

제조강국 실현을 위한 스마트제조혁신 전략

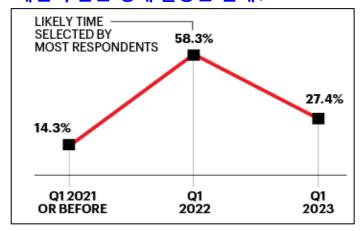
천석범 부사장 Digital Transformation Office SAP Korea



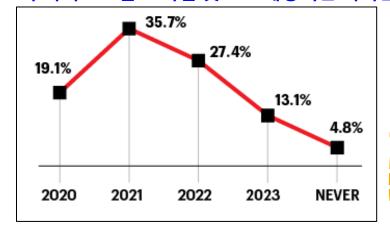
코로나19로 인한 영향

포춘지의 CEO 대상의 설문 조사

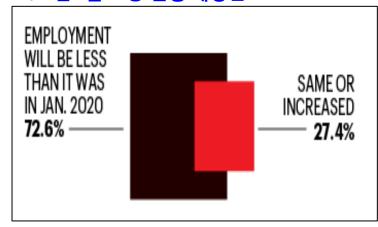
예전과 같은 경제 활동은 언제?



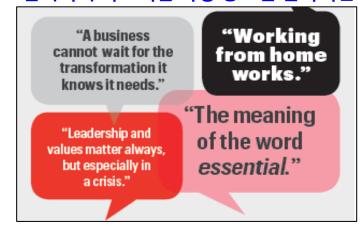
투자가 2019를 초과할 것으로 예상되는 시기는? 현재 환경하에서 가장 큰 Business Risk는?



2021년 1월 고용 현황 예상은?



팬더믹이 가르쳐준 가장 중요한 한가지는?



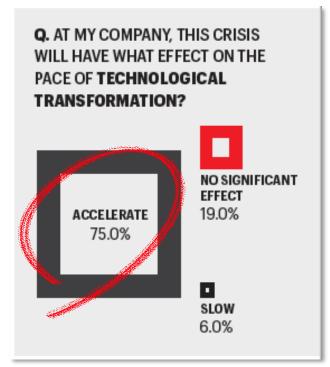


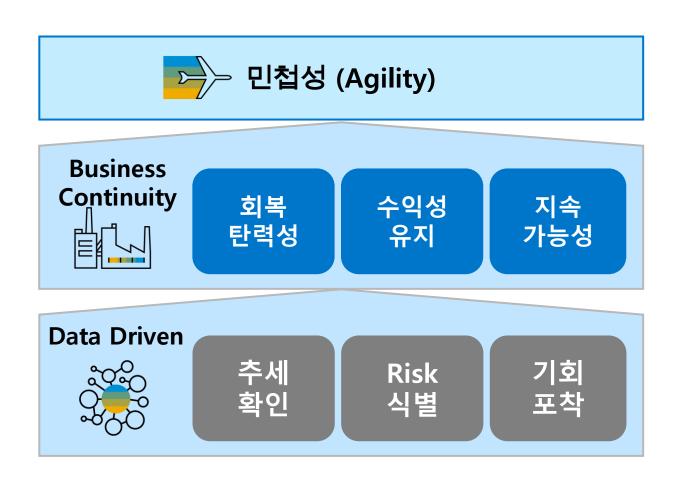
불확실성 시대의 성공 요건 : 민첩성 (Agility)

회복력의 열쇠는 민첩성에 달려 있음

팬더믹이 기술 혁신에 미치는 영향은?

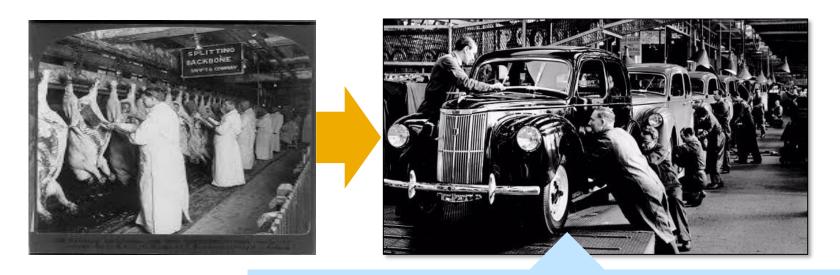






2

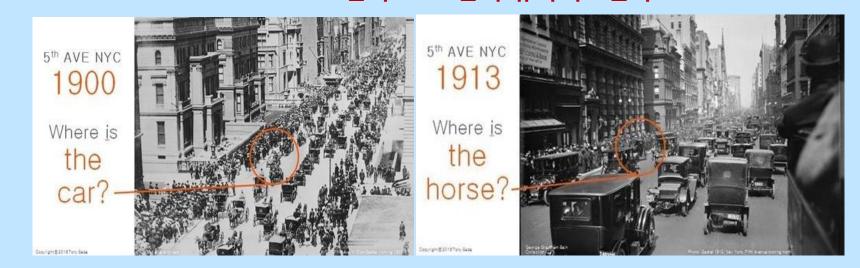
2차 산업혁명 시대: 대량생산 체제



2차 산업혁명 시대의 생산성 혁명

→ 헨리포드의 컨베이어 시스템

1900년과 1913년의 뉴욕시 5번가



4차 산업혁명 시대 : 맞춤 생산 체제

" 그러나 1차 시도는 실패 → 구색의 한계 및 공급망의 문제 "

[기존의 베트남 신발 공장]



[스피드 팩토리] 리쇼어링 + 매스 커스터마이제이션







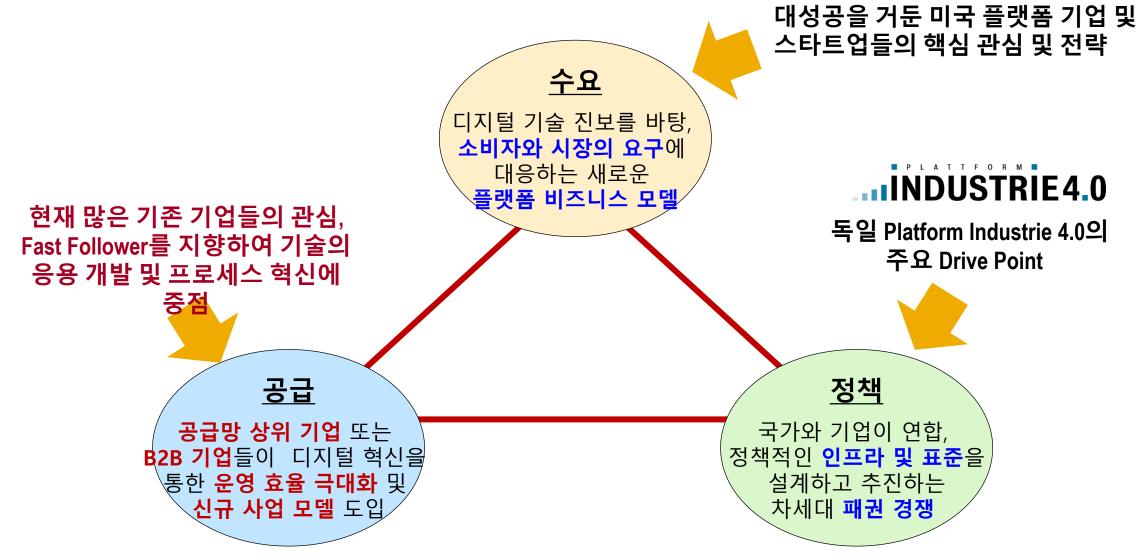
<u>10명 작업자가 연간 50만 켤레</u> <u>생산</u>

- 2016년, 독일 안스바흐
- 2017년, 미국 애틀랜타

5

혁신을 위한 영역별 전략

복합 접근 방식의 필요성



6

Digital Transformation 활동

디지털 기술을 활용하여 "고객 경험, 비즈니스 모델 및 운영을 어떻게 바꿀 것인가?"에 대한 근본적인 제고

<u>Digital Transformation이란?</u>

혁신적인 기술을 활용하여 가치를 전달하고, 매출을 창출하고, 효율성을 개선하는 새로운 방법을 찾아내는 것 새로운 비즈니스 모델 Outcomebased Model

제품에서 서비스

Direct-to-Customer

옴니채널 디지털 컨텐츠 맞춤 제품 맞춤 서비스

Lot Size 1 데이터 기반 서비스

새로운 비즈니스 프로세스 고객 여정의 모든 접점에서 고객 경험 제고

프로세스의 자동화, 지능화 실시간 데이터를 기반으로 한 예측 및 의사결정

새로운 일하는 방법 편리한 사용자 경험

밀레니얼 세대 음성·모션 인식 **찾아오는 업무** (개인화 대쉬보드)

협업 (Work Together Better)

사람, 기계, AI/ML

© 2020 KSUG All rights reserved.

^{*} Source : sap.com/trends/digital-transformation.html

Innovation vs. Transformation



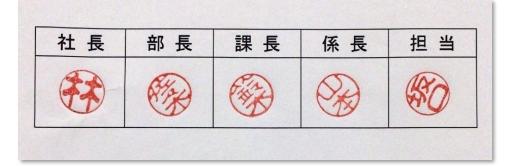
[한국 고속철도]



실물 티켓 체크인을 꼭 해야 하는가?

Innovation vs. Transformation

[일본의 도장 문화]

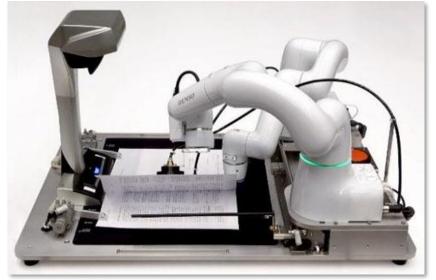












전통 제조업의 사업 모델 변화

Smart Factory 및 공급망 최적화로 운영 효율 개선

→ Connected Product 기반의 서비스 비즈니스 활성화

	생산 최적화		스마트 서비스	역신 사업모델
			매출 향상	생태계 혁신 및 육성
	연결 및 라이브 활동	효율 향상 및 최적화	-II	
비즈니스 모델	제품 및 관련 지원 서비스	제품 및 애프터 서비스	Product-as-a-Service 및 부가가치 서비스	데이터 중심의 디지털 비즈니스
비즈니스 동인	제품 판매	프로세스 최적화	서비스 성장	생태계 (에코시스템) 확장
loT 기술	임베디드 시스템, 증강 현실	빅 데이터 분석, 머신 러닝	서비스 관리, 플랫폼 관리	생태계 사업 개발
통합 및 기술	수직 통합 (OT-IT), 기계 연결	수평적 통합, 디자인 부터 Delivery 까지	서비스 플랫폼, SLA (서비스 수준 협약) 관리	개방형 데이터 플랫폼, 비즈니스 네트워크
표준	연결성 (예: OPC-UA)	Semantic(의미) 표준	서비스의 상호 운용성	산업 간 표준
핵심 자산	물리적 자산 데이터			

^{*} Source: Henning Kagermann, "From Industrie 4.0 to Data-driven Business Ecosystems", July, 2017

성시 되어디데

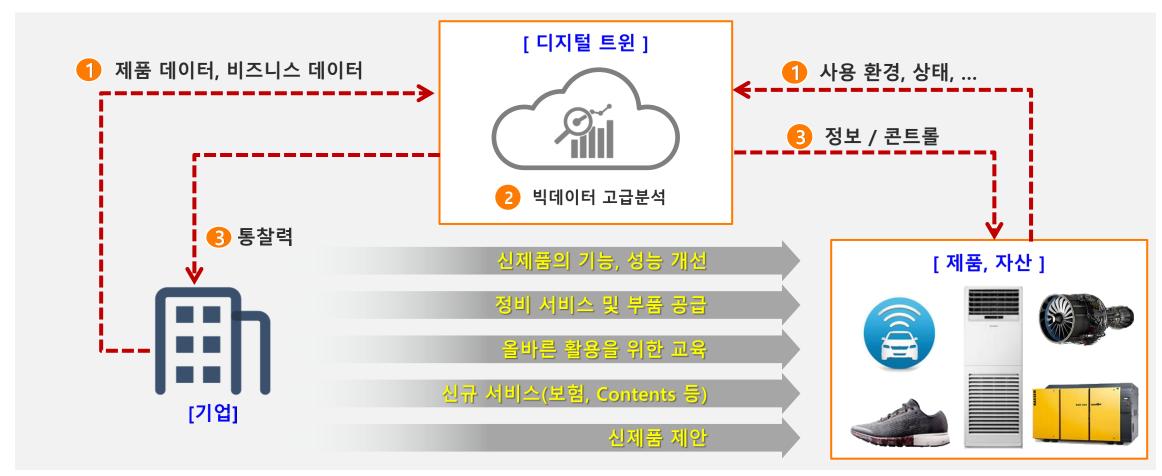
제조업의 전략적 혁신 방향 (독일, Platform Industrie 4.0)



디지털 기술을 활용한 신규 비즈니스 모델 (예)

Smart-Connected 제품에서 Smart 서비스로...

Connected Product과 데이터 분석 역량은 제품의 생산 및 판매를 넘어, 제품이 어떻게 활용되는지에 대한 Insight를 기반으로 부가 서비스를 제공, 비즈니스 모델을 혁신하는 핵심 역할



감사합니다.