

UNIWEB Srl  
Cantù (Co) - 22063  
Via Milano, 51  
+39 031 701728  
www.uniweb.it  
info@uniweb.it  
info@pec.uniweb.it

Spett. le

**Uniweb Srl**  
Via Milano , 51  
22063 Cantu (CO)

C.F. - P.IVA  
IT 02478160134  
Reg. Imp. di Como  
n° 02478160134  
Capitale sociale  
€ 15.000,00 i.v.  
CCIAA Como REA  
n° 262922

## Manuale d'Uso

**OGGETTO: MANUALE USO GSU**  
**GESTIONE SERVIZI UNIWEB**

### REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE MODIFICA	REDAZIONE	VERIFICA E APPROVAZIONE
1	06/11/2015	Prima emissione	MBC	FGH

*Il presente documento è stato redatto in coerenza con il Codice Etico e di Condotta di Uniweb Communications e delle aziende di cui ne fanno parte.*

UNIWEB Srl  
Cantù (Co) - 22063  
Via Milano, 51  
+39 031 701728  
www.uniweb.it  
info@uniweb.it  
info@pec.uniweb.it

C.F. - P.IVA  
IT 02478160134  
Reg. Imp. di Como  
n° 02478160134  
Capitale sociale  
€ 15.000,00 i.v.  
CCIAA Como REA  
n° 262922

---

*INDICE*

---

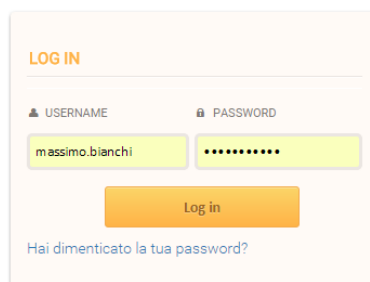
1. Collegamento al sito .....	3
2. Inserimento credenziali .....	3
2.1. Attività.....	3
3. Tasto “tutte le richieste” .....	4
4. Ricerca anagrafica .....	5
5. Logout .....	5

UNIWEB Srl  
Cantù (Co) - 22063  
Via Milano, 51  
+39 031 701728  
www.uniweb.it  
info@uniweb.it  
info@pec.uniweb.it

C.F. - P.IVA  
IT 02478160134  
Reg. Imp. di Como  
n° 02478160134  
Capitale sociale  
€ 15.000,00 i.v.  
CCIAA Como REA  
n° 262922

1. Collegarsi all'indirizzo <http://areaclienti.uniweb.it>

2. Inserire utente e password



2.1. Cliccare su ATTIVITA'



All'apertura il portale visualizza un elenco di pulsanti corrispondenti ai servizi disponibili divisi per canone nei seguenti gruppi:

- A-B-C-D-L-M;
- E;
- F;
- G;
- H;
- I;
- Software.

Il menu rispecchia gli stessi dati raggruppati però per tipologia di servizio.

UNIWEB Srl  
Cantù (Co) - 22063  
Via Milano, 51  
+39 031 701728  
www.uniweb.it  
info@uniweb.it  
info@pec.uniweb.it

C.F. - P.IVA  
IT 02478160134  
Reg. Imp. di Como  
n° 02478160134  
Capitale sociale  
€ 15.000,00 i.v.  
CCIAA Como REA  
n° 262922

### 3. Tasto “tutte le richieste”

E' disponibile il tasto TUTTE LE RICHIESTE per visualizzare un dettaglio di tutti i servizi suddivisi per attivazione.

La colonna stato può avere 4 stati:

<b>Disattivo</b>	Rosso : servizio disattivo
<b>Da disattivare</b>	giallo : servizio da disattivare
<b>In attivazione</b>	blu : servizio da attivare
<b>Attivo</b>	Verde : servizio attivo

La tabella di riepilogo principale visualizza i seguenti dati:

- codice contratto (cliccabile) : raggruppa i record del contratto selezionato;
- data contratto;
- codice servizio (codice univoco proveniente dal software gestionale) : identifica il servizio, cliccabile visualizza una tabella di riepilogo del servizio e cliccando nuovamente sul codice servizio, si visualizza il dettaglio del servizio suddiviso per campi);
- attivazione servizio;
- fine servizio;
- disattivazione servizio (data dell'eventuale disattivazione del servizio);
- canone : canone del servizio erogato;
- cliente;
- cliente finale (nel caso sia un cliente di un nostro rivenditore);
- ubicazione (presente solo se la sede dove il servizio viene erogato è diversa dalla sede di fatturazione);
- descrizione del servizio;
- numero (presente solo se si tratta di servizi fonia fissa o mobile);
- qtaaf070 : quantità di servizi da erogare o disponibile;
- qtagsu : quantità di servizi configurati o attivi;
- valore unitario : visibile solo all'utente admin;
- sconto : visibile solo all'utente admin;
- netto : visibile solo all'utente admin;
- valore acquisto : visibile solo all'utente admin.

Il CANONE è un campo parlante, l'ultimo carattere identifica la periodicità di fatturazione:

A = Annuale;

B = Bimestrale;

M = Mensile.

Tutti i canoni sono disponibili per la visualizzazione nell'apposito documento.

UNIWEB Srl  
Cantù (Co) - 22063  
Via Milano, 51  
+39 031 701728  
www.uniweb.it  
info@uniweb.it  
info@pec.uniweb.it

C.F. - P.IVA  
IT 02478160134  
Reg. Imp. di Como  
n° 02478160134  
Capitale sociale  
€ 15.000,00 i.v.  
CCIAA Como REA  
n° 262922

Il Filtro nella testata della pagina permette di filtrare i dati per:

- cliente;
- cliente finale;
- ubicazione;
- canone;
- cod. servizio;
- data inizio contratto;
- descrizione;
- numero telefonico;
- numero contratto.

E' inoltre possibile filtrare i dati per servizi attivi, da attivare, disattivati, da disattivare.

La tabella è impaginata, è possibile sfogliare le pagine tramite l'apposito menu e in coda alla tabella è possibile esportare i record visualizzati tramite tre pulsanti in CSV, EXCEL e Print che impagina i dati per la stampa.

Esistono 3 tipologie di accesso al portale:

- Livello 1 : amministratore;
- Livello 2 : rivenditore;
- Livello 3 : utente.

L'unica differenza consiste nei dati visualizzati in tabella (vedi sopra) e nella possibilità di registrare alcuni dati, possibilità riservata all'utente "admin".

#### 4. Ricerca anagrafica

Tramite il campo di ricerca anagrafica è possibile cercare un cliente e le sue ubicazioni direttamente dal software, la tabella di dettaglio evidenzia tutti i dati anagrafici del cliente e/o della sua ubicazione, partita iva, recapiti telefonici, email e nominativo dei referenti interni all'azienda.

E' inoltre disponibile un campo MAPPA che permette di visualizzare una preview di google maps con l'ubicazione del cliente.

#### 5. Logout

Premendo il tasto Log-out, si esce dal sito, distruggendo la sessione aperta facendo il login.