

Incremente su
capacidad
productiva un
25%
sin inversiones
de capital

Producción fiable y previsible

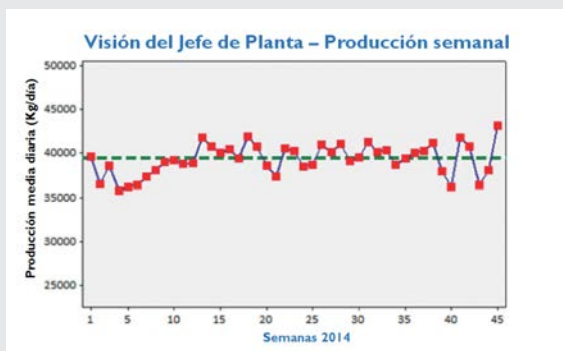
¿Está trabajando cerca de la capacidad máxima de su planta y quiere aumentar su producción? ¿Está experimentando poca transparencia sobre la capacidad real de sus activos? ¿Están los miembros de su equipo todos los días apagando fuegos? ¿Le gustaría disponer de una mayor capacidad y flexibilidad para reducir existencias y mejorar el servicio al cliente?

Si la respuesta a alguna de estas preguntas es sí, entonces Stable Operations es la respuesta. Stable Ops™ es un sistema operativo dedicado a comprender y eliminar la variabilidad en todas las facetas operativas. En una planta tradicional, una parte importante de su actividad está directa o indirectamente dirigida a los efectos de la variabilidad - buscando soluciones para ello, no eliminándolas.

En Stable Ops™, la atención se centra en la eliminación de las causas de la variabilidad y la creación de tiempo para que el personal lo emplee en hacer la planta más rentable. Stable Ops™ provoca un cambio cultural y, por tanto, modifica el ADN de todo el personal operativo. El resultado es un flujo consistente, fiable y constante de la producción, sin necesidad de inversión adicional en activos.

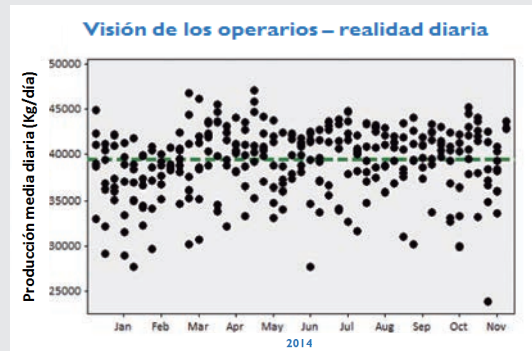
Dos perspectivas de la misma realidad

1. Esto es lo que escribió el jefe de planta:



- ✓ La planta se recuperó de un mal primer trimestre.
- ✓ Ahora somos estables a capacidad.
- ✓ La semana pasada hubo récord de producción.
- ✓ Para producir más necesitamos inversiones de capital.

2. Esto es lo que dijeron los operarios:



- ✓ Siempre hay alguna razón por la que la planta funciona con problemas.
- ✓ Nunca eliminamos problemas - sólo ponemos parches.
- ✓ Nunca sé lo que voy a hacer a continuación.

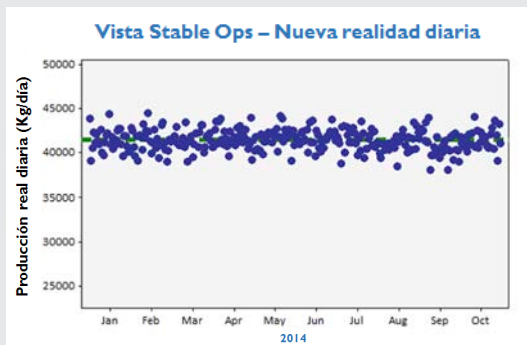
Alcance la excelencia en sus procesos empresariales con un 100% de éxito. Stable Ops™ ...

- ✓ Obtiene resultados eliminando la inestabilidad del proceso
- ✓ Proporciona una nueva forma de trabajo que impulsa la mejora continua
- ✓ Estimula la aplicación uniforme de las prácticas de trabajo
- ✓ Manera eficiente de crear una nueva cultura y dotar a las personas de autonomía.

Soluciones específicas =
Cambio significativo =
Beneficios acelerados

PERSPECTIVA STABLE OPS™

3. Esto es lo que hará R&G:



- ✓ Mayor producción sin necesidad de récords diarios.
- ✓ Mejor calidad y menor coste/kg
- ✓ Entregas a tiempo siempre (nivel de servicio).
- ✓ Se acabó el apagar fuegos - más tiempo para proyectos de productividad y aumento de margen



R&G⁺

“

No medimos el rendimiento de la empresa por objetivos internos, sino por las expectativas del cliente ”

Impacto en producción

El impacto de Stable Ops™ es palpable en toda la organización productiva, inspirando a todo el personal a cualquier nivel. Los efectos de la estabilidad no sólo revelan el potencial oculto sino que se sienten en toda la organización provocando un gran número de beneficios adicionales.

LOS 4 PILARES DE STABLE OPS™



Impacto al cliente, resultados empresariales

Seleccionando los proyectos que realmente influyen en la producción

El alcance de Stable Ops™ es visible para accionistas y directiva, así como para clientes y empleados. Stable Ops™ mejora la utilización de activos, su flexibilidad, los niveles de existencias, y el servicio al cliente. Con menos inversiones, menor inmovilizado y menor coste, impulsa el crecimiento rentable.

UTILIZACIÓN DE ACTIVOS Y PRODUCTIVIDAD

- ✓ Observando objetivamente la productividad de la planta con Stable Ops™, pronto verá que el margen de mejora no requiere grandes inversiones.
- ✓ Se revela y libera la capacidad oculta al identificar y eliminar las principales causas de la variación.
- ✓ La capacidad recién adquirida puede utilizarse para eliminar las situaciones de falta de capacidad y vender más o cambiar menos veces las líneas de producción.

PRODUCTIVIDAD LABORAL

- ✓ Las personas trabajan, cuando los procesos no lo hacen.
- ✓ La estabilidad implica menos costes de mantenimiento (horas extras y call outs), menos mano de obra directa (de reactivo a proactivo), y menos mano de obra indirecta (ejecución conforme a las normas de funcionamiento).

NIVEL DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- ✓ La fiabilidad del proceso aumenta cuando la producción es estable y predecible. Producción ya no será tan frecuentemente la causa de un mal servicio.

COSTES DE PRODUCTIVIDAD

- ✓ Mejorar la utilización de las líneas de producción existentes generalmente requiere, por unidad, menos energía, menos emisiones y menos materiales.
- ✓ Una mayor fiabilidad y flexibilidad incrementan la rotación de inventarios y reducen caducidad y obsolescencia.

EMPLEADOS COMPROMETIDOS

- ✓ Stable Ops™ conecta gestión y procesos en planta, así como Planificación y Ejecución.
- ✓ Menos presión de trabajo, entorno más seguro y más tiempo para la formación y el desarrollo, ya que la vida laboral es más predecible y planificada, día tras día tras día.

MENOS

- Inversiones innecesarias y costosas para crear capacidad adicional.
- Días buenos y malos de producción.
- Falta de enfoque operacional en áreas críticas
- "Sé lo que estoy haciendo, confía en mí..."
- Pensar que no podemos resolver los desafíos a los que nos enfrentamos durante años.

MÁS DE

- + Optimizar la utilización de los recursos actuales.
- + Producción predecible y consistente.
- + Comprender (el impacto de) las necesidades del cliente.
- + Usar datos para identificar las oportunidades de mejora.

BENEFICIOS ADICIONALES GRACIAS A LA ESTABILIDAD

KPI	Baseline	Rendimiento final de año I
Capacidad (tons/año)	23,550	▲ 27,400
Costes Variables (€/kg)	1,06	▼ 0,99
Productividad (tons/hr hombre)	56,4	▲ 65,1
Costes Fijos (K€)	1,285	▼ 1,235
Rendimiento de Material (%)	98,52	▲ 98,95
Emisiones (PPB)	34,320	▼ 25,930

Los líderes lideran, crean ADN nuevo

Trabajar sobre el cambio significa cambiar la manera de trabajar. Los líderes provocan el cambio y asumen toda la responsabilidad del mismo.

Stable Ops TM revela la cruda realidad actual - basado en datos reales - de la que los líderes no pueden esconderse. Para impulsar el cambio, la participación del liderazgo es clave. Quienes lideran el cambio deben abandonar su zona de confort. El papel de la dirección cambia con Stable Ops TM. Las nuevas métricas proporcionan nuevas perspectivas de gestión. Los líderes cuestionarán de manera distinta la labor de supervisores, ingenieros y operadores, promoviendo nuevos comportamientos. Motivan el aprendizaje y desarrollo continuo en toda la organización.

MENOS

- Opiniones no sustentadas por pruebas.
- Revisión de productividad según medias mensuales.
- Celebraciones de récords de producción.
- "Voy a decirle a mi grupo en qué trabajar y cómo mejorar".
- Si creo que es apropiado, cambiaré las normas.

MÁS DE

- + Desafiar con datos el statu quo y encontrar la mejor solución.
- + Pedir información de la variación de los procesos, percibida por los clientes.
- + Esforzarse para hacer de cada día un buen día.
- + Liderar con el ejemplo, y crear una cultura abierta a hechos y errores.
- + Formar al personal para adoptar la nueva forma de pensar y trabajar

Nuevas métricas, paradigmas cambiantes

Buscar lo que no es obvio es una gran cualidad para un líder.

Producción es un área del negocio que se mide de muchas maneras. Stable Ops TM va más allá de las medidas tradicionales, como el OEE. Redefine la capacidad y la oportunidad. Establece nuevas métricas que comprenden el proceso completo y así descubren más oportunidades de mejora. Cuando los datos lo confirman, los paradigmas existentes en producción se tambalean, tanto a nivel de planta como de gestión. Este es un elemento clave para la sostenibilidad - la participación en el cambio como elección y no como obligación.

MENOS

- Enfoque interno en la productividad.
- Falta de transparencia.
- Pensar que no hay mucho más que se pueda hacer.
- Retocar las métricas, mostrando el mundo deseado, no el real.

MÁS DE

- + Visión del cliente: ¿obtienen los clientes lo que piden o lo que se les promete?.
- + Estudiar la productividad cada día.
- + Conocer la verdadera capacidad de la planta.
- + Atención diaria a las métricas operacionales.

Mismo idioma, mismas herramientas

Un lenguaje común permite el intercambio de conocimientos y apoya la aceptación del cambio.

Stable Ops™ no es sólo una metodología o un proyecto, sino que también es una nueva forma de trabajar juntos. El personal habla el mismo lenguaje de mejora. Comprenden que desafiar y ser desafiado es normal. Aprenden a resolver los problemas que impiden alcanzar el rendimiento deseado y adquieren la capacidad para resolver los problemas que surjan en el futuro, creando la base para una mejora continua y sostenible.

MENOS

- Decidir qué hacer sin basarse en hechos.
- Tomar conclusiones prematuras.
- Usar medias para controlar y dirigir su negocio.
- 50 maneras de hacer la misma tarea.
- Modo apaga-fuegos.

MÁS DE

- + Todo el mundo tiene responsabilidades por las que responde
- + Usar métodos de análisis para validar causas reales.
- + La aceptación es tan crítica como la solución misma.
- + Uniformidad y adherencia a las reglas operativas.
- + Procesos y entorno de trabajo sincronizados .

Stable Ops™ enfoque

La clave del enfoque de Stable Ops™ es cautivar mentes y corazones para conseguir una manera totalmente nueva de trabajar.

Invitamos a su personal a realizar un viaje, donde descubriremos juntos como modificar creencias enraizadas para convertirlas en nuevas oportunidades. Creemos que es necesario modificar los paradigmas existentes para que el cambio sea duradero - incluso un año después de su implantación.

Su personal aprenderá a adoptar nuevos enfoques. Recibirá más responsabilidades y será responsable de sus acciones. ¡Y verán que funciona!

Esto asegura la sostenibilidad y favorece la mejora continua.

LANZAR LA INICIATIVA DE MEJORA

- ✓ Liderazgo robusto para que todos participen.
- ✓ Aclarar funciones y responsabilidades.
- ✓ Establecer reglas operativas.

MEJORA CONTINUA

- ✓ Ajustar niveles y restablecer la estabilidad del proceso hasta que se encuentre al 90%.
- ✓ Compromiso continuo al aprendizaje basado en la variabilidad.

EVALUAR EL RENDIMIENTO DEL PROCESO

- ✓ Nuevas métricas (horarias).
- ✓ Medir rendimiento actual.
- ✓ Establecer normas y objetivos de producción.

ALCANZAR Y ASEGURAR LA ESTABILIDAD

- ✓ Implantación rigurosa de pequeños proyectos de mejora.
- ✓ Análisis mensual de causas raíz.

CICLO DE MEJORA DIARIA

- ✓ Localizar Dents (desviaciones del estándar establecido).
- ✓ Causas raíz de los Dents.
- ✓ Acciones correctivas.
- ✓ Revisión diaria de Dents.



Somos el equipo que le ayudará a mejorar la eficiencia y rentabilidad de su empresa.

Los fundadores de R&G Global Consultants provienen de General Electric, donde jugaron un papel fundamental para hacer de GE una empresa líder a nivel mundial. R&G posee licencia en exclusiva para incorporar los materiales de Lean y Seis Sigma de GE a sus metodologías Business Process Excellence™. Stable Ops™ se aplica a una amplia variedad de industrias: Manufactureras, Alimentarias, Químicas, etc.

Tras largos años de experiencia liderando operaciones, en gestión del cambio y en excelencia de procesos, los consultores de R&G tienen un profundo conocimiento de los procesos operativos y sus complejidades.

Solicite una reunión para que podamos comprender sus necesidades e identificar conjuntamente posibles oportunidades de colaboración.

ESPAÑA Y PORTUGAL

R&G Global Consultants Iberia S.L.
Camino de los Saúcos 29 33203
Gijón, Principado de Asturias Spain
Tel : +34 696150647
jose.Gutierrez@rnggc.es

www.stable-ops.com

www.rnggc.es