



# OCPizza

Dossier d'exploitation

Version 1

Auteur

Maxime Bontemps



## Table des matières

- 1. Version
- 2. Introduction
  - 2.1. Objet du document
  - 2.2. Références
- 3. Pré-requis
  - 3.1. Serveur Base de donnée
    - 3.1.1. Caractéristiques techniques
  - 3.2. Serveur web
    - 3.2.1. Caractéristiques techniques
- 4. Procédures de déploiement
  - 4.1. Déploiement de l'application iOS
    - 4.1.1. Application test
    - 4.1.2. Application finale
  - 4.2. Déploiement du site web
  - 4.3. Déploiement base de donnée (création et importation)
- 5. Procédures de mise à jour
  - 5.1. Application iOS
  - 5.2. Site web
  - 5.3. Base de donnée
- 6. Supervision
  - 6.1. Application iOS
  - 6.2. Site web
- 7. Procédure de sauvegarde et de restauration



## 1.Versions

Auteur	Date	Description	Version
Maxime Bontemps	03/09/2019	Création du document	1

---

## 2.Introduction

### 2.1.Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation proposé à OCPizza

### 2.2.Références

Pour de plus amples informations se référer aux documents suivant :

1. DCF- Document de conception fonctionnelle
2. DCT- Dossier de conception technique








## 3.Pré-requis

### 3.1.Serveur web

Le serveur d'OCPizza sera hébergé chez OVH avec l'offre performance n°4.

#### 3.1.1.Caractéristiques techniques

Site web	Performance 4
Nom de domaine*	Offert la première année
Multisites (Nombre de sites conseillé)	Illimité
Espace disque	500 Go
Technologie du disque	HDD (mutualisé)
Ressources	Garanties : CPU : 4x vCores RAM : 8 Go
Option Boost 	-
Module 1 clic conseillé	   
CDN	3 PoP**
HTTP/2***	Inclus
Trafic mensuel	Illimité
Nombre de visiteurs simultanés estimé	500
Accès SSH - multi SSH	Inclus



## 3.2. Serveur de base de donnée

La base de donnée d'OCPizza sera hébergé chez OVH avec l'offre performance n°4.

### 3.2.1. Caractéristiques techniques

Bases de données	Performance 4
Base de données SQL	3x 800 Mo 1x 4 Go
MySQL 5.6	Inclus
MongoDB	-
Serveur SQL Privé	1x 512 Mo de RAM
Sauvegarde / restauration à la demande	Inclus



## 4.Procédure de déploiement

### 4.1.Déploiement de l'application iOS

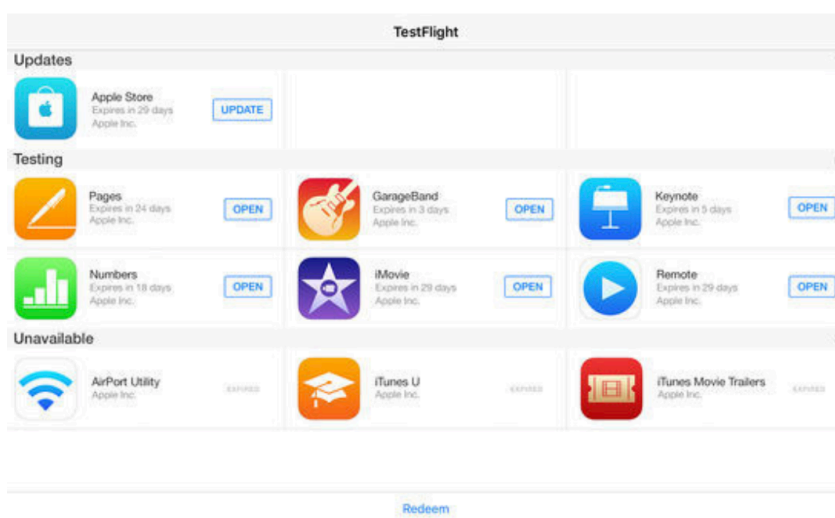
#### 4.1.1.Application test: TestFlight

Afin de déployer une application de test, il existe un outil permettant de rendre cela envisageable même à distance. TestFlight est une solution permettant de déployer automatiquement une application mobile sur un store privé. Ce store personnel est alors accessible par les utilisateurs à qui nous avons donné l'accès.

Cette solution fonctionne assez simplement puisqu'il suffit d'inviter ces utilisateurs qui pourront enregistrer leurs appareils sur le service et ainsi accéder à nos applications. Elle n'est cependant utilisable qu'en phase de test puisque les applications ne sont pas disponibles éternellement mais sont en effet limitées dans le temps. Le nombre d'utilisateurs et d'applications est également limité.

Procédure à suivre:

- télécharger TestFlight sur un appareil iOS
- Accepter notre invitation pour accéder à l'application test OCPizza





#### 4.1.2. Application finale

Il existe une méthode très répandue qui consiste à héberger sur un serveur web le fichier IPA représentant une application. Ce fichier est alors rendu accessible par un lien de téléchargement. Ainsi, en cliquant sur le lien depuis un appareil iOS, le fichier est téléchargé et si l'utilisateur accepte, l'application est directement installée.

Cette méthode convient pour une petite ou moyenne structure souhaitant déployer des applications mobiles internes.

Cependant, elle présente quelques inconvénients. Tout d'abord, le déploiement ne se fait pas de manière automatique. En effet, il est nécessaire lors de chaque mise à jour de communiquer à tous les utilisateurs la disponibilité de la nouvelle version avec son lien de téléchargement.

Nous hébergerons le fichier IPA de l'application finale sur le site web d'OCPizza.

Procédures à suivre:

- Se connecter avec un compte employé sur le site OCPizza.
- Dans l'onglet téléchargement, sur iPhone ou iPad, cliquer sur le lien de téléchargement





## 4.2. Déploiement du site web

### Pré-requis:

- Disposer de l'offre performance n°4 d'OVH
- Avoir reçu l'email confirmant l'installation de votre hébergement web
- Disposer d'un nom de domaine que vous choisirez, qui sera l'adresse pour accéder au site

### Installation:

- Se connecter à l'espace client d'OVH
- Se connecter à l'espace de stockage avec les éléments suivants:
  - Identifiant FTP
  - Mot de passe
  - L'adresse du serveur
- Cliquer sur « FTP Explorer »
- Télécharger les fichiers dans un répertoire dans l'onglet « Multisite »

Documentation détaillée « Mettre en ligne un site internet sur son hébergement web »:

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/mettre-mon-site-en-ligne/>



General information Multisite 1-click modules Visibility Pro **FTP - SSH** Databases Ongoing tasks More +

These settings allow you to put your website online

**FTP server:**

**FTP link to cluster:**

**Cluster IP address:**  
164.132.

**SSH access to cluster:**

**Primary FTP login:**

**Primary SSH login:**

**Home directory path:**

[Retrieve backup](#)  
[Create an FTP user](#)  
[FTP Explorer](#)

Searching...

FTP login	SSH login	Target directory	FTP	SSH
...	...	...	...	...

Bouton « FTP Explorer »

Onglet « Multisite »

General information **Multisite** 1-click modules FTP - SSH Databases Ongoing tasks More +

Searching...

Domain	Root folder	Separate logs	Firewall	CDN	SSL
mypersonaldomain.ovh	www	Disabled	Disabled	Enabled	Enabled
blog.mypersonaldomain2.ovh	blog	Disabled	Disabled	Disabled	Disabled



## 4.2. Déploiement de la base de donnée

### Pré-requis:

- Disposer de l'offre performance n°4 d'OVH
- Avoir reçu l'email confirmant l'installation de votre hébergement web
- Disposer d'un nom de domaine que vous choisirez, qui sera l'adresse pour accéder au site
- Avoir effectué « déploiement du site web » (pour lier les deux)

### Installation:

- Se connecter à l'espace client OVH
- Cliquer sur « Hébergements », choisir le nom de l'hébergement concerné
- Cliquer sur « Databases »
- Cliquer sur « Créer une base de donnée »
- Importer notre script de création fourni avec ce document
- Lier la base de donnée et le site web

Documentation détaillée « Mettre en ligne un site internet sur son hébergement web »:

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/mettre-mon-site-en-ligne/>



Onglet « Database »


[General information](#) [Multisite](#) [1-click modules](#) [FTP - SSH](#) **Databases** [Ongoing tasks](#) [More +](#)


These details are automatically refreshed every 24 hours


If you exceed the recommended storage space, you will be limited to read-only access.

To avoid this limitation, we recommend that you purge your database and recalculate your quotas so that you fall below the recommended limit. Your database will be automatically unlocked in a few minutes.

Actions ▾

Searching... 

Username	Database name	Server address	Size	Type	Status	Backups	
mydatabase	mydatabase	mydatabase.mysql.db	0 B / 400 MB	MYSQL v.5.6	OK	31 	...

Username	Database name	Server address	Size	Type	Status	Backups	
mydatabase	mydatabase	mydatabase.mysql.db	0 B / 400 MB	MYSQL v.5.6	OK	31 	...

« 1 »

10

Change password

Create a backup

Restoring a back-up

Import file

Bouton « Import file »



## 5.Procédure de mise à jour

### 5.1.Application iOS

Les mises à jour seront effectuées à votre demande par nos services.

La mise en service sera garantie par nos services et aucuns frais supplémentaires ne seront appliqués en cas de dysfonctionnement.

Les demandes d'évolution et de conception seront soumises à tarification et resteront à la charge du client via l'établissement et la validation d'un devis de réalisation.

Après avoir effectué la mise à jour nous remplacerons le fichier IPA de l'application finale sur le site web d'OCPizza.

Procédures à suivre pour utiliser l'application après une mise à jour:

- Se connecter avec un compte employé sur le site OCPizza.
- Dans l'onglet téléchargement, sur iPhone ou iPad, cliquer sur le lien de téléchargement

### 5.2.Site web

Les mises à jour seront effectuées à votre demande par nos services.

La mise en service sera garantie par nos services et aucuns frais supplémentaires ne seront appliqués en cas de dysfonctionnement.

Les demandes d'évolution et de conception seront soumises à tarification et resteront à la charge du client via l'établissement et la validation d'un devis de réalisation.

Les mises à jour logiciel sont gérés automatiquement par OVH.



### 5.3.Base de donnée

Les mises à jour seront effectuées à votre demande par nos services.

La mise en service sera garantie par nos services et aucuns frais supplémentaires ne seront appliqués en cas de dysfonctionnement.

Les demandes d'évolution et de conception seront soumises à tarification et resteront à la charge du client via l'établissement et la validation d'un devis de réalisation.

Les mises à jour logiciel sont gérés automatiquement par OVH.

## 6.Supervision

### 6.1.Application iOS

Nos services réaliseront un test de fonctionnement mensuel et étudieront toutes évolutions nécessaires au bon fonctionnement de la solution.

### 6.2.Site web

Nos services réaliseront un test de fonctionnement mensuel et étudieront toutes évolutions nécessaires au bon fonctionnement de la solution.

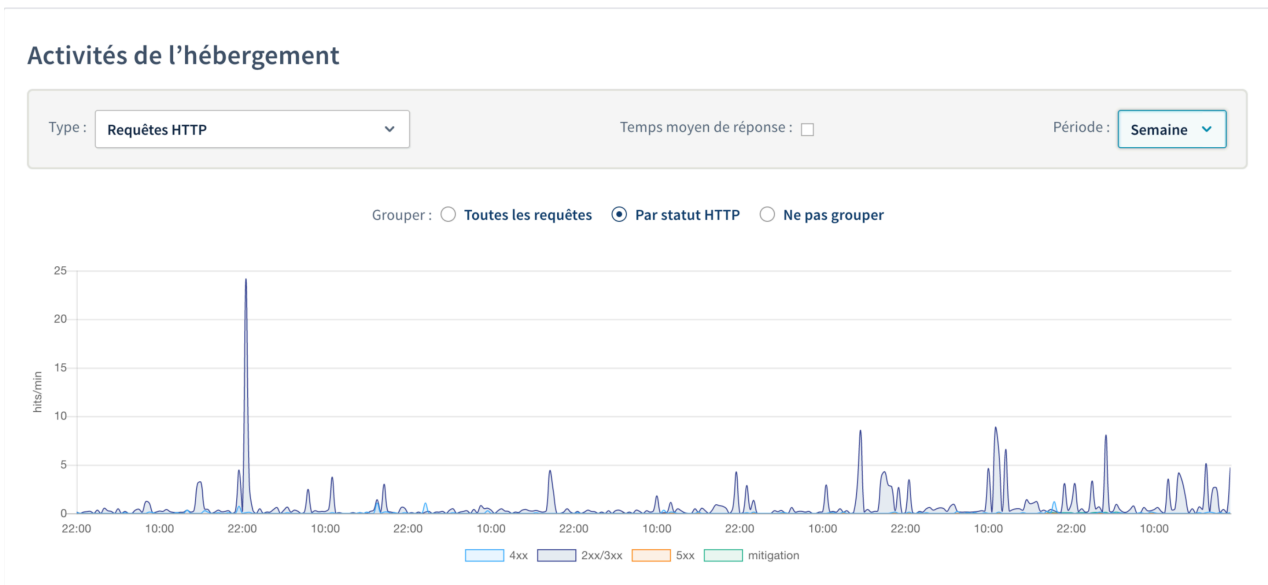
Via l'interface d'OVH, vous aurez la possibilité de consulter les statistiques et les logs

Procédures à suivre pour consulter les statistiques:

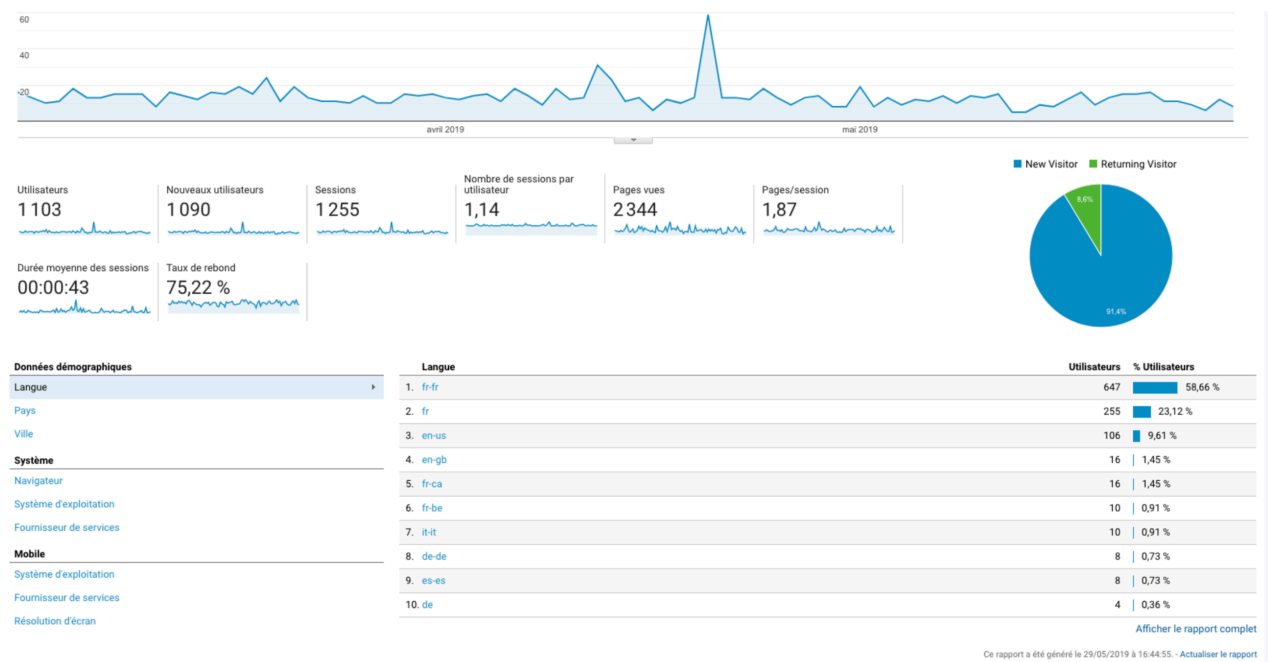
- Se connecter au manager OVH
- Sélectionner l'hébergement concerné
- Cliquer sur le lien d'accès « Statistiques et logs »
- Utiliser Google Analytics



## Exemple de Google Analytics



## Exemple de Google Analytics





## 7.Procédure de sauvegarde et restauration

Une sauvegarde quotidienne du serveur et de la base de données est réalisée quotidiennement par OVH. A celle ci s'ajoutera une sauvegarde hebdomadaire et