**S.A.é S1.05 – Recueil des besoins**

*Enseignant responsable : S. Barreau*

*Enseignants partenaires : Mmes I. Robba & HH. Nguyen, M. F. Hoguin*

Un recueil pertinent et ciblé des besoins d’un client dans le cadre d’un projet informatique est une étape clé dans la réussite d’un projet. L’objectif de cette Saé est notamment d’apprendre à identifier les besoins métiers des clients et des futurs utilisateurs de tout projet informatique.

Mise en situation scénarisée :

Vous travaillez pour un agence d’organisation d’événements. Sébastien BARREAU, votre client, est actuellement au service d’un gouvernement étranger, loin de la France. Ses enfants sont restés en France pour poursuivre leurs études. La fille aînée de votre client va fêter ses 20 ans en 2022 et votre client sera dans l’incapacité d’organiser la fête d’anniversaire qui se déroulera en France. Il souhaite faire à sa fille une belle surprise en organisant à son insu une fête, autour d’une soirée dansante accompagnée d’un repas. Sébastien BARREAU s‘adresse à vous pour l’organisation complète de ce projet.

Votre rôle est donc de recueillir plus précisément son besoin précis, via un questionnaire pertinent, afin d’organiser un événement qui sera exactement celui que votre client attend (R1.08 & R2.10 Gestion de projet et des organisations) et de lui faire parvenir votre ou vos proposition(s) à l’aide d’un site web statique (R1.02 Dev. interfaces web et R1.11 Bases de la communication).

Travail à réaliser pour cette Saé :

1. A partir du cahier des charges ci-dessus, proposez un questionnaire à votre client auquel il devra répondre.
2. A partir des réponses obtenues, élaborez des pages web statiques en respectant les principes d’accessibilité, décrivant les besoins exprimés et présentant votre ou vos proposition(s) détaillées d’organisation de l’événement souhaité (planning, budget, repas, animations, gestion des risques…).
3. Texte écrit des pages web : rédiger le texte écrit des pages développées : le texte doit être clair, compréhensible, adapté au sujet, écrit dans une expression impeccable (orthographe/grammaire/conjugaison).
4. Mise en forme du texte : Organiser la présentation formelle du texte : le texte doit être présenté d’une manière lisible, cohérente et esthétique par le choix de la mise en forme (taille et police de caractère, couleur, contrastes, disposition sur la page…)

Supports d’évaluation :

* Le questionnaire destiné au client, à rendre au format pdf ainsi que les réponses apportées au client.
* La maquette des pages web et le code des pages web
* Le contenu textuel (texte écrit et mise en forme) des pages Web sera évalué par une enseignante de Bases de la Communication
* Le contenu des pages Web en tant que réponses au client en termes de prestations, planning, budget, risques, …

Modalités d’organisation du travail :

* Travail en binômes
* Plages horaires spécifiques Saé 1.05 dans l’emploi du temps, en autonomie (2 heures pendant 5 semaines), semaines 47 à 01.

Evaluations et coefficients :

Une note globale pour cette Saé sera attribuée à chaque groupe et sera composée :

* D’une note sur 20 en Gestion de Projet et des Organisations (R1.08), coefficient 2/5
* D’une note sur 20 en Développement d’interfaces Web (R1.02), coefficient 2/5
* D’une note sur 20 en Bases de la Communication (R1.11), coefficient 1/5

Déroulé :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Semaine** | **Dates** | **Volume horaire** | **Réalisations minimums attendues** |
| 46 | Semaine du 15/11 | Durant le cours de GPO (R1.08) | Découverte du sujet, constitution des groupes, élaboration du questionnaire client et réponses du client avant la fin de la séance (réponses différentes selon les groupes) => **Remise du questionnaire (\*)** |
| 47 | Semaine du 22/11 | 2h dans edt | Travail en autonomie : élaboration des propositions au client/maquette/contenu textuel/codes… |
| 48 | Semaine du 29/11 | 2h dans edt | Travail en autonomie : élaboration des propositions au client/maquette/contenu textuel /codes… |
| 49 | Semaine du 06/12 | 2h dans edt | Maquette des pages web **à remettre** (boite de dépôt moodle) |
| 50 | Semaine du 13/12 | 2h dans edt | Code des pages pages web **à remettre** (boite de dépôt moodle) |
| 01 | Semaine du 03/01 | 2h dans edt | Présentation orale des pages Web |

(\*) Le questionnaire est à présenter au client pendant la séance qui devra répondre aux questions dans les plus brefs délais.