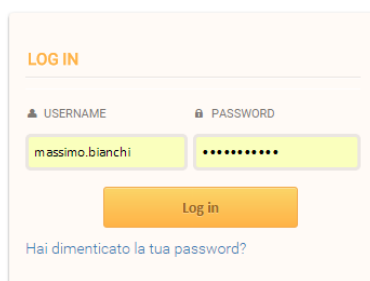


1. COLLEGARSI ALL'INDIRIZZO

<http://areaclienti.uniweb.it>

2. INSERIRE UTENTE E PASSWORD



LOG IN

USERNAME PASSWORD

massimo.bianchi

Log in

Hai dimenticato la tua password?

3. CLICCARE SUL TASTO ATTIVITÀ



Apri un attività / Ticket

ATTIVITA

help

Apparirà una schermata che visualizza tutti i ticket associati all'utente che ha effettuato login.

4. SEZIONI SITO

Le varie sezioni del sito sono identificate in 3 blocchi.

a. RICERCA E FILTRI GENERALI



CLIENTE

IN CARICO A Massimo Bianchi

TGU

DA DATA INTERVENTO

CERCA

TITOLO

TICKET FORNITORE

TICKET INTERNO

A DATA INTERVENTO

CONFERMA ORDINE

STATO

GENERE

SISTEMISTA

TUTTI

TUTTE

TUTTE

In questa sezione è possibile effettuare interrogazioni al database filtrando i dati per i seguenti campi:

- cliente;
- titolo;
- conferma ordine;
- in carico a;
- ticket fornitore;
- stato;
- tgu/imei;

VERSIONE - DATA		REDAZIONE	VERIFICA E APPROVAZIONE
1	26/11/15	Programmatore	Direttore tecnico

- ticket interno;
- sistemista
- genere.

CONFERMA ORDINE	CLIENTE	TITOLO	NR.TICKET INTERNO	TGU/IMEI	TICKET FORNITORE	IN CARICO A	STATO
	INTIGRAF SRL	Guasto linea 2 ADSL	2015110212	03113043485	8455498	Massimo Bianchi	IN LAVORAZIONE
	LB RESEARCH SRL	Guasto ADSL	2015110214	03113042552	8456566	Massimo Bianchi	IN LAVORAZIONE

I dati mostrati sono:

- conferma ordine;
- cliente;
- titolo;
- numero ticket interno;
- TGU/IMEI;
- ticket fornitore;
- in carico A;
- stato.

b. SCHEDA TICKET

Cliccando su un record della tabella si ottiene la scheda con il dettaglio dell'attività:

CLIENTE *	<input type="text"/> <small>UNIWEB SRL - Via Milano, 51 - Cantù - CO - 00375 - PIVA: 02478160134</small>	
CLIENTE FINALE	<input type="text"/> <small>-----</small>	
UBICAZIONE IMPIANTO	<input type="text"/> <small>-----</small>	
SEDE OPERATIVA	<input type="text"/> <small>-----</small>	

Ticket Cliente Fornitore Servizio

Ticket

		Verbalino Intervento	
NR INTERNO TICKET	2015101925	ATTIVITÀ APERTA IL	19-10-2015 - 18:49:25
		ATTIVITÀ CHIUSA IL	-
ATTIVITÀ APERTA DA	Fabio Ghioldi	ATTIVITÀ IN CARICO A	Massimo Bianchi
SISTEMISTA *	Sistemista Junior	TIPOLOGIA ASSISTENZA	FATTURAZIONE
Tipologia	A CONTRATTO (in garanzia)	CARNET DISPONIBILI NR.	0 Ordina Carnet
GENERE	Uniweb	TICKET DISPONIBILI VAL. €	0 Ricarica Ticket
TITOLO ATTIVITÀ	PULIZIA DB - mobile / unigate	TEMPO TOTALE min.	0
MOTIVO DELLA CHIAMATA	PULIZIA DB - mobile / unigate		
DETTAGLIO ATTIVITÀ	19-10-2015 - 18:17:24 - Fabio Ghioldi - 1) archiviare DB 2) fare pulizia sui 2 DB lasciando "anno_corrente/anno_precedente" - TEMPO: 0		
<hr style="border: 1px solid red;"/>			
AGGIUNGI ATTIVITÀ		TECNICO	Massimo Bianchi
		DURATA INTERVENTO MINUTI	0
<div></div>			
AGGIUNGI ATTIVITÀ			

In questa pagina è possibile consultare in dettaglio i dati del ticket, i dati sono suddivisi in quattro tab:

- Ticket
- Cliente
- Fornitore
- Servizio

TAB TICKET:

- cliente con dettaglio indirizzo e p.iva;
- cliente finale con dettaglio indirizzo e p.iva;
- ubicazione con dettaglio indirizzo e p.iva;
- numero ticket interno;
- attività aperta da;
- attività in carico a;
- sistemista
- tipologia assistenza
- tipologia (in garanzia o a consuntivo)
- Genere;
- Carnet disponibili
- Ticket disponibili
- attività aperta il;
- attività chiusa il;
- titolo attività;
- tempo totale;

- motivo della chiamata;
- dettaglio delle attività;
- aggiungi attività;
- cambia stato;
- tasto salva ticket;
- tasto indietro.

c. FILTRI PER CATEGORIA, TECNICO E SISTEMISTA

Tramite questa sezione è possibile fare un filtro dei ticket per tecnico o categoria:

Stato
IN GESTIONE
ARCHIVIATI
Tecnico
Daniel La Rocca
Daria Spinola
Fabio Ghioldi
Manfredo Scicchitano
Marco Broggi
Massimo Bianchi
Paolo Salvioni
Roberto Sala Tesciat
Sistemista
Sistemista Junior
Sistemista Senior
Programmatore Applicazioni
Programmatore Web
Genere
Access
ASP
Centrali telefoniche
Data center
Generale
Guasti
Mobile Access

È possibile avviare la ricerca Selezionando un tecnico, una categoria o un sistemista

5. LOGOUT

TAB CLIENTE:

- Numero interno ticket
- Attività aperta il
- Email Fatturazione
- Attiità chiusa il

- Nome Referente
- Telefono Referente
- Email referente

TAB FORNITORE:

- Numero interno ticket
- Attività aperta il
- Fornitore
- Numero ticket fornitore
- Ordine fornitore
- Nome referente
- Email referente

TAB SERVIZIO:

- Numero interno ticket
- Attività aperta il
- TGU
- IMEI
- TEL
- CONFERMA ORDINE
- COD. SERVIZIO

Premendo il tasto Log-out, si esce dal sito.