

Домашнее задание № 5

**Курс: «Теория баз данных»**

**Тема:** Функции агрегирования. Объединения.

Разработать систему журнала абонентского обслуживания оператора сотовой связи.

База должна позволять хранить данные

• Данные о сотрудниках технической поддержки

• Данные об обращениях абонентов

o Дата обращения

o Номер телефона абонента

o ФИО абонента

o Причина обращения

o Решение проблемы

o Дата решения проблемы (либо время, затраченное на решение проблемы)

Запросы:

Реализовать следующие запросы:

• Выбрать всех абонентов обратившихся за определенный период времени

• Выбрать всех сотрудников, обслуживших более N абонентов

• Выбрать всех абонентов, обратившихся с одинаковой проблемой

• Выбрать всех абонентов, проблема которых не была решена в течении X времени

• Выбрать среднее время обслуживания абонентов за месяц

• Выбрать суммарное время обслуживания абонентов за месяц

• Выбрать сотрудников и количество абонентов, которых они обслужили за месяц, отсортировать данные по убыванию