

Personas

Flottenadministratorin: Anna



| | |
|--------------------|--------------|
| Name | Anna |
| Alter | 32 |
| Geschlecht | Weiblich |
| Familienstand | Verheiratet |
| Kinder | 2 |
| Beruf | IT-Managerin |
| Hobbies | Marathon |
| Interessen | Fitness |
| Computeraffinität | Mittel |
| Computerkenntnisse | Hoch |

- **Vita:** Anna ist eine gelernte Fachinformatikerin. Nach ihrer Ausbildung konnte sie die Position einer Flottenadministratorin antreten. Als Flottenadministratorin leitet sie alle Flottenmanager ihres Standorts.
- **Motto:** Wer rastet, der rostet.
- **Ziel des Geschäftsvorgangs:** Anna möchte alle Flotten ihrer Abteilung

technisch verwalten. Sie will das Flottenmanagement ihrer Mitarbeiter überblicken und Zuständigkeiten adäquat delegieren.

- **Motivation das System zu benutzen:** Mit dem FleetData-System sollen Anna und ihre Mitarbeiter schneller und effektiver arbeiten. Die Qualität ihrer Ergebnisse soll sich dadurch verbessern. Dies entlastet alle Flottenmanager.
- **Erwartungen an das System:** Anna erhofft sich eine aggregierte Darstellung relevanter Informationen. Da sie viel reist, möchte Anna das System unterwegs aufrufen und E-Mail-Benachrichtigungen erhalten.

Flottenmanagerin: Marlene



| | |
|---------------------------|--------------------------------|
| Name | Marlene |
| Alter | 42 |
| Geschlecht | Weiblich |
| Familienstand | Geschieden |
| Kinder | 4 |
| Beruf | Assistenz der Geschäftsführung |
| Hobbies | Yoga |
| Interessen | Veganismus |
| Computeraffinität | Hoch |
| Computerkenntnisse | Gering |

- **Vita:** Marlene hat BWL studiert und danach ein Softwareprojekt geleitet. Mit ihren Erfahrungen managed sie eine Flotte in der lokalen Zweigstelle ihres Unternehmens. Dabei achtet Marlene auf eine gesunde Balance zwischen Freizeit und Beruf.

- **Motto:** Der frühe Vogel fängt den Wurm. Aber der späte Wurm verpasst den Vogel!
- **Ziel des Geschäftsvorgangs:** Um das Verhalten ihrer Flotten voraus zu sagen, möchte Marlene die dynamischen Daten ihrer Flotten überblicken. Aus diesen Informationen leitet Marlene ab, wie sie die Flotten instand halten soll.
- **Motivation das System zu benutzen:** Marlene möchte Maßnahmen rechtzeitig ergreifen und auf den konkreten Zustand eines Fahrzeugs zuschneiden.
- **Erwartungen an das System:** Das FleetData-System soll Marlene über dringende Vorfälle und anstehende Termine informieren. Sie reist viel und möchte Eilmeldungen schnell erhalten. So wünscht sie sich eine Zusammenfassung relevanter Informationen in einer SMS.

Externer Empfänger: Bob



| | |
|---------------------------|-------------|
| Name | Bob |
| Alter | 55 |
| Geschlecht | Männlich |
| Familienstand | Ledig |
| Kinder | 0 |
| Beruf | Buchhalter |
| Hobbies | Stammtische |
| Interessen | Fußball |
| Computeraffinität | Mittel |
| Computerkenntnisse | Mittel |

- **Vita:** Bob ist ein gelernter Kaufmann und arbeitet seit einigen Jahrzehnten als Buchhalter.
- **Motto:** Prost.
- **Ziel des Geschäftsvorgangs:** Bob möchte die Kosten von Flotten und Flottenverwaltung abrechnen.
- **Motivation das System zu benutzen:** Bob will das FleetData-System

nicht verwenden, da er als Buchhalter nicht für das Flottenmanagement zuständig ist.

- **Erwartungen an das System:** Bob erwartet jeden Monat eine Zusammenfassung aller Daten, die für Abrechnungen relevant sind. Die Daten müssen aktuell und fehlerfrei sein und sie sollen per E-Mail versandt werden.