

REGOLAMENTO DEI SERVIZI SMS

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio SMS offerto da CartaSi S.p.A. consente ai Titolari aderenti di:

- richiedere e ricevere informazioni relative alla propria Carta ed ai servizi ad essa collegati tramite un telefono cellulare (Funzionalità Informativa)
- contribuire ad iniziative umanitarie via SMS, con addebito del relativo importo sulla propria CartaSi (Funzionalità Dispositiva - Donazioni)
- effettuare pagamenti tramite cellulare, con addebito dei relativi importi sulla propria CartaSi, presso gli esercenti che espongono i marchi CartaSi SMS e BANKPASS Mobile (Funzionalità Dispositiva - Pagamenti).

L'adesione al Servizio consente altresì ai Titolari di ricevere comunicazioni gratuite di carattere promozionale e commerciale, previo consenso espresso ai sensi della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali.

I Titolari che abbiano prestato il proprio consenso possono chiedere, in qualsiasi momento, di non ricevere ulteriori comunicazioni di carattere commerciale e promozionale, chiamando il Servizio Clienti di CartaSi S.p.A. al numero verde 800 151616.

2. DESTINATARI

Il Servizio è rivolto ai Titolari di CartaSi individuali, anche se emesse su posizione aziendale, e ai Titolari di Carte familiari. Per questi ultimi sono previste alcune limitazioni relative alla Funzionalità Informativa (specificate al successivo punto 4).

3. ADESIONE

L'adesione al Servizio può essere effettuata sia chiamando il Servizio Clienti sia via Internet, previa registrazione al Portale Titolari del sito www.cartasi.it. All'atto dell'iscrizione al Servizio il Titolare è tenuto ad indicare:

- i numeri di cellulare da abilitare all'utilizzo del Servizio (un numero di cellulare per la Funzionalità Informativa e la Funzionalità Dispositiva - Donazioni; fino a tre numeri di cellulare per la Funzionalità Dispositiva - Pagamenti;
- le Funzionalità da attivare.

Il titolare può abilitare automaticamente alla Funzionalità Informativa tutte le proprie Carte anche aggiuntive o emesse da Banche diverse (purché associate al medesimo Codice Fiscale), attraverso il pulsante di iscrizione facilitata, se l'adesione viene effettuata via Internet, o comunicandolo all'operatore, se l'adesione viene effettuata mediante il Servizio Clienti.

In caso di attivazione della Funzionalità Dispositiva - Pagamenti, il Titolare può chiedere che venga applicato un limite di utilizzo, giornaliero o mensile, a ciascuno dei cellulari abilitati al Servizio e indicarne l'ammontare.

Successivamente all'adesione al Servizio è possibile, telefonicamente oppure via Internet:

- modificare, integrare o escludere le Carte iscritte alla Funzionalità Informativa;
- modificare le soglie degli avvisi automatici indicate per la Funzionalità Informativa;
- modificare, integrare o escludere i numeri di utenze di telefonia mobile indicati al momento dell'adesione al Servizio;

- escludere la Funzionalità Informativa relativa alla possibilità di rateizzare l'importo autorizzato¹;
- modificare gli eventuali limiti di utilizzo indicati per la Funzionalità Dispositiva - Pagamenti.

Al termine della procedura di adesione al Servizio, il Titolare riceverà, via SMS, le istruzioni per l'utilizzo della Funzionalità Informativa.

Qualora il Titolare abbia aderito alla Funzionalità Dispositiva - Pagamenti, dovrà confermare la propria adesione inviando a CartaSi S.p.A., al numero 3344 151616 e entro le ore 8,00 del giorno successivo, un SMS contenente il comando "ATTIVA" e le ultime tre cifre riportate nel campo firma sul retro della Carta, se presenti. CartaSi S.p.A. comunicherà l'accoglimento della richiesta di adesione a mezzo SMS. Qualora il Titolare non riceva tale conferma, la richiesta di adesione dovrà intendersi non accolta.

A seguito di blocco della Carta per furto o smarrimento, il Servizio sarà automaticamente trasferito sulla nuova Carta (duplicato); il titolare sarà avvisato del trasferimento tramite SMS.

4. FUNZIONALITA' INFORMATIVE

La Funzionalità Informativa consente al Titolare di ricevere, via SMS, le seguenti informazioni:

Informazioni disponibili	Modalità	Comandi da digitare	Esclusioni
Limite di utilizzo e disponibilità residua	Su richiesta	D	
Importo, data, località ed esercente relativi agli ultimi tre movimenti contabilizzati	Su richiesta	M	Non disponibile per Carte familiari
Saldo e valuta di addebito dell'ultimo estratto conto	Su richiesta	E	Non disponibile per Carte familiari
Informazioni circa la rateizzazione dell'importo autorizzato	Avviso automatico		Non disponibile per le Carte con una sola linea di credito e per le Carte familiari
Nell'ambito della promozione Club ioSi, punti accumulati nell'ultimo mese contabile e totale punti	Su richiesta	P	
Numeri utili, verdi e rossi, di CartaSi S.p.A.	Su richiesta	N	

¹ La disattivazione di questo Servizio deve essere effettuata contattando il Servizio Clienti (800 151616)

Informazioni disponibili	Modalità	Comandi da digitare	Esclusioni
Elenco dei comandi necessari all'utilizzo del Servizio	Su richiesta	C	
Autorizzazioni concesse per la Carta superiori all'importo definito in fase di adesione al Servizio	Avviso automatico		
Superamento soglia definita disponibilità residua	Avviso automatico		

Per ottenere le informazioni "su richiesta" il Titolare dovrà inviare un SMS al numero 3344 151616 e otterrà, sempre via SMS, l'informazione richiesta.

Nel caso in cui il Titolare abbia abilitato più Carte alla Funzionalità Informativa, dovrà digitare - dopo il comando - le ultime quattro cifre del numero della CartaSi per la quale sta richiedendo l'informazione.

5. FUNZIONALITA' DISPOSITIVA

Donazioni

I Titolari iscritti al Servizio possono effettuare donazioni dell'importo fisso di Euro 10,00 (dieci) a sostegno di Associazioni non profit o iniziative benefiche che verranno di volta in volta segnalati tramite il sito www.cartasi.it o sugli altri mezzi di comunicazione di CartaSi.

Il comando da inviare via SMS al numero 3344-151616 verrà comunicato di volta in volta.

Nel caso in cui il Titolare abbia abilitato più Carte alla Funzionalità Dispositiva - Donazioni dovrà digitare, dopo il comando, le ultime quattro cifre del numero della CartaSi con la quale desidera sia effettuata la donazione.

Pagamenti

I Titolari iscritti al Servizio possono acquistare beni e servizi presso gli esercenti che espongono i marchi CartaSi SMS e BANKPASS Mobile.

A tale fine il Titolare dovrà inviare via SMS l'apposito comando (indicato dall'esercente) al numero che l'esercente avrà reso noto.

Qualora richiesto, il Titolare dovrà altresì fornire le ultime tre cifre riportate nel campo firma sul retro della Carta, se presenti.

Le disposizioni di pagamento potranno essere date anche attraverso il sito Internet dell'esercente e/o tramite il Call Center eventualmente reso disponibile dall'esercente o da CartaSi S.p.A.. In questo caso, anziché inviare un SMS, il Titolare digiterà il proprio numero di cellulare nell'area dedicata del sito Internet, oppure lo fornirà all'operatore o al sistema automatico di gestione delle chiamate a risposta vocale interattiva.

Il Titolare si obbliga a corrispondere gli importi relativi alle transazioni effettuate attraverso tutti i numeri di cellulare da lui indicati per la Funzionalità Dispositiva - Pagamenti.

6. DURATA DEL SERVIZIO

Una volta effettuata l'adesione al Servizio, l'iscrizione si intende valida per tutto il periodo di validità della Carta, salvo rinuncia da parte del Titolare.

7. REVOCA DEL SERVIZIO

La Revoca al Servizio può essere effettuata sia chiamando il Servizio Clienti sia via Internet sul sito www.cartasi.it².

8. CONDIZIONI ECONOMICHE

L'adesione al Servizio è gratuita.

L'utilizzo della Funzionalità Informativa è gratuito.

Alle transazioni effettuate tramite la Funzionalità Dispositiva - Pagamenti potrà essere applicata una maggiorazione il cui ammontare, che verrà di volta in volta comunicato dall'esercente unitamente al costo del bene o servizio, sarà anche consultabile nell'area dedicata al Servizio SMS sul sito www.cartasi.it.

Gli importi delle transazioni e dell'eventuale maggiorazione verranno addebitati entro tre mesi dalla data di effettuazione delle medesime e riportati su estratto conto CartaSi, anche in forma aggregata. In tale ultimo caso il Titolare potrà chiederne il dettaglio a CartaSi, chiamando il Servizio Clienti.

Il costo degli SMS inviati dal Titolare a CartaSi o all'esercente per ottenere informazioni "su richiesta", per effettuare donazioni, o per disporre pagamenti è a carico del Titolare stesso, in base alle tariffe applicate dal suo gestore telefonico.

9. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

CartaSi si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento - che tuttavia non potranno ledere alcun diritto già acquisito dai Titolari - dandone informazione ai medesimi a mezzo SMS, con l'invito a prendere conoscenza dei contenuti delle modifiche o integrazioni nell'apposita sezione del sito www.cartasi.it.

² Per il solo servizio di rateizzazione delle spese la revoca deve essere effettuata contattando il Servizio Clienti (800 151616)