



# MOCKUPS ATENCIÓN AL CLIENTE



# Módulos

- *Blog.*
- *Calendario Usuario.*
- *Dashboard de Satisfacción del Cliente.*
- *Quejas y sugerencias.*
- *Servicios.*
- *Sesiones (Plan Saludable).*

Blog



#### ATENCION AL CLIENTE

✉ Quejas y sugerencias

✉ Servicios

📅 Sesiones(Plan Saludabl...

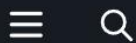
📋 Dashboard Satisfaccio...

📅 Calendario Usuario

🕒 Blog

🗨 Satisfaccion al cliente

localhost:5173/dashboardmao/analy

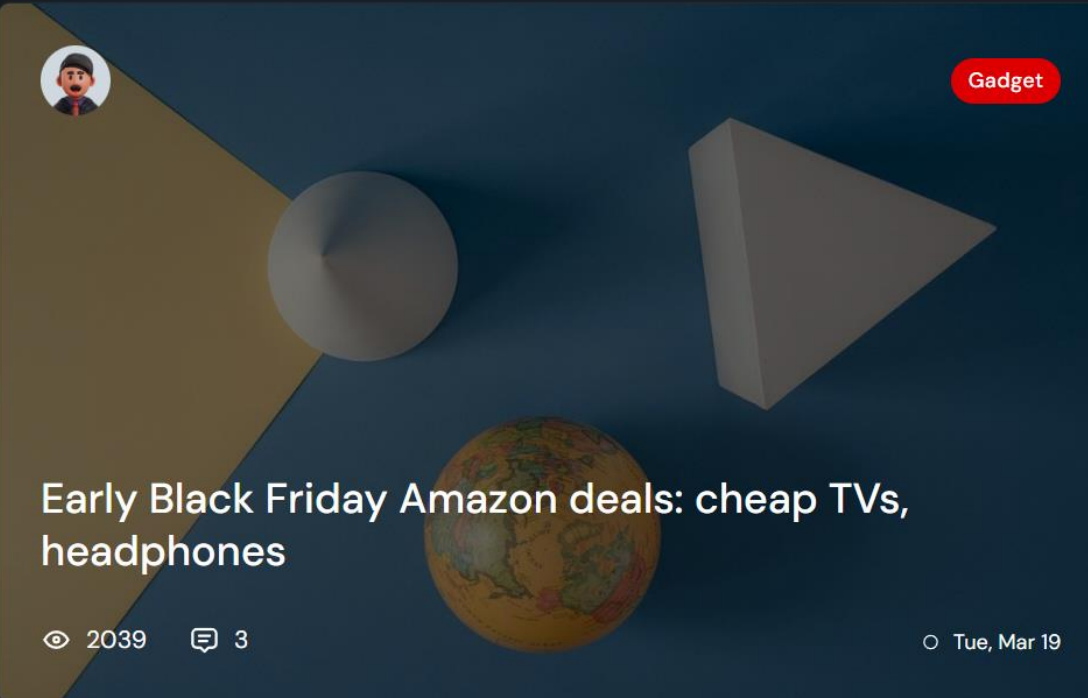




## Blog


Blog > Usuarios




Gadget

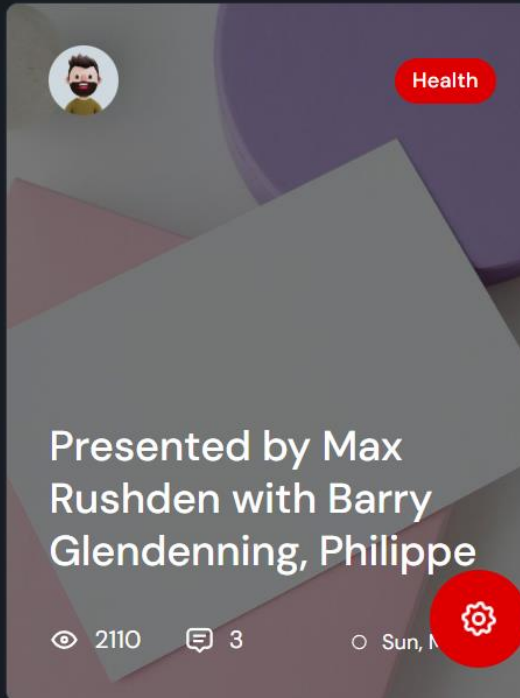




 2039  3



 Tue, Mar 19

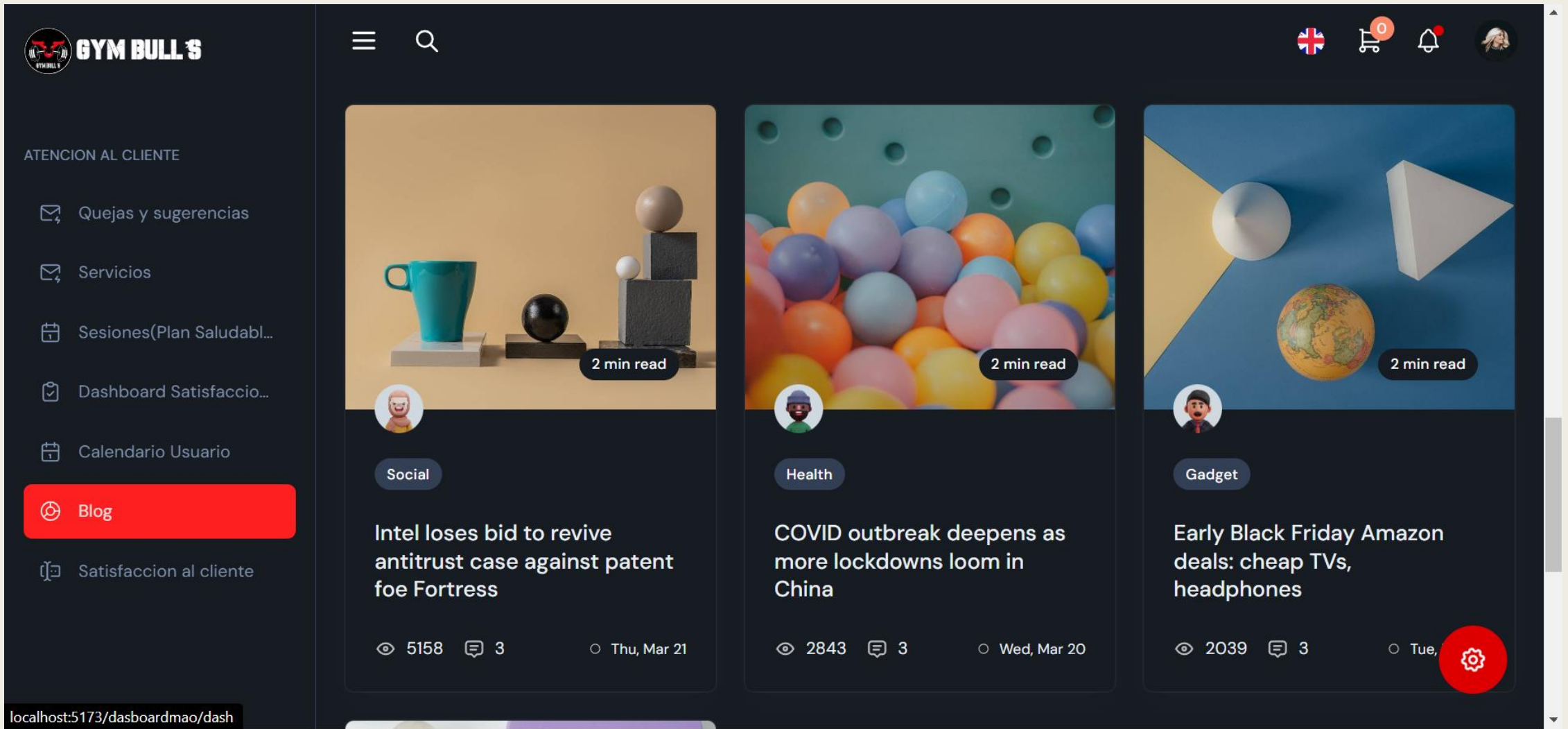


Health



 2110  3

 Sun, Mar 19 



- Una zona donde poder agregar información y tips con utilidad para los usuarios.

# Calendario de Usuario



#### ATENCION AL CLIENTE

✉ Quejas y sugerencias

✉ Servicios

📅 Sesiones(Plan Saludabl...

📋 Dashboard Satisfaccio...

📅 **Calendario Usuario**

🕒 Blog

🗨 Satisfaccion al cliente



## Calendario Clientes

Calendario > Calendario Clientes

### Calendario Clientes

March 2024							Month		Week	Day
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat				
25	26	27	28	29	1	2				
3	4	5	6	7	8	9				
Sesion 1										
10	11	12	13	14	15	16				



ATENCION AL CLIENTE

Quejas y sugerencias

Servicios

Sesiones(Plan Saludabl...

Dashboard Satisfaccio...

**Calendario Usuario**

Blog

Satisfaccion al cliente

0

10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
		Sesion 2			Sesion 3	Sesion 5
24	25	26	27	28	29	30
Sesion 5	Sesion 4		Sesion 7			
31	1	2	3	4	5	6
Sesion 8						

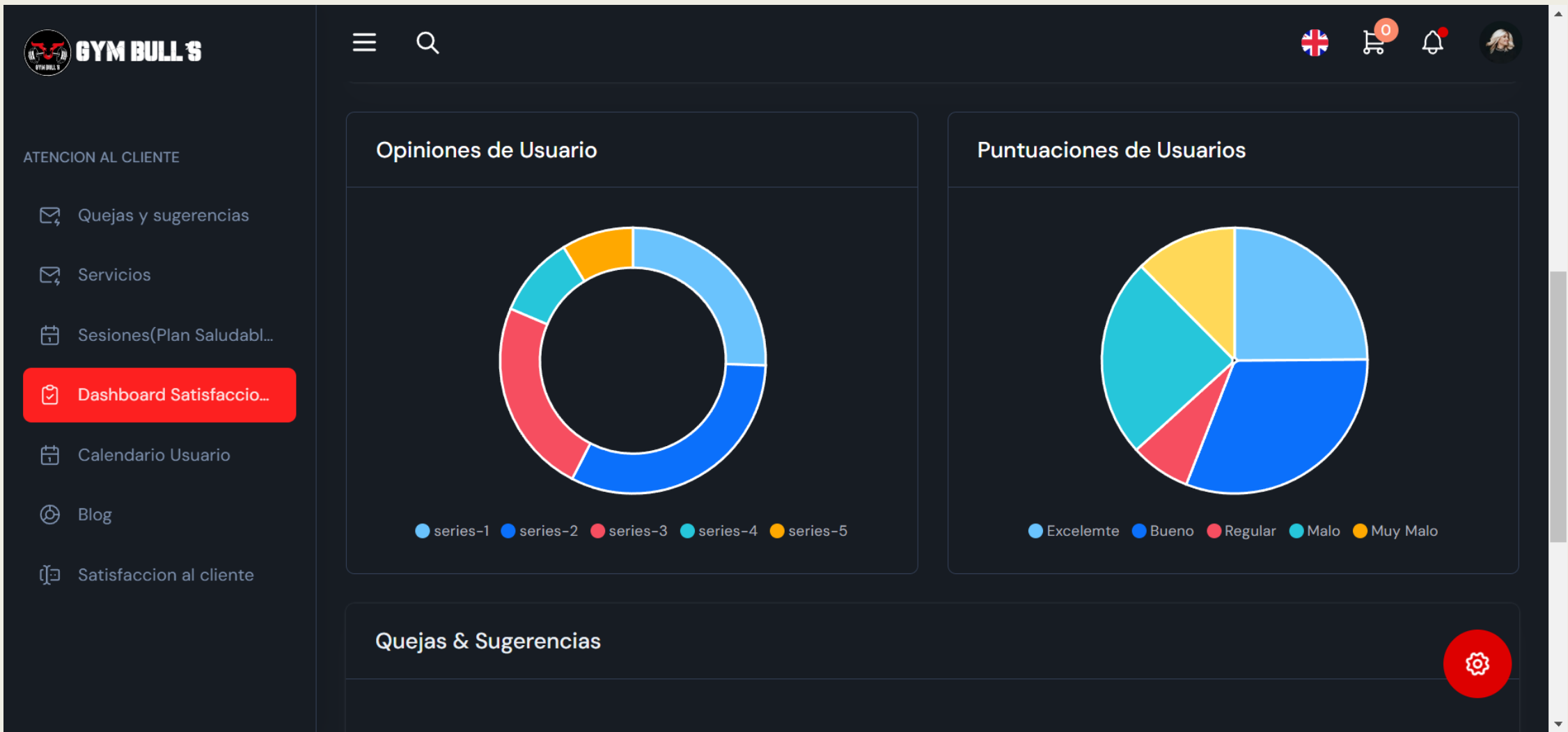
- Área donde poder observar el tiempo destinado a cada sesiones.



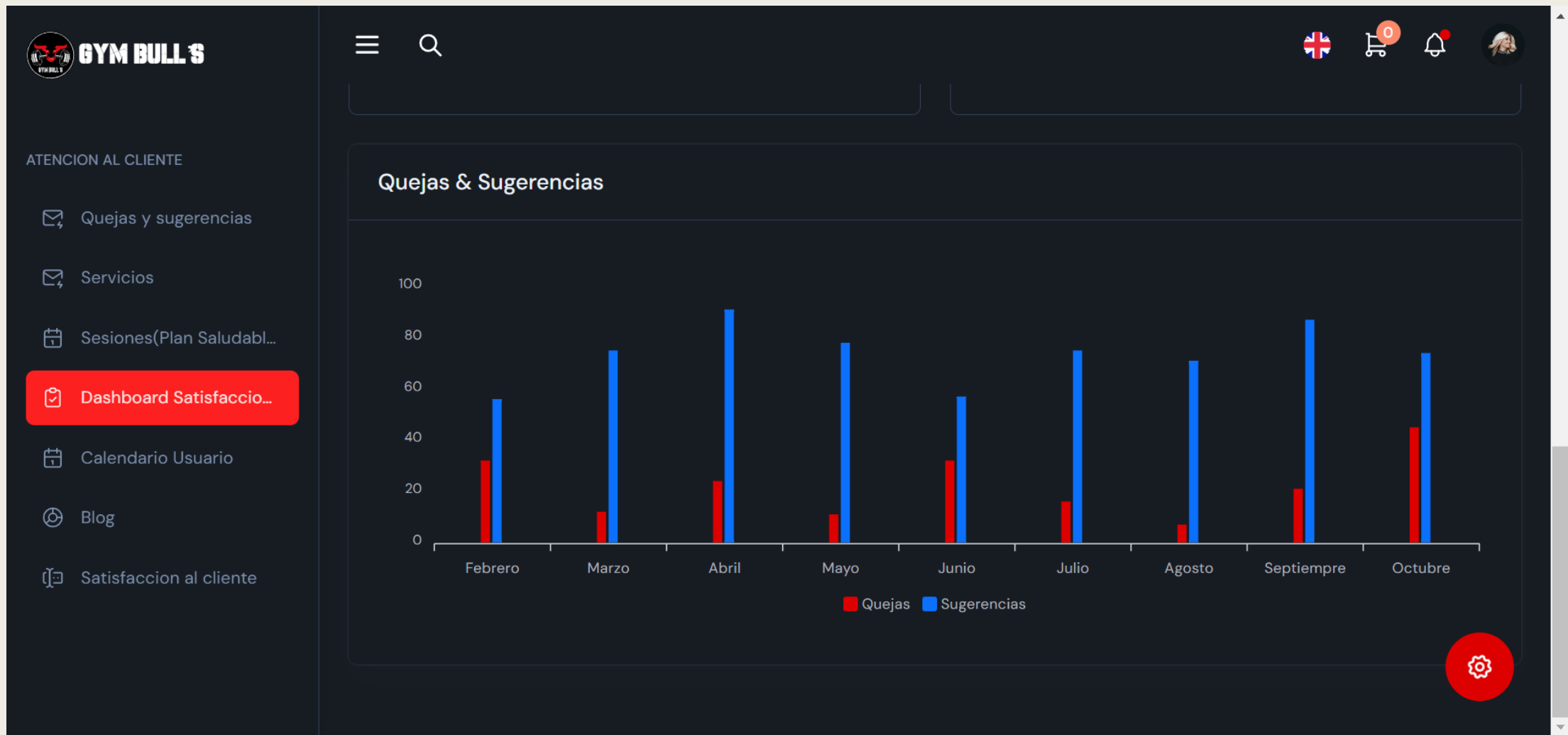
# Dashboard de Satisfacción del Cliente



- Área donde observar graficada la cantidad de usuarios satisfechos como los insatisfechos.



- Área donde observar graficada la puntuación de los usuarios al servicio dado en el Gimnasio.



- Área donde observar graficada la cantidad de quejas y sugerencias recibidas a través de los meses

# Quejas y sugerencias

ATENCIÓN AL CLIENTE

Quejas y sugerencias

Servicios

Sesiones(Plan Saludabl...

Dashboard Satisfaccio...

Calendario Usuario

Blog

Satisfaccion al cliente

Dashboard > Quejas y Sugerencias

Buscar queja o sugerencia

Añadir Usuario

Id	Usuario	Teléfono	Fecha de envío	Opción	Acciones
#123	<div>Hanna Gover hgover@gmail.com</div>	+123 456 789	12-10-2014	Queja	
#452	<div>Daniel Kristeen hgover@gmail.com</div>	+234 456 789	10-09-2014	Sugerencia	
#565	<div>Julian Josephs hgover@gmail.com</div>	+345 456 789	01-10-2013	Sugerencia	
#785	<div>Jan Petrovic hgover@gmail.com</div>	+456 456 789	02-10-2017	Queja	

localhost:5173/dashboardmao/analytical

Vista donde se puede observar las quejas y gerencias recibidas, por cual usuario fue enviada y su número telefónico así como de la fecha de envío, como también de las acciones que se pueden tomar para su resolución(Descartar y Responder)

ATENCION AL CLIENTE

Quejas y sugerencias

Servicios

Sesiones(Plan Saludabl...

Dashboard Satisfaccio...

Calendario Usuario

Blog

Satisfaccion al cliente

Q & S por mes

Enero

Usuario	Descripción	Estatus
Sunil Joshi	Falta de arención a primerizos	Resuelto
Andrew	Bañeras con ropa sucia	Resuelto
Nirav Joshi	Actualizar equipos	Pendiente
Nirav Joshi	Aumentar el espacio	Pendiente
Micheal Doe	Cambiar el color del gimnasio	En proceso


22 Marzo, 2024

¡Súper increíble! Durante el mes de marzo no se ha recibido ninguna queja.


- Vista donde se puede observar la descripción de mensaje del usuario y del estatus actual en que se encuentran las Quejas y Sugerencias.


Servicios





**GYM BULL'S**


ATENCION AL CLIENTE


Quejas y sugerencias


Servicios



Sesiones(Plan Saludabl...





Dashboard Satisfaccio...

Calendario Usuario

Blog

Satisfaccion al cliente









## Servicios

Servicios > Servicios Clientes

Id	Nombre Servicio	Estatus	Sucursal
#1	Clases de Yoga	Disponible	Poza Rica ▾
#2	Crossfit	Disponible	La uno ▾
#3	Zumba	Disponible	Huauchinango ▾
#4	Fisioterapia	No Disponible	Tulancingo ▾
#5	Masajes	No Disponible	La ceiba ▾

Items per page: 5 ▾

1-5 of 10



localhost:5173

- Vista se puede observar los servicios ofrecidos por sucursal a los usuarios como también sí están disponibles o no.

# Sesiones (Plan Saludable)



#### ATENCION AL CLIENTE

Quejas y sugerencias

Servicios

**Sesiones(Plan Saludabl...**

Dashboard Satisfaccio...

Calendario Usuario

Blog

Satisfaccion al cliente

localhost:5173/dashboardmao/ecommerce



## Calendario Sesiones

Sesiones(Plan Saludable) > Calendario Sesiones

### Calendario Sesiones

marzo de 2024							Month	Week	Day
<	>	Today							
dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb			
25	26	27	28	29	1	2			
3	4	5	6	7	8	9			
Sesion 1									
10	11	12	13	14	15				



ATENCION AL CLIENTE

Quejas y sugerencias

Servicios

Sesiones(Plan Saludabl...

Dashboard Satisfaccio...

Calendario Usuario

Blog

Satisfaccion al cliente

10

11

12

13

14

15

16

Sesion 2

Sesion 3

Sesion 5

24

25

26

27

28

29

30

Sesion 5

Sesion 4

Sesion 7

31

1

2

3

4

5

6

Sesion 8

Vista donde se puede observar las fechas en las que designó cada sesión.