

En résumé : Dos & Don'ts

A faire	A éviter... absolument
AVANT	Ne pas écouter
Prise de rendez-vous	Ne pas regarder
Grille d'entretien appropriée	Montrer son ennui
Tenue et attitude appropriées	Interrompre, parler en même temps
PENDANT	Ne pas être dans l'interaction
Ecoute active	Grille d'entretien mal préparée
Interagir	Questions inappropriées : biaisées
Etre organisé, connaître ses questions	Questions réellement fermées
« Sortir » de sa grille si, quand nécessaire	Parler de soi
Poli, sans jugement / évaluation	Entretien virant à l'altercation

