

# Планировщик задач

Вводный материал

Максим Битюцкий

Команда Планирования

16 сентября 2024 г.

*NB! Исходник схем и картинок лежат на GitHub:*  
[https://github.com/maximbity/tbank\\_internship\\_2024](https://github.com/maximbity/tbank_internship_2024)

# Задача и цель проекта

## Цель проекта

Внедрить в Мобильный банк функциональность удобного планировщика задач, позволяющего пользователям планировать и управлять своими повседневными делами (заказ доставки продуктов, покупка билетов, заправка машины, бронирование столика в ресторане и т.д.) в одном месте. При этом предоставлять им выгодные решения из нашего каталога сервисов с начислением кэшбэка 5% от суммы заказа за использование сервисов.

## Метрики эффективности

### *Качественные метрики:*

- Удовлетворенность пользователей новой функциональностью (CSAT).
- Уровень лояльности к приложению (NPS).
- Повышение вовлеченности пользователей в экосистему приложения.

### *Количественные метрики:*

- Количество активных пользователей, использующих планировщик задач.
- Рост использования сервисов из каталога благодаря планировщику.
- Увеличение выручки от продажи сервисов.
- Количество созданных задач и процент выполненных задач.
- Средний чек заказов, совершенных через планировщик.
- Конверсия из созданных задач в совершенные заказы.

## Задача

Создать в Городе единый сервис по планированию задач наших клиентов, который предлагал бы использовать сервисы Т-Банка.

## Портрет клиента

## Персона 1: Обычный пользователь

- Имя: Анна
- Возраст: 28 лет
- Род занятий: Маркетолог
- Задачи и проблемы:
  - Хочет эффективно управлять своими повседневными задачами.
  - Ищет способы экономить время на заказах услуг.
  - Стремится получать бонусы и кэшбэк за покупки.
  - Бесит использовать несколько приложений для разных задач.

## Персона 2: Корпоративный пользователь

- Имя: Сергей
- Возраст: 40 лет
- Род занятий: Руководитель отдела продаж
- Задачи и проблемы:
  - Нужно планировать рабочие встречи и командировки.
  - Требуется быстро бронировать билеты и отели.
  - Хочет иметь централизованный контроль над задачами.
  - Интересует учет расходов для отчетности.

## Функциональные требования

### UserStory для обычного пользователя

- Как пользователь, я хочу добавлять задачи в планировщик, чтобы не забывать о важных делах.
- Как пользователь, я хочу редактировать или удалять задачи, чтобы актуализировать свой список дел.
- Как пользователь, я хочу просматривать прикрепленные документы к задаче, чтобы иметь быстрый доступ к билетам или подтверждениям.
- Как пользователь, я хочу отмечать задачи как избранные, чтобы быстро находить их в списке.

- Как пользователь, я хочу отправлять созданную задачу другому человеку, чтобы поделиться планами или поручить выполнение.

### UserStory для корпоративного пользователя

- Как бизнес-пользователь, я хочу видеть статус каждой задачи (новая, в процессе, выполнена), чтобы отслеживать прогресс.
- Как бизнес-пользователь, я хочу синхронизировать задачи с моим календарем, чтобы иметь единый график.
- Как бизнес-пользователь, я хочу получать отчеты по расходам, связанным с задачами, для бухгалтерии.

## Нефункциональные требования

- Приложение должно соответствовать SLA, принятому в бизнес-линии Города (например, обрабатывать пользовательский запрос менее чем за 1 секунду в 99% случаев).
- Сервис должен быть доступен только авторизованным пользователям.
- Сервис должен быть доступен 99,9% времени.
- Система должна поддерживать рост числа пользователей без потери производительности (до 100млн. клиентов, судя по интервью Стаса Близнюка)
- Интерфейс соответствует стандартам и гайдлайнам UX/UI Т-Банка.

## Бизнес-процесс

### Use Case: Добавление и выполнение задачи

#### 1. Вход в Сервис:

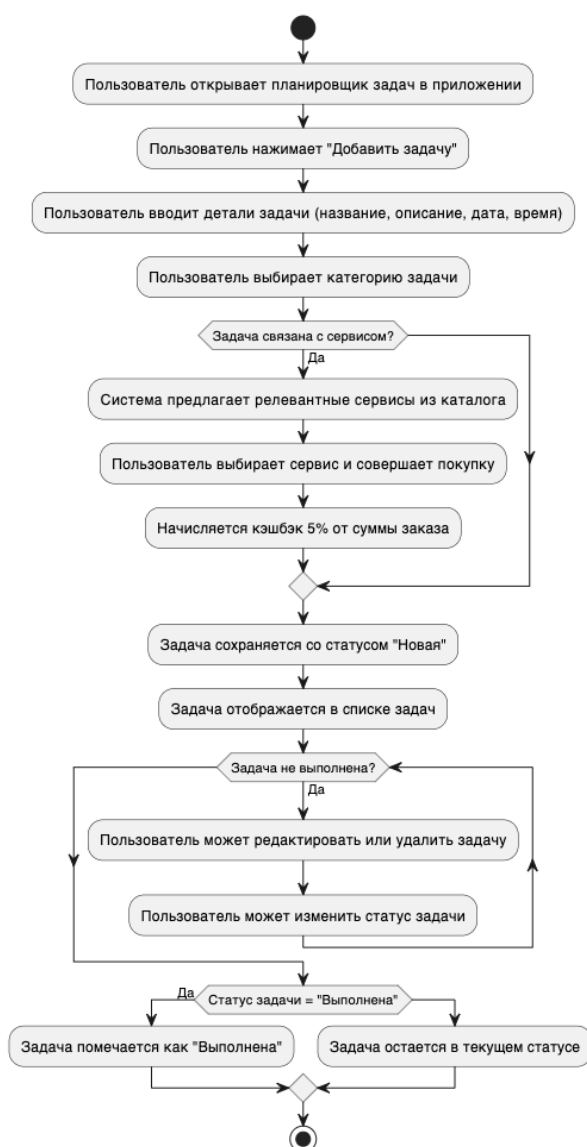
- Пользователь открывает планировщик задач в приложении в разделе Город.

#### 2. Создание задачи:

1. Нажимает "Добавить задачу".
2. Вводит детали задачи (название, описание, дата, время).

3. Выбирает категорию задачи (например, «Домашние дела»).
3. Сохранение задачи:
  1. Задача сохраняется и отображается в списке с статусом "Новая".
4. Предложение сервисов:
  1. Система предлагает релевантные сервисы из каталога.
5. Взаимодействие с сервисом:
  1. Пользователь выбирает сервис и совершает покупку.
6. Обновление статуса задачи:
  1. После завершения действия задача автоматически отмечается как «Выполнена».

### Иллюстрация процесса



## Workflow Задачи



Оригинал схемы PlantUML лежит на GitHub: [https://github.com/maximbity/tbank\\_internship\\_2024](https://github.com/maximbity/tbank_internship_2024)

## Прототипирование для демонстрации

В качестве прототипа, я собрал MMVP версию, и опубликовал на github pages. Зайти и потыкать можно вот тут: <https://maximbity.github.io/>

А source-код лежит вот тут: [https://github.com/maximbity/tbank\\_internship\\_2024/blob/main/prototype.html](https://github.com/maximbity/tbank_internship_2024/blob/main/prototype.html)

## Приоритеты фичей

Приоритизировать в идеале по RICE/ICE, но можно накидать предположительные приоритеты исходя из изначальных требований бизнеса:

**Высокий приоритет:**

- Добавление, редактирование и удаление задач.
- Статусная модель задач (новая, в процессе, выполнена).
- Интеграция с каталогом сервисов.
- Начисление кэшбэка 5% за использование сервисов.

**Средний приоритет:**

- Возможность прикреплять документы к задачам.
- Отметка задач как избранных.
- Отправка задач другим пользователям.
- Синхронизация с календарем.

**Низкий приоритет:**

- Учет расходов и генерация отчетов.
- Настройка напоминаний и уведомлений.
- Расширенные фильтры и категории задач.