

Lignes guide (non exhaustives) pour un développement numérique responsable

Des aspects humains

Des questions à se poser avant de concevoir un système high tech :

- Quelle est la valeur ajoutée d'une approche high tech par rapport aux pratiques existantes ?
 - o Quelle demande je suis en train de faire en termes d'apprentissage ?
 - o D'effort cognitif ?
- Est-ce qu'il existe une façon de faire existante low tech qui pourrait être intéressante ou il faut concevoir une nouvelle façon de faire ? (Jeu de plateau vs système post AVC)
- Est-ce que c'est nécessaire que dans le nouveau système **tout** soit numérique (exemple du jeu de plateau) ?
- Est-ce que le système conçu est vraiment plus usable/utilisable que celui d'avant ? (en cas d'un système déjà existant).
- Est-ce que une approche Low Tech peut gâcher l'expérience utilisateur ?
- De quel degré de précision/sécurité nous avons besoin (un système critique comme une centrale nucléaire n'as pas besoin du même niveau de précision/sécurité dans les mesures qu'un système de mesure de mon nombre de pas quotidien)

La réponse à ces questions va impacter le système qu'on va décider de concevoir.

Des aspects techniques

- Avant de concevoir un service numérique, il faudra aussi savoir si la numérisation dudit service aura **moins d'impacts (énergie, eau, matériaux, CO2) que le service existant non-numérique**.
- Celle-ci devrait partir du principe que, pour limiter les émissions de carbone, il faut limiter la consommation énergétique et ainsi **limiter le flux de données à faire transiter pour l'usage dudit service (par exemple si le besoin de précision n'est pas élevé)**.
- Concevoir des services numériques, en limitant leurs impacts et en maximisant leur utilité, implique de **mieux comprendre l'infrastructure numérique** (par exemple les serveurs d'hébergement). → Vérifier que le centre de données est géographiquement proche ;
- **Repenser le service pour le rendre le plus léger et le moins complexe possible afin qu'il marche sur tout type d'appareil, même les plus vieux, et tout type de réseau (3G, 4G)**. Cela favorise la durabilité des équipements ; -→
- Plus un service numérique sera léger et sobre, plus le contenu des pages sera travaillé différemment, notamment sur les images/vidéos et les scripts qui constituent généralement 90 % du poids d'un site. Cela veut dire moins d'images et/ou traitées différemment.

Si le service numérique est pertinent d'un point de vue des usages et des impacts, alors la conception peut démarrer.