VERWERKERSOVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN:

(1) Stiek, gevestigd te Alkmaar, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Tim Schouwenburg, hierna te noemen: 'Verwerkingsverantwoordelijke';

en

(2) Greit, gevestigd te Schoorl, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Max Rood hierna te noemen: 'Verwerker';

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker worden gezamenlijk aangeduid als "Partijen" of individueel als "Partij".

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

(A) Verwerkingsverantwoordelijke heeft met Verwerker een dienstverleningsovereenkomst gesloten, verder te noemen: Overeenkomst. Op basis van deze Overeenkomst voert Verwerker de opzet van een database en verschillende dashboards uit, met als doel bedrijfsinzichten te verkrijgen, bepaalde trends vast te kunnen stellen, het inzicht te vergroten en de gegevens te gebruiken om conclusies te trekken en beter geïnformeerde beslissingen te nemen. Ter uitvoering van de Overeenkomst zal Verwerker persoonsgegevens verwerken ten behoeve van en in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke

(B) Partijen wensen in deze Verwerkersovereenkomst hun afspraken over het verwerken van persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke vast te leggen in overeenstemming met het Toepasselijke Recht.

EN VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Definities

- Bijlage: aanhangsel bij deze Verwerkersovereenkomst, die na door beide Partijen ondertekend te zijn, deel uitmaakt van deze overeenkomst;
- Datalek(ken): elk incident resulterend in (mogelijke) onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaring van of toegang tot persoonsgegevens verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt, ongeacht of het incident plaatsvond ter zake van de bewerkingsfaciliteiten of elders:
- Verwerkersovereenkomst: deze Verwerkersovereenkomst die integraal deel uitmaakt van de algemene voorwaarden en onderdeel vormt van de Overeenkomst inclusief overwegingen en Bijlage(n), alsmede enige wijziging, vervanging, update of andere latere versies daarvan;
- Medewerkers: de door Verwerker voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst in te schakelen (hulp)personen, die onder haar verantwoordelijkheid vallen;
- Toepasselijke Recht: de toepasselijke wet- of regelgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/67 die per 25 mei 2018 van toepassing is of enige (andere) richtsnoeren, beleidsregels, instructies of aanbevelingen van enige bevoegde overheidsinstantie, van toepassing op de verwerking van de persoonsgegevens, daaronder begrepen enige wijzigingen, vervangingen, updates of andere latere versies daarvan.

Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en de Bijlagen daarbij is Partij 1 aan te merken als de Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens uit hoofde van het Toepasselijke Recht, en Partij 2 als de Verwerker van de persoonsgegevens ten behoeve van Partij 1.
- Deze Verwerkersovereenkomst vormt een onderdeel van de algemene voorwaarden en vervangt alle eventuele eerder gemaakte (mondelinge of schriftelijke) afspraken tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker ter zake van de verwerking van de persoonsgegevens.
- Bij enige tegenspraak tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst, de algemene voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk in deze Verwerkersovereenkomst anders is bepaald.
- Verwerker zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker heeft geen zelfstandige zeggenschap over de persoonsgegevens die door haar worden verwerkt. Verwerker zal de persoonsgegevens niet ten eigen nutte, ten nutte van derden, of voor andere doeleinden verwerken, behoudens op haar rustende afwijkende wettelijke verplichtingen onder het Toepasselijke Recht.
- Verwerker garandeert dat zij de persoonsgegevens zal verwerken in overeenstemming met het Toepasselijke Recht. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar haar mening enige instructie inbreuk oplevert op het Toepasselijke Recht.
- Indien Verwerker in strijd met deze Verwerkersovereenkomst en/of het Toepasselijke Recht doeleinden en middelen van de verwerking van de persoonsgegevens bepaalt, wordt Verwerker voor die verwerkingen als de Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van het Toepasselijke Recht beschouwd.

Verwerking van de persoonsgegevens

- Ter uitvoering van de Overeenkomst en de Bijlagen verwerkt Verwerker de persoonsgegevens zoals nader is omschreven in Bijlage 1.
- Rekening houdend met de aard van de verwerking en de aan Verwerker ter beschikking staande informatie, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke alle benodigde bijstand verlenen bij het doen nakomen van de op Partijen rustende verplichtingen onder het Toepasselijke Recht, in het bijzonder de verplichtingen ter zake van de beveiliging van de persoonsgegevens, meldingsverplichtingen van Datalekken, verplichtingen ter zake van het uitvoeren van gegevensbeschermingeffectbeoordeling (DPIA), alsmede het laten uitvoeren van een voorafgaande raadpleging door bevoegde overheidsinstantie(s).
- Verwerker zal de persoonsgegevens uitsluitend openbaren aan die Medewerkers die de persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden c.q. noodzakelijkerwijs van de persoonsgegevens kennis dienen te hebben ter uitvoering van de Overeenkomst en de Bijlagen, en voor het overige geheim houden, behoudens op haar rustende afwijkende wettelijke verplichtingen onder het Toepasselijke Recht.
- In Bijlage 1 staat welke (groepen) Medewerkers toegang mogen hebben tot welke persoonsgegevens. Het is Verwerker uitdrukkelijk verboden om andere (groepen) personen toegang te verschaffen tot de persoonsgegevens dan omschreven in Bijlage 1.
- Verwerker zal de in deze Verwerkersovereenkomst en in de Overeenkomst vastgelegde verplichtingen, daaronder begrepen de beveiligings- en geheimhoudingsverplichtingen, opleggen aan de door haar ingeschakelde Medewerkers. Verwerker zal ervoor zorgdragen dat deze Medewerkers zich houden aan de relevante verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst, de Overeenkomst en de Bijlagen.

Subverwerkers

- Verwerker vermeldt in Bijlage 1 welke derde partijen (subverwerkers) bij de verwerking van de Persoonsgegevens ingezet worden.
- Opdrachtgever geeft toestemming aan Verwerker om andere subverwerkers in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- Verwerker zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Verwerker ingeschakelde derde partijen. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging. Verwerker draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Verwerker jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van deze Verwerkersovereenkomst.

Betrouwbaarheidseisen en Beveiliging

- Verwerker zal tenminste de betrouwbaarheidseisen uit Bijlage 2 in acht nemen en de eveneens in Bijlage 2 uitgewerkte technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren.
- De door Verwerker te implementeren technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen dienen een passend beschermingsniveau te verzekeren, onder meer met het oog op de verplichting van de Verwerkingsverantwoordelijke wat betreft het omgaan van verzoeken van betrokkenen die hun rechten uitoefenen. Dit in overeenstemming met het Toepasselijke Recht, met inachtneming van de stand der techniek, de kosten gemoeid met de implementatie en aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, alsmede de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. Deze maatregelen omvatten, waar passend, in ieder geval:
 - Het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingsdiensten te garanderen;
 - Passende preventieve maatregelen, die Verwerker in staat stellen om een Datalek onmiddellijk te onderkennen en Verwerkingsverantwoordelijke tijdig daarover te informeren, zoals intrusion detection, toekomstbestendige versleuteling, de mogelijkheid om de beschikbaarheid van de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
 - Een proces voor het regelmatig testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de veiligheid van de verwerking van de persoonsgegevens te garanderen.
 - O Verwerker zal op regelmatige basis de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen evalueren en indien nodig actualiseren.

Melden van Datalekken

- Verwerker zal adequate procedures in stand houden, die erop gericht zijn om alle eventuele Datalekken te detecteren en daarop actie te ondernemen, daaronder begrepen procedures voor correctieve acties, en ook ter voorkoming van herhaling van enige Datalekken. Deze procedures zijn door Verwerker op een zodanige wijze ingericht dat zowel Verwerkingsverantwoordelijke als Verwerker in staat is om aan de meldplichten inzake Datalekken onder het Toepasselijke Recht te voldoen.
- Zodra Verwerker een Datalek detecteert of redelijkerwijs vermoedt dat een Datalek zich heeft voorgedaan of kan voordoen, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hierover onmiddellijk, en in ieder geval binnen 24 uur na detectie of vermoeden van een Datalek, informeren. Een dergelijke melding zal worden gedaan via mail en telefonisch zoals vermeld in Bijlage 3.
- In het geval van een Datalek zal Verwerker zo snel mogelijk adequate herstelmaatregelen treffen. Bovendien zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke

voorzien van alle door Verwerkingsverantwoordelijke verzochte relevante informatie met betrekking tot het Datalek. Deze informatie omvat in ieder geval:

- Een beschrijving van de aard en de omvang van het Datalek, een inschatting van het aantal (mogelijk) getroffen betrokkenen en een indicatie van de aard van de getroffen persoonsgegevens en of deze persoonsgegevens versleuteld waren, dan wel anderszins beveiligd of ontoegankelijk waren gemaakt;
- Een beschrijving van de getroffen en te treffen correctieve maatregelen, geplande maatregelen en de aanbevolen maatregelen ter beperking van de schade, daaronder begrepen een noodplan en de verwachte oplossings- en work-around tijd;
- o Informatie over welke derden, zoals overheidsinstanties en de (sociale) media, bekend zijn of kunnen zijn met het Datalek;
- o De contactgegevens van de bevoegde vertegenwoordiger(s) van Verwerker bij wie Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk en regelmatige updates kan verkrijgen van de status van het Datalek.
- Verwerker zal alle redelijkerwijs te verwachten assistentie aan
 Verwerkingsverantwoordelijke verlenen en alle noodzakelijke of door
 Verwerkingsverantwoordelijke gevraagde informatie met Verwerkingsverantwoordelijke
 delen, opdat Verwerkingsverantwoordelijke de (mogelijk) getroffen betrokkene(n) en/of
 de relevante overheidsinstanties of toezichthouders die bevoegd zijn te oordelen over de
 Verwerking van de persoonsgegevens, tijdig kan informeren over het Datalek en in staat
 wordt gesteld om naleving van de meldplichten inzake Datalekken onder het
 Toepasselijke Recht aan te tonen.

Auditrecht van Verwerkingsverantwoordelijke

- Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd, op eigen kosten, de maatregelen en de naleving van de op Verwerker rustende verplichtingen te controleren, op voorwaarde dat Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker daarvan tien (10) werkdagen van tevoren op de hoogte stelt en op voorwaarde dat Verwerkingsverantwoordelijke bij de inspectie de redelijke aanwijzingen van Verwerker opvolgt en de inspectie de bedrijfsvoering van Verwerker niet onredelijk verstoort.
- Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat wordt voldaan aan de naleving van het Toepasselijke recht.
- Verwerkingsverantwoordelijke kan derde partijen (experts) inschakelen voor de
 uitoefening van haar auditrechten. Het uitvoeren van een audit door
 Verwerkingsverantwoordelijke of namens Verwerkingsverantwoordelijke zal niet leiden
 tot vertraging van de werkzaamheden van Verwerker of een van haar Onderaannemers.
 Indien een dergelijke vertraging toch dreigt, zullen Partijen in overleg treden.

Doorgifte van persoonsgegevens

Verwerker zal geen persoonsgegevens – anders dan omschreven in Bijlage 1 –
overbrengen naar, toegankelijk maken vanuit of anderszins te verwerken in een land
buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of waarmee afspraken zijn die een
passend beschermingsniveau bieden.

Verzoeken van betrokkenen

- Verwerker zal haar volledige medewerking verlenen opdat Verwerkingsverantwoordelijke kan voldoen aan haar wettelijke verplichtingen als een betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van het Toepasselijke Recht.
- Zodra Verwerker een daartoe strekkend verzoek, als in het vorige lid bedoeld, van een betrokkene ontvangt, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk hierover

informeren, en daarbij een afschrift van alle ter zake ontvangen correspondentie aan Verwerkingsverantwoordelijke overhandigen.

Verzoeken van overheidsinstantie(s)

Indien Verwerker een verzoek van een overheidsinstantie ontvangt om (inzage in)
persoonsgegevens te verschaffen, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke
onmiddellijk schriftelijk hierover informeren voordat (inzage in) persoonsgegevens
worden (wordt) verschaft, en daarbij een afschrift van alle ter zake ontvangen
correspondentie aan Verwerkingsverantwoordelijke overhandigen. Verwerker zal
uitsluitend aan een daartoe strekkend verzoek haar medewerking verlenen, indien zij
daartoe uit hoofde van het Toepasselijke Recht verplicht is.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

 De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met het niet-nakomen van deze Verwerkersovereenkomst, dan wel handelen in strijd met het Toepasselijke Recht is beperkt overeenkomstig hetgeen bepaald in artikel 14 van de algemene voorwaarden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Duur en beëindiging

- 1. Deze overeenkomst heeft een looptijd gelijk aan de Overeenkomst en kan niet tussentijds worden beëindigd. Artikelen die gezien hun aard, onder meer in het kader van de afwikkeling van de Verwerkersovereenkomst, bestemd zijn om na het einde van de Verwerkersovereenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst.
- 2. Wijziging van de Verwerkersovereenkomst is slechts mogelijk door schriftelijke overeenstemming door Partijen.
- 3. Voor zover niet anders voortvloeit uit het Toepasselijke Recht, zal Verwerker, indien deze Verwerkersovereenkomst eindigt ervoor zorgdragen: (i) dat de persoonsgegevens onmiddellijk op een door Verwerkingsverantwoordelijke geschikt bevonden wijze worden geretourneerd c.q. verstrekt aan Verwerkingsverantwoordelijke of aan een door Verwerkingsverantwoordelijke aangewezen vervangende dienstverlener, dan wel (ii) dat de persoonsgegevens onmiddellijk worden vernietigd, indien Verwerkingsverantwoordelijke daar schriftelijk om verzoekt.

Toepasselijk recht

• Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN GETEKEND:

Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerker

Naam: Tim Schouwenberg

Functie: Eigenaar

Datum:

Naam: Max Rood Functie: Eigenaar

Datum: 25/10/2024

BIJLAGE 1 Verwerkersovereenkomst:

Overzicht van de Diensten en gerelateerde verwerkingsactiviteiten

Algemene informatie

- Opzet datastructuur en data-analyse door Verwerker;
- Greit, dhr. M.G.S. Rood, te Alkmaar;
- Beknopte uitleg: data opzet en -analyse omtrent de commerciële activiteiten van Stiek.

Omschrijving specifieke diensten

Omschrijving van de specifiek verleende diensten en bijbehorende Verwerking van Persoonsgegevens:

- a. Opzetten van een server en database waarin persoonsgegevens worden opgeslagen.
- b. Genereren van dashboards waarin de persoonsgegevens worden verwerkt en aan de hand van de persoonsgegevens inzichten worden verkregen.

Doeleinden voor het verwerken van gegevens

Genereren van bedrijfsinzichten om conclusies te trekken en beter geïnformeerde beslissingen te nemen.

Contactgegevens voor inhoudelijke contacten over de verwerking van Persoonsgegevens

_P/	ARTIJ	NAAM	FUNCTIE	E-MAILADRES
Ve	erwerkingsverantwoordelijke	Tim Schouwenberg	Eigenaar	tim@stiek.nl
Ve	erwerker	M.G.S Rood	Eigenaar	max@greit.nl

Medewerkers die door Verwerker voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst worden ingeschakeld

MEDEWERKER	NAAM	FUNCTIE	EMAILADRES	TAAK
INCH	Rik Schoenmaker	Eigenaar	rik@inchdesign.nl	UX-design

Versie

VERSIE NUMMER	DATUM	WIJZIGINGEN
1.0	25-10-2024	

mR

BIJLAGE 2 Verwerkersovereenkomst:

Betrouwbaarheidseisen en beveiligingsmaatregelen

Om de persoonsgegevens te beveiligen zijn door Greit de volgende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen:

Toewijzen van verantwoordelijkheden voor informatiebeveiliging:

 Alle verantwoordelijkheden die nodig zijn voor een adequate informatiebeveiliging zijn duidelijk gedefinieerd op zowel sturend als op uitvoerend niveau. Deze verantwoordelijkheden zijn belegd bij die verantwoordelijke personen die de beveiligingsmaatregelen mogen en kunnen nemen.

Beveiligingsbewustzijn:

- Alle Medewerkers van Greit worden geïnformeerd en regelmatig op de hoogte gesteld betreffende het informatie-beveiligingsbeleid en de informatiebeveiligingsprocedures.
- Tijdens het informeren wordt expliciet aandacht besteed aan de omgang met (bijzondere of anderszins gevoelige) Persoonsgegevens.

Fysieke beveiliging en beveiliging van apparatuur:

 De IT-voorzieningen en apparatuur zijn fysiek beschermd tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storing. De geboden bescherming is in overeenstemming met de vastgestelde risico's en het beveiligingsniveau dat volgens de wet- er regelgeving passend zou zijn.

Toegangsbeveiliging:

- Er gelden procedures om bevoegde gebruikers toegang te geven tot de informatiesystemen en -diensten die ze voor de uitvoering van hun taken nodig hebben en om onbevoegde toegang tot informatiesystemen te voorkomen.
- De procedures omvatten alle fasen in de levenscyclus van de gebruikerstoegang, van de eerste registratie van nieuwe gebruikers tot de uiteindelijke afmelding van gebruikers die niet langer toegang tot informatiesystemen en -diensten nodig hebben.

Correcte verwerking in toepassingssystemen:

- In alle toepassingssystemen zijn beveiligingsmaatregelen ingebouwd (privacy by design).
- Tot deze beveiligingsmaatregelen behoort de controle dat de invoer, de interne verwerking en de uitvoer aan vooraf gestelde eisen voldoen (validatie).
- Systeemdelen waarin gevoelige persoonsgegevens worden verwerkt of die invloed hebben op de verwerking van gevoelige persoonsgegevens, zijn toegerust met aanvullende beveiligingsmaatregelen.

Beheer van technische kwetsbaarheden:

- Software op servers van Greit, zoals virusscanners en operating systems, wordt uptodate gehouden.
- Greit evalueert de mate waarin haar systeem blootstaat aan technische kwetsbaarheden.

Incidentenbeheer:

- Greit behandelt tijdig en doeltreffend informatiebeveiligingsincidenten en zwakke plekken in de beveiliging, zodra ze zijn gerapporteerd. In het geval dat een informatiebeveiligingsincident optreedt beoordeelt de Verwerkingsverantwoordelijke in afstemming met Greit de risico's voor de betrokkenen en informeert effectief de betrokkenen en indien nodig ook de toezichthouder.
- De lessen getrokken uit de afgehandelde incidenten gebruikt Greit om de beveiliging waar mogelijk structureel te verbeteren.
- Als een vervolgprocedure na een informatiebeveiligingsincident juridische maatregelen omvat (civiel- of strafrechtelijk), wordt het bewijsmateriaal verzameld, bewaard en gepresenteerd overeenkomstig de voorschriften voor bewijs die voor het relevante rechtsgebied zijn vastgelegd.

Afhandeling van datalekken en beveiligingsincidenten:

- Greit meldt datalekken onmiddellijk aan Verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke meldt dit lek zo spoedig mogelijk bij de betreffende toezichthouder.
- Greit informeert, indien daartoe verplicht of gehouden, ook de betrokkenen over het beveiligingsincident of het datalek.

BIJLAGE 3 Verwerkersovereenkomst:

Procedure datalekken

Contactgegevens bij inbreuk in verband met Persoonsgegevens

PARTIJ	NAAM	FUNCTIE	E-MAILADRES
Verwerkingsverantwoordelijke	Tim Schouwenberg	Eigenaar	tim@stiek.nl
Verwerker	M.G.S Rood	Eigenaar	max@greit.nl

Informeren over Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging

Er is een procedure over het informeren in geval van datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging, en bevat ten minste te volgende punten:

- 1. De wijze waarop monitoring en identificatie van incidenten plaatsvindt;
- 2. De wijze waarop informatie wordt gedeeld;
- 3. Op welke manier (via e-mail, telefoon);
- 4. Aan wie gericht (contactpersonen en contactgegevens);
- 5. Met wie kan (bij vervolgacties) contact worden opgenomen;
- 6. Informatie die in ieder geval over een incident gedeeld moet worden;
- 7. De kenmerken van het incident, zoals: datum en tijdstip constatering, samenvatting incident, kenmerk en aard incident (op wat voor onderdeel van de beveiliging ziet het, hoe heeft het zich voorgedaan, heeft het betrekking op lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van persoonsgegevens);
- 8. De oorzaak van het beveiligingsincident;
- 9. De maatregelen die getroffen zijn om eventuele/verdere schade te voorkomen;
- 10. Benoemen van betrokkenen die gevolgen kunnen ondervinden van het incident, en de mate waarin;
- 11. De omvang van de groep betrokkenen;
- 12. Het soort gegevens dat door het incident wordt getroffen (met name bijzondere gegevens, of gegevens van gevoelige aard, waaronder toegangs- of identificatiegegevens of financiële gegevens);
- 13. Eventuele afspraken of, en zo ja hoe, Verwerker een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens kan verrichten.

Versie

VERSIE NUMMER	DATUM	WIJZIGINGEN
1.0	25-10-2024	

BIJLAGE 4 Verwerkersovereenkomst: Kosten ondersteuning

In het geval Greit ondersteuning biedt, die dienen ter uitvoering van het Toepasselijk recht, die niet vastgelegd zijn in de Overeenkomst, dan brengt zij hiervoor kosten in rekening.