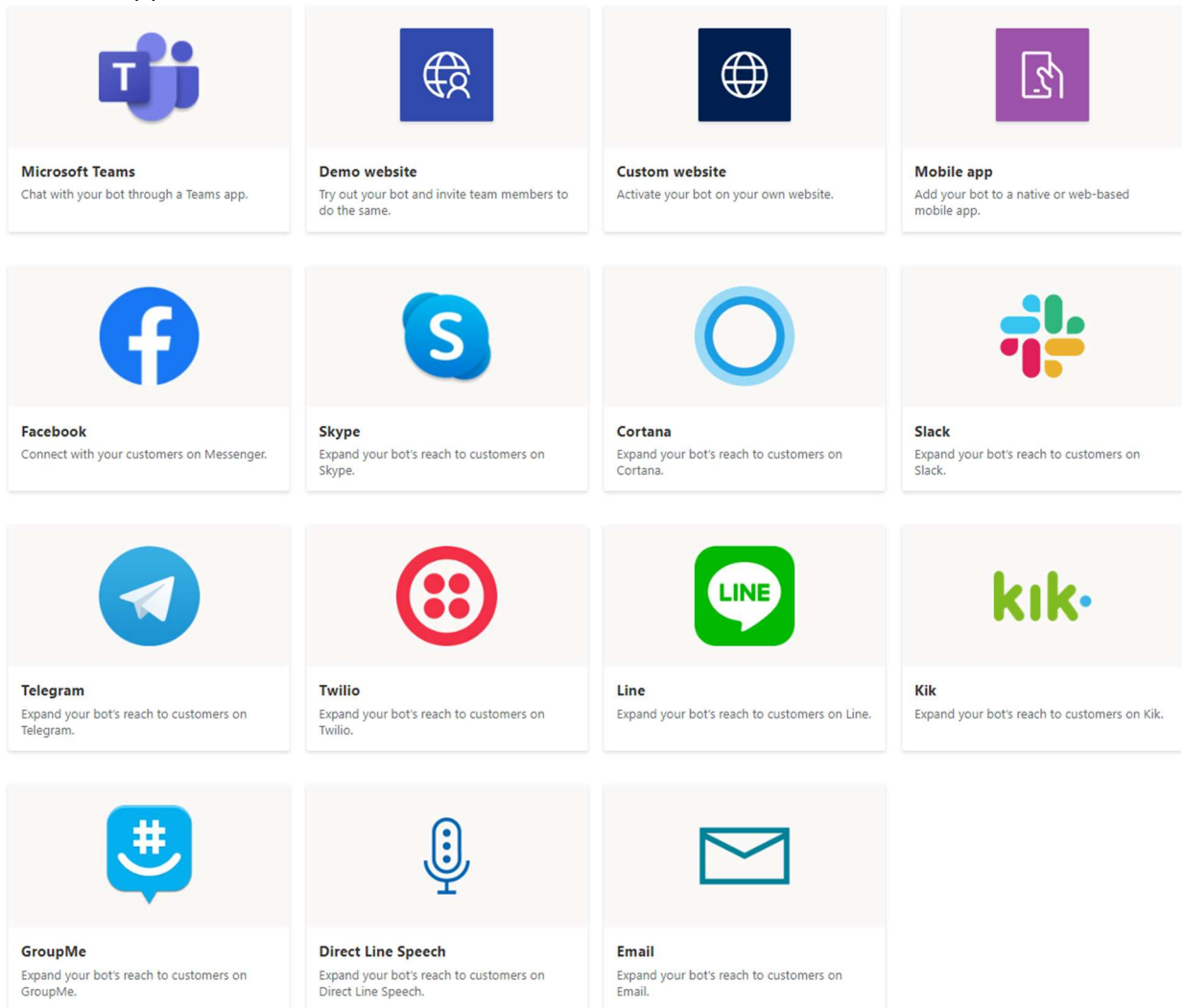
- **Power Virtual Agents-webapp** (i nettleseren) krever en **betalt lisens**. [Lenke til priser](#). (Full funksjonalitet selv utenfor Teams)
- **Power Virtual Agents Teams-app** (PVA i Teams-app) er **inkludert uten ekstra kostnad** i de aller fleste lisenser for Office 365 (og Dynamics 365)\*. (Full Teams-funksjonalitet, men begrenset til kun Teams)
- \* [MS Licensing Guide for Power Platform](#) – last ned [Microsofts lisensiering for Power Platform](#) og se «Vedlegg B» for PVA.

- Timon importerer fullt ut til **Power Virtual Agents Teams-app** per opprettelsen av denne guiden.
- +200 timer med , +10.000 justeringer og optimaliseringer, +2.000 egendefinerte triggers og egendefinerte flyter (som gjør det mulig for boten å eskalere brukerspørsmål og tilbakemeldinger til interne eksperter eller ressurser i Teams) er lagt til Timon. Dette er etter inntak av den oppdaterte AdoptBot kunnskapsbasen (se [Vedlegg 3](#)).
- Du kan bruke dine egne FAQs og kunnskapsbaser. Husk å jobbe deg gjennom lange svar og legge til flere triggers. (se [Vedlegg 3](#)).
- Vil du bruke Timon-ikonet? **Husk å legge til** «ikonet ble designet av [vectorpouch](#) | [Freepik](#)» i app-beskrivelsen.



### **Endelig**



- Denne veiledningen dekker import av Timon gjennom **Power Virtual Agents Teams-app**. [Gratis prøveperiode er tilgjengelig for den fullstendige PVA-webapp versjonen \(ikke begrenset til kun Teams\)](#).
- [Power Virtual Agents-webapp](#) tilbyr flere muligheter til å utvide boten din utover Teams, og bruke den i dine egne apper, eksternt nett, koble til hendelsesstyringssystem, HR-systemer, osv. Bruk i sosiale kanaler som Facebook eller la Timon lage support-hendelser i ServiceNow for å bare nevne noen få eksempler.

- Her er en oversikt over kanaler utenfor Teams du kan distribuere Timon (bot) til gjennom PVA-webappen.



*Timon* er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

*Timon* er tilgjengelig på flere språk  (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK  (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))

 Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler! 

## Vedlegg 7 – (Hvordan redigere, lage og utvikle svar (emner) i PVA)

Power Virtual Agents er veldig intuitivt. Det er samme brukergrensesnitt i webapp og i Teams.

### Microsofts offisielle “Kom i gang” veiledning

Du finner veiledningen her, inkludert en 5 min videoopplæring:

[Hurtigstart: Power Virtual Agents | Microsoft Docs](#)



Ser du bare etter en kul introduksjon til Power Virtual Agents? Se denne videoen på [1:26 video fra Microsoft](#).





### Opplæring for nybegynnere av Lisa Crosbie, Microsoft MVP



Et annet alternativ er denne utmerkede 33 minutt lange opplæringen for nybegynnere av Lisa Crosbie. Morsomme, kunnskapsrike og nyttige tips selv for erfarne brukerne. Way to go, Lisa 🍌!

[\(Trykk her\)](#) 



*Timon* er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

*Timon* er tilgjengelig på flere språk  (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK  (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))

 Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler! 

Dette er viktig, så vi tar det en gang til bare så du ikke går glipp av det:

⚠ Vær oppmerksom på at dette ikke er en offisielt støttet app-template. Alt arbeid er gitt "som det er" med håp om at det kan være til glede og nytte for mottakeren. **Timon-appen kommer uten støtte eller garantier.** Flere grunner kan føre til at du ikke kan fullføre denne veiledningen. Du mangler kanskje rettigheter til å lage chatbotter, administratoren din kan ha gjort innstillinger som hindrer det ovennevnte, osv. **Denne veiledningen dekker kun [Power Virtual Agents-app i Microsoft Teams](#)** som er inkludert i de fleste M365-lisenser (se [Vedlegg 6](#)). Denne må aktiveres i Administrasjonssenter for Microsoft Teams. Dette må ikke forveksles med [Power Virtual Agents-webapp](#) (som vil kreve en betalt lisens), hvor tilganger og rettigheter styres via Microsoft 365 Admin Senter. [Les mer om forskjellene her](#). Dette arbeidet gjøres med ❤ og håp om at det vil være til hjelp og nytte for deg og flere ⚠