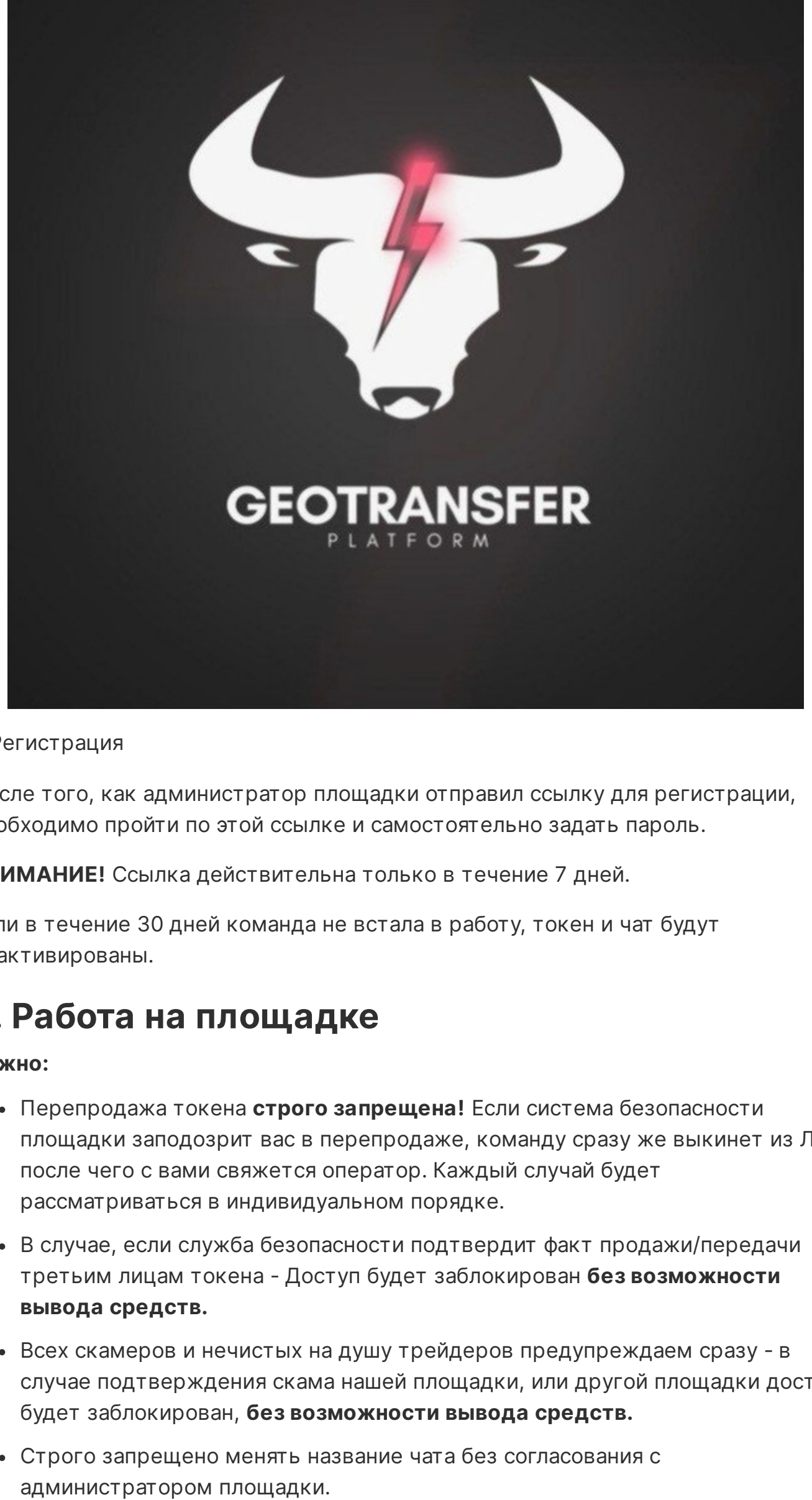


# GEOTRANSFER | Мануал трейдера



## 1. Регистрация

После того, как администратор площадки отправил ссылку для регистрации, необходимо пройти по этой ссылке и самостоятельно задать пароль.

**ВНИМАНИЕ!** Ссылка действительна только в течение 7 дней.

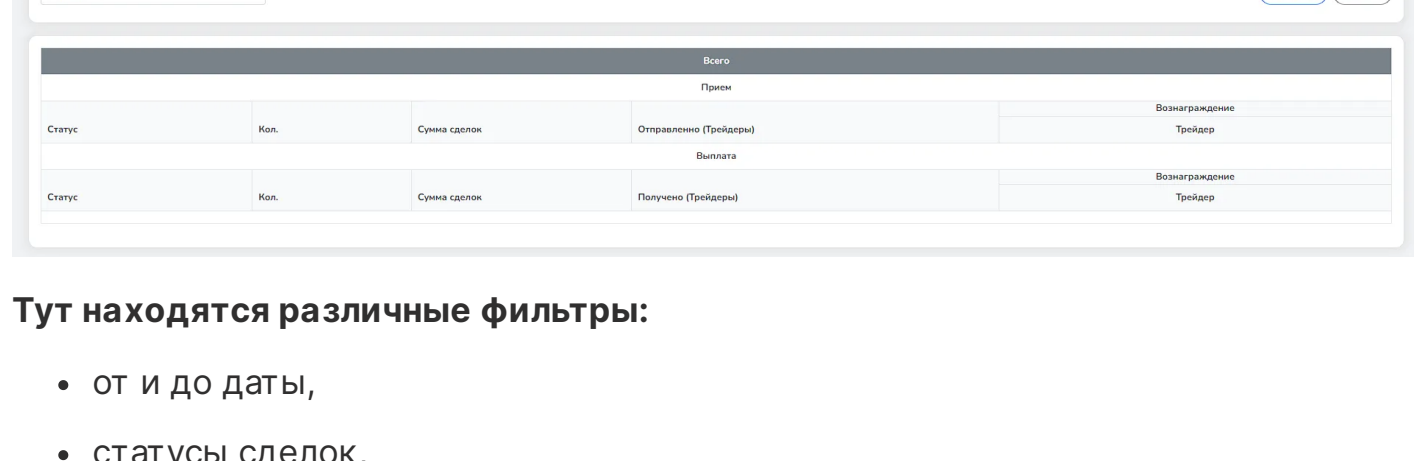
Если в течение 30 дней команда не встала в работу, токен и чат будут деактивированы.

## 2. Работа на площадке

**Важно:**

- Перепродажа токена **строго запрещена!** Если система безопасности площадки заподозрит вас в перепродаже, команду сразу же выкинет из ЛК, после чего с вами свяжется оператор. Каждый случай будет рассматриваться в индивидуальном порядке.
- В случае, если служба безопасности подтвердит факт продажи/передачи третьим лицам токена - Доступ будет заблокирован **без возможности вывода средств.**
- Всех скамеров и нечистых на душу трейдеров предупреждаем сразу - в случае подтверждения скама нашей площадкой, или другой площадки доступ будет заблокирован, **без возможности вывода средств.**
- Строго запрещено менять название чата без согласования с администратором площадки.

## 2.1 Главная страница



После регистрации вы попадаете на главную страницу:

На главной странице вы можете увидеть ваш баланс (страховой и оборотный), торговое вознаграждение за прием и выплаты.

Товары выставляя ваши **тимлиды**, поэтому в случае возникновения вопросов обращайтесь с ним.

Чтобы пополнить свой баланс на площадке, нажмите кнопку "Пополнить", появится адрес кошелька для пополнения (**пополнение возможно только в USDT через сеть TRC20!**).

Обращаем ваше внимание на то, что каждое пополнение проходит проверку AML, если средства будут отправлены с высокорискового кошелька, то они автоматически будут отправлены обратно. Например, с Garantex, Bitvora, Comtex, обменников без KYC **пополняться точно нельзя**. Время ожидания возврата средств может достигать 24 часов.

Здесь же можно просмотреть историю операций по вашему счету, т.е. все вознаграждения по завершенным сделкам, пополнения, выводы, внутренние переводы.

**Обратите внимание:** внутренние переводы включают в себя и переводы с одного токена на другой внутри площадки.

Кроме того, вы можете вывести средства с площадки (касается только оборотного депозита), вывод обрабатывается в течение 1 часа, либо пополнить свой кошелек на площадке.

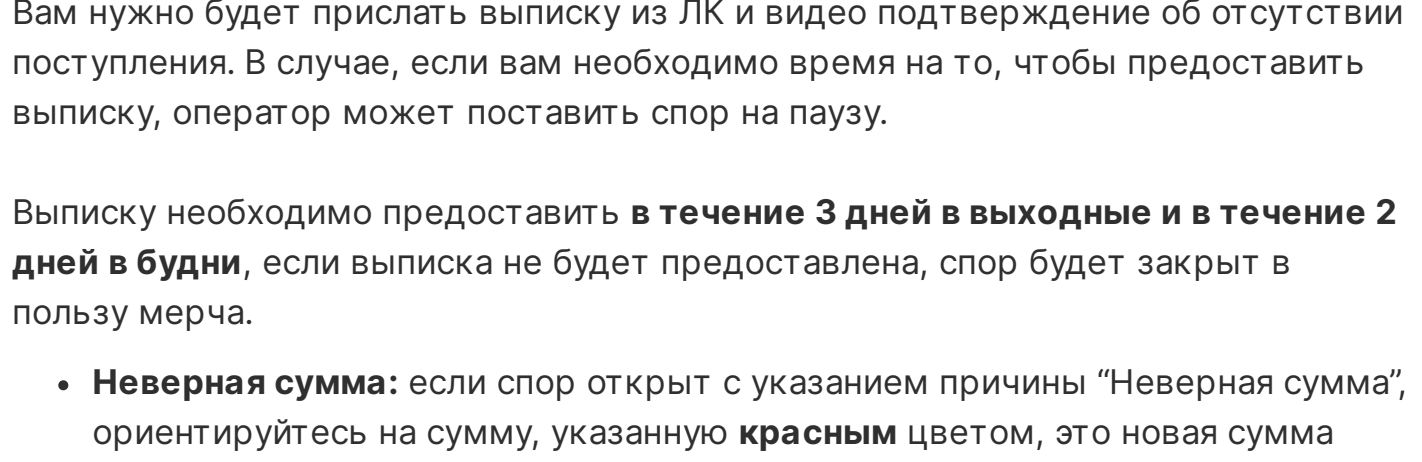
Комиссия за вывод составляет 6 USDT.

**Вывод страхового депозита возможен только по истечении 30 дней** со дня последней сделки (т.е. на 31 день). Для вывода страхового необходимо написать в чат и отметить оператора, который в свою очередь передаст запрос администратору.

**Заблокированный баланс** — это сумма активных сделок, ожидающих платежа, открытые споры и вывод средств с площадки, который находится в обработке.

## 2.2 Статистика

В данном разделе вы можете просмотреть статистику своей работы.



**Тут находятся различные фильтры:**

- от и до даты,
- статусы сделок,
- способы оплаты (банки, с которыми работает площадка),
- тип оплат: СБП, по карте, по номеру счета, трансграничный перевод
- устройств

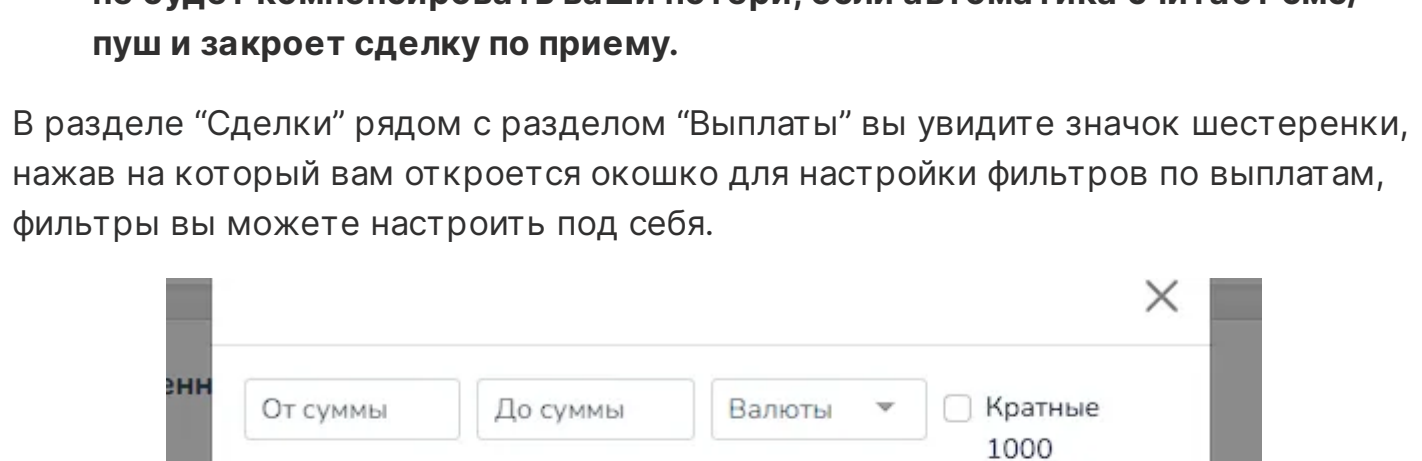
**ВНИМАНИЕ!** Информация по вознаграждению за отмененные сделки несет только информационный характер! Эти средства вам **не** зачисляются на баланс.

## 2.3 История операций

Отдельная вкладка, на которую вы можете перейти с главной страницы, либо открыть через данную кнопку.

В данной вкладке в поисковой строке "Номер счета" вы можете ввести ID сделки и просмотреть все движения баланса по сделке.

## 2.4 Сделки



В данном разделе вы можете просмотреть все свои сделки по настраиваемым фильтрам, проверять активные и закрытые споры, просматривать прикрепленные чеки.

- **Активные сделки** - те, которые были созданы, но платеж еще не получен,
- **Завершенные** - успешно закрытые,
- **Отмененные** - как правило, не оплаченные вовремя, не оплаченные вовсе, оплаченные неверной суммой,
- **Споры** - отмененные сделки, которые мерч оспаривает, т.к. получил запрос от своего клиента.

**Курс на площадке** - первый ордер красного стакана Rapira. Так же, есть группы графика с курсом HTX/Bybit, уточните у своих тим-лидов.

Во время работы на площадке по приему категорически запрещено снимать или переводить денежные средства с рабочего ЛК банка. **В ином случае площадка не будет компенсировать ваши потери, если автоматика считает смс/пуш и закроет сделку по приему.**

## СПОРЫ

Споры закрываются спустя **30 минут** после открытия в пользу мерча, поэтому настоятельно рекомендуем внимательно следить за этим разделом! Вам поможет наш бот, который необходимо подключить в настройках.

Спор может быть открыт по любому делу **в течение 30 дней** после совершения самой сделки по приему и **в течение 45 дней** по выводу.

Автоматическое закрытие спора в пользу мерча происходит спустя **30 минут** после открытия спора.

Спор падает в бота и на площадку, вы увидите причину спора, дату и время сделки (**ВНИМАНИЕ!** время указано по UTC, то есть -3 от мск), сумму, иногда чек (значок скрепки), сверяйте данные со своим банковским кабинетом, если сделка была, нажимаете: если платеж есть, вы можете нажать на сайте кнопку "Подтвердить" в графе со спором, тем самым опровергнуть тезис за данную транзакцию, как в случае, если бы автоматика считала все корректно.

Если платежа нет, нажимаете об этом в чат. Обязательно тегните активного оператора, назовите ID сделки, и причину отмены, оператор с вами свяжется. Вам нужно будет прислать выписку из ЛК и видео подтверждение об отсутствии поступления. В случае, если вам необходимо время на то, чтобы предоставить выписку, оператор может поставить спор на паузу.

Выписку необходимо предоставить **в течение 3 дней в выходные и в течение 2 дней в будни**, если выписка не будет предоставлена, спор будет закрыт в пользу мерча.

- **Неверная сумма:** если спор открыт с указанием причины "Неверная сумма", ориентируйтесь на сумму, указанную **красным** цветом, это новая сумма спора. Сумма в USDT будет пересчитана после подтверждения спора.

Пример видео можете запросить у оператора, на видео **обязательно должны быть видны** реквизиты, дата, время, суммы платежей.

**ВАЖНО:** просим вас обратить внимание на то, что у операторов в работе очень большое количество чатов, поэтому они отвечают на сообщения снизу вверх, соответственно, если вы будете тегать операторов снова и снова, не дождавшись ответа, то в таком случае ваши сообщения будут постоянно попадать наверх списка чатов и время ответа может сильно увеличиться.

Среднее время ответа оператора **10-15 минут**, учтите это, если хотите отменить спор, то, написав оператору за минуту до закрытия спора, вы рискуете тем, что оператор не успеет отреагировать, и спор будет закрыт в пользу мерча, возмещение средств в данном случае **не предусмотрено**.

В случае, если у вас заблокирован ЛК, вам все так же, необходимо описывать по каждому спору необходимость постановки на паузу. **В случае, если запроса на паузу от вас не поступит** - спор будет закрыт в успех автоматически через 30 минут.

**Постановка спора на паузу возможна лишь в двух случаях:**

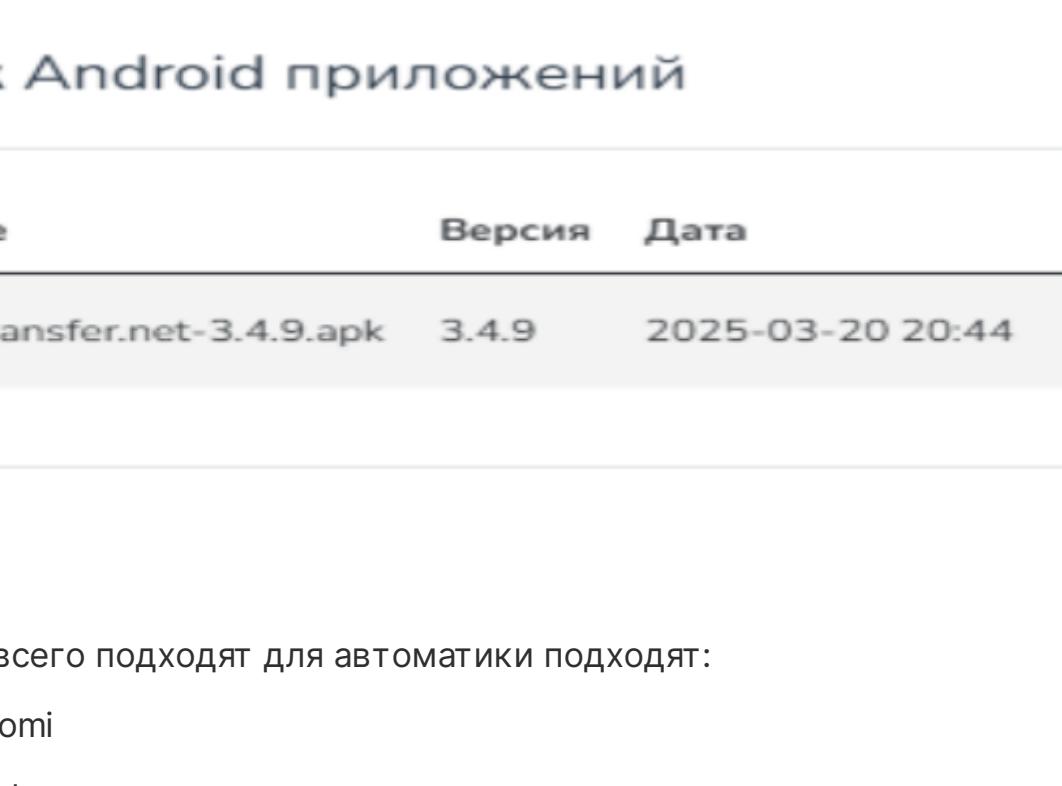
1. Блокировка ЛК
2. Проблемы с доступом в ЛК (Тех работы в банке)

Если у вас отключился трафик на прием, напишите об этом в чат, вероятно, что наша система безопасности считала ваши действия на площадке подозрительными. Оператор запросит у вас видео из ЛК. Кроме того, вам необходимо самостоятельно проверить все последние сделки по выписке/видео из ЛК, если обнаружите, что какие-то сделки ушли в статус "отменена", но по факту поступление было, напишите оператору номера этих сделок.

## ВЫПЛАТЫ

- Если вы стоите одновременно на приеме и на выплатах, то в таком случае для выплат следует использовать отдельное устройство и реквизиты, не привязанные к автомате. Если такой возможности нет, то прежде, чем начать работать с выплатами, следует отключить прием, дождаться, пока все активные сделки перейдут в конечный статус (завершена/отменена), только после этого можно начинать выплачивать. **В ином случае площадка не будет компенсировать ваши потери, если автоматика считает смс/пуш и закроет сделку по приему.**

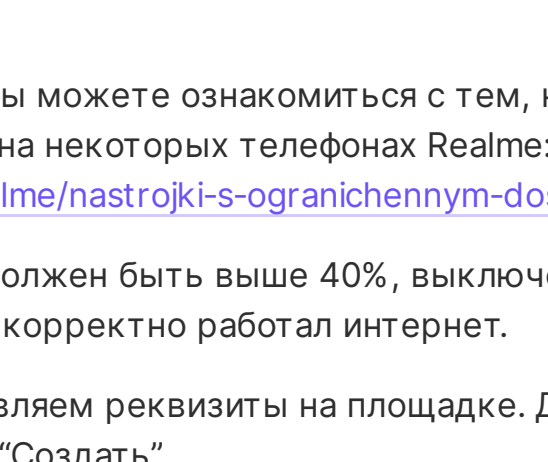
В разделе "Сделки" рядом с разделом "Выплаты" вы увидите значок шестеренки, нажав на который вам откроется окошко для настройки фильтров по выплатам, фильтры вы можете настроить под себя.



Для работы с выплатами следуйте следующей инструкции:

1. Вам поступает заявка на выплату в разделе "Выплаты".
2. Если вы готовы ее оплатить, то нужно подтвердить данную сделку. Брать выплаты "на потом" запрещено.
3. После этого у вас появятся реквизиты для перевода.
4. Оплачиваете заявку.
5. Прикрепляете чек ТОЛЬКО В ФОРМАТЕ .PDF с андроида (если у вас iPhone/Samsung, рекомендуем использовать веб-версию банковского ЛК и скачивать, а затем прикреплять чек именно с компьютера), иначе антивирусная система сразу заблокирует ваш личный кабинет, и вас выкинет из системы.

- Выплаты возможны не со всех банков! Актуальный список допустимых банков вы можете просмотреть на площадке. Если вы сделаете выплату с другого банка, то вы сразу же будете заблокированы системой безопасности! При повторном переводе с банка, которого нет в списке банков к выплатам, будут применены штрафные санкции (такие как отключение трафика на выплаты, увеличение страхового депозита).



- Чек должен быть в статусе "завершен" или "подтвержден", "успешно". Статусы "в обработке", "в процессе", "в ожидании", "отклонен", "возвращен" и т.п. не принимаются. Дождитесь, пока сделка перейдет в статус "Спор". После того, как вы получите чек с верным статусом, отправьте его оператору вместе с видео из ЛК.

- Вам дается 30 минут на то, чтобы ее оплатить.
- Всегда проверяйте чеки перед прикреплением к выплате. В чек должна быть печать банка.

- Выплату запрещено дробить на несколько платежей, вы сразу же будете заблокированы системой безопасности.
- Если у вас не получается ее оплатить по причинам, связанным с реквизитами, на которые должна быть сделана выплата, то необходимо открыть спор и указать одну из причин: Не совершал платеж → отмена Неверные реквизиты → отмена Реквизиты из блеклиста → отмена Невозможно совершить платеж → отмена Ожидает подтверждения → спор Если сделка ушла в спор по неизвестной причине, то вы можете ее отменить.

- Если вас выкинуло из ЛК, значит, сработала наша система безопасности, вам необходимо будет предоставить чек и видео из ЛК нашему оператору для разблокировки.

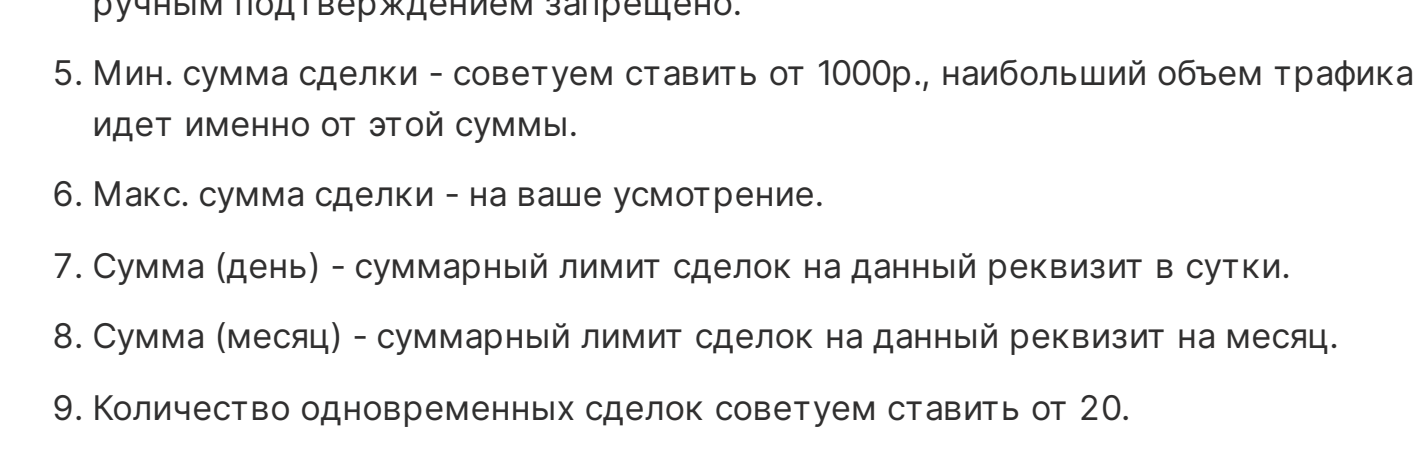
После этого необходимо написать в чат с поддержкой, где оператор отменит спор. Обращаем ваше внимание на то, что необходимо следить за своими спорами по выплатам и в случае открытия спора, необходимо сразу писать об этом нам, чтобы мы могли оперативно его закрыть.

Если вы не будете следить за спорами, то трафик на выплаты может быть отключен.

Просим вас быть крайне внимательными при работе с выплатами. В случае несоблюдения вышеуказанных правил, будут применены штрафные санкции (такие как отключение трафика на выплаты, увеличение страхового депозита).

Если у вас есть дополнительные вопросы по выплатам, пишите их в чат.

## 2.5 Реквизиты



В данной вкладке вам необходимо добавить свое устройство и реквизиты для работы.



Начнем с кнопки "Устройства", нажимаем на нее и затем в появившемся окне "+ добавить".

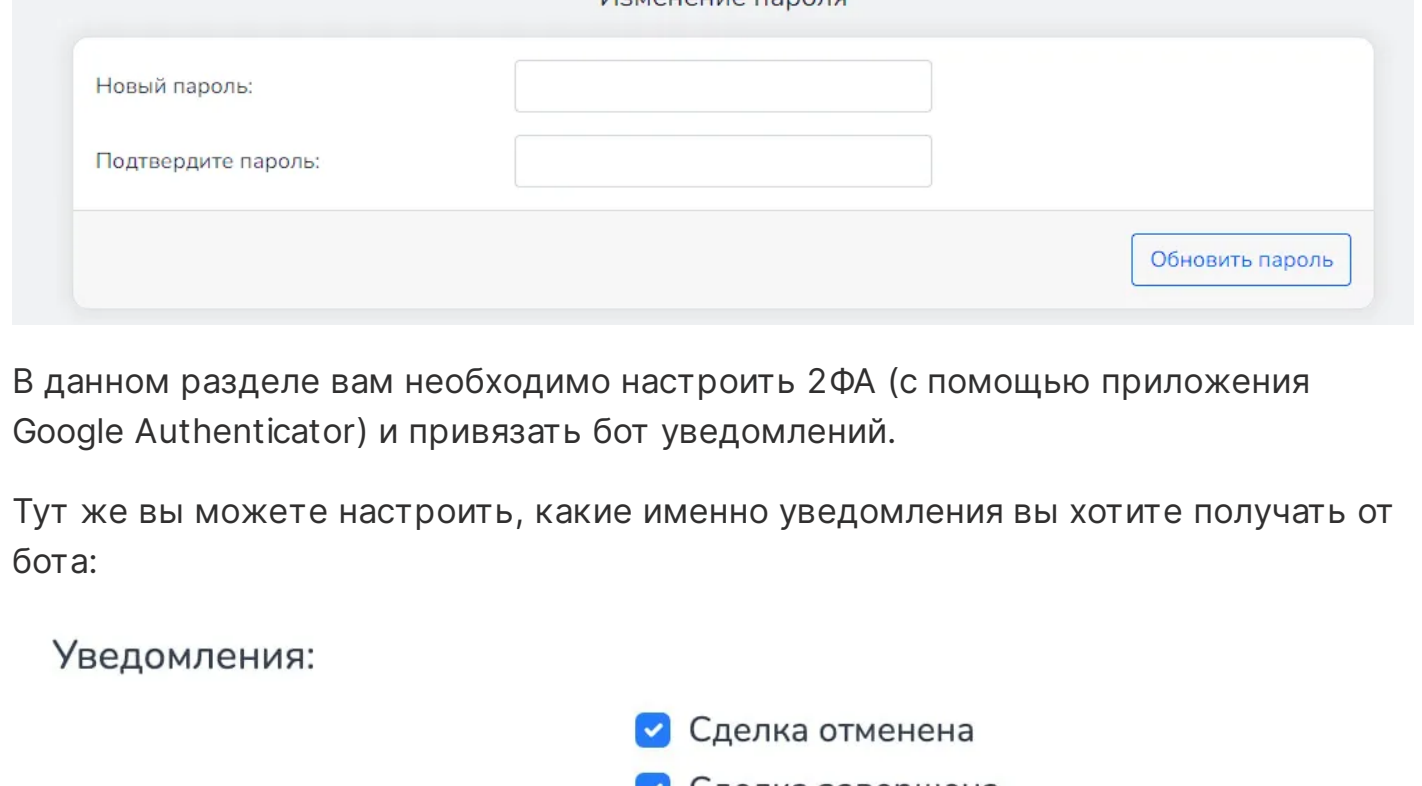
В окне указываем название устройства (на ваше усмотрение), затем нажимаем на зеленую дискетку.

Теперь добавленное устройство будет в списке ваших устройств.

Точно так же добавляем группу автомобилей.

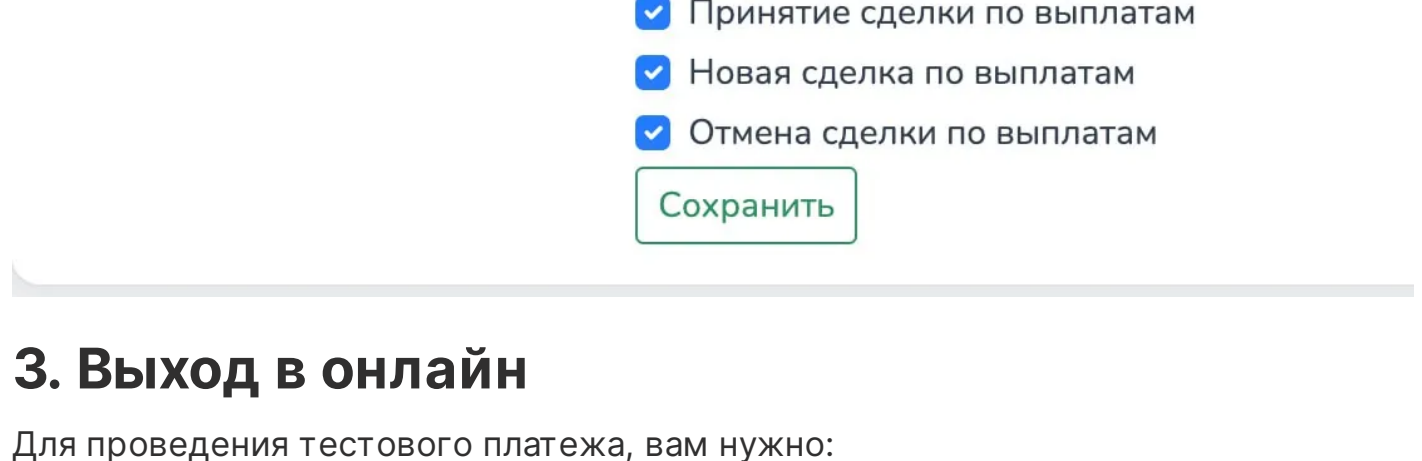
**Затем переходим к настройке автоматик.**

В списке устройств нажимаем на зеленый значок "Андроид".



Эта кнопка открывает список доступных к скачиванию приложений и QR код:

## Список Android приложений



Лучше всего подходят для автоматик подходят:

- Xiaomi
- Realme
- Redline
- Poco
- Huawei

**Минимальная версия Android 10, рекомендуется 13 и выше. На Android 60 и Android Lite приложение запускаться не будет, так как требуются функции, которых нет в этих версиях.**

На одно устройство можно поставить только один ЛК одного банка, банков может быть любое количество и неважно смс или пуш.

После установки нужно зайти в приложение и дать все разрешения, которые оно запрашивает.

Если после этого на экране вы видите надпись: "Проверьте разрешения приложения" и рядом кнопка для перехода в настройки, значит, вы выдали не все разрешения для приложения.

В этом случае нужно нажать на "Настройки" рядом с надписью "Проверьте разрешения приложения", выбрать наше приложение, разрешить доступ, появится предупреждение, нужно подождать 10 секунд, выбрать "Я осознанно принимаю риски и беру на себя ответственность за все возможные последствия" и нажимаем "ОК".

Апи-ключ для привязки вы найдете в нижней части экрана приложения, нужно нажать на надпись "Tap here to enter API-key", в появившемся окошке нажимаем на значок QR-кода, затем нужно вернуться на площадку, открыть список устройств, нажать то, которое добавили и нажать на синий значок QR, в открывшемся окне появится QR-код, который нужно отсканировать. В итоге под "Апи-ключ" появится ваш апи-ключ, который на площадке указан над самим QR-кодом.

По данной ссылке вы можете ознакомиться с тем, как решить проблемы с разрешением прав на некоторые телефоны Realme: <https://faqpda.ru/realme/nastrojki-s-ogranichenным-dostupom-oshibka-realme>.

Заряд устройства должен быть выше 40%, выключен режим "Не беспокоить", необходимо, чтобы корректно работал интернет.

И после всего добавляем реквизиты на площадку. Для этого справа в том же разделе нажимаем "Создать".



1. Неактивный/Активный - статус реквизита. Если реквизит активный, то на этот реквизит будут поступать сделки.
2. Валюта.
3. Способ оплаты - Выбираем перевод на карту, СБП, по номеру счета. Далее выбираем банк добавляемого реквизита.
4. Реквизиты:

Если вы выбрали перевод на карту, пишем номер карты.

Если СБП - указываем номер телефона ЧЕРЕЗ +7.

Настоятельно просим подключать реквизиты по СБП, которые оформлены только на один банк либо проверить, что есть доступ и к другим банкам, т.к. в случае отправки средств не на тот банк мы будем вынуждены закрыть сделку в пользу мерча. Кроме того, рекомендуем в имени реквизита по СБП указывать название банка, например, Иванов Иван (СБЕР).

1. Имя владельца реквизитов: **Ф.И.О. полностью**.
2. Группа реквизитов.
3. Устройство - то, которое вы привязывали к площадке с автоматикой.
4. Автоподтверждение сделок должно быть включено **ВСЕГДА**. Работать с ручным подтверждением запрещено.
5. Мин. сумма сделки - советуем ставить от 1000р., наибольший объем трафика идет именно от этой суммы.
6. Макс. сумма сделки - на ваше усмотрение.
7. Сумма (день) - суммарный лимит сделок на данный реквизит в сутки.
8. Сумма (месяц) - суммарный лимит сделок на данный реквизит на месяц.
9. Количество одновременных сделок советуем ставить от 20.

**Учтите, что от данных настроек зависит выдача ваших реквизитов, а соответственно и скорость залива трафиком.**

Сохраняем и добавляем следующие реквизиты.

**Чем больше у вас активных реквизитов, тем быстрее и больше сделок вам будет поступать.**



- Рекомендуем не совершать переводы с привязанных реквизитов, если вы стоите онлайн, чтобы автоматика не засчитала этот перевод как оплату клиентом мерча. Если все же вы так делаете, то не делайте перевод на круглую сумму, лучше добавляйте копейки. **В противном случае площадка не компенсирует ваши потери.**

## 2.6 Настройки



В данном разделе вам необходимо настроить 2FA (с помощью приложения Google Authenticator) и привязать бот уведомлений.

Тут же вы можете настроить, какие именно уведомления вы хотите получать от бота:

- Уведомления:
- ☒ Сделка отменена
  - ☒ Сделка завершена
  - ☒ Новая сделка на прием
  - ☒ Открыт диспут (бот)
  - ☒ Открыт диспут (группа)
  - ☒ Сделка не найдена
  - ☒ Подтверждение перевода по сделке
  - ☒ Принятие сделки по выплатам
  - ☒ Новая сделка по выплатам
  - ☒ Отмена сделки по выплатам

Сохранить

## 3. Выход в онлайн

Для проведения тестового платежа, вам нужно:

1. Зайти в приложение.
2. Нажать на меню в верхнем левом углу.
3. Выбрать вкладку "тестовый платеж".
4. После нажатия на "тестовый платеж" появится окно для ввода суммы. Сумму можно вводить любую с учетом копеек.
5. После этого создается тестовый платеж, который ожидает оплаты. (если нажать на реквизит, то он скопируется в буфер обмена, его можно вставить при совершении платежа, это работает и с суммой)
6. После считывания платежа устройство разблокируется и надпись снизу о блокировке устройства исчезнет.

**!!!ВАЖНО:** при проведении тестового платежа, ваш реквизит должен быть активен. Необходимо скачать новую версию приложения 3.2.1.

Если вы не сделаете тестовый платеж, то внизу будет написано, что устройство заблокировано, сделки идти не будут.

Если вы хотите выйти в онлайн на выплаты, проверьте, включен ли тумблер на выплатах.

## 4. Коммуникация с операторами площадки

Операторы всегда сообщают, кто на связи в данный момент, чтобы вы отмечали их в сообщениях. Таким образом мы не пропустим ваше сообщение и оперативно на него среагируем. Напоминаем, что достаточно тегнуть операторов один раз, т.к. операторы обрабатывают сообщения по списку чатов снизу вверх.

Если вы написали сообщение, а после пришла рассылка от бота, то просим вас повторить сообщение, т.к. спортпорт может его пропустить.

Просим использовать только деловой стиль общения, не материться, не грубить операторам. В случае нарушения субординации могут применяться профилактические меры. Помните, прежде всего мы находимся на работе.

Желаем вам продуктивной работы!