



# Analysez les besoins de votre client pour son groupe de pizzerias

MISSION COURS ÉVALUATION

 80 heures

Mis à jour le mercredi 12 juin 2019

## Contexte

Vous travaillez chez « **IT Consulting & Development** ». C'est une petite entreprise d'une vingtaine d'employés capable de mener des projets informatiques de développement logiciel/mobile/web. Vous êtes un développeur d'application junior et, récemment, vous vous êtes également outillé pour mener l'analyse des besoins client lors des lancements de projets. Justement, ce matin, vous prenez votre courage à deux mains et vous en discutez avec Alexandra, votre responsable :

C'est l'occasion de me confier de nouveaux projets, tu ne crois pas ? Je voudrais mettre en pratique ce que j'ai appris !

Dans la matinée, vous recevez un message d'Alexandra :

Hey ! J'ai une demande client qui vient d'arriver, ça te dirait de te lancer sur ce projet ? C'est Lola, la co-fondatrice d'un groupe de pizzeria qui m'a contactée. Elle a besoin d'un système de gestion pour ses restaurants, mais elle n'a pas trouvé son bonheur parmi les logiciels existants. Elle nous demande donc d'en développer un sur-mesure. Nous avons discuté par téléphone et j'ai listé rapidement ce qu'elle attend de nous. Je t'envoie ça ! Peux-tu analyser sa demande et écrire le doc de spécifications fonctionnelles ?

Une minute plus tard, [vous recevez ceci](#) !

Comme vous voulez vraiment assurer, vous consultez Karim un collègue plus expérimenté. Vous échangez via votre plateforme de communication interne :

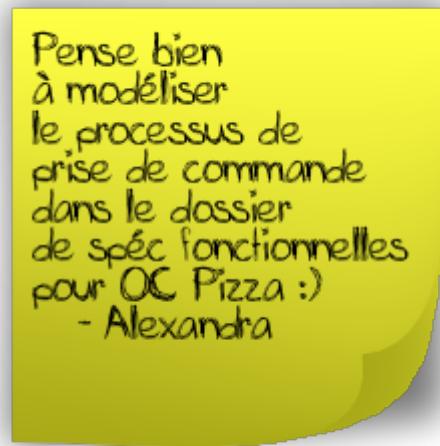
OpenClassrooms utilise des cookies pour vous permettre de profiter d'une expérience complète et optimiser le fonctionnement du site. Des contenus publicitaires ciblés pourront aussi vous être présentés.

[Préférences de cookies](#)

[Accepter les cookies](#)

- Karim : Génial ! Je suis content pour toi, tu le mérites 😊 Perso j'ai été formé à la méthodologie UML mais ça remonte à pas mal d'années déjà ! (ah la vieillesse...) Du coup, j'utilise encore certains aspects de cette méthodologie, mais j'intègre d'autres choses car ça évolue.
- Vous : C'est-à-dire ?
- Karim : Par exemple, je trouve intéressant de définir 2-3 persona puis de rédiger un impact mapping. Cela te permet de définir les fonctionnalités selon le type d'utilisateurs. Mais j'ai gardé l'habitude d'écrire les diagrammes de cas d'utilisation UML, je trouve que c'est utile.
- Vous : Ok, merci pour tes conseils, je vais creuser par là.
- Karim : Attention ça te permet de définir une liste de fonctionnalités mais pas de l'expliquer en détail. Alexandra attend que chaque fonctionnalité soit bien détaillée dans nos dossiers de spécifications fonctionnelles (conseil d'ami 😊).
- Vous : Il y a un formalisme particulier ?
- Karim : Chez nous non, tu peux t'inspirer de la description de scénarios selon UML ou bien de l'écriture de « User Story » selon les méthodes Agile. Il faut surtout bien détailler le chemin utilisateur, c'est-à-dire chaque étape que l'utilisateur suivra pour la fonctionnalité en question.
- Vous : Super merci beaucoup ! Je vais faire un dossier aux petits oignons grâce à ton aide !

En revenant à votre bureau après la pause déjeuner, vous trouvez un post-it collé sur votre ordinateur :



---

« Pense bien à modéliser le processus de prise de commande dans le dossier de spécifications fonctionnelles pour OC Pizza" - Alexandra

En fin de journée, vous recevez ce mail d'Alexandra :

Hello,

OpenClassrooms utilise des cookies pour vous permettre de profiter d'une expérience complète et optimiser le fonctionnement du site. Des contenus publicitaires ciblés pourront aussi vous être présentés.

[Préférences de cookies](#)

[Accepter les cookies](#)

jalon, mais qu'on lui donnera une orientation.

Peux-tu donc inclure dans ta présentation l'annonce de la solution technique avec une courte argumentation.

D'ailleurs, je te laisse statuer si ce serait plutôt du développement "from scratch" ou bien s'il vaut mieux partir sur la base d'un CMS e-commerce.

Merci !

Alexandra

## Livrables attendus

- Un document (PDF) de spécifications fonctionnelles comprenant :
  - les différents acteurs interagissant avec le futur système ;
  - la liste des fonctionnalités ;
  - le descriptif des fonctionnalités ;
  - le cycle de vie des commandes.
- Un document (PDF, diaporama) – sans formalisme particulier, mais un document à la présentation soignée – présentant rapidement la solution fonctionnelle et technique retenue ainsi que les arguments motivant ces choix.

## Soutenance

Vous transmettrez tous vos livrables à l'évaluateur qui vous fera passer la soutenance, quelques jours avant celle-ci, afin qu'il puisse en prendre connaissance.

Il vous est demandé de vous mettre en situation réelle : en effet, il s'agit d'un rendez-vous professionnel. Vous vous adresserez à Alexandra et vous échangez donc avec elle dans le cadre de ce projet.

La soutenance, d'une durée maximum de 30 minutes, se déroulera en deux parties :

- Partie 1 – 20 minutes : **Simulation d'une réunion professionnelle**

*L'évaluateur jouera le rôle d'Alexandra (il pourra vous interrompre pour vous poser des questions).*

- [~ 5 minutes] Vous présenterez votre solution (à l'aide du document de présentation).

OpenClassrooms utilise des cookies pour vous permettre de profiter d'une expérience complète et optimiser le fonctionnement du site. Des contenus publicitaires ciblés pourront aussi vous être présentés.

[Préférences de cookies](#)

[Accepter les cookies](#)

- Le mentor vous fera un retour sur votre prestation en soutenance.

## Référentiel d'évaluation

Analyser un besoin client

- Les acteurs sont clairement définis.
- Les fonctionnalités explicites et implicites sont identifiées à partir du recueil des besoins.
- Le processus de commande est modélisé.
- Les points ci-dessus sont retranscrits dans le dossier de spécifications fonctionnelles.

Lister les fonctionnalités demandées par un client

- Les fonctionnalités sont listées en suivant une méthodologie.
- La liste est exhaustive.

Rédiger les spécifications détaillées d'un projet

- Les fonctionnalités sont décrites en suivant une méthodologie.
- Chaque fonctionnalité est décrite étape par étape, que ce soit textuellement et/ou via des schémas/diagrammes.

Sélectionner une solution technique adaptée

- Le choix de la solution proposée est fondé sur une argumentation basée sur des sources fiables.

## Compétences évaluées



Analyser un besoin client



Sélectionner une solution technique adaptée

OpenClassrooms utilise des cookies pour vous permettre de profiter d'une expérience complète et optimiser le fonctionnement du site. Des contenus publicitaires ciblés pourront aussi vous être présentés.

[Préférences de cookies](#)

[Accepter les cookies](#)



Lister les fonctionnalités demandées par un client

## OpenClassrooms

[L'entreprise](#)[Alternance](#)[Forum](#)[Blog](#)[Nous rejoindre](#)

---

## Entreprises

[Business](#)

---

## En plus

[Devenez mentor](#)[Aide et FAQ](#)[Conditions Générales d'Utilisation](#)[Politique de Protection des Données Personnelles](#)[Nous contacter](#)

---

 [Français](#)

OpenClassrooms utilise des cookies pour vous permettre de profiter d'une expérience complète et optimiser le fonctionnement du site. Des contenus publicitaires ciblés pourront aussi vous être présentés.

[Préférences de cookies](#)[Accepter les cookies](#)