



PRESENTATION DE LA SOLUTION

Projet 4 OpenClassroom : OC PIZZA

BONTEMPS Maxime

SOMMAIRE:

1. Rappel des demandes du client

2. Technologies utilisées

3. Configuration utilisée

4. Base de donnée

5. Connexion entre les systèmes

6. Modes de paiements

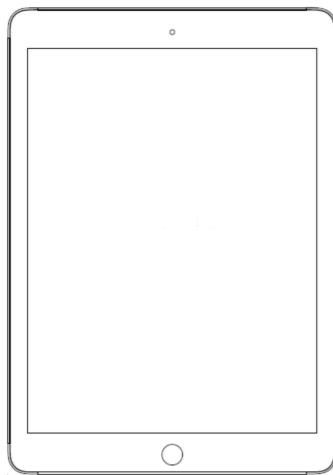
7. Vue d'ensemble du processus

1. Rappel des demandes du client

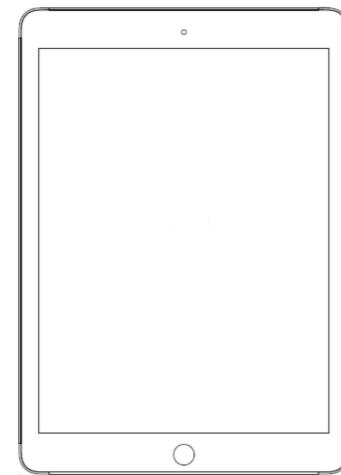
Le nouveau système informatique que nous proposerons à OC Pizza devra permettre de :

- Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- Suivre en temps réel les commandes passées et en préparation ;
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables ;
- Proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - . Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place,
 - . Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison
 - . Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée
- Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

2. Technologies utilisées



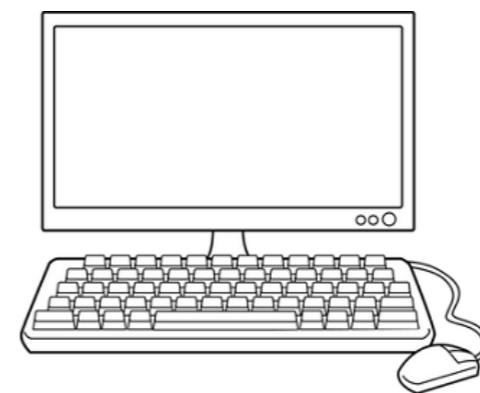
Réceptionniste



Pizzaiolo



Livreurs



Clients

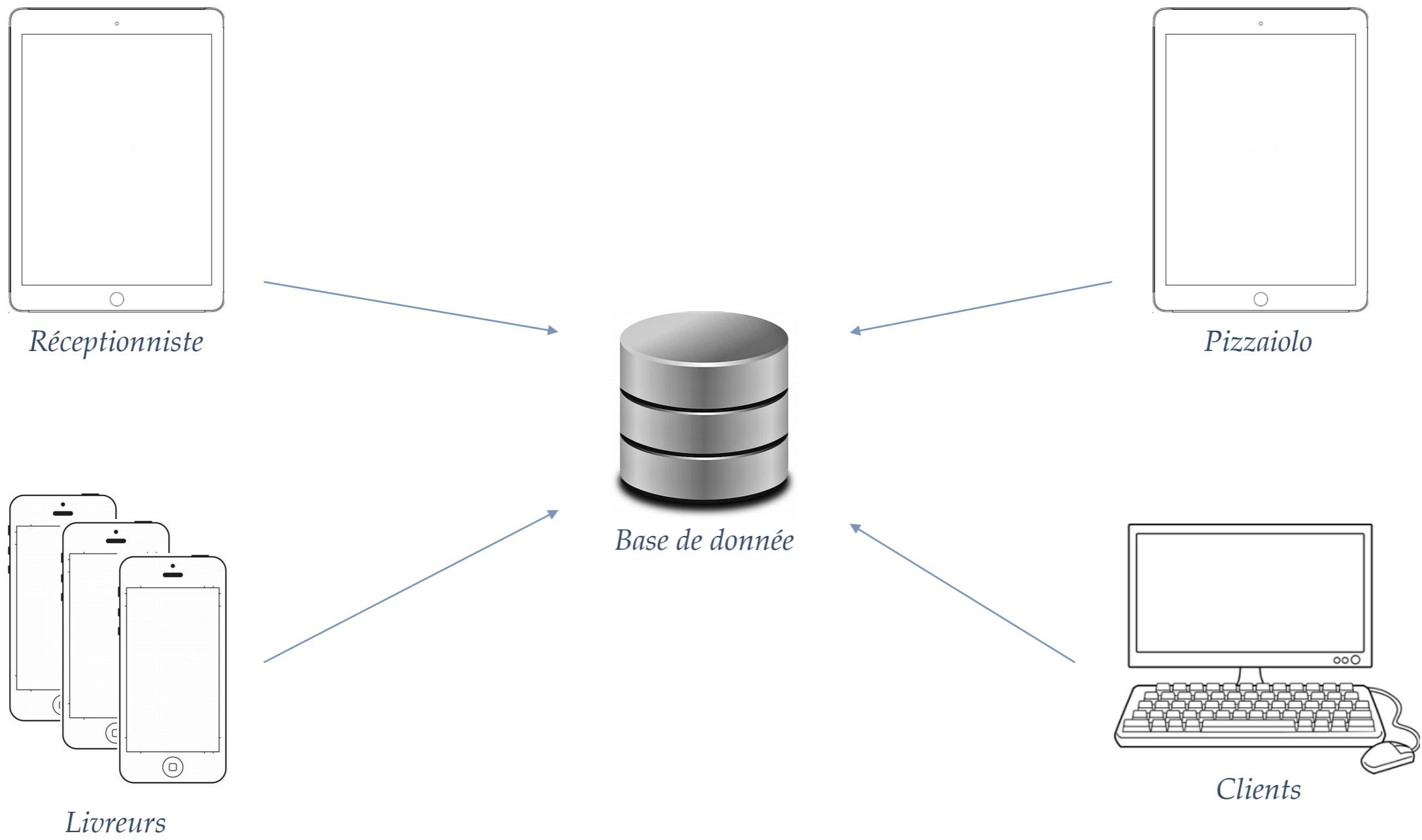


Système externe: Base de donnée



Système externe: système de paiement

3. Configuration



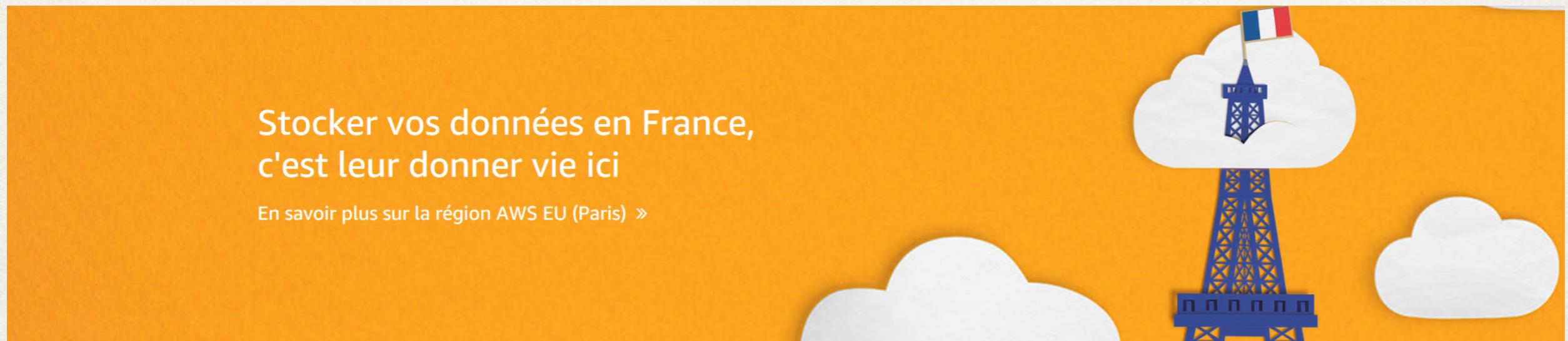
4. Base de donnée

Une base de données (database en anglais), permet de stocker et de retrouver l'intégralité de données brutes ou d'informations en rapport avec un thème ou une activité ; celles-ci peuvent être de natures différentes et plus ou moins reliées entre elles.

Un système de gestion de base de données est un ensemble de logiciels qui manipulent le contenu des bases de données. Il sert à effectuer les opérations ordinaires telles que rechercher, ajouter ou supprimer des enregistrements

IBM DB2, Oracle Database, MySQL, PostgreSQL et Microsoft SQL Server sont les principaux systèmes de gestion de base de données sur le marché.

4.1 AWS

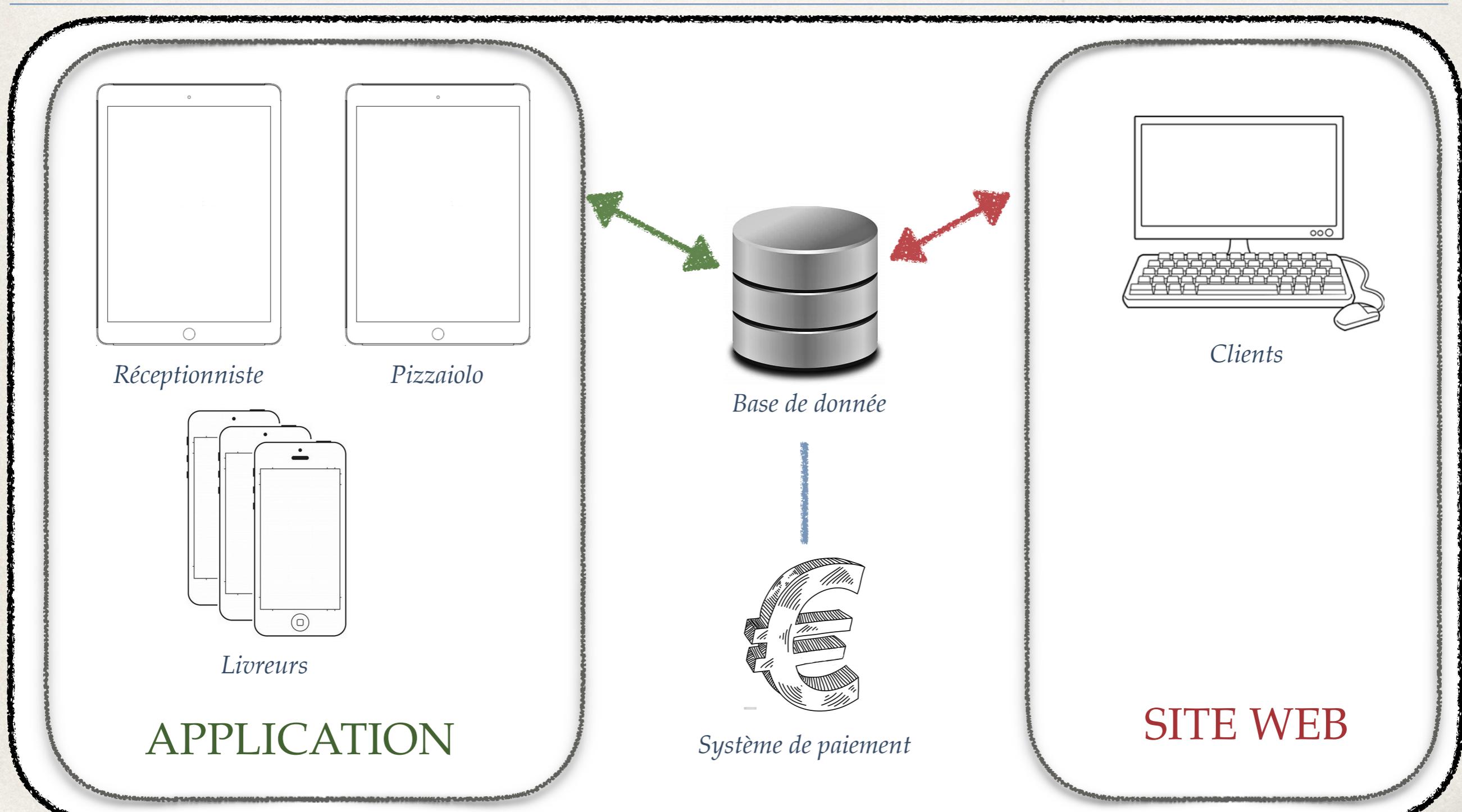


Stocker vos données en France,
c'est leur donner vie ici

[En savoir plus sur la région AWS EU \(Paris\) »](#)

Amazon Web Services(AWS) est une plateforme de service de cloud sécurisée, qui met notamment à disposition de la puissance de calcul et des fonctionnalités de stockage de base de donnée.

5. Connexion entre les systèmes



6. Mode de paiement

La réalisation d'encaissement est soumis à de très lourdes contraintes juridiques et fiscales: c'est trop réglementé pour que nous puissions inclure cette fonctionnalité parmi celles à développer ici.

Nous vous suggérons CEGID: c'est un point de vente omnicanal



Une solution complète

Simplifiez-vous la vie: de la gestion commerciale à la gestion de la relation client en passant par la facturation, la paie ou encore la comptabilité.



Une solution Cloud sûre et toujours disponible

Accédez à vos informations en toute sécurité, à tout moment, de n'importe où et **libérez-vous des contraintes** de sauvegardes de données et de mises à jour de vos logiciels.

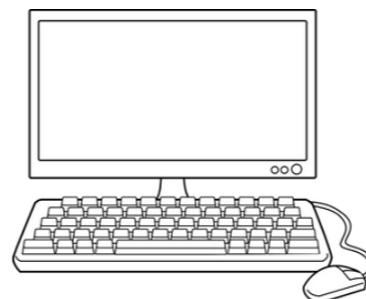


Une gestion toujours conforme

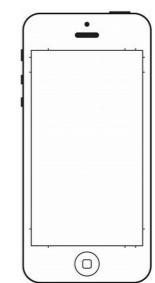
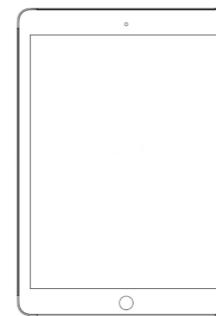
Assurez la conformité de votre gestion sans y penser. Tous nos services sont automatiquement mis à jour pour respecter les dernières obligations réglementaires.

7. Vue d'ensemble du processus

- le client se connecte
- il choisit livraison / sur place
- il renseigne son adresse
- il choisit ses articles
- il choisit son mode de paiement
- il procède au paiement



- retour du paiement
- le pizzaiolo voit la commande
- il prépare les pizzas
- il signale quand les pizzas sont prêtes
- le livreur accède à la commande
- il livre la commande
- il informe de la livraison



Conclusion

La solution qui a été imaginée sera composée de :

- Un site web adaptatif** qui permettra aux clients de s'identifier, créer un compte, passer de nouvelles commandes.
- Une application iOS** pour les employés de la pizzéria : 2 iPad et 1 iPhone auront la même application mais le réceptionniste n'aura pas accès aux mêmes fonctionnalités que le pizzaiolo et le livreur.

L'application iOS sera coder en Swift. Swift est un langage de programmation aussi fiable qu'intuitif mis au point par Apple pour développer des apps iOS, Mac, Apple TV et Apple Watch. Il est conçu pour offrir aux développeurs une liberté inédite.

Le site web sera coder en **HTML** qui (structure et donne du sens à du contenu) et en **CSS** (qui a pour rôle de mettre en forme du contenu). Ces 2 langages ont été choisis car ce sont les plus classiques et ils sont complémentaires.

Pour l'hébergement de données nous utiliseront Amazon de type SQL. Amazon propose un système de gestion de bases de données simplifié nommé **Amazon Web services** (AWS), Il fait partie des logiciels de gestion de base de données les plus utilisés au monde et est gratuit !

Pour traiter les paiements et compte tenu des contraintes juridiques et fiscales nous utiliserons un système d'encaissement (carte bleue, ticket restaurant, chèques, espèce) inclus dans un système comptable intégré et agréé du type **Cegifid**.