

Emissione della Tessera CartaSi Club

La Tessera CartaSi Club (di seguito per brevità "Tessera") è emessa, in forma anonima, da CartaSi S.p.A. (di seguito, per brevità, "CartaSi") e gestita in collaborazione con la Banca indicata sulla lettera di accompagnamento alla Tessera.

La Tessera, una volta attivata, consente al Portatore di aderire al circuito CartaFacile CartaSi e di utilizzare, attraverso la Tessera stessa, i borsellini di moneta elettronica (di seguito, per brevità, "Borsellini"), previa loro attivazione. I Borsellini attivati consentono di acquistare beni/servizi presso gli Esercenti convenzionati con CartaSi e/o Visa e/o MasterCard (di seguito, per brevità, "Esercenti") e di prelevare denaro contante presso gli sportelli, anche automatici (ATM), delle banche convenzionate con i Circuiti Visa e MasterCard (di seguito, per brevità "Banca" o "Banche").

Attivazione, utilizzo e validità della Tessera e del Borsellino

L'attivazione della Tessera da parte del Portatore presuppone la conoscenza e l'accettazione delle presenti modalità di utilizzo.

La Tessera può essere attivata:

- tramite registrazione al Portale Titolari del sito www.cartasi.it
- telefonando al Servizio Clienti di CartaSi al numero verde 800-186.681
- inviando un SMS al numero 334-4151616 con la seguente sintassi: A (spazio) Numero Tessera (spazio) Codice PUK

Una volta attivata la Tessera, il Portatore potrà attivare i Borsellini con le seguenti modalità:

- con carta di credito CartaSi, tramite il sito www.cartasi.it e tramite il numero verde 800-15.16.16.
- mediante acquisto/attivazione dei Borsellini CartaFacile (disponibili in tagli da 50, 100, 200, 400 euro). L'acquisto può avvenire:
 - con Pagobancomat presso gli sportelli automatici abilitati delle Banche aderenti al Circuito Quimultibanca (elenco disponibile sul sito www.cartasi.it e sul sito www.cartafacile.it, o richiedibile al Servizio Clienti di CartaSi)
 - in contanti presso le Banche aderenti all'iniziativa e presso i rivenditori che espongono il marchio CartaFacile; in questo caso i Borsellini devono essere attivati secondo le modalità indicate sul sito www.cartafacile.it

Con la Tessera può essere attivato un solo Borsellino alla volta; prima di attivarne uno nuovo dovrà essere già stato effettuato almeno un acquisto con il Borsellino attivato in precedenza. Prima di attivare un terzo Borsellino il credito del primo Borsellino attivato dovrà essere già interamente esaurito. La tessera ha, in ogni caso, una capienza massima di 2 Borsellini per un importo complessivo di 500 euro. La Tessera dà diritto al Portatore di spendere l'importo del Borsellino attivato, per l'acquisto di merci e/o servizi presso gli Esercenti e per il prelievo di denaro contante presso gli sportelli, anche automatici, delle Banche, mediante la sottoscrizione dello scontrino POS ovvero digitando, ove previsto, il codice personale segreto PIN. L'uso della Tessera su Internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici potrà prevedere modalità differenti, anche sulla base delle disposizioni fornite dal singolo Esercente. La Tessera è valida fino al termine di scadenza indicato sulla Tessera stessa.

Firma sulla Tessera e sugli scontrini POS

Il Portatore ha l'obbligo di firmare la Tessera sul retro.

La firma apposta dal Portatore sugli scontrini POS deve essere conforme a quella apposta dallo stesso Portatore sulla Tessera.

Uso della Tessera in Paesi non aderenti all'Unione Monetaria Europea

L'uso della Tessera in Paesi non aderenti all'Unione Monetaria Europea è sottoposto alle norme valutarie vigenti al momento dell'utilizzo - emanate dalle competenti Autorità - che il Portatore si impegna a rispettare. Le operazioni avvenute con la Tessera in tali Paesi saranno comunque contabilizzate in euro, al cambio determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore.

Codici di sicurezza PIN e PUK: utilizzo e obbligo di custodia

A ciascuna Tessera vengono attribuiti due codici di sicurezza (PIN e PUK), che devono essere utilizzati in abbinamento con la Tessera per le funzionalità di seguito indicate:

- il codice PIN deve essere utilizzato per il prelievo di denaro contante presso gli sportelli automatici abilitati, in Italia e all'estero e - ove richiesto - anche per altre tipologie di pagamento con l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
- il codice PUK viene richiesto dagli operatori delle Banche e/o di CartaSi in occasione di alcune operazioni (ad esempio, l'attivazione della Tessera, la richiesta di rimborso del Borsellino, la richiesta di ricalcolo del PIN, la restituzione della Tessera a seguito di ritiro da parte dello sportello automatico ecc.).

Il PIN e il PUK, generati elettronicamente, non sono noti né al personale di CartaSi, né a quello della Banca e sono consegnati al Portatore al momento dell'acquisto della Tessera. Tali codici devono restare segreti e pertanto non devono essere annotati sulla Tessera stessa, né conservati insieme ad essa.

Rapporti con gli Esercenti

Per qualsiasi controversia relativa ai beni/servizi acquistati, il Portatore dovrà rivolgersi esclusivamente agli Esercenti presso i quali gli stessi sono stati acquistati.

Rimane pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di CartaSi e delle Banche in ordine a tali controversie, come anche nel caso in cui la Tessera non sia accettata dagli Esercenti.

Pagamenti e rimborsi

Le seguenti commissioni:

- commissioni per gli oneri di negoziazione relativi ad utilizzi effettuati in valuta diversa dall'euro, già incluse nei tassi di cambio applicati
- commissioni applicate su operazioni di prelievo di contante - il cui ammontare è riportato nel prospetto "Condizioni Economiche" di seguito riportato (consultabile anche sul sito www.cartasi.it e richiedibile al Servizio Clienti CartaSi al numero verde 800-186.681) - verranno addebitate al Portatore mediante riduzione della disponibilità del/dei Borsellino/i attivato/i con la Tessera, con valuta pari alla data dell'operazione.

Le commissioni sull'acquisto del Borsellino non incideranno invece sulla disponibilità dello stesso.

L'importo della singola transazione, comprensivo delle commissioni sopra indicate, verrà addebitato al Portatore mediante riduzione della disponibilità del/dei Borsellini. La transazione non potrà essere effettuata qualora l'importo della stessa ecceda la disponibilità del/dei Borsellini attivato/i.

Il Portatore di una Tessera potrà richiedere a CartaSi il rimborso dell'importo residuo del/dei Borsellino/i in qualsiasi momento, purché entro e non oltre i 12 mesi successivi alla scadenza della Tessera stessa; CartaSi provvederà ad evadere la richiesta decorsi 30 giorni dalla stessa e con le modalità indicate da CartaSi medesima.

Situazione contabile

L'elenco aggiornato di tutti i movimenti e la disponibilità del/dei Borsellino/i attivato/i con la Tessera sono consultabili dal Portatore sul sito www.cartasi.it (previa registrazione al Portale Titolari).

Il Portatore potrà comunque rivolgersi al Servizio Clienti di CartaSi per ottenere informazioni sul servizio, sulla disponibilità del/dei Borsellino/i attivato/i e sulle ultime transazioni effettuate.

Trascorsi 60 giorni dalla data di registrazione di ogni singola operazione, risultante dal suddetto elenco, senza che sia pervenuto a CartaSi un reclamo specifico per iscritto, l'operazione si intenderà senz'altro approvata dal Portatore.

Smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione della Tessera

Il Portatore è obbligato - adottando misure di massima cautela - alla custodia e al buon uso della Tessera ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della Tessera da parte di terzi. In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione, il Portatore è tenuto a darne immediata comunicazione direttamente a CartaSi, mediante telefonata al Servizio Clienti, ovvero con qualsiasi altro mezzo, e a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Il Portatore è tenuto inoltre a conservare copia della denuncia a disposizione di CartaSi, per un periodo di almeno 12 mesi: entro tale periodo, CartaSi avrà facoltà di richiedere copia della denuncia al Portatore che, in tal caso, dovrà trasmetterla entro 7 giorni dalla richiesta. In caso di smarrimento o furto della Tessera, fino al momento della ricezione da parte di CartaSi della comunicazione di cui sopra, il Portatore è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della Tessera stessa per l'importo massimo di 150 euro, salvo che egli abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni di cui sopra. Tale importo non verrà addebitato ai Portatori che, avendo aderito ai servizi informativi di sicurezza via SMS - Avviso Movimenti (di cui al successivo paragrafo), a fronte della ricezione di un SMS rela-

Modalità di utilizzo della Tessera CartaSi Club

tivo ad una transazione che riconoscano come indebita o illecita, ne effettuino tempestiva segnalazione a CartaSi con le modalità indicate al secondo comma di questo paragrafo.

Servizi di sicurezza

Il Portatore in possesso di utenza di telefonia mobile che intenda aderire ai servizi di sicurezza gratuiti via SMS (Avviso Movimenti) dovrà registrarsi al Portale Titolari del sito www.cartasi.it e indicare il proprio numero di telefono cellulare nella sezione dedicata a tali servizi.

Da quel momento, il Portatore sarà avvisato via SMS di ogni autorizzazione richiesta a fronte di ogni spesa per importi superiori alla soglia definita in fase di adesione al servizio.

Il Regolamento dei servizi SMS è consultabile sul sito www.cartasi.it e può essere richiesto al Servizio Clienti di CartaSi.

Utilizzo illecito della Tessera e dei Borsellini

L'utilizzo di una Tessera/Borsellino scaduta, revocata o denunciata come smarrita, rubata o falsificata, così come l'agevolazione o la connivenza con altri usi fraudolenti degli stessi, costituisce illecito.

Identificazione del Portatore

Il Portatore dovrà comunicare i propri dati identificativi anagrafici a CartaSi e/o alle Banche per ottenere i seguenti servizi:

- iscrizione ai Servizi di sicurezza via SMS (Avviso Movimenti)
- blocco della tessera a seguito di denuncia di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione della Tessera
- ricalcolo del PIN
- richiesta di rimborso dell'importo totale o parziale del/dei borsellino/i attivato/i

Le Banche presso le quali venga richiesto un prelievo di denaro contante, ovvero gli Esercenti a fronte di operazioni di pagamento di beni/servizi, hanno facoltà di richiedere al Portatore l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUOTA DI RILASCIO:	Suggerita	Massima
	5,00 €	20,00 €

Commissioni per l'acquisto del Borsellino⁽¹⁾

- 2,50 euro per ogni acquisto di un Borsellino presso gli sportelli (anche automatici, se abilitati), della Banca che ha rilasciato la Tessera (importo minimo 25 euro, importo massimo 400 euro)
- 2,00 euro per ogni acquisto di un Borsellino tramite sito www.cartasi.it o tramite il Servizio Clienti di CartaSi (importo minimo 25 euro, importo massimo 400 euro)
- 2,50 euro per ogni acquisto di un Borsellino CartaFacile (disponibile in tagli da 50, 100, 200, 400 euro) presso gli sportelli (anche automatici, se abilitati), delle banche aderenti al Circuito Quimulti-banca (elenco disponibile sul sito www.cartasi.it e richiedibile al Servizio Clienti di CartaSi) e presso i rivenditori che espongono il marchio CartaFacile.

Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'euro

Tasso applicato dai circuiti internazionali Visa e MasterCard determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, maggiorato di una commissione per il servizio non superiore al 2%, parzialmente retrocessa a tali circuiti come previsto dai rispettivi regolamenti.

Commissioni massime per il servizio di prelievo contante

- 1,00 euro per importi prelevati presso gli sportelli della Banca che ha rilasciato la Tessera, se convenzionata con CartaSi
- 2,00 euro per importi prelevati presso la Banca che ha rilasciato la Tessera, nel caso questa non sia convenzionata con CartaSi, e presso gli sportelli di altre Banche, in Italia e all'estero

Situazione contabile

L'elenco di tutti i movimenti e la disponibilità del Borsellino attivato con la Tessera sono consultabili dal Titolare:

- sul sito www.cartasi.it, previa apposita registrazione al Portale Titolari
- telefonando al Servizio Clienti di CartaSi

Servizi accessori

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: gratuito
- Richiesta di rimborso del credito residuo: gratuita

Servizi accessori facoltativi

- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti⁽²⁾: servizio gratuito
- Servizi SMS dispositivi⁽²⁾: massimo 1,00 euro per transazione

⁽¹⁾Le istruzioni operative per effettuare l'acquisto del Borsellino sono riportate nella lettera di accompagnamento della Tessera e sono disponibili anche presso gli sportelli bancari, nonché consultabili sul sito internet www.cartasi.it e richiedibili al Servizio Clienti.

⁽²⁾L'iscrizione può essere richiesta chiamando il Servizio Clienti di CartaSi o registrandosi al sito www.cartasi.it. Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio consultare il sito www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti di CartaSi.