



מסמך ייזום – Ligitech

מטרת המסמך

ייזום מערכת ה-Ligitech- מערכת ממוחשבת אשר מסייעת לעורכי הדין לבנות כתב טענות במהירות וביעילות, תוך שליפת המידע הרלוונטי ממאגרי המידע הקיימים במערכת והתאמתו למקרה הנתון. בנוסף לכך המערכת תציע פלטפורמה דיגיטלית לתקשורת בין העורך דין ללקוח. המערכת תיושם על ידי יישומון למכשירים הניידים וכן באמצעות אתר אינטרנט אשר מקושרים על ידי חשבון גוגל, על מנת שניתן יהיה להשתמש במערכת גם מהמחשב וגם מהטלפון.

הגדרת הלקוח - חברות עורכי דין בישראל.

סקירה כללית של המצב הקיים

כאשר מוגשת תביעה משפטית כנגד גוף או גורם, על הנתבע/ת להגיש, בד"כ באמצעות עורך דינו/ה, תוך זמן קצוב, כתב הגנה או תגובה לתביעה. לאיסוף המידע העובדתי בתיק לצורך ניסוח כתב ההגנה או התגובה יש השפעה משמעותית על תהליך ותוצאות הדיון, שכן על בסיס המידע הכלול בהם נוטה להתנהל הדיון על התיק כולו. אולם, דווקא העובדה שכתבי הטענות מוגשים בשלב הראשון של התיק יוצרת קושי עבור הנתבע וב"כ שכן במועד זה כמות המידע המצויה בידיהם נמוכה יחסית.

יתר על כן, נטל ההוכחה במשפט הוא על הצד התובע, כלומר הם משתדלים לעשות את המירב על מנת לתפוס את ההגנה לא מוכנים, ובמיוחד במשפט פלילי ששם הרף הנדרש להרשעה הוא מעבר לכל ספק סביר. לכן התביעה מעוניינת להסתיר כמה שיותר מקורות ומידע מהצד הנתבע (במסגרת הנהלים) כדי שהיא תחשוף אותם בשלב מאוחר יותר של המשפט וההגנה לא תוכל להגן על עצמה.

לצורך ניסוח כתב טענות, על עו"ד להציג את הרקע העובדתי, טיעונים משפטיים, תקדימים וניסוחים רלוונטיים למקרה. מקורות המידע העומדים לרשות עורכי הדין העוסקים בליטיגציה הם: מאגר פסיקה, קובץ חוקים, תובנות מדיונים קודמים לפי נושאי דיון, מאגר כתבי טענות קודמים ומידע עובדתי אשר מועבר לעורך דין ע"י הלקוח ואשר נאסף על ידו לצורך ניהול התיק. לרוב מקורות אלה אינם קשורים אחד לשני וקשה למצוא חלק מהם עבור מקרים מסויימים, ועל כן מרבית הזמן עורכי הדין עוסקים בחיפוש במידע וסינונו ולא דווקא בבנייה עצמה של כתב הטענות.

בעיות עיקריות

1. חיפוש מידע ארוך ולא יעיל: כפי שצויין לעיל, על עורך הדין להציג טיעונים משפטיים, תקדימים וניסוחים רלוונטיים למקרה. עבור כל קטגוריה המידע צריך להיות רלוונטי וענייני, ולכן לעורך דין המכין את המסמך צריך להיות מידע ממוקד שקשור למקרה. ישנה כמות רבה של מאגרי מידע שונים המכילים תקדימים וניסוחים רבים שאינם בהכרח ממויינים לפי נושאים ותחומים, וגם אם כן לעיתים קטגוריות המיון אינן מתאימות למקרים מסויימים. זה נובע בין היתר מהעובדה שאת כתב הטענות בשלב הראשון של המקרה ועוד לא כל הפרטים ידועים, ולכן העורך דין עלול להתקשות במציאת מידע שקשור לפרטים הידועים לו על המקרה בנקודת זמן זו. כתוצאה מכך העורך דין נאלץ לנבור בכמויות אדירות של מידע עד למציאת המידע הדרוש לו תוך כדי שהוא נאלץ לעבור על תקדימים וניסוחים רבים שאין לו צורך. זהו זמן מבוזבז שהיה אפשר לנצל אותו בשביל לנסח כתב טענות איכותי יותר.



2. תקשורת לקויה בין עו"ד ללקוח: חלק בלתי נפרד מכתב הטענות הוא התקשורת עם הלקוח. כדי לכתוב כתב טענות מוצלח על עורך הדין להבין את עמדתו של הלקוח ואת עובדות המקרה שהלקוח מספק כדי שהוא יוכל להגן עליו כראוי ולספק את רצונותיו. על מנת שזה יקרה צריך שמעבר המידע בין הלקוח לעו"ד יכיל את הפרטים החיוניים למקרה, אך לעיתים מעבר המידע נעשה בעל פה או דרך הטלפון, מה שגורם לכך שמתפספסים פרטים חשובים או לחילופין, מועברים פרטים מיותרים. מעבר מידע שכזה עלול לפגוע באיכות כתב הטענות, בעיקר מאחר ובהתחלה לא ידועים מספיק פרטים על המקרה, ופיסת מידע מסויימת שעורך הדין לא ידע עליה יכולה לעלות ללקוח בכל המשפט.

מטרות היישומון החדש

1. המערכת תרכז בתוכה את כל מקורות המידע שבהם משתמש העו"ד שצוינו לעיל למאגר מידע אחד גדול שמכיל את הכל ובהתאם לקלט שמוזן ע"י המשתמש יכולה לספק תוצאות חיפוש ממקורות שהיו פעם נפרדים. במידה והמשתמש מעוניין לחפש במקור מידע ספציפי או לקבל תוצאות חיפוש שמשלבות מספר מקורות מסויימים הוא רשאי להשתמש בסינון שמופיע ביישומון בשביל זה, כמו גם בשביל לסנן תוצאות ע"פ סוג המשפט, תאריך התקדים או ע"פ חיפוש חופשי בעזרת מילות מפתח.
2. המערכת תספק פלטפורמה דיגיטלית לתקשורת בין העו"ד ללקוח. לאחר שהלקוח הסכים לשכור את שירותיו של ה-עו"ד, המערכת תפתח חלון צ'אט שבאמצעותו הלקוח והעו"ד יוכלו להתכתב בזמן המקרה והיא תציג את מספרי הטלפון של שניהם, ובין היתר באפלקציה לטלפון תהיה אפשרות לחיוג מהיר דרך האפלקציה. בנוסף לכך, הפלטפורמה תכיל אפשרות של יצירת טפסים אלקטרוניים ע"י העו"ד כדי שהוא יוכל לקבל את רוב פרטי המקרה הטכניים ללא קביעת פגישה. העו"ד יוכל לבחור האם ליצור לבד את הטופס או להשתמש במערכת שתקבל ממנו כפלט את פרטי המקרה ותיצור בשבילו שאלון מותאם בעקבות נתוני עבר שברשותה בעזרת אלגוריתם של למידת מכונה. העו"ד יוכל להשתמש במספר טפסים שונים כאשר הוא מעוניין בפרטים ספציפיים עבור מקרה כשלהו.
3. המערכת תהיה מסוגלת לחולל תבניות לכתבי טענות שיכילו את שדות מותאמים שאותם ימלא העורך דין בפרטי המקרה הרלוונטיים. המערכת תיצור את התבנית ההתחלתית לאחר שתקבל קלט מהמשתמש את מאפייני התיק הנתון.
4. לאחר סיום הטיפול במקרה המערכת תאפשר ללקוח ולעו"ד למלא משוב שמסכם את חוויית המשתמש לאחר שימוש במערכת, כאשר כל שאלון מותאם לסוג המשתמש (עו"ד/לקוח). בנוסף לכך הלקוח יתבקש לדרג את מידת שביעות רצונו מהטיפול בתיק ע"י עורך דינו ולציין האם מרוצה מתוצאות המשפט.

תועלות וחסכוניות צפויים

1. המערכת מאפשרת חיפוש נתונים יותר יעיל וגמיש מכיוון שהיא מכילה את כל מאגרי המידע במקום אחד ומציעה סינון ע"י מספר רב של קטגוריות. כתוצאה מכך תהליך חיפוש המידע הוא הרבה יותר יעיל ומהיר וזה מפנה יותר זמן להתמקד בניסוח כתב טענות מוצלח.
2. המערכת תשפר את התקשורת בין הלקוח לעו"ד על ידי כך שהיא תחסוך זמן מיותר בהתעסקות בפרטים הטכניים של המקרה ובמקום זאת תנצל את הזמן שעומד לרשותם לגיבוש אסטרטגיה להגנה.
3. בעקבות המעבר לאמצעים טכנולוגיים וממוחשבים יהיה שימוש מופחת בדפים ובציוד משרדי שיוכל לחסוך כסף לחברה ולשמור את איכות הסביבה.



4. באמצעות מערכת המשובים של המערכת לא רק שניתן יהיה לגלות בעיות במערכת עצמה, אלא גם באופן כללי גם בגורמים אחרים שמעורבים בהליך המשפטי, כמו למשל מידת שביעות הרצון של הלקוח מהעורך הדין, אשר בדרך כלל נמדדת רק על פי תוצאות המשפט בפועל.

חסרונות והוצאות צפויים

1. מאחר ואין מערכת קיימת שמספיק דומה ל-Ligitech, הקמתה של המערכת תדרוש שכירת שירותים של מתכנתים שיקימו בסיס נתונים ויכתבו את הפונקציות הנדרשות לתפקוד התקין של המערכת. בנוסף לכך המערכת נדרשת לרכז את כל מקורות המידע שקיימים כיום ולתייג על מקרה על מנת שניתן יהיה לעשות סינון מוצלח. פעולה שכזו תדרוש שכירה של מומחים שיכירו את מקורות המידע הנוכחיים ויוכלו לשלב ביניהם לפלטפורמה אחת מאוחדת, וזה ידרוש זמן ומשאבים רבים מצד החברה.
2. קושי בהטמעת המערכת לפנסיונרים. חלק גדול מהקשישים כיום אינם בקיאים בשימוש בטכנולוגיה ובאתרים, ולכן הפיכת תהליך הליטיגציה לתהליך ממוחשב דווקא יקשה עליהם בתקשורת עם העו"ד ואף עשוי לגרום להם לרצות לשכור את שירותיו של עורך דין שאינו משתמש ב-Ligitech.

אבטיפוס

- הצגת אב-טיפוס ליישומון של המערכת לטלפון על ידי מקסים פומרנץ ניתן לראות בקישור:

https://www.youtube.com/watch?v=ALSy_wnk5kE&feature=youtu.be

- האב-טיפוס עצמו בקישור:

<https://ocqd8e.axshare.com/#id=57bk49&p=home>

(סיסמה: ligitech)

סיכום

המערכת המתוארת לעיל בעלת פוטנציאל לשפר את תהליך בניית כתב הטענות ולאפשר לכתוב אותו בצורה איכותית למרות מחסור המידע שקיים בשלבים הראשונים של המשפט, ועל כן היא תגדיל את הסיכויים לנצח במשפט.

בברכה,

מקסים פומרנץ