

HUMBERTO DA SILVA LUCAS

📍 Mooca – São Paulo, SP | 📞 (11) 98947-7690 | 📩 maxhumberto@gmail.com

🔗 www.linkedin.com/in/humbertosilvalucas | 🤖 GitHub: maxhumberto

Cientista da Computação | Programador | Cloud Computing | Desenvolvedor Front-end | Back-end | Analista | Data Science | Suporte.

Cientista da Computação com sólida formação e experiência em Cloud Computing, Desenvolvimento (Front-end & Back-end), Data Science e Suporte Técnico. Apaixonado por tecnologia, estou sempre em busca de inovação e aprendizado contínuo. Atualmente cursando duas pós-graduações (Inteligência Artificial/Ciência de Dados e Cloud Computing), participo ativamente de bootcamps, comunidades e eventos de tecnologia. Pronto para contribuir com soluções criativas, escaláveis e eficientes.

Experiência Profissional

Aula Particular De Informática · Autônomo.

02/2019 até 06/2019

- Aula de Pacote Microsoft Office.
- Power BI básico.
- Power BI: Criação de visualizações de dados impactantes e intuitivas.
- Aulas individualizadas e personalizadas.

Auxiliar Administrativo Autônomo

Terra Mar Decorações (2014 até 2018)

- Realização de atividades administrativas, como controle de estoque, faturamento e atendimento ao cliente.
- Desenvolvimento de scripts em Excel para automatizar tarefas.
- Implementação de um sistema de controle de ponto eletrônico.

Analista Administrativo - Jr.

Itaú Unibanco S/A. (06/2006 até 07/2013)

- Triagem de entrada de Processos.
- Análises de reclamações de processos assunto conta corrente, fraude, cartões, veículos e etc.
- Estorno de valores indevidos ajuste e cancelamento de contas.
- Abertura de processo em sistema e elaboração de carta cip, Laudo de Audiência Procon e judicial.
- Contratações de escritórios e obrigação de fazer sentença de ação judicial.
- Participações de processos inovadores, criação de robô e ideias para criação de sistema melhoria de sistema e inovação.
- Departamentos passados suporte ao cliente, suporte ao jurídico e ouvidoria.

Técnico em Suporte Jurídico

Respec na Orbitall (2004 até 2006)

- Triagem e análise de reclamações ao suporte ao cliente e processos do PROCON e judicial.
- Abertura de reclamações via carta para o suporte ao cliente.
- Ajuste de contas, cancelamento de cartões, análise de encargos e troca de bandeiras.
- Análise das reclamações e resposta de CIP e audiência Procon.
- Técnico em Suporte Jurídico

Formação acadêmica:

Pós-graduação Lato Sensu - Especialização, Inteligência Artificial e Ciência de Dados Pós-graduação

Universidade São Judas Tadeu – 04/2024 até 06/2025

Qualificação: Big data analytics · Engenharia, preparação e visualização de dados · Experiência do usuário e IA · Gestão do conhecimento e inteligência competitiva · Metodologia para gestão de projetos · Processamento de dados massivos e modelos de aprendizado · Processamento de linguagem natural (PLN), Engenharia de Dados, IA,

Pós-graduação Lato Sensu - Especialização, Cloud computing corporativo: uma abordagem multiplayer

Universidade São Judas Tadeu – 04/2024 até 06/2025

Qualificação: ELASTICIDADE, ESCALABILIDADE E AUTOMAÇÃO DE SERVIÇOS NA NUVEM · CENÁRIOS DE DEVOPS · SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO PARA CLOUD E EDGE COMPUTING · INFRAESTRUTURA PARA CLOUD COMPUTING E BIG DATA · CLOUD COMPUTING PARA ORACLE , AWS, GOOGLE GCP, MICROSOFT AZURE.

Graduação | Bacharelado, Ciência Da Computação

Universidade São Judas Tadeu - 01/2020 até 12/2023

Qualificação: Sistemas Computacionais E Segurança. | Ambientes Computacionais E Conectividade. | Modelos Métodos E Técnicas Da Engenharia De Software. | Gestão e Qualidade De Software. | Modelagem De Software. | Programador De Soluções Computacionais. | Usabilidade, Desenvolvimento Web, Mobile E Jogos. | Sistemas Distribuídos E Mobile. | Vida & Carreira | ANALISE DE DADOS E BIG DATA. | INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL. | Computação gráfica e realidade virtual Estruturas matemáticas. | Estruturas de dados e análise de algoritmos. | Inovação, sustentabilidade e competitividade empresarial. | Design de interface. | Inglês instrumental e pensamento digital. | Teoria da computação e compiladores.

Habilidades Técnicas

- Linguagens: Java, Python, JavaScript, HTML, CSS, COBOL, Kotlin
- Frameworks & Ferramentas: React, Angular, Unity, Dreamweaver, Figma
- Cloud & DevOps: Azure, AWS, GCP, Oracle Cloud, Terraform, CloudFormation
- Banco de Dados: MySQL, SQL, DynamoDB, Redshift, RDS
- Outros: Power BI, Git, UML, LGPD, IoT, Linux, Scrum, Kanban, Google workspace, office 365.
- IA: escrevendo prompts Eficazes e técnicas de engenharia, criação de e-book, gpt, copilot, algoritmo e aprendizado de máquina, AI for Tech – Criando Prompts Inteligentes
- Cibersegurança
- administração do Windows Server

Certificações e Cursos

- AWS Fundamentals – Escola da Nuvem
- Oracle Cloud Infrastructure 2022 Certified Foundations Associate
- Google Cloud Computing Foundations
- Introdução à Cibersegurança – Cisco, LinkedIn, udemy
- Power BI, SQL, UML, Git, Figma, UI/UX, Redes de Computadores
- Criação de Aplicações para Alexa
- Técnicas de Invasão em Redes sem Fio
- Introduction to IoT - Cisco Networking Academy and
- Design Thinking e Sketch
- Networking Academy Learn-A-Thon 2023
- ouvidoria – FEGRABAN
- hardware arquitetura e suporte - União Educacional e tecnológica Impacta

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

- Mentalidade Antifrágil
- Iniciativa e Autonomia
- Gestão do Tempo
- Trabalho em Equipe
- Comunicação Eficaz
- Orientação para Resultados
- Pensamento Crítico
- Proatividade
- Resiliência e Adaptação
- Aprendizado Contínuo

Projetos Acadêmicos e Pessoais

- Painel de Aeroporto (Java): organizador de entrada/saída de voos com interface de exibição e fila baseada em algoritmos.
- Máquina de Refrigerante (Python): simula lógica de funcionamento com base em conceitos de Teoria da Computação.
- Sistema de Recomendação de Tratamentos de Pele com IA (Python): identifica tipos de pele e recomenda cuidados específicos.
- Aplicativo de Compras com Figma e UI/UX: projeto de design de interface com foco em experiência do usuário.
- Produção de conteúdo para YouTube e redes: edição, roteiro e planejamento de vídeos educacionais e técnicos.
- Eduqui - Foi criado uma página de curso para estudante, que precisasse de um reforço para cursos escolares. Conhecimentos usados e adquiridos, Angular, Javascript e também React Native.
- Sistema com linguagem Java e mysql. Gerenciando filas, em um sistema que conversa com BD. Para o atendimento e controle de vacinação ficaria mais rápido. Projeto apresentado na feira da faculdade.

Idiomas:

Ingles pelo Yázigi uns 4 anos nível intermediário. Refazendo pela escola fluencypas (em aprimoramento para fluente)

Espanhol iniciando

Italiano iniciando

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponibilidade para trabalho presencial/remoto/híbrido
- Projetos pessoais ou acadêmicos desenvolvidos
- Interesses: Programação, academia, arte, séries, natureza, streaming e inovação