**數據監控中心規劃:**

ROTEK為了能創造客戶間的新形態互動，而決定大步跨入數位監控中心相關服務，將傳統人與人的溝通直接進入電腦與電腦的溝通，達到買家與賣家雙贏的局面，而監控中心平台服務將包含以下用途 :

**即時監控** :

數據中心允許即時監控數據流動和狀態，使得ROTEK能與客戶組織間更好的理解和管理其運營並保有一定的聯繫與提供迅速察覺問題、快速反應與解決。這對於許多行業和應用領域都非常重要，特別是在需要迅速決策和行動的情況下。

**數據可視化 :**

本次將建構大量可視化界面來佈署於各部門間以利各部門能夠更容易理解複雜的資訊並進行決策，當然相關功能也能在客戶的私有廠間內提供使用。

**主動故障檢測 :**

ROTEK會於數據監控系統內對客戶硬體設施進行必要性的輔助監控，協助客戶即時性的排解問題，在這樣的作業流程下，可確保ROTEK出產之商品設備能持續運轉不中斷，可有效降低不可逆之損害，並且與客戶間保有一定的互動提生後續服務。

**數據分析與建議互動 :**

數據監控中心除了進行數據監控外，同時也主動性的協助客戶收集並備份各種大小型機組運行資料，並可在客戶需要時提供由ROTEK的水專家來協助數據分析與建議。當然隨著AI技術的提升，此類資訊的收集可望再未來有更擴大的應用。

**降低成本 :**

由ROTEK主動提供的監控中心平台，可讓傳統客戶能在最短時間、最低成本下獲得更多的數位支援。

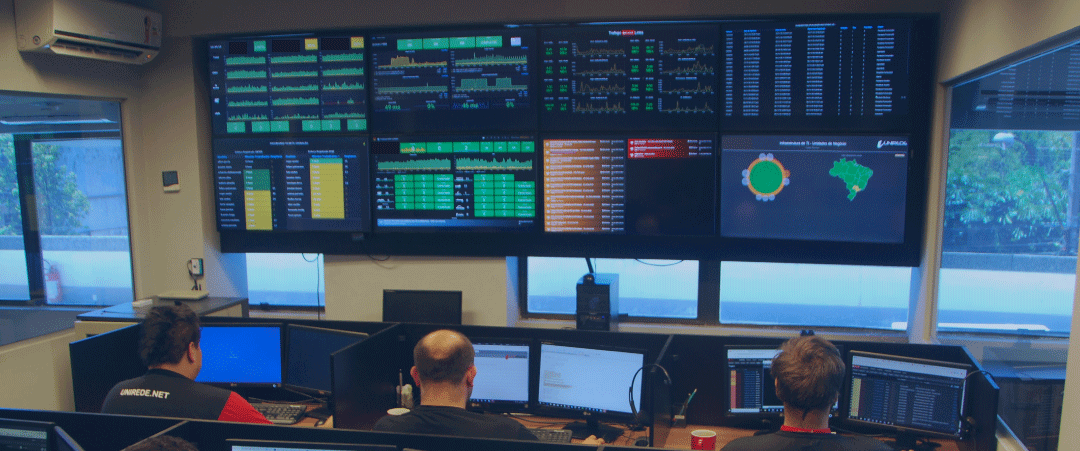
**高自由度的數位監控整合平台 :**

ROTEK數據監控平台提供了可自訂化界面，讓客戶可自行設定與調整各個I/O參數，讓數據的應用更彈性化。平台也提供各種各樣的數據收集方式，例如: (Web)Sockets、Mqtt、ModBus Over TCP、CoAP、HTTP(s)...等，以實現更全面的數據管理和採集。

**CRM輔助工具 :**

監控平台不只提供數據收集，同時也提供了客戶管理、數據報表分析、安全與權限控制等服務，讓客戶無痛升級數位轉型並提升工作效率。



****

****