



# “PUENTE SOLIDARIO” AVANCE - 2

Jeremy Navarrete  
Emilio Fernandez  
Yadhira Zambrano  
Maximiliano Solis de ovando

# Mapa De Empatía

## ¿Qué piensa y siente?

- Frustración por la falta de canales seguros y transparentes para hacerlo.
- Es fundamental la transparencia para que yo decida donar.
- Confianza y seguridad al ver que puede participar en una plataforma que valora la eficiencia.

## ¿Qué oye?

- Preguntas de otros usuarios como "¿Cómo puedo participar?" o "¿Es seguro donar?"
- desconfianza en donaciones



## ¿Qué ve?

- Los problemas de su región: la desconexión en la comunidad y la falta de oportunidades laborales.
- Gente vulnerable

## ¿Qué dice y hace?

- "¿Cómo puedo asegurarme de que mi ayuda llegue a quien la necesita?", "Quiero ofrecer un trabajo, ¿dónde puedo publicarlo?", "Me gustaría ser voluntario".
- Realiza donaciones, publica ofertas de trabajo o se inscribe como voluntario.

## ¿Qué le duele?

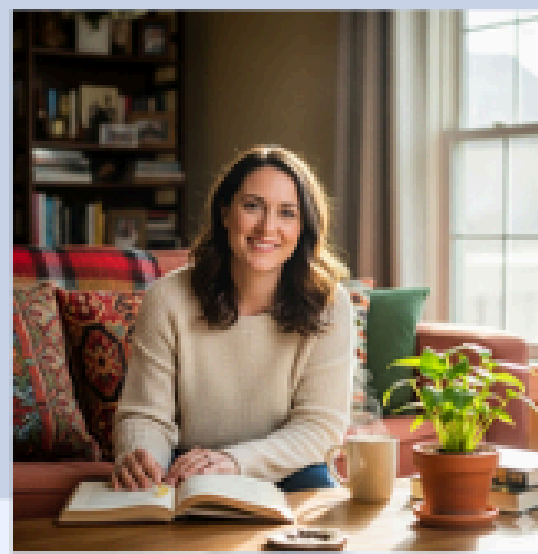
- desconfianza que le impide donar, por temor a que la ayuda no llegue a su destino o no se gestione bien

## ¿A qué aspira?

- La tranquilidad de poder ver un estado financiero en tiempo real, lo que construye una base sólida de confianza.
- Tener un canal único, seguro y confiable para canalizar su ayuda, ya sea monetaria, laboral o con su tiempo.



# User persona



## Carla Fernández

### MOTIVACIONES

- Fomentar un sentido de comunidad y apoyo mutuo.
- Gestionar mejor su tiempo delegando tareas puntuales.
- Experimentar la satisfacción de ayudar a otros.

### ACERCA DE MÍ

soy es una madre de 38 años que trabaja desde casa y vive en un barrio suburbano. Está muy conectada con su comunidad y le gusta ayudar, pero su tiempo es limitado. A menudo, necesita una mano para tareas sencillas en casa o con su mascota.

### NECESIDADES CLAVE

- seguridad y Confianza: Perfiles de usuario claros, verificaciones y/o reseñas.
- Facilidad de Uso: Una interfaz sencilla e intuitiva para encontrar y ofrecer ayuda.
- Transparencia: Información clara sobre servicios, necesidades y quienes los ofrecen/requieren.