



Tienda

Dispositivos móviles

Wearables

Hogar inteligente

Estilo de vida

POCO

Explorar

Soporte

Community



# Beneficio Comercial POCO F8 Pro / POCO F8 Ultra

## 1. ORGANIZADOR Y ORGANIZACIÓN

- 1.1. La actividad a la que aplican estos Términos y condiciones se denomina: "Beneficio Comercial POCO F8 Pro / POCO F8 Ultra" (en adelante la "Actividad").
- 1.2. La Actividad está organizada por: Xiaomi Software de México, S. de R.L. de C.V. con domicilio en C. Lago Zúrich 219-Piso 9, Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, 11529 Ciudad de México, México, con Registro Federal de Contribuyentes XSM2107156A3 (en adelante, el "Organizador").
- 1.3. La participación es voluntaria y gratuita, excepto por los costos de Internet o cualquier otro costo de conexión.
- 1.4. Mediante su participación en la Actividad, el Participante (dicho término se define más adelante) acepta lo siguiente: (I) estos Términos y condiciones, (II) los Términos y condiciones del Organizador disponibles en <https://www.mi.com/mx/support/terms/terms-of-use/> (III) la Política de privacidad del Organizador disponible en <https://www.mi.com/mx/about/privacy/> y (IV) los términos y condiciones de la Garantía Limitada de Xiaomi disponibles en <https://www.mi.com/mx/support/warranty/>
- 1.5. La Actividad no está patrocinada, avalada ni administrada de ninguna manera por plataformas de redes sociales de terceros, incluidas, entre otras, X, Instagram y Facebook, que pueden utilizarse en relación con la Actividad. Por la presente, los Participantes reconocen y aceptan los términos de uso, servicio o venta, y las políticas de tercero.

Xiaomi podría utilizar cookies propias y de terceros para mantener la funcionalidad esencial de nuestro sitio web y detectar el rendimiento del sitio web para ayudarnos a mejorar nuestro sitio web y productos y servicios online, así como mejorar tu experiencia al proporcionar contenido y anuncios personalizados. Selecciona una opción o ve a Ajustes de Cookies para administrar tus preferencias. ["Saber más"](#)

[Ajustes de Cookies](#)[Aceptar todo](#)

Web chat: <https://www.mi.com/mx/support>

Teléfono de Servicio de Atención al Cliente de Xiaomi: 8002692630

## 2. TERRITORIO

La Actividad estará disponible y será válida únicamente dentro del territorio de la República Mexicana (en adelante, el "Territorio") y no será aplicable ni válida fuera de esta. Cualquier intento de participación fuera de los límites del Territorio será considerado nulo.

## 3. LUGAR DE EJECUCIÓN

Esta Actividad se llevará a cabo en los Centros de Servicio autorizados de Xiaomi y/o en los puntos de venta oficiales autorizados en el Territorio (en adelante los "Centros"). Para conocer más detalles sobre los Centros de Servicio locales, consulte <https://www.mi.com/mx/support/service-centre/>.

## 4. PARTICIPANTES

Esta Actividad está abierta a todos los Participantes que hayan adquirido un equipo POCO F8 Pro / POCO F8 Ultra a través de los canales oficiales de Xiaomi (tiendas físicas o comercio en línea) o a través de canales oficiales autorizados de Xiaomi, y que cumplan con las condiciones establecidas en esta sección (en adelante, el o los "Participante(s)").

### 4.1. Elegibilidad

- 4.1.1. Para participar en la Actividad, los Participantes deben ser mayores de edad y poseer capacidad legal según las leyes y normativa aplicable del Territorio durante el período de la Actividad.
- 4.1.2. Están excluidas de la Actividad las personas que colaboren con el Organizador (entidades y empleados de entidades que presten servicios al Organizador en la organización de la Actividad), los empleados y colaboradores del Organizador, así como sus descendientes, ascendientes, afines, adoptados, miembros de sus familias y parientes (hermanos, cónyuges, padres de los cónyuges).
- 4.1.3. No se aceptarán datos inexactos o erróneos proporcionados por el Participante. El Participante debe poder demostrar, a petición del Organizador y en un plazo razonable, que cumple con los requisitos para participar en la Actividad antes de su participación o en cualquier momento durante la misma. En caso contrario, el Organizador podrá descalificar al Participante en cualquier momento.
- 4.1.4. El Organizador se reserva el derecho de solicitar a los clientes la presentación de su Documento Nacional de Identidad (DNI) y el comprobante que acredite la compra del equipo en un establecimiento autorizado, con el fin de verificar de manera fehaciente y precisa el número de IMEI o el número de serie del dispositivo. En caso de que el cliente no disponga de dichos documentos o la información requerida, no podrá ser considerado elegible para participar en la Actividad.

## 5. DURACIÓN

La Actividad comienza a las 00:00:00 (UTC-6) del 26 de noviembre de 2025 y termina a las 00:00:00 horas del 9 de diciembre de 2025 (en adelante, el "Plazo").

## 6. BENEFICIOS

Los Participantes que sigan las instrucciones de este documento (véase sección 7. "Forma de Participación") y cumplan con las demás condiciones aplicables, tendrán la oportunidad de obtener: a) 24 meses de garantía de producto, b) Un único reemplazo de la pantalla al equipo dentro de 6 meses, (en adelante, el "Beneficio") detallados a continuación. Dicho Beneficio estará sujeto a la disponibilidad y la cantidad destinada para esta Actividad.

### a) 24 meses de garantía de producto

Este Beneficio consiste en una garantía de 24 meses (730 días) a partir de la compra de los equipos mencionados en las secciones anteriores de este documento. La vigencia de la garantía se contará desde la fecha de la primera compra del producto o desde la fecha de la primera activación del dispositivo, lo que ocurra primero.

#### 1. Limitaciones y Exclusiones a la garantía de 24 meses

##### 1.1. Limitaciones.

El Beneficio antes mencionado no será aplicable en los siguientes casos:

- 1.1.1. Cuando el periodo de duración del Beneficio haya culminado.
- 1.1.2. Existan daños a la pantalla causados intencionalmente en el equipo (intervenido o manipulado).
- 1.1.3. El equipo no haya sido adquirido en los canales oficiales de Xiaomi dentro del Territorio, o que haya sido importados por un distribuidor no reconocido por el Organizador.
- 1.1.4. Cuando se muestren indicios de haber estado expuesto a líquido o humedad.
- 1.1.5. Por daños estéticos (como rayones, abolladuras, golpes, despintados o cualquier otro similar), ya sea en la pantalla o cuerpo del equipo en general.
- 1.1.6. Por daños derivados por aplicar una versión de Software no autorizada, así como la instalación de aplicaciones de terceros que afecten el desempeño del equipo.

#### **1.2 Exclusiones.**

El presente Beneficio tampoco será válido en ninguno de los siguientes casos:

- 1.2.1. Si el Participante no cumple presentar el documento que acredite la compra en un establecimiento autorizado o este documento no permitiese acreditar de manera fehaciente y cierta el número de IMEI o el número de serie del equipo.

- 1.2.2. El número de serie y/o IMEI se encuentre dañado, retirado o haya sido manipulado y/o alterado.

- 1.2.3. El equipo sea una imitación, falsificación o cualquier otro tipo de producto que no respete la propiedad intelectual del Organizador.

- 1.2.4. El defecto haya sido causado por uso indebido o contrario a las instrucciones, manuales o indicaciones del Organizador.

- 1.2.5. Uso contrario a lo indicado en el manual de uso y las condiciones de garantía.

El presente Beneficio no otorga derecho alguno al Participante para exigir cambio del equipo, por motivos vinculados a los defectos o fallas que se deriven en el equipo con motivo del daño en la pantalla que el presente Beneficio cubre bajo los términos antes detallados.

- 1.2.6. Un (1) único reemplazo o reparación de la pantalla al equipo

Al presente Beneficio no se aplica las limitaciones indicadas en el punto 1.1. del presente documento.

Este Beneficio es independiente a la garantía de 24 meses de producto y será efectivo únicamente durante los primeros 6 meses (180 días) posterior a la primera compra y/o activación (lo que suceda primero) del producto. Por lo tanto, los defectos/daños posteriores en la pantalla no estarán cubiertos por el presente Beneficio, ya que el mismo solo se aplica una única vez en el periodo antes indicado.

Este Beneficio es gratuito, por lo cual el Organizador asumirá el costo del repuesto y mano de obra que se necesiten para la reparación y/o cambio de la pantalla, excluyendo todo aquel componente, pieza, hardware y/o mano de obra que no esté vinculado estrictamente a la pantalla o su reparación.

Ejemplo:

Equipos comprados el 16 de abril del 2025 tendrán el beneficio hasta el 15 de octubre de 2026.

Equipos activados el 15 de octubre de 2025, tendrán el beneficio hasta el 15 de abril de 2026.

## **7. FORMA DE PARTICIPACIÓN**

Para participar y ser elegibles para recibir el Beneficio, los Participantes deberán:

1. Haber comprado un equipo POCO F8 Pro / POCO F8 Ultra a través de los canales oficiales de Xiaomi (tiendas físicas o comercio en línea) o a través de canales oficiales autorizados de Xiaomi en el Territorio.
2. Visitar, dentro del Territorio, cualquiera de los Centros de Servicio autorizados de Xiaomi o el Punto de Venta donde realizaron la compra y contar con el documento que acredite la compra en un establecimiento autorizado para poder redimir el Beneficio.

Para obtener más detalles sobre los Centros de Servicio, consulte: <https://www.mi.com/mx/support/service-centre/>

## **8. RESPONSABILIDAD Y DECLARACIONES**

### **8.1. DECLARACIÓN DEL ORGANIZADOR**

Salvo que se indique expresamente lo contrario en estos Términos y condiciones, el Organizador y sus afiliados o terceros organizadores realizan su mejor esfuerzo para llevar la Actividad adelante y excluyen todo tipo de garantías y condiciones, cualquiera sea su naturaleza, ya sean explícitas o implícitas. En particular, pero sin limitación, el Organizador y sus afiliados o terceros Organizadores no garantizan ni declaran que:

- (i) La Actividad es adecuada para cualquier propósito, expectativa o que cumple con los requisitos de los Participantes, se proporcione sin errores ni deficiencias, o que cumple con cualquier nivel de calidad, según corresponda.
- (ii) La Actividad está disponible para los Participantes en cualquier momento y será proporcionada sin disruptpciones, interrupciones ni demoras.
- (iii) Toda información (ya sea oral o escrita) que el Organizador le proporcione al Participante como resultado de su participación en la Actividad (incluidos materiales o productos) será adecuada, precisa, completa o confiable.
- (iv) Toda irregularidad que se presente en el transcurso de la Actividad, incluidos los problemas de rendimiento, funcionamiento o funcionalidad de esta, se reparará, corregirá o, se subsanará de cualquier otra manera.

### **8.2. RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR**

En medida que la ley aplicable lo permita y salvo que se indique expresamente lo contrario en estos Términos y condiciones, el Organizador no responde ante el Participante independientemente de los fundamentos jurídicos y en particular cuando se trate de responsabilidad contractual, extracontractual (incluida la negligencia) o cualquier otra teoría de la responsabilidad, en relación o no con su participación en la Actividad, por lo siguiente:

- (i) todo daño indirecto, incidental, especial o consecuente;
- (ii) toda pérdida de ingresos, negocios, ganancias reales o anticipadas, oportunidades, prestigio o reputación (ya sea de forma directa o indirecta);
- (iii) todo daño, corrupción o pérdida de datos (ya sea de forma directa o indirecta);
- (iv) todo cambio, modificación, extensión o limitación (incluida toda suspensión del Participante) en la Actividad;
- (v) acceso a los datos de la cuenta y la cuenta del Participante o a los datos de registro del Participante que formen parte de la Actividad, o cualquier cese permanente o temporal en los Términos y condiciones de la Actividad (o cualquier parte de estos).

En caso de que el Organizador sea responsable de un incumplimiento de estos Términos y condiciones, su responsabilidad se limitará a los daños que el Organizador hubiera podido normalmente prever en el momento de la celebración de estos Términos y condiciones bajo las circunstancias conocidas en ese momento. Sin perjuicio de lo anterior, estos daños podrán ser superiores al monto de el o los beneficios estipulados en este documento.

Nada lo dispuesto en estos Términos y condiciones excluirá o limitará al Organizador de lo siguiente:

- a) responsabilidad por fallecimiento, lesiones personales o fraude o de conformidad con cualquier ley de responsabilidad del producto;
- b) garantía o responsabilidad por daños o pérdidas que no puedan estar excluidas o limitadas legalmente por la ley aplicable.

Si las leyes en vigencia en la jurisdicción del Participante no permiten la exclusión de ciertas garantías, términos o condiciones, o la limitación o exclusión de responsabilidad por pérdidas o daños causados por negligencia, incumplimiento de contrato o incumplimiento de términos implícitos o daños incidentales o consecuentes, solo se aplicarán al Participante las limitaciones que sean legales en esa jurisdicción y la responsabilidad y la garantía del Organizador se limitarán al máximo permitido por la ley aplicable.

### **8.3. RESPONSABILIDAD DEL PARTICIPANTE**

El Participante tiene plena responsabilidad con respecto a cualquier incumplimiento de las obligaciones que se establecen en virtud de lo siguiente:

- (i) estos Términos y condiciones;
  - (ii) cualquier ley o regulación aplicable en las jurisdicciones pertinentes, incluida la jurisdicción donde reside el Participante o desde donde participe en la Actividad;
- Los Participantes son responsables de las consecuencias de tal incumplimiento, incluida cualquier pérdida o daño que el Organizador o cualquier tercero pueda incurrir o sufrir. El Organizador no tendrá responsabilidad alguna con el Participante ni con ningún tercero con respecto a tales incumplimientos.

## 9. DATOS PERSONALES

9.1. Los Participantes de la Actividad acuerdan proporcionar al Organizador la recopilación de los siguientes datos personales necesarios para el buen desempeño de la Actividad: nombre, correo electrónico; y, de ser necesario, dirección.

9.2. El Organizador recopilará y procesará estos datos para garantizar la adecuada organización y gestión de la Actividad, así como la entrega del Beneficio y para demás fines especificados, explícitos y legítimos. De acuerdo con todas las leyes aplicables, el Organizador puede transferir los datos personales recopilados del Participante a los servidores en Países Bajos del Organizador y a aquellos en Singapur de las filiales del Organizador en Xiaomi Group. Las leyes de privacidad en las jurisdicciones donde se encuentran estas filiales pueden o no proteger los datos personales al mismo nivel que en la jurisdicción en la que el Participante se encuentra. Sin embargo, esto no cambia el compromiso del Organizador de proteger los datos personales de acuerdo con su Política de privacidad. Si el Organizador transfiere al extranjero los datos recolectados desde el Espacio Económico Europeo, lo hará en función de las cláusulas contractuales estándar de la UE o de cualquier otra medida de seguridad proporcionada en el RGPD.

9.3. El Organizador y sus filiales en Xiaomi Group respetan la privacidad del Participante y se comprometen a protegerla de acuerdo con sus respectivas políticas de privacidad y leyes aplicables.

9.4. Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para garantizar que los Participantes ejerzan sus derechos y acciones en relación con la Actividad, así como para cumplir con otros propósitos descritos en la Política de privacidad de Xiaomi.

9.5. Al ingresar a la Actividad, los Participantes aceptan que el Organizador recopilará los datos personales mencionados anteriormente. Este recopilará, utilizará, divulgará, procesará y protegerá su información personal de acuerdo con su Política de privacidad. Para obtener más información sobre las prácticas de gestión de datos y sus derechos como persona interesada, consulte la Política de privacidad en <https://www.mi.com/mx/about/privacy/>

9.6. Por último, el Organizador desea lo mejor a todos los Participantes. En caso de existir dudas sobre las prácticas de gestión de datos descritas en la Política de privacidad, pueden comunicarse a través de <https://privacy.mi.com/support/?locale=en>. Estaremos encantados de responder sus dudas directamente.

## 10. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Este documento queda sometido a las leyes de la Ciudad de México. Cualquier controversia se someterá a los tribunales de la Ciudad de México y, tanto el Organizador como los Participantes, renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

## 11. CONTROL DE EXPORTACIONES

Al participar en la Actividad, el Participante entiende y acepta lo siguiente:

11.1. La Actividad y las funciones, servicios y bienes proporcionados a través de la Actividad están sujetos a controles de exportación y a las leyes de sanciones económicas de varias jurisdicciones que contienen restricciones sobre el destino, el usuario final y el uso final, que incluyen, entre otras: (1) no utilizar ninguna función, servicio, o bien para actividades relacionadas con usos finales militares, apoyo contra el terrorismo, instalaciones nucleares, armas químicas o biológicas, misiles, armas de destrucción masiva, etc.; (2) cumplir con todas las restricciones de exportación, reexportación y reventa correspondientes a los bienes.

11.2. Si el uso por parte del Participante de las funciones y los servicios que se ofrecen a través de la Actividad infringe, o a criterio razonable del Organizador podría infringir, los requisitos y las restricciones de las leyes pertinentes, lo que generaría un riesgo de cumplimiento o un efecto adverso en la Actividad, las funciones, los servicios y en el suministro de bienes, el Organizador se reserva el derecho de suspender, restringir o revocar las disposiciones de todos los bienes y servicios, o de una parte de ellos.

## 12. DISPOSICIONES FINALES

12.1. El contenido de estos Términos y condiciones está disponible para el público en la página web y en la sede central del Organizador.

12.2. La participación en la Actividad no es acumulable con otras acciones promocionales y concursos realizados por el Organizador.

12.3. Estos Términos y condiciones son el único documento que establece las reglas detalladas de la Actividad.

12.4. Estos Términos y condiciones se interpretarán y aplicarán conforme a las leyes establecidas en el presente documento, sin que ello excluya la aplicación de las leyes vigentes en la residencia del Participante, en caso de ser necesario.

12.5. El Organizador se reserva el derecho de excluir a un Participante de la Actividad en caso de infracción o incumplimiento de estos Términos y condiciones, intento de fraude, así como en caso de cualquier otra conducta del Participante que infrinja las buenas costumbres, ponga en peligro el buen nombre del Organizador, su reputación o sus intereses. El Participante excluido pierde el derecho a solicitar el Beneficio especificado en estos Términos y condiciones y, en caso de haberlo recibido, está obligado a devolverlo.

12.6. Por un motivo importante, el Organizador podrá introducir cambios en estos Términos y condiciones. Una motivo importante es en particular: (a) un cambio en las leyes aplicables en general o su interpretación por parte de organismos autorizados, que afecte directamente su contenido y dé lugar a la necesidad de ajustarlos en función de dicho cambio en las leyes o su interpretación; (b) la emisión de una sentencia, decisión u otro acto similar por parte de un tribunal o autoridad pública autorizada, que afecte directamente al contenido de estos Términos y condiciones y dé lugar a la necesidad de modificarlos para ajustarse a dicha sentencia, decisión u otro acto similar; (c) la preventión de infracciones de estos Términos y condiciones o la prevención de abusos, así como la eliminación de ambigüedades o dudas de interpretación en relación con su contenido; (d) cambios en los nombres, las direcciones o los datos corporativos indicados en los mismos; (e) la necesidad de adaptar los requisitos técnicos indicados en estos Términos y condiciones a las normas vigentes.

12.7. El Organizador informará a los Participantes de cualquier modificación de estos Términos y condiciones a más tardar 7 (siete) días antes de la fecha propuesta de entrada en vigencia de las modificaciones del contenido de estos Términos y condiciones.

12.8. Si una ley aplicable, una resolución u otro acto similar de una autoridad pública autorizada requiere que el Organizador modifique estos Términos y condiciones dentro de un período más corto al indicado en el párrafo 12.7, la notificación de la enmienda a estos Términos y condiciones indicará dicho período más corto, junto con el motivo.

12.9. Las modificaciones de estos Términos y condiciones se aplicarán al Participante que no renuncie de la Actividad antes de la fecha de entrada en vigencia de la enmienda a los mismos.

12.10. Una enmienda a estos Términos y condiciones no afectará de manera negativa las condiciones de participación en la Actividad; el cambio de estos no afecta los derechos adquiridos por el Participante antes del cambio.

12.11. Esta Actividad es adicional a los derechos que otorga la garantía legal al consumidor. En ningún caso, este beneficio comercial limitará los derechos del consumidor conforme a la legislación aplicable en México.

12.12. Estos Términos y condiciones entran en vigencia a partir del 26 de noviembre de 2025.

### Compra y aprende

Todos los productos

Serie Xiaomi

Serie REDMI

Celulares POCO

### Soporte

Dónde comprar

Centro de reparación local

Guía de usuario

Garantía

### Acerca de nosotros

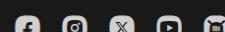
Xiaomi

Equipo directivo

Política de privacidad

Política de cookies

### Sigue Mi



### Servicio al cliente

800 000 0000 | 800 000 0000

Wearables

Hogar Inteligente

Estilo de vida

Zona de Meses Sin Intereses

Xiaomi para estudiantes

Términos y condiciones

Preguntas sobre envío

Google One

YouTube Premium

Spotify Premium

Llámanos: 8002692630

Xiaomi HyperOS

#### Contáctanos

Introduce tu dirección de correo electrónico 



Descargando la app

¡Descarga la app y descubre más noticias sobre Xiaomi!



Disponible en Google Play