Travaille Équipe

Produire un exemple de contrat

Maxime Denis et Michael Gagnon

# Mise en situation

Votre entreprise vous demande en tant qu’expert en web de concevoir un contrat de conception de site web. Vous devez concevoir le contrat à partir de zéro et ne pas utiliser de modèles de contrat existant. Vous devez penser :

* Définir de manière claire les termes du contrat
  + Termes = définitions claires d’un mot ou d’une expression
* À vous protéger et décrire vos responsabilités
  + 3 protections
  + 3 responsabilités
* Protéger votre client et ses responsabilités
  + 3 protections
  + 3 responsabilités
* Le contrat ne concerne que la conception de site web et couvre l’ensemble des étapes de la conception
  + Au moins 4 étapes présentes
* Le contrat doit être bien formaté et présenter une image professionnelle
  + Logo d’entreprise
  + Formatage du document
  + 3 à 4 pages

# Modalités

1. Travail : compte pour 10 %
2. Travail d’équipe (4 ou 5 personnes)
3. Problème imposé
4. Durée : 1 semaine
5. Date de remise vendredi 4 décembre — 11 h
6. Utiliser le gabarit Word, ne pas le modifier
7. Remise au format Word par MIO
8. Inscrire votre nom d’entreprise : « TE\_votreentreprise.doc »
9. Inscrire vos noms dans le document, à l’endroit prévu
10. Le contrat doit être sur trois à quatre pages
11. Le français est corrigé
12. Taille et police du texte : Arial 11

# Votre contrat



***Responsabilité et protection du consommateur dans le développement d'un site Web***

1. Responsabilités

Engagement et responsabilités du client envers l’entreprise:

* Le CLIENT accepte de livrer au concepteur dans un délai convenu à la signature du présent accord, toutes les informations, la documentation et le matériel jugé nécessaire au bon fonctionnement du projet.
* Le CLIENT s’engage à respecter les délais convenus dans la livraison à l’ENTREPRISE des données nécessaires à l’achèvement du projet sous peine d'augmenter les modalités de paiement.
* Après approbation finale du CLIENT et suite à la mise en ligne du site web, le CLIENT s'engage à l’ENTREPRISE de remettre l’entièreté de la somme convenue entre les parties, somme indiquée au présent contrat. Si le montant dû demeure impayé après 30 jours, des intérêts exigibles seront calculés conformément à la directive sur les demandes de paiement et le contrôle des chèques du Conseil du Trésor et au taux d’intérêt applicable au paiement à la date d'échéance (PADE) du receveur général.
* Le CLIENT devra maintenir active et opérationnelle l’adresse courriel fournie à l’ENTREPRISE à des fins de communications.
* Le CLIENT a pour responsabilité d’informer de manière adéquate toute tierce personne à être impliquée à la mise en œuvre du projet des modalités du présent contrat.
* Le CLIENT garantit qu'il détient le titre et les approbations requises, sur les droits de propriété intellectuelle découlant de tout contenu du projet ayant été fourni. Il sera de la seule responsabilité du CLIENT d'obtenir autant de licences et autorisations nécessaires pour assurer l'intégrité des droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle dérivés de contenu dont la propriété est détenue par des tiers.

1. Protection du CLIENT

Engagement et responsabilités de l’entreprise envers le client:

* l’ENTREPRISE devra soumettre dans un premier temps une première ébauche du projet (maquette), au CLIENT pour approbation; après ladite approbation, l’ENTREPRISE procédera au développement complet du site.
* Suite à la remise finale du projet et à la conclusion du présent contrat dans les termes et conditions énoncées, l’ENTREPRISE s’engage à léguer tous les droits d'exploitation et de propriété intellectuelle sur les résultats du travail de création. En particulier, les droits de diffuser et/ou de publier, reproduire, distribuer, communiquer publiquement et de transformer le contenu du site web.
* *L’ENTREPRISE s’engage à respecter l’échéancier dans l’achèvement de son contrat sous peine de mise en demeure.*
* L’ENTREPRISE s’engage à garantir le bon fonctionnement du site web et sa maintenance pour la période d’un an selon les modalités convenues au présent contrat.
* L’ENTREPRISE s’engage, à compter de la signature du contrat, à tenir strictement confidentiels et à ne divulguer en aucune circonstance les informations ou connaissances techniques ou commerciales fournies par le CLIENT.

***Responsabilité et protection de l’entreprise dans le développement d'un site Web***

1. Responsabilités

Engagement et responsabilités de l’entreprise envers le client:

* L’ENTREPRISE s’engage à respecter les demandes du client visant les maquettes, les images les textes et la disposition du contenu. Si un problème survient par rapport au contenu, le client sera contacté dans les plus brefs délais.
* L’ENTREPRISE s’engage à livrer au client un site web fonctionnel et conforme au W3C ainsi qu’un accès à l’hébergeur.
* L’ENTREPRISE s’engage à livrer au client le projet final dans les délais convenus à la signature du présent accord. Si un problème survient par rapport au délai, le client sera contacté dans les plus brefs délais.
* L’ENTREPRISE garantit une assistance technique pour une période de temps convenue avec le client.
* L’ENTREPRISE devra maintenir active et opérationnelle l’adresse courriel fournie par le client à des fins de communications.

1. Protection de l’entreprise

Engagement et responsabilités du client envers l’entreprise:

* LE CLIENT s’engage à débourser au moins 10% du coût de la soumission avant le début des travaux.
* LE CLIENT prend connaissance que le prix de la soumission demeure sujet à changement.
* LE CLIENT prend connaissance que suite à des changements dans la maquette initiale le tarif final peut augmenter par la suite.

1. Services

Notre compagnie s'engage envers le Client à fournir les services suivants :

* PLANIFICATION STRATÉGIQUE : Identifier les besoins de l'entreprise.
* CONCEPTION : Établissement des paramètres concrets menant à la rédaction du cahier de production.
* PRODUCTION : Réalisation techniques et artistique du site Web (Maquettage, référencement, développement informatique, création graphique et contrôle de qualité).
* MISE EN LIGNE : Déploiement du site Web, lancement et promotion.
* EXPLOITATION : Mesure des résultats (statistique), corrections, maintenance et optimisation.

Signature du client : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Signature du soumissionnaire : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_