

# FleetData CNS Zwischenstand

## **Team CQ**

Stefan Grafberger

Swantje Kastrup

Fiona Guerin

Bernhard Pöttinger

Maximilian Kuschewski

# Gliederung

- Personas
- Use Cases
- Mockup

# Personas: Anna

- Anna, 32, Fachinformatikerin
- Flottenadministratorin
- Technisch Verantwortlich für die Flottenverwaltung
- Möchte, dass lokale Flottenmanager mehr Verantwortung übernehmen können
- Möchte kein Micromanagement
- Bis auf grobe Verwaltungsaufgaben kein Systemkontakt
- Möchte nur selten Reports, wenn es dauerhaft systemische Probleme gibt



<http://www.channelinfo.net/staedtler-s-marketing-manager-to-run-in-memory-of-duncan-savage>

# Personas: Marlene

- Marlene, 42, BWL-Studium
- Assistenz der lokalen Geschäftsführung
- Flottenmanagerin
- Verantwortlich für das Management der Flotte einer lokalen Zweigstelle
- Wird zur Rechenschaft gezogen, wenn etwas schiefgeht
- Möchte präventiv Nachrichten erhalten
- Möchte auch unterwegs effizient und übersichtlich Informationen erhalten



<https://lemondays.de/lemonista-talk/sunita-ehlers/>

# Personas: Bob

- Bob, 55, Kaufmännische Ausbildung
- Buchhaltung
- Externer Nachrichtenempfänger
- Verantwortlich dafür, dass alles korrekt abgerechnet wird
- Ist nicht als Benutzer im System
- Möchte wöchentliche Reports über buchhaltungsrelevante Informationen
- Informationen sollen aktuell sein
- Am Besten in einem einfach als Tabelle importierbaren Format



<http://www.battremedaren.se/2016/10/27/den-aktiva-soffpotatisen/aktiv-soffpotatis/>

# Use Cases

- Regeln erstellen, ansehen, bearbeiten, löschen
  - Auswirkung von Regeln einsehen
- Regelkategorien erstellen, ansehen, bearbeiten, löschen
  - Zuweisung von Regeln zu Kategorien
- Historie von eingegangenen Ereignissen und gesendeten Nachrichten einsehen
- Allgemeine (nachrichtenbezogene) Einstellungen vornehmen

# Mockup

- <https://www.figma.com/file/eoajJpSOmiDUlgJLYVdil0/Notification-Service-Mockup?node-id=19%3A139>
- Beiliegend als PDF

# Herausforderungen

## **Backend**

- Dynamische Interpretation und Evaluation der Regeln
- Erkennen von möglichen Triggern aufgrund dynamischer Ereignisdaten

## **Frontend**

- Umsetzung des Regeleditors
- Umsetzung der dynamischen Inhalte im Nachrichtentext
- Korrekte Bedienung und Darstellung auf mobilen Geräten



