



---

# ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS

---

Propuestas de tablas para la BD Gym



OSCAR OSIEL PAREDES CASTILLO

MAXIMILIANO AMADOR PEÑA

ADÁN SALAS GALVÁN

3 DE MARZO DE 2024

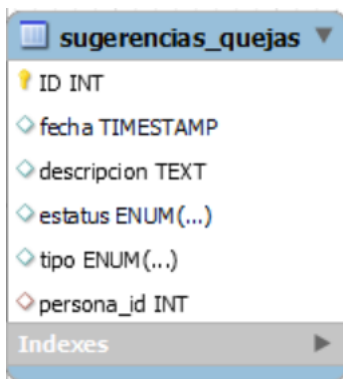
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE XICOTEPEC DE JUÁREZ

# ATENCIÓN AL CLIENTE

## Moduló: Quejas y Sugerencias

Propuesta de tabla: Tabla (sugerencias\_quejas)

Esta tabla está diseñada para almacenar todas las opiniones de los clientes que tengan quejas o sugerencias para el gimnasio. Proporciona un mecanismo para registrar y gestionar las preocupaciones y sugerencias de los usuarios, lo que permite al gimnasio mejorar continuamente sus servicios y satisfacer las necesidades de sus clientes.



Esta tabla cuenta con la siguiente sintaxis:

```
CREATE TABLE sugerencias_quejas (  
  ID INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY NOT NULL,  
  fecha TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,  
  descripcion TEXT,  
  estatus ENUM("Pendiente","En proceso","Resuelto"),  
  tipo ENUM("Queja","Sugerencia"),  
  persona_id INT UNSIGNED,  
  CONSTRAINT fk_persona_id FOREIGN KEY (persona_id) REFERENCES personas(ID)  
);
```

Esta tabla cuenta con una llave primaria y 4 campos principales:

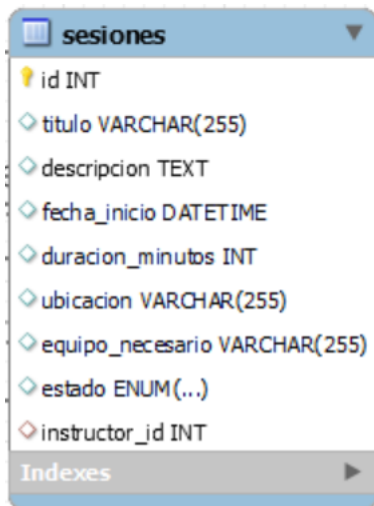
1. fecha para registrar la fecha exacta del registro.
2. descripcion que almacena la descripción de la queja o sugerencia.
3. estatus para determinar si la queja o sugerencia está resuelta, en proceso o pendiente.
4. tipo para identificar si se trata de una queja o sugerencia.

Además, incluye una llave foránea que se relaciona con la tabla de personas para obtener el ID de la persona que presenta la queja o sugerencia. Esto permite mantener un seguimiento preciso de quién ha presentado cada opinión.

## Moduló: Sesiones (Plan saludable)

### Propuesta de tabla: Tabla (Sesiones)

El propósito principal de esta tabla, es poder manejar todos los tipos de sesiones que se llevan a cabo en el gimnasio, todo esto funciona a mano de un calendario el cual servirá para que el usuario pueda conocer todas las sesiones y o planes que se están ejecutando en ese día, semana o mes así dándole la oportunidad de poder inscribirse.



Esta tabla cuenta con la siguiente sintaxis:

```
CREATE TABLE Sesiones (  
    id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,  
    titulo VARCHAR(255),  
    descripcion TEXT,  
    fecha_inicio DATETIME  
    duracion_minutos INT,  
    ubicacion VARCHAR(255),  
    equipo_necesario VARCHAR(255),  
    estado ENUM('Programada', 'En curso', 'Finalizada'),  
    instructor_id INT UNSIGNED, -- Aquí agregamos la columna para la clave foránea  
    CONSTRAINT fk_instructor_id FOREIGN KEY (instructor_id) REFERENCES  
    instructores(Empleado_ID)  
);
```

Esta tabla presenta una llave primaria y 7 columnas principales:

1. `titulo`: Define el título de la sesión.
2. `descripcion`: Proporciona una descripción detallada de la sesión.
3. `fecha\_inicio`: Indica la fecha de inicio de la sesión.
4. `duracion`: Especifica la duración de la sesión.

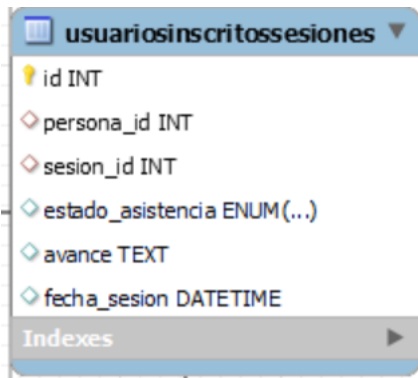
5. `ubicacion`: Describe la ubicación donde se llevará a cabo la sesión.
6. `equipo\_necesario`: Detalla el equipo necesario para la sesión.
7. `estado`: Define el estado de la sesión, indicando si está programada, en curso o finalizada.

Además, incluye una llave foránea, `instructor\_id`, que establece la relación con la tabla de instructores para identificar quién será el instructor a cargo de la sesión. Esto permite una gestión más efectiva de las sesiones y la asignación de instructores.

## Moduló: Sesiones (Plan saludable)

### Propuesta de tabla: Tabla (UsuariosInscritosSesiones)

La función de esta tabla está estrechamente relacionada con el calendario mencionado anteriormente, donde se gestionan las sesiones mediante fechas. En esta tabla, el propósito principal es mostrar los detalles de la sesión a la que el usuario está inscrito, incluyendo la hora de inicio de su sesión, sus progresos y su estado de asistencia. Esto permite un seguimiento efectivo de la participación del usuario en las sesiones programadas.



Esta tabla cuenta con la siguiente sintaxis:

```
CREATE TABLE UsuariosInscritosSesiones (
  id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
  persona_id INT UNSIGNED,
  sesion_id INT,
  estado_asistencia ENUM('Asistió', 'No asistió', 'Pendiente'),
  avance TEXT,
  fecha_sesion DATETIME,
  CONSTRAINT fk_persona3_id FOREIGN KEY (persona_id) REFERENCES personas(ID),
  FOREIGN KEY (sesion_id) REFERENCES Sesiones(id)
);
```

Esta tabla presenta una llave primaria y consta de 3 columnas principales:

1. estado\_asistencia: Indica si el usuario inscrito a una sesión asiste en los días acordados de la sesión.
2. avance: Muestra el progreso del usuario en la sesión.
3. fecha\_sesion: Registra la fecha de la sesión.

Además, la tabla cuenta con 2 llaves foráneas:

persona\_id: Permite identificar qué cliente ha sido registrado en la tabla.

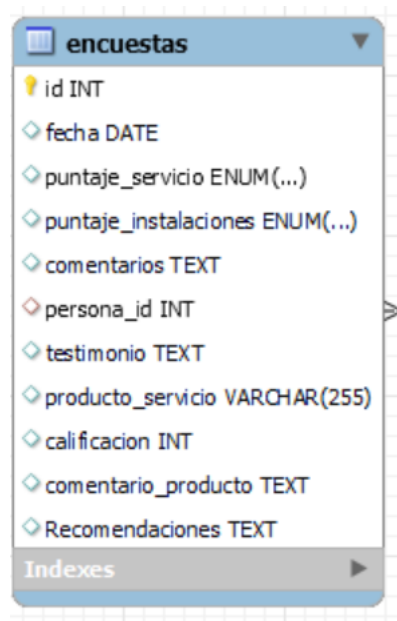
sesion\_id: Indica con qué sesión está relacionado el registro.

Esto facilita el seguimiento preciso de la asistencia y el progreso de los usuarios en las sesiones programadas.

## Moduló: Dashboard Satisfacción del Cliente

Propuesta de tabla: Tabla (encuestas)

Esta tabla está diseñada con el propósito de almacenar todas las opiniones de los usuarios recopiladas a través de encuestas en el sitio web. La información almacenada se utiliza para generar diversos datos que se presentan en los dashboards, los cuales reflejan la opinión general de los usuarios sobre el gimnasio.



The image shows a screenshot of a database table definition for a table named 'encuestas'. The table has the following columns and data types:

Column Name	Data Type
id	INT
fecha	DATE
puntaje_servicio	ENUM(...)
puntaje_instalaciones	ENUM(...)
comentarios	TEXT
persona_id	INT
testimonio	TEXT
producto_servicio	VARCHAR(255)
calificacion	INT
comentario_producto	TEXT
Recomendaciones	TEXT

At the bottom of the table definition, there is a section labeled 'Indexes' with a right-pointing arrow.

Esta tabla cuenta con la siguiente sintaxis:

```
CREATE TABLE encuestas (  
  id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,  
  fecha DATE,  
  puntaje_servicio ENUM ("Bueno","Regular","Malo"),  
  puntaje_instalaciones ENUM ("Excelentes","Regulares","Malas"),  
  comentarios TEXT,  
  persona_id INT UNSIGNED,  
  testimonio TEXT,  
  producto_servicio VARCHAR(255),  
  calificacion INT,  
  comentario_producto TEXT,  
  Recomendaciones TEXT,  
  CONSTRAINT fk_persona2_id FOREIGN KEY (persona_id) REFERENCES personas(ID)  
);
```

Esta tabla consta de 11 campos, donde la llave primaria es seguida por la fecha de la encuesta. Los usuarios pueden calificar el servicio del gimnasio y las instalaciones, proporcionando puntajes entre "bueno", "regular" y "malo". Además, tienen la opción de dejar comentarios y testimonios personales sobre sus experiencias en el gimnasio.

El campo "producto/servicio" se centra en describir los productos y servicios ofrecidos. Los usuarios pueden otorgar una calificación del 1 al 10, y dejar comentarios específicos sobre los productos adquiridos.

En el campo de "recomendaciones", los usuarios pueden ofrecer sugerencias al gimnasio. La llave foránea `persona\_id` se utiliza para identificar qué persona realiza la encuesta. Esta estructura permite recopilar de manera exhaustiva las opiniones de los usuarios y utilizarlas para mejorar continuamente la experiencia en el gimnasio.