

UNIWEB Srl
Cantù (Co) - 22063
Via Milano, 51
+39 031 701728
www.uniweb.it
info@uniweb.it
info@pec.uniweb.it

Spett. le

Uniweb Srl
Via Milano, 51
22063 Cantù (CO)

C.F. - P.IVA
IT 02478160134
Reg. Imp. di Como
n° 02478160134
Capitale sociale
€ 15.000,00 i.v.
CCIAA Como REA
n° 262922

Manuale d'Uso

**OGGETTO: REDAZIONE MANUALE D'USO DEL SITO AREACIENTI.UNIWEB.IT
LATO UTENTE**

REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE MODIFICA	REDAZIONE	VERIFICA E APPROVAZIONE
1	25/11/2014	Prima emissione	MBC	FGH

Il presente documento è stato redatto in coerenza con il Codice Etico e di Condotta di Uniweb Communications e delle aziende di cui ne fanno parte.

UNIWEB Srl
Cantù (Co) - 22063
Via Milano, 51
+39 031 701728
www.uniweb.it
info@uniweb.it
info@pec.uniweb.it

C.F. - P.IVA
IT 02478160134
Reg. Imp. di Como
n° 02478160134
Capitale sociale
€ 15.000,00 i.v.
CCIAA Como REA
n° 262922

INDICE

1. Collegarsi all'indirizzo http://areaclienti.uniweb.it	3
2. Inserire utente e password	3
3. Le varie sezioni del sito sono identificate in 3 blocchi:	4
3.1. Ricerca e filtri generali.....	4
3.2. Scheda ticket.....	5
3.3. Filtri per categoria	6
4. Logout Premendo il tasto Log-out, si esce dal sito.	7

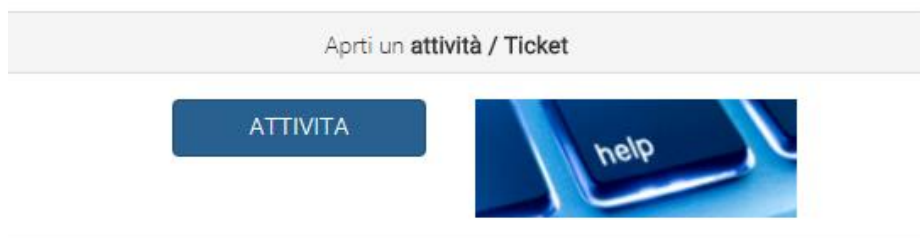
UNIWEB Srl
Cantù (Co) - 22063
Via Milano, 51
+39 031 701728
www.uniweb.it
info@uniweb.it
info@pec.uniweb.it

C.F. - P.IVA
IT 02478160134
Reg. Imp. di Como
n° 02478160134
Capitale sociale
€ 15.000,00 i.v.
CCIAA Como REA
n° 262922

1. Collegarsi all'indirizzo <http://areaclienti.uniweb.it>

2. Inserire utente e password

2.1. Cliccare sul tasto ATTIVITA'



Apparirà una schermata che visualizza tutti i ticket associati all'utente che ha effettuato login

CONFERMA ORDINE	CLIENTE	TITOLO	NR.TICKET INTERNO	TGUIME	TICKET FORNITORE	STATO
	AUTOVITTANI SRL	Richiesta implementazioni MPLS	2015102704			IN LAVORAZIONE UNIWEB
	AUTOVITTANI SRL	Guasto MPLS Castione - TGU.034213064756	2015102202		8432070	CHIUSO
	AUTOVITTANI SRL	Verifica HD SL MPLS TGU.03113048990 e bilanciamento di carico con TGU.03113047464	2015111623			CHIUSO
	AUTOVITTANI SRL	Verifica HD SL MPLS TGU.03113048990 e bilanciamento di carico con TGU.03113047464	2015111102		PFDO6008477884	CHIUSO
	AUTOVITTANI SRL	Modifica rete MPLS	2015110604		03113048701	CHIUSO
	AUTOVITTANI SRL	Guasto HD SL MPLS TGU.03113048990	2015110510		8866431	CHIUSO

CSV Excel Print

UNIWEB Srl
Cantù (Co) - 22063
Via Milano, 51
+39 031 701728
www.uniweb.it
info@uniweb.it
info@pec.uniweb.it

C.F. - P.IVA
IT 02478160134
Reg. Imp. di Como
n° 02478160134
Capitale sociale
€ 15.000,00 i.v.
CCIAA Como REA
n° 262922

3. Le varie sezioni del sito sono identificate in 3 blocchi:

3.1. Ricerca e filtri generali

CLIENTE	<input type="text"/>	TITOLO	<input type="text"/>	CONFERMA ORDINE	<input type="text"/>
IN CARICO A	Massimo Bianchi ▼	TICKET FORNITORE	<input type="text"/>	STATO	TUTTI ▼
TGU	<input type="text"/>	TICKET INTERNO	<input type="text"/>	CATEGORIA	TUTTE ▼
<input type="button" value="CERCA"/>					

In questa sezione è possibile effettuare interrogazioni al database filtrando i dati per i seguenti campi:

- cliente;
- titolo;
- conferma ordine;
- in carico a;
- ticket fornitore;
- stato;
- TGU/IMEI;
- ticket interno;
- categoria.

CONFERMA ORDINE	CLIENTE	TITOLO	NR.TICKET INTERNO	TGU/IMEI	TICKET FORNITORE	IN CARICO A	STATO
	INTIGRAF SRL	Guasto linea 2 ADSL	2015110212	03113043485	8455498	Massimo Bianchi	IN LAVORAZIONE
	LB RESEARCH SRL	Guasto ADSL	2015110214	03113042552	8456566	Massimo Bianchi	IN LAVORAZIONE

I dati mostrati sono:

- conferma ordine;
- cliente;
- titolo;
- numero ticket interno;
- TGU/IMEI;
- ticket fornitore;
- in carico A;
- stato.

UNIWEB Srl
Cantù (Co) - 22063
Via Milano, 51
+39 031 701728
www.uniweb.it
info@uniweb.it
info@pec.uniweb.it

C.F. - P.IVA
IT 02478160134
Reg. Imp. di Como
n° 02478160134
Capitale sociale
€ 15.000,00 i.v.
CCIAA Como REA
n° 262922

3.2. Scheda ticket

Cliccando su un record della tabella si ottiene la scheda con il dettaglio dell'attività e i vari passaggi effettuati dal ticket:

TICKET ID: 2015102202

TICKET APERTO IL: 22-10-2015 ALLE ORE: 16:37:10

TITOLO TICKET: Guasto MPLS Castione - TGU 034213064756

MOTIVO CHIAMATA: Fabio Mauro scrive: Buonasera a tutti. Vi informo che ho aperto una chiamata ai servizi Plus di Telecom Italia per la caduta dell MPLS di Castione, avvenuto poco dopo le 15:00. Il numero di ticket è 8432070

VERBALE INTERVENTO: 

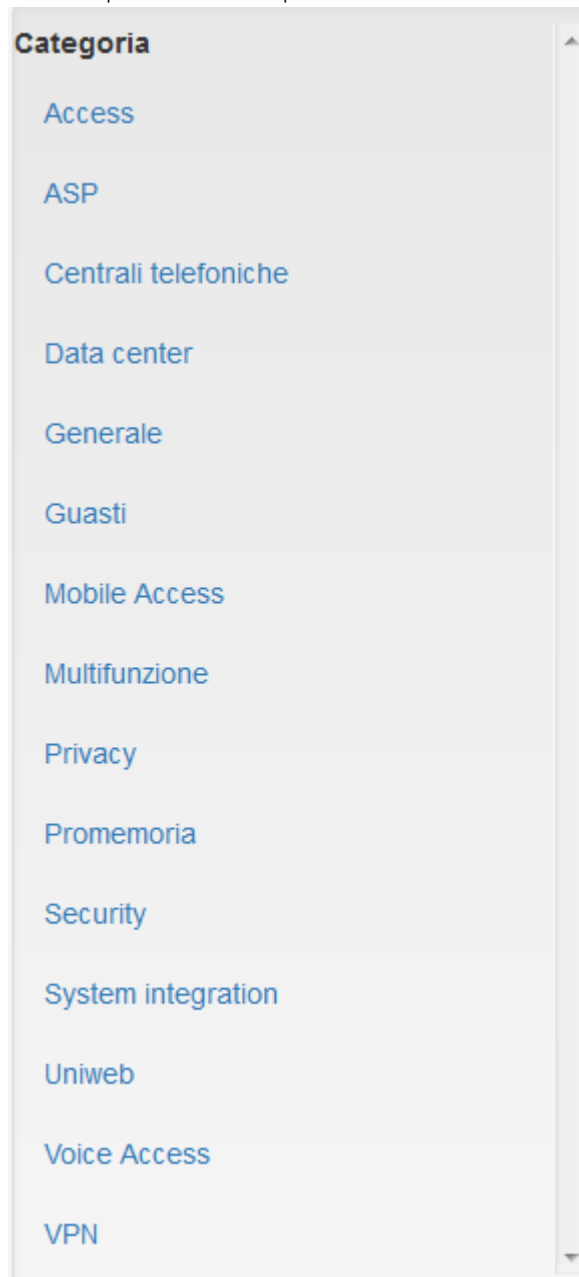
NR.TICKET INTERNO	DATA / ORA	STATO
2015102202	22-10-2015 - 16:37:10	APERTO
2015102202	22-10-2015 - 18:09:12	IN LAVORAZIONE UNIWEB
2015102202	23-10-2015 - 10:56:26	IN LAVORAZIONE UNIWEB
2015102202	23-10-2015 - 12:16:34	IN LAVORAZIONE UNIWEB
2015102202	23-10-2015 - 12:18:34	IN LAVORAZIONE UNIWEB
2015102202	23-10-2015 - 12:27:07	IN LAVORAZIONE UNIWEB
2015102202	23-10-2015 - 12:43:40	IN LAVORAZIONE UNIWEB
2015102202	23-10-2015 - 15:10:25	CHIUSO
2015102202	23-10-2015 - 15:11:00	CHIUSO

UNIWEB Srl
Cantù (Co) - 22063
Via Milano, 51
+39 031 701728
www.uniweb.it
info@uniweb.it
info@pec.uniweb.it

C.F. - P.IVA
IT 02478160134
Reg. Imp. di Como
n° 02478160134
Capitale sociale
€ 15.000,00 i.v.
CCIAA Como REA
n° 262922

3.3. Filtri per categoria

Tramite questa sezione è possibile fare un filtro dei ticket per categoria:



E' possibile avviare la ricerca Selezionando una categoria

ACCESS:

Dial-up Access
Adsl Access
Adsl Sat Access
Direct Access

DATA CENTER:

Siti e applicazioni Web
Content management
Registrazione domini

UNIWEB Srl
Cantù (Co) - 22063
Via Milano, 51
+39 031 701728
www.uniweb.it
info@uniweb.it
info@pec.uniweb.it

C.F. - P.IVA
IT 02478160134
Reg. Imp. di Como
n° 02478160134
Capitale sociale
€ 15.000,00 i.v.
CCIAA Como REA
n° 262922

Web Hosting / Housing
Web Marketing
E-commerce
P.E.C.

VPN

SECURITY:
No virus no spam
Ip-safe
Backup workplace

ASP:
Webfax

SYSTEM INTEGRATION:
Cablaggio strutturato
Reti Wireless
Licenze software
Installazione server/client
Mail Server
Assistenza Tecnica

PRIVACY

CENTRALI TELEFONICHE:
Digitali
Voip

VOICE ACCESS:
Unigate
Voicegate

MOBILE ACCESS

4. Logout

Premendo il tasto Log-out, si esce dal sito.