

## **Planteamiento Prueba Teórico Práctica (PTP) Analista Nuevo candidato a participar en el proyecto.**

La empresa Sauce cuenta con diversas áreas, las cuales realizan sus labores diarias de forma manual o en una aplicación de software de escritorio, dicha aplicación es diferente, desconectada e independiente a la de cualquier otra área.

La empresa Sauce ha desarrollado y puesto en funcionamiento la primera versión de su sitio web(<https://www.saucedemo.com/>), la cual consiste en ofrecer y vender sus productos para la actividad física en el gimnasio. Para permitir el acceso a este sitio web la empresa ha puesto a disposición 4 posibles usuarios, con los cuales un cliente potencial puede ingresar al sitio y realizar la compra de uno o varios productos (*dichos usuarios se pueden visualizar en la página de login del sitio*).

En reunión realizada entre el Gerente general de la empresa y los directores de las áreas de: Costos, Mercadeo y ventas, Producción y logística, Facturación y Contabilidad; se ha detectado la necesidad de desarrollar dos proyectos: uno enfocado a contratar y ejecutar un proceso de pruebas para mejorar la calidad del sitio web puesto en funcionamiento (en su primera versión) y otro para implementar una segunda versión de dicho sitio web para dar solución a diferentes dolores que actualmente cada área ha manifestado tener, como por ejemplo:

Los primeros tres días de cada mes la directora de Costos genera un archivo en formato \*.CSV (pagosproveedores.csv) con los pagos que se deben hacer el día 15 a cada proveedor y lo envía por correo electrónico a la auxiliar de contabilidad quien toma el archivo \*.CSV, revisa manualmente que los registros estén adecuados para ser importados al sistema contable y finalmente ejecuta dicha importación. Si se encuentra alguna inconsistencia durante la revisión manual o si la importación falla: se devuelve el archivo \*.CSV para que sea revisado, corregido y enviado de nuevo.

En la actualidad, el sitio web aún no cuenta con la posibilidad de programar la entrega de un producto comprado, ni tampoco de vender ni programar la entrega de los pedidos masivos que generalmente son recibidos por medio de los asesores comerciales de la empresa Sauce, los cuales deben hacer un proceso de telemarketing y deben pasar al final del día, una hoja de cálculo al área de Producción con el listado de los pedidos. El área de Producción almacena las hojas de cálculo (pedidos) en un FTP, para que el sistema de Facturación los tome como insumo para generar las facturas a los clientes masivos que actualmente tiene la empresa. Este proceso de Facturación que es mensual se tarda entre 2 y 3 días, debido a que desde que se cambió de proveedor de internet la conexión del sistema de Facturación con el FTP no es el mejor, y ocasiona pérdida de pedidos que el expedidor de facturas de la empresa debe facturar en el sistema de forma individual.

Como conclusión de la reunión se ha tomado la decisión que en paralelo al proceso de pruebas que se requiere; se deben implementar mejoras en el sitio web para que el proceso actual de venta de productos sea más rápido y también implementar, de forma paulatina; las mejoras que puedan solucionar los dolores de las áreas de la empresa. Al finalizar la reunión: la directora de Mercadeo y ventas, que lleva 35 años en la empresa y carece de cualquier conocimiento sobre sistemas, debido a que todas sus labores las ha realizado sin necesidad de un computador; se ha ofrecido para ejecutar las tareas identificadas durante la reunión. La directora de Mercadeo y ventas le ha contratado a usted para que le presente un proceso de pruebas desde cero y también le asesore en la forma de abordar las mejoras en el sitio web que permitan beneficiar a las áreas de la empresa.

Sobre el proceso de pruebas que se requiere; la persona que lo ha contratado desea recibir en un archivo Excel (cada punto en una hoja del archivo):

- a. El alcance de las pruebas.
- b. La estrategia de pruebas.
- c. Los escenarios de prueba (plantee por lo menos 5 y máximo 7 escenarios. Use lenguaje Gherkin y por favor oriéntelo para el entendimiento de cualquier persona que no conoce de sistemas).
- d. La estimación del proceso de pruebas (esta estimación NO debe estar limitada por el tiempo otorgado para la solución de la presente prueba).
- e. El reporte de los bugs identificados durante las pruebas (plantee por lo menos 5 y máximo 7 bug - solo se revisarán los primeros 7 bugs).
- f. La automatización de por lo menos uno de los escenarios de prueba definido previamente  
(use por favor el patrón POM).

Sobre las posibles mejoras al sitio web; la persona que lo ha contratado desea recibir:

- g. Los posibles riesgos que se puedan presentar sobre la implementación de dichas mejoras. (plantee por lo menos 5 y máximo 7 riesgos – solo se revisarán los primeros 7 primeros riesgos)
- h. Las historias de usuario que describan dichas mejoras. (plantee por lo menos 3 y máximo 5 historias – solo se revisarán las primeras 5 historias).