## «Моделирование»

Преподаватель: АЛИЕВ Тауфик Измайлович, доктор технических наук, профессор

Национальный исследовательский университет ИТМО (НИУ ИТМО)

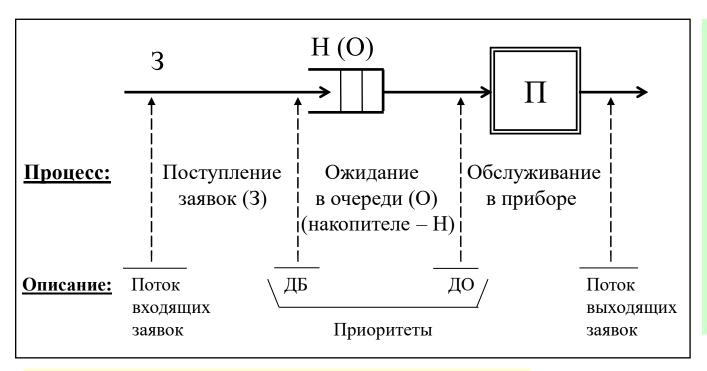
Факультет программной инженерии и компьютерной техники

## 2. МОДЕЛИ ДИСКРЕТНЫХ СИСТЕМ

- 1. Система массового обслуживания (СМО)
- 2. Многообразие (классификация) СМО
- 3. Стратегии управления потоками заявок: дисциплины буферизации
- 4. Стратегии управления потоками заявок: дисциплины обслуживания
- 5. Сеть массового обслуживания (СеМО)
- б. Параметры и характеристики СМО
- 7. Поток заявок. Длительность обслуживания
- 8. Основные характеристики базовых моделей с однородным потоком заявок и накопителем неограниченной емкости
- 9. Обозначения СМО (символика Кендалла)
- 10. Характеристики базовых моделей с однородным потоком заявок и накопителем неограниченной емкости (М/М/1 и М/G/1)
- 11. Характеристики базовых моделей с однородным потоком заявок и накопителем неограниченной емкости (М/М/1 и М/G/1)

## Раздел 2. Модели дискретных систем

## Система массового обслуживания (СМО)



#### Базовые понятия:

- Поток заявок
- Обслуживание
- Длительность обслуживания
- Ожидание
- Дисциплина буферизации (ДБ)
- Дисциплина обслуживания (ДО)
- Приоритет

#### Элементы СМО:

 $\Pi$  – **прибор** (канал, устройство, линия, ...)

3 – заявка (запрос, клиент, вызов, требование, ...)

Н – накопитель (ёмкость)

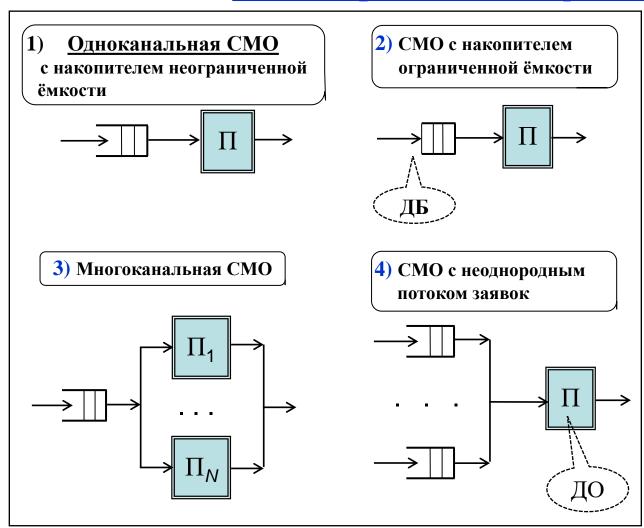
О – очередь (длина)

#### Примеры:

- Обслуживание в магазине
- Автомобильный перекрёсток
- Аэропорт: взлет и посадка самолетов, регистрация пассажиров
- ..

## Раздел 2. Модели дискретных систем

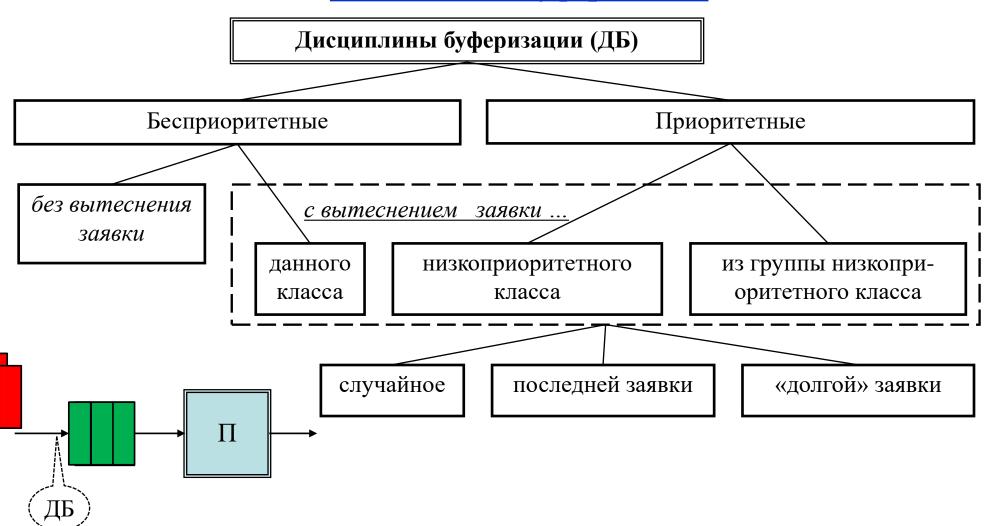
## Многообразие (классификация) СМО



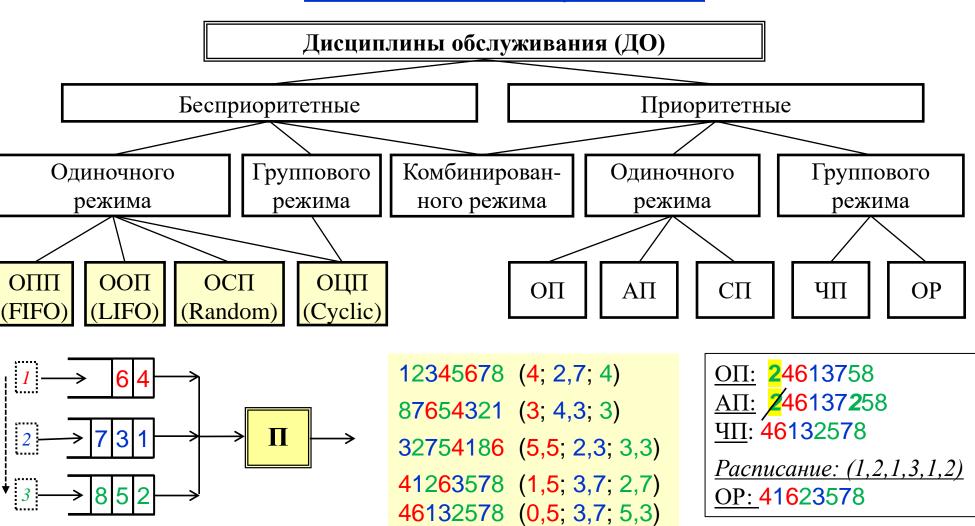
#### Предположения:

- заявка, поступившая в систему, *мгновенно* попадает на обслуживание, если прибор свободен;
- в приборе на обслуживании в каждый момент времени может находиться только *одна* заявка;
- прибор не проставает, если в очереди есть хотя бы одна заявка;
- поступление заявок в СМО и длительности их обслуживания не зависят от того, сколько заявок уже находится в системе, или других факторов;
- длительность обслуживания заявок не зависит от скорости (интенсивности) поступления заявок в систему.

## **Стратегии управления потоками заявок:** дисциплины буферизации

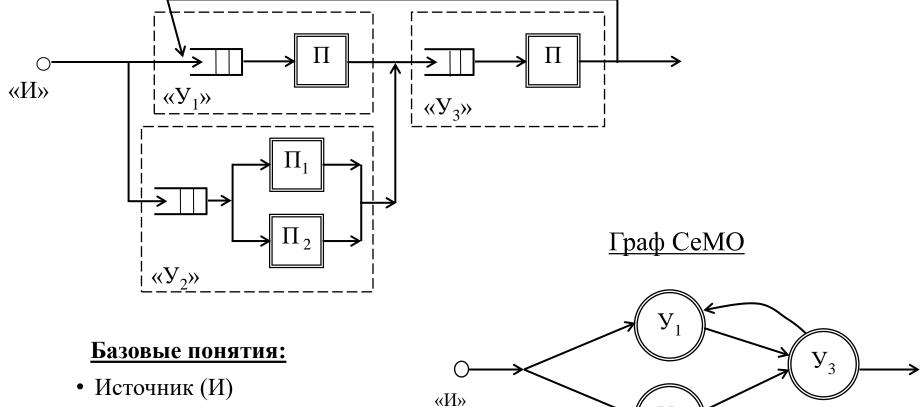


# **Стратегии управления потоками заявок:** дисциплины обслуживания



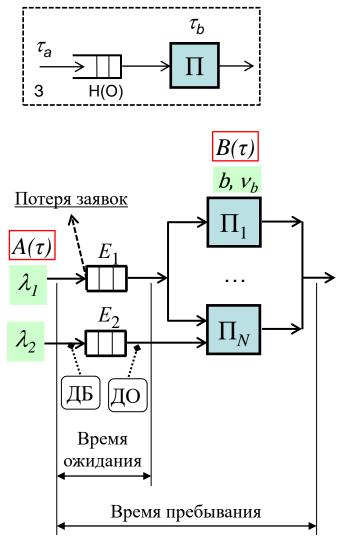
## Раздел 2. Модели дискретных систем

## Сеть массового обслуживания (СеМО)



- Узел (У)
- Граф СеМО
- Маршрут

## Параметры и характеристики СМО



#### Параметры

- 1) структурные:
  - ullet количество устройств -N;
  - •количество и ёмкости накопителей E;
  - •способ взаимосвязи накопителей с устройствами.
- 2) функциональные: ДБ; ДО
- 3) нагрузочные:
  - •поток заявок:  $A(\tau) = 1 e^{-\lambda \tau}$

$$\lambda$$
 [c<sup>-1</sup>] – интенсивность ( $a = 1/\lambda$ );

$$P(k,t) = \frac{(\lambda t)^k}{k!} e^{-\lambda \tau}$$

•обслуживание:  $B(\tau) = 1 - e^{-\mu \tau}$ 

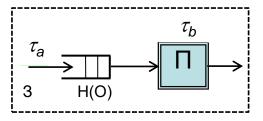
$$b (\mu = 1/b)$$

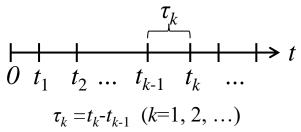
$$\nu_b = \frac{\sigma_b}{b}$$

#### **Характеристики**

- 1. Нагрузка
- 2. Загрузка (и коэффициент простоя) системы
- 3. Вероятность потери заявки из-за ограниченной емкости накопителя
- 4. Время ожидания заявок в очереди
- 5. Время пребывания заявок в системе (в очереди и на обслуживании в приборе)
- 6. Длина очереди заявок
- 7. Число заявок находящихся одновременно в системе (в очереди и на обслуживании)

## Поток заявок





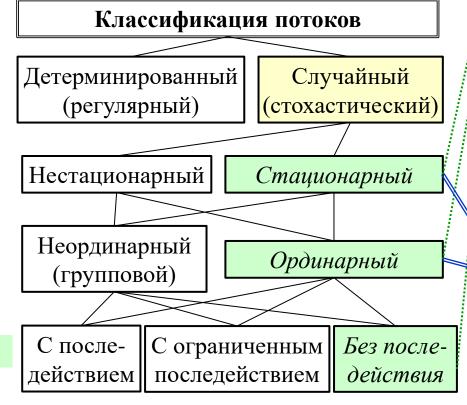
#### Случайный поток:

$$A_k(\tau)$$
;  $a_k(\tau) = A_k(\tau)$ 

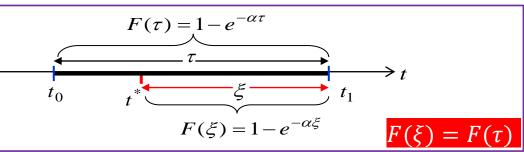
Рекуррентный поток:

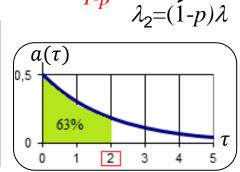
$$A_k(\tau) = A(\tau) \quad (k=1, 2, ...)$$

 $\lambda = 1/a \ [c^{-1}]$  – интенсивность потока;



Свойство отсутствия последействия:





Простейший

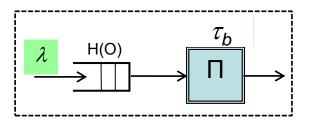
поток (Пуассоновский)

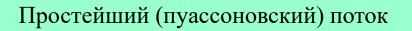
Свойства:

P(k,t)

 $\lambda_H(H>4)$ 

## Поток заявок





Стационарный

Ординарный

Без последействия

$$A(\tau) = 1 - e^{-\lambda \tau}$$

$$A(\tau) = 1 - e^{-\lambda \tau}$$
  $\lambda$  [c<sup>-1</sup>] – интенсивность потока ( $a = 1/\lambda$ );

$$P(k,t) = \frac{(\lambda t)^k}{k!} e^{-\lambda \tau}$$

Стационарные,

орди-

нарные

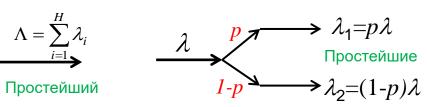
 $P(k,t) = \frac{(\lambda t)^k}{k!} e^{-\lambda \tau}$  — вероятность того, что за время t поступит k заявок (k= 0, 1, 2, ...)

#### Замечательные свойства простейшего потока:

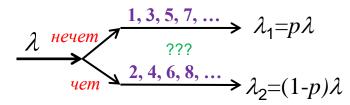
#### 1) Суммирование потоков

#### 2) Разрежение простейшего потока:

а) случайное (вероятностное)



б) неслучайное (детерминированное)



## Длительность обслуживания

$$B(\tau); b(\tau)=B'(\tau)$$
  $\Longrightarrow$   $b, v_{t}$ 

 $\mu$  - интенсивность обслуживания:  $\mu = 1/b$  [1/c=c<sup>-1</sup>]

# Основные характеристики базовых моделей с однородным потоком заявок и накопителем неограниченной емкости

1) нагрузка

$$y = \lambda / \mu = \lambda b$$

2) загрузка

$$\rho = \lim_{T \to \infty} \frac{T_p}{T}$$

$$\implies \rho = \min(y/N; 1)$$

$$(0 \le \rho \le 1)$$

3) коэффициент простоя

$$\eta = 1 - \rho$$

4) среднее время ожидания

$$w = ?$$

5) среднее время пребывания

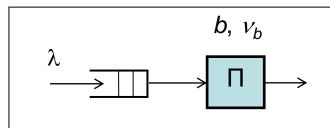
$$u = w + b$$

6) средняя длина очереди

$$l = \lambda w$$

7) среднее число заявок в системе

$$m = \lambda u$$



Условие отсутствия перегрузок:

$$\rho$$
 < 1

При 
$$N = 1$$
:  $\rho < 1 \longrightarrow \lambda < \mu$ 

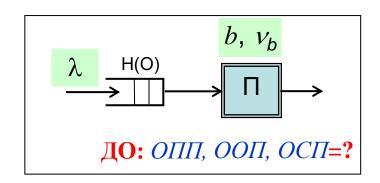
## Обозначения СМО (символика Кендалла)

#### A/B/N/E

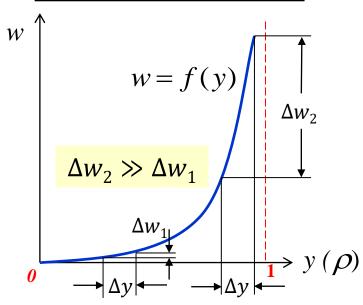
```
А и В – законы распределений:
    G (General) – произвольное распределение общего вида;
    M (Markovian) – экспоненциальное (показательное) распределение;
    D (Deterministik) – детерминированное распределение;
    U (Uniform) – равномерное распределение;
    \mathbf{E}_{\mathbf{k}} (Erlangian) — распределение Эрланга k-го порядка (с k последовательными одинаковыми
    экспоненциальными фазами);
    \mathbf{h}_{\mathbf{k}} (hypoexponential) – гипоэкспоненциальное распределение k-го порядка (с k
    последовательными разными экспоненциальными фазами);
    \mathbf{H}_{\mathbf{r}} (Hyperexponential) – гиперэкпоненциальное распределение порядка r (с r
    параллельными экспоненциальными фазами);
    g (gamma) – гамма-распределение;
    P (Pareto) – распределение Парето и т.д.
N = 1, 2, 3, ..., ∞ – количество приборов
E = 0, 1, 2, ... − емкость накопителя (по умолчанию: ∞)
```

<u>Примеры:</u> M/M/1 M/G/4  $E_3/U/2/10$  G/H<sub>2</sub>/1/20 M/D/ $\infty$ 

## Характеристики базовых моделей с однородным потоком заявок и накопителем неограниченной емкости (M/M/1 и M/G/1)



#### Анализ свойств системы



- 1) нагрузка  $y = \lambda / \mu = \lambda b < 1$  (N=1) 2) загрузка  $\rho = \min(y/N; 1) < 1$
- 3) коэффициент простоя  $\eta = 1 \rho$
- 4) среднее время ожидания

$$w = \frac{\rho b}{1 - \rho} \quad (M/M/1);$$

$$w = \frac{\rho b}{1 - \rho} \text{ (M/M/1)}; \qquad w = \frac{\lambda b^2 (1 + v_b^2)}{2(1 - \rho)} \text{ (M/G/1)}$$

5) среднее время пребывания

$$u = w + b = \frac{b}{1 - \rho}$$

б) средняя длина очереди

$$l = \lambda w = \frac{\rho^2}{1 - \rho}$$

7) среднее число заявок в системе 
$$m = \lambda u = \frac{\rho}{1 - \rho}$$

## Характеристики базовых моделей с однородным потоком заявок и накопителем ограниченной емкости (М/М/1/Е)

1) нагрузка 
$$y = \lambda / \mu = \lambda b$$

$$y = 707 \mu = 700$$

2) вероятность потери (обслуживания) заявок 
$$\pi_n = \lim_{T \to \infty} \frac{N_n(T)}{N(T)}$$
 ( $\pi_0 = (1 - \pi_n) = \lim_{T \to \infty} \frac{N_0(T)}{N(T)}$ )

3) производительность системы 
$$\lambda' = \pi_0 \lambda = (1 - \pi_n) \lambda$$

$$\lambda' = \pi_0 \lambda = (1 - \pi_n) \lambda$$

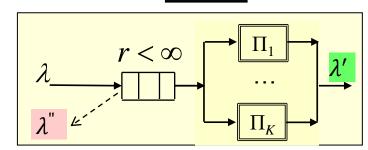
4) интенсивность потока потерянных заявок 
$$\lambda^{"}=\pi_{n}\lambda=(1-\pi_{0})\lambda$$

5) загрузка 
$$\rho = \lim_{T \to \infty} \frac{T_p}{T}$$
  $\Longrightarrow$   $\rho = \frac{(1-\pi_n)y}{K}$ 

- 6) коэффициент простоя  $\eta = 1 \rho$
- 7) среднее время ожидания W = ?
- 8) среднее время пребывания u = w + b
- $l = \lambda w$ 9) средняя длина очереди
- 10) среднее число заявок в системе  $m=\lambda u$

Условие отсутствия перегрузок?

## M/M/1/*r*



$$p_{k} = \begin{cases} \frac{y^{k}(1-y)}{1-y^{r+2}}, & y \neq 1\\ \frac{y^{k}}{r+2}, & y = 1 \end{cases}$$
 (k=0,1, ...,r+1)