

# Projet d'Installation et de Configuration de GLPI 10 sur Debian 12

## Sommaire

- **Introduction**
- **1. Prérequis**
  - 1.1 Mise à jour des paquets
  - 1.2 Installation des dépendances
- **2. Configuration de la base de données**
  - 2.1 Sécurisation de MariaDB
  - 2.2 Création de la base et de l'utilisateur
- **3. Installation de GLPI**
  - 3.1 Téléchargement et extraction
  - 3.2 Droits d'accès
- **4. Configuration d'Apache**
  - 4.1 Création du fichier de configuration
  - 4.2 Activation du site et redémarrage
- **5. Accès à l'interface Web**
  - 5.1 Lien d'installation
  - 5.2 Paramétrage via interface
- **6. Installation via l'interface Web de GLPI**
  - 6.1 Configuration MySQL
  - 6.2 Connexion initiale
- **7. Utilisation de l'interface**
  - 7.1 Création de tickets

7.2 Création d'utilisateurs

- **8. Installation de GLPI Agent (Inventaire)**

8.1 Sous Linux

8.2 Sous Windows

- **Conclusion**

## 1.1 . Prérequis

### Mise à jour des paquets

```
sudo apt update  
sudo apt upgrade -y
```

### Installation des dépendances

```
sudo apt install -y apache2 mariadb-server php libapache2-mod-php php-  
{cli,curl,fileinfo,gd,json,mbstring,mysqli,session,simplexml,xml,intl,zip,bz2,l  
dap}
```

## 2. Configuration de la base de données

### Sécuriser MariaDB

```
sudo mysql_secure_installation
```

### Créer une base de données et un utilisateur pour GLPI

```
sudo mysql -u root -p
```

Puis exécuter ces commandes SQL :

```
CREATE DATABASE glpidb;  
CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'XXX';  
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidb.* TO 'glpi'@'localhost';  
FLUSH PRIVILEGES;  
EXIT;
```

### 3. Installation de GLPI

Téléchargez la dernière version de GLPI :

```
cd /tmp  
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.14/glpi-10.0.14.tgz  
sudo tar -xzf glpi-10.0.14.tgz -C /var/www/html/  
sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
```

### 4. Configuration d'Apache

Créez un fichier de configuration pour GLPI :

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Ajoutez les lignes suivantes :

```
<VirtualHost *:80>  
    ServerName glpi.bastia.cub.fr  
  
    DocumentRoot /var/www/html/glpi  
  
    <Directory /var/www/html/glpi>  
        Options -Indexes +FollowSymLinks  
        AllowOverride All  
        Require all granted  
    </Directory>  
  
    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_error.log
```

```
CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_access.log combined  
</VirtualHost>
```

Activez le site et les modules Apache nécessaires :

```
sudo a2ensite glpi.conf  
sudo a2enmod rewrite  
sudo systemctl restart apache2
```

## 5. Accès à l'interface web

Ouvrez un navigateur et rendez-vous à l'adresse :

```
http://glpi.bastia.cub.fr/
```

Suivez l'assistant d'installation, utilisez les informations de la base de données créées précédemment

## 6. Installation via l'interface web de GLPI

### Accès à la page de connexion

Depuis un navigateur web, rendez-vous à l'adresse suivante :

```
http://glpi.bastia.cub.fr/
```



## Connexion à la base de données

Lors de l'ouverture de la page d'installation :

- Choisissez **"Installer"**.
- Renseignez les informations suivantes :
  - **Serveur de base de données** : localhost
  - **Nom de la base** : glpidb
  - **Utilisateur** : glpi
  - **Mot de passe** : le mot de passe que vous avez défini lors de la création de l'utilisateur.



Si la connexion est réussie, vous pourrez sélectionner la base de données `glpidb` pour l'installation.



## Finalisation de l'installation

- Laissez les options par défaut ou configurez selon vos besoins.

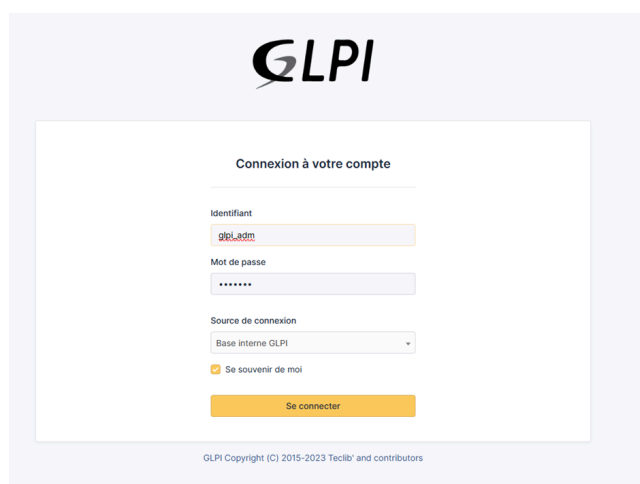
- Validez et suivez les étapes jusqu'à la fin du processus.



## Connexion à l'interface GLPI

- Nom d'utilisateur par défaut : `glpi`
- Mot de passe : `glpi`
- Cliquez sur **"Se connecter"**

⚠ Il est recommandé de modifier ces identifiants par défaut après la première connexion.



## 7. Utilisation de l'interface

Une fois connecté à l'interface GLPI, plusieurs actions sont possibles selon le rôle attribué à l'utilisateur.

### 7.1 Créer un ticket

- Dans le menu latéral, cliquez sur **"Assistance"**, puis **"Tickets"**.

- Cliquez sur "**Créer un ticket**".
- Remplissez les champs requis :
  - **Titre**
  - **Description**
  - **Urgence**
  - **Catégorie**
- Vous pouvez également ajouter une pièce jointe si nécessaire.
- Cliquez sur "**Ajouter**" pour enregistrer le ticket.

## 7.2 Créer un utilisateur

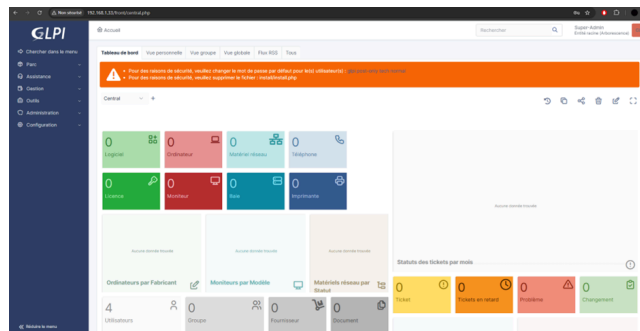
Pour gérer les accès, vous pouvez créer des comptes pour les utilisateurs, techniciens, ou administrateurs :

### Étapes :

1. Allez dans **Administration > Utilisateurs**
2. Cliquez sur "**Ajouter**"
3. Remplissez les informations de l'utilisateur :
  - **Nom d'utilisateur**
  - **Nom / Prénom**
  - **Adresse email**
  - **Mot de passe**
4. Dans **Profils**, sélectionnez le rôle de l'utilisateur :
  - **Self-Service** : utilisateur final, peut créer et suivre ses propres tickets
  - **Technicien** : peut gérer les tickets et intervenir
  - **Super-Admin** ou **Admin** : gestion complète de la plateforme
5. Cliquez sur "**Ajouter**"



Vous pouvez aussi créer des groupes, affecter des utilisateurs à des entités spécifiques, ou lier des profils à des règles automatiques.



⚠ L'installation de **GLPI Agent** (le remplaçant de FusionInventory car il n'est pas disponible via GLPI10 )

## 8. Installation de GLPI Agent (inventaire automatique)

GLPI Agent permet de collecter des informations sur les machines (matériel, logiciels, réseau...) et de les envoyer au serveur GLPI.

### 8.1 Télécharger GLPI Agent

Rendez-vous sur la page officielle pour télécharger le binaire adapté à votre système :

<https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases>

### 8.2 Installation sous Linux (exemple avec Debian 12)

```
cd /tmp
wget https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.7/glpi-agent_1.7-1_all.deb
sudo dpkg -i glpi-agent_1.7-1_all.deb
sudo apt -f install
```

Adaptez l'URL si une version plus récente est disponible.

### 8.3 Configuration de l'agent

Modifier le fichier de configuration :

```
sudo nano /etc/glpi-agent/conf.d/server.cfg
```



Ajouter ou modifier les lignes suivantes :

```
server = http://glpi.bastia.cub.fr/front/inventory.php
```

Redémarrer le service :

```
sudo systemctl restart glpi-agent
```

L'agent enverra automatiquement les données au serveur GLPI à intervalle régulier (par défaut, toutes les 24h).

## 8.4 Vérification

Sur l'interface web de GLPI :

- Aller dans **Inventaire > Ordinateurs**
- Les nouveaux appareils devraient apparaître automatiquement après la première synchronisation.

## 8.5 Installation de GLPI Agent sur Windows pour Clients

GLPI Agent peut être installé sur des postes clients Windows pour remonter automatiquement les informations vers le serveur GLPI.

### Étapes d'installation :

#### 1. Télécharger l'agent

Accédez à la page de téléchargement :

 <https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases>

Téléchargez le fichier `glpi-agent-x.x.x-x64-setup.exe` (ou `x86` selon l'architecture de votre système).

#### 2. Lancer l'installation

- Double-cliquez sur l'installeur.
- Acceptez les termes et cliquez sur **Next**.

#### 3. Configuration pendant l'installation

- Cochez **"Enable inventory"** dans votre interface GLPI > Inventaire.

<http://glpi.bastia.cub.fr/front/inventory.php>

- Laissez les autres options par défaut sauf si vous avez des besoins spécifiques.
- Cliquez sur **Install**.

#### 4. Vérifier le bon fonctionnement

- Une fois installé, **l'agent s'exécute en arrière-plan et envoie les données à GLPI automatiquement.**
- Vous pouvez vérifier l'exécution depuis le **Gestionnaire des tâches** ou via **Services Windows** (nom du service : **GLPI Agent** ).
- Si l'appareil ne remonte on va le remonté manuellement :

<http://127.0.0.1:62354>



- Cliquer plusieurs fois sur **"Force an Inventory"**.

#### 5. Vérification côté serveur GLPI

- Connectez-vous à l'interface GLPI.
- Allez dans **Inventaire > Ordinateurs**.
- L'ordinateur Windows apparaîtra après la première remontée d'inventaire.



L'agent effectue une synchronisation automatique (intervalle configurable), mais vous pouvez aussi lancer un inventaire manuel.

---