

Personas

Flottenadministratorin: Anna



Eigenschaft	Ausprägung
Name	Anna
Alter	32
Geschlecht	Weiblich
Familienstand	Verheiratet
Kinder	2
Beruf	IT-Managerin
Hobbies	Marathon
Interessen	Fitness
Computeraffinität	Mittel
Computerkenntnisse	Hoch

- **Vita:** Anna ist eine gelernte Fachinformatikerin. Nach ihrer Ausbildung konnte sie die Position einer Flottenadministratorin antreten. Als Flottenadministratorin leitet sie alle Flottenmanager ihres Standorts.
- **Motto:** Wer rastet, der rostet.
- **Ziel des Geschäftsvorgangs:** Anna möchte alle Flotten ihrer Abteilung technisch verwalten. Sie will das Flottenmanagement ihrer Mitarbeiter

überblicken und Zuständigkeiten adäquat delegieren.

- **Motivation das System zu benutzen:** Mit dem FleetData-System sollen Anna und ihre Mitarbeiter schneller und effektiver arbeiten. Die Qualität ihrer Ergebnisse soll sich dadurch verbessern. Dies entlastet alle Flottenmanager.
- **Erwartungen an das System:** Anna erhofft sich eine aggregierte Darstellung relevanter Informationen. Da sie viel reist, möchte Anna das System unterwegs aufrufen und E-Mail-Benachrichtigungen erhalten.

Flottenmanagerin: Marlene



Eigenschaft	Ausprägung
Name	Marlene
Alter	42
Geschlecht	Weiblich
Familienstand	Geschieden
Kinder	4
Beruf	Assistenz der Geschäftsführung
Hobbies	Yoga
Interessen	Veganismus
Computeraffinität	Hoch
Computerkenntnisse	Gering

- **Vita:** Marlene hat BWL studiert und danach ein Softwareprojekt geleitet. Mit ihren Erfahrungen managed sie eine Flotte in der lokalen Zweigstelle ihres Unternehmens. Dabei achtet Marlene auf eine gesunde Balance zwischen Freizeit und Beruf.
- **Motto:** Der frühe Vogel fängt den Wurm. Aber der späte Wurm verpasst den Vogel!

- **Ziel des Geschäftsvorgangs:** Um das Verhalten ihrer Flotten voraus zu sagen, möchte Marlene die dynamischen Daten ihrer Flotten überblicken. Aus diesen Informationen leitet Marlene ab, wie sie die Flotten instand halten soll.
- **Motivation das System zu benutzen:** Marlene möchte Maßnahmen rechtzeitig ergreifen und auf den konkreten Zustand eines Fahrzeugs zuschneiden.
- **Erwartungen an das System:** Das FleetData-System soll Marlene über dringende Vorfälle und anstehende Termine informieren. Sie reist viel und möchte Eilmeldungen schnell erhalten. So wünscht sie sich eine Zusammenfassung relevanter Informationen in einer SMS.

Externer Empfänger: Bob



Eigenschaft	Ausprägung
Name	Bob
Alter	55
Geschlecht	Männlich
Familienstand	Ledig
Kinder	0
Beruf	Buchhalter
Hobbies	Stammtische
Interessen	Fußball
Computeraffinität	Mittel
Computerkenntnisse	Mittel

- **Vita:** Bob ist ein gelernter Kaufmann und arbeitet seit einigen Jahrzehnten als Buchhalter.
- **Motto:** Prost.
- **Ziel des Geschäftsvorgangs:** Bob möchte die Kosten von Flotten und Flottenverwaltung abrechnen.
- **Motivation das System zu benutzen:** Bob will das FleetData-System nicht verwenden, da er als Buchhalter nicht für das Flottenmanagement zuständig ist.
- **Erwartungen an das System:** Bob erwartet jeden Monat eine

Zusammenfassung aller Daten, die für Abrechnungen relevant sind. Die Daten sind aktuell und fehlerfrei und werden per E-Mail versandt.