

DOCUMENTATION CAS ALPHAMECA



Documentation

SME Server

| | | |
|-------|--------------------------------------------|-------------------------|
| I) | Installation SME Server | Page 2 |
| II) | Accédez au serveur en SSH | Page 8 |
| III) | Activer la messagerie | Page 9 |
| IV) | Modifier la stratégie de mot de passe..... | Page 10 |
| V) | Mettre en place LDAP..... | Page 11 |
| VI) | Installation de Freepbx | Page 12 |
| VII) | Ajouter des utilisateurs..... | Page 13 |
| VIII) | Ajout terminal SIP | Page 14 |

Eyes of Network

| | | |
|-----|-------------------------------------|-------------------------|
| I) | Installation de EyesOfNetwork | Page 15 |
| II) | Surveiller un équipement..... | Page 17 |

Contrôle à distance (PCHelpware)

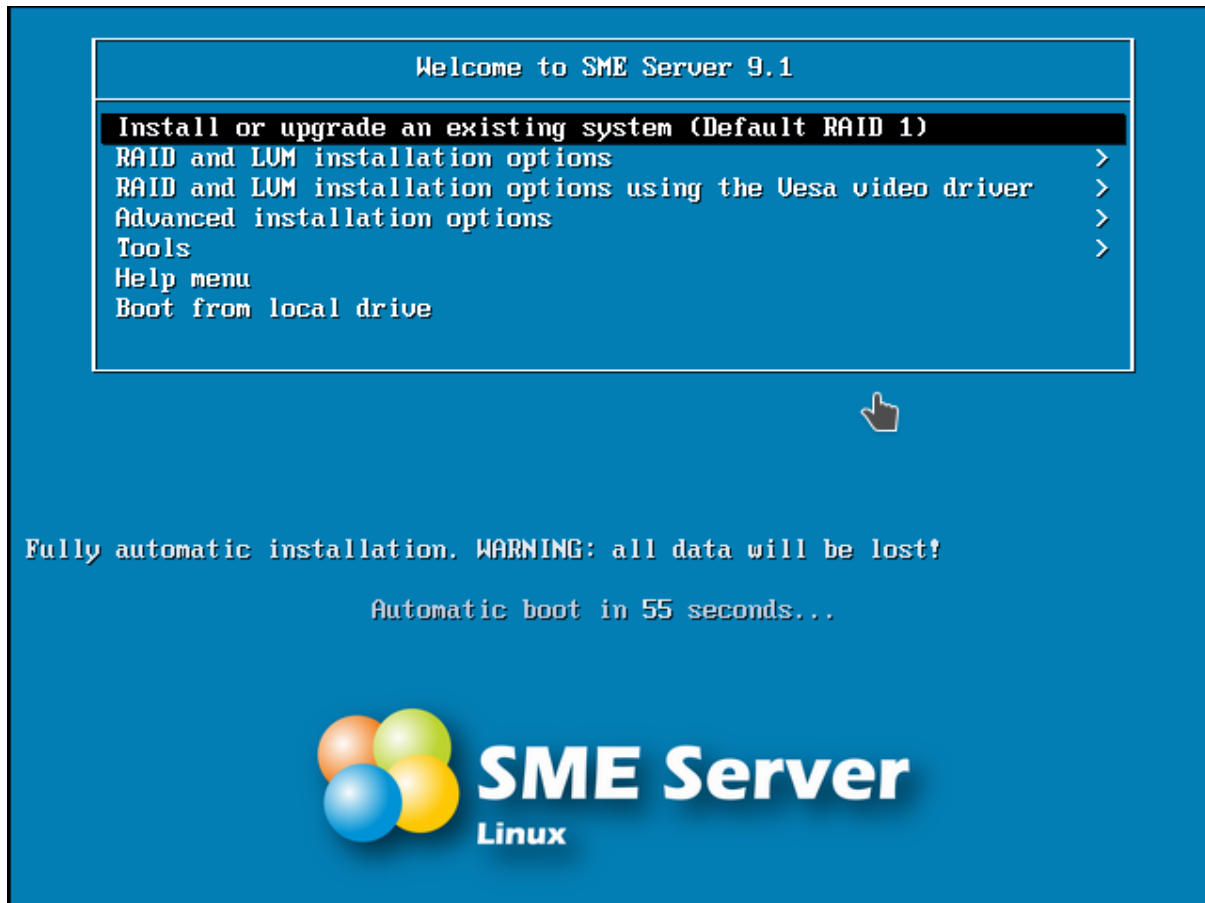
| | | |
|----|-------------------------------------------|-------------------------|
| I) | Mise en place du contrôle à distance..... | Page 23 |
|----|-------------------------------------------|-------------------------|

Routeur/Pare-feu (PFSENSE)

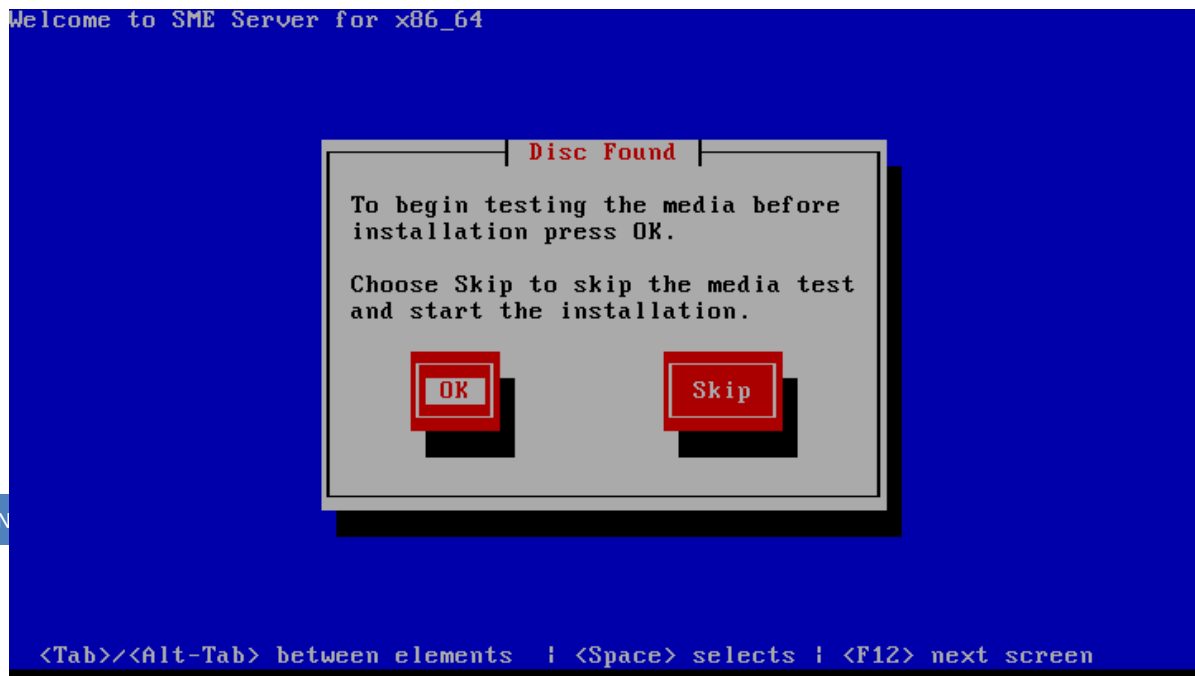
| | | |
|----|---------------------------|-------------------------|
| I) | Installation PFSENSE..... | Page 25 |
|----|---------------------------|-------------------------|

Installation de SME SERVER

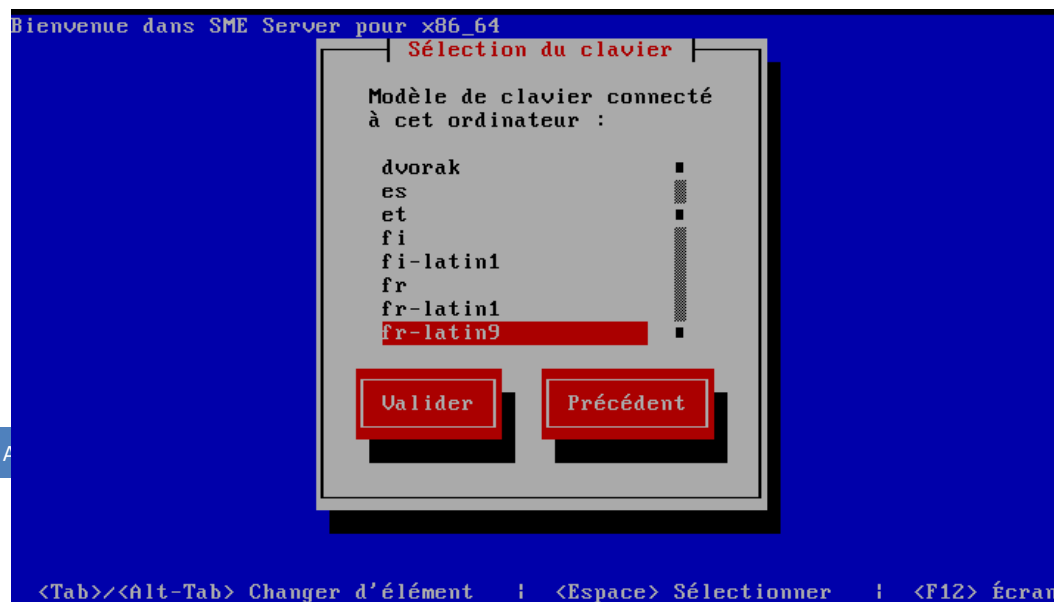
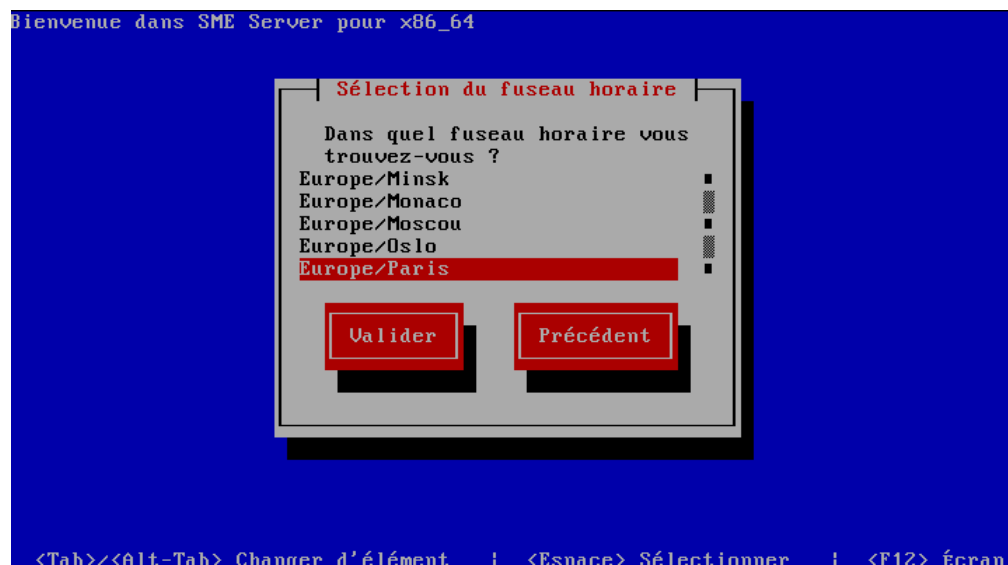
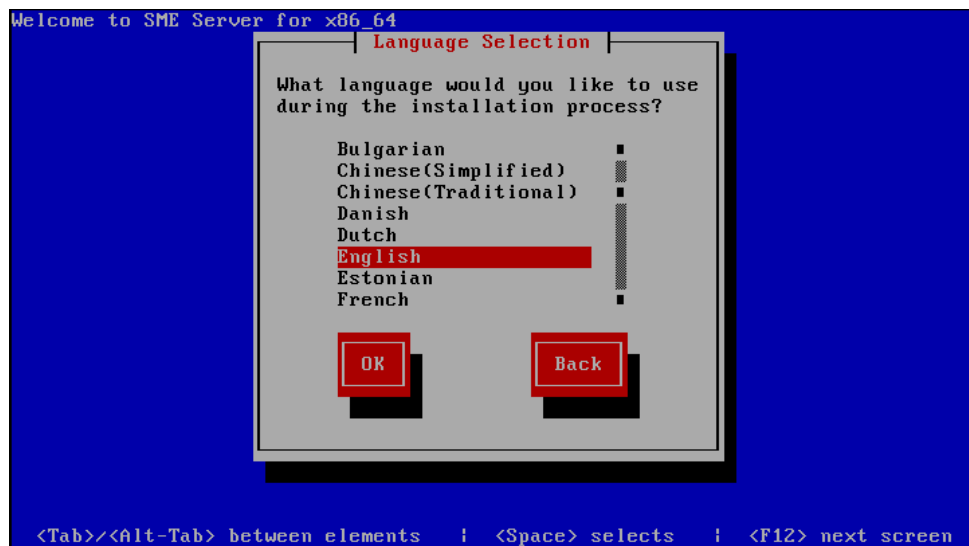
1- On choisit la première option qui est donc d'installer.



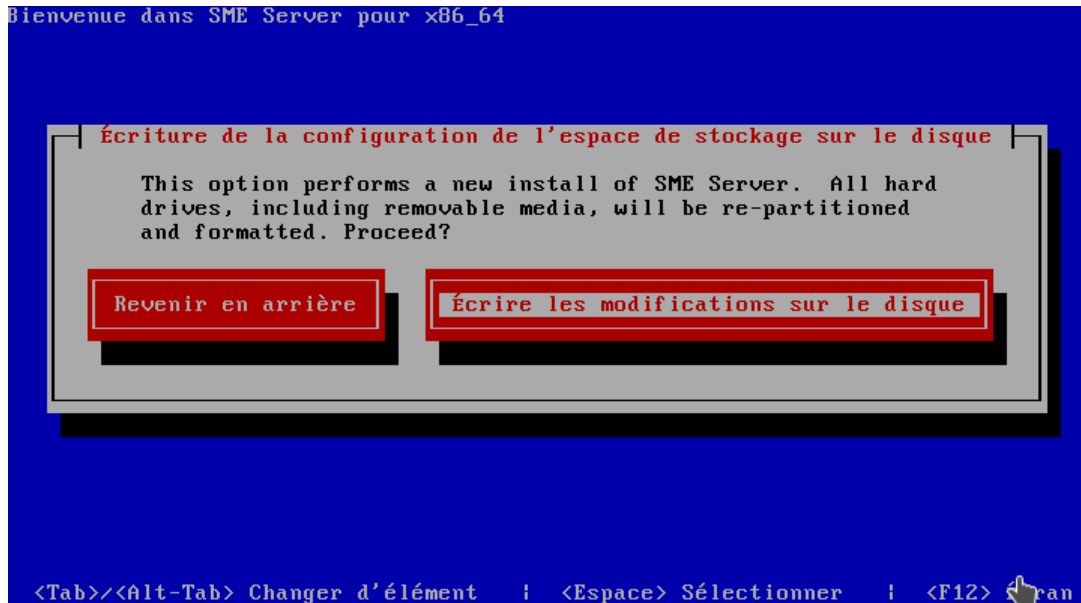
2- On skip



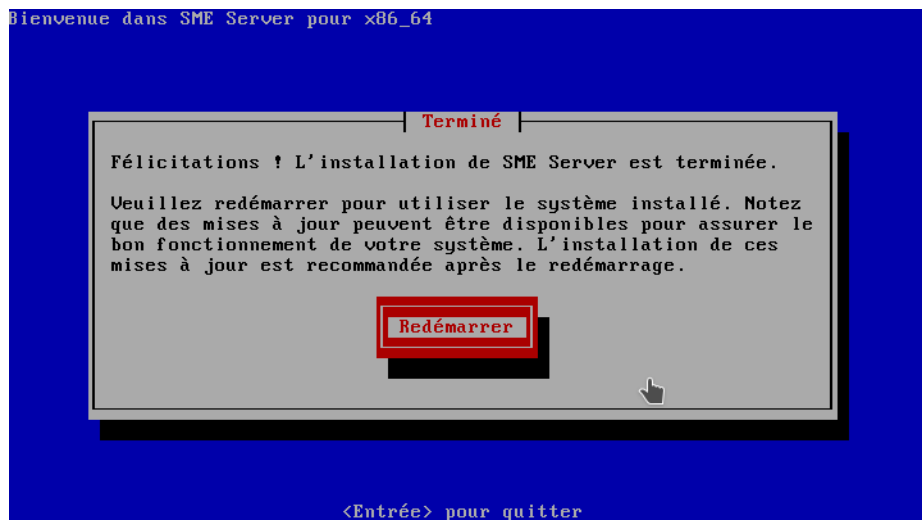
3- On choisit la langue française



4- Ecrire les modifications sur le disque



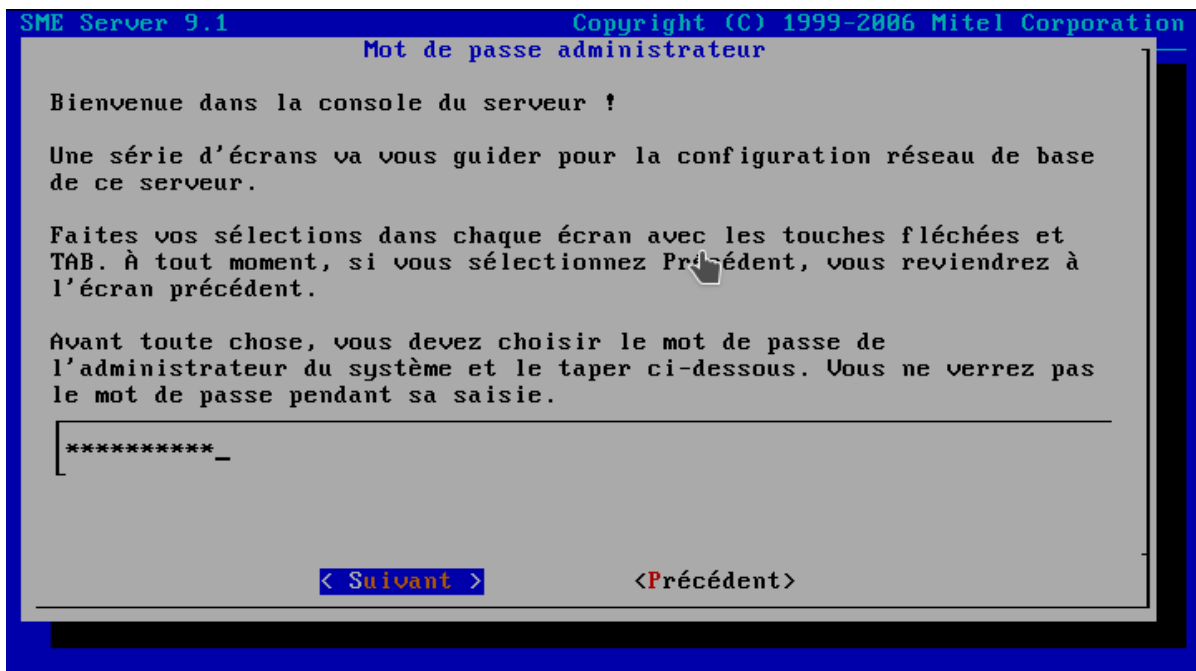
5- L'installation est désormais terminer, on redémarre



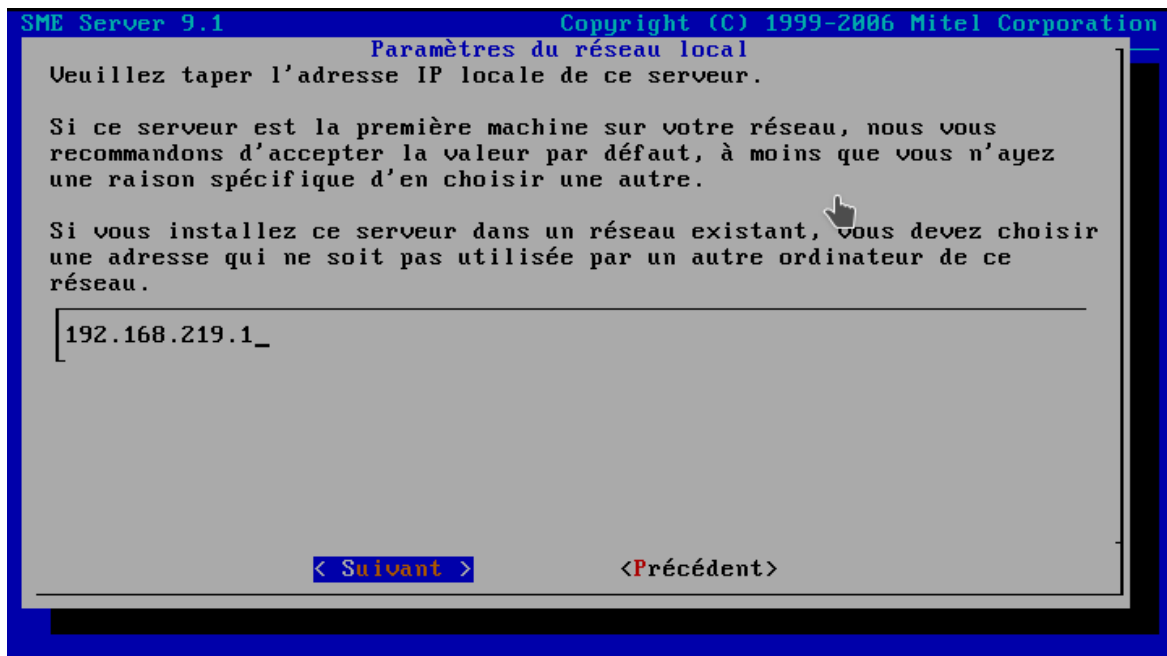
6- Une fois SME redémarrer il va nous demander si l'on veut restaurer, on choisit bien évidemment non.



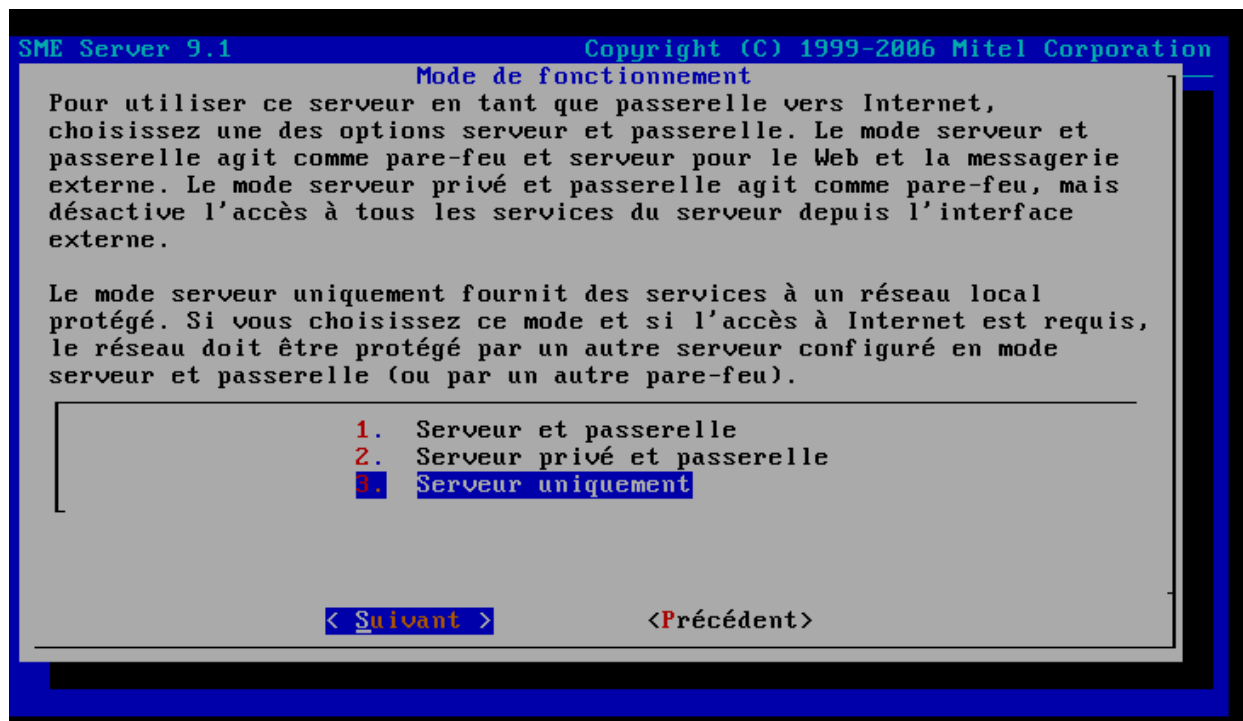
7- On entre notre mot de passe



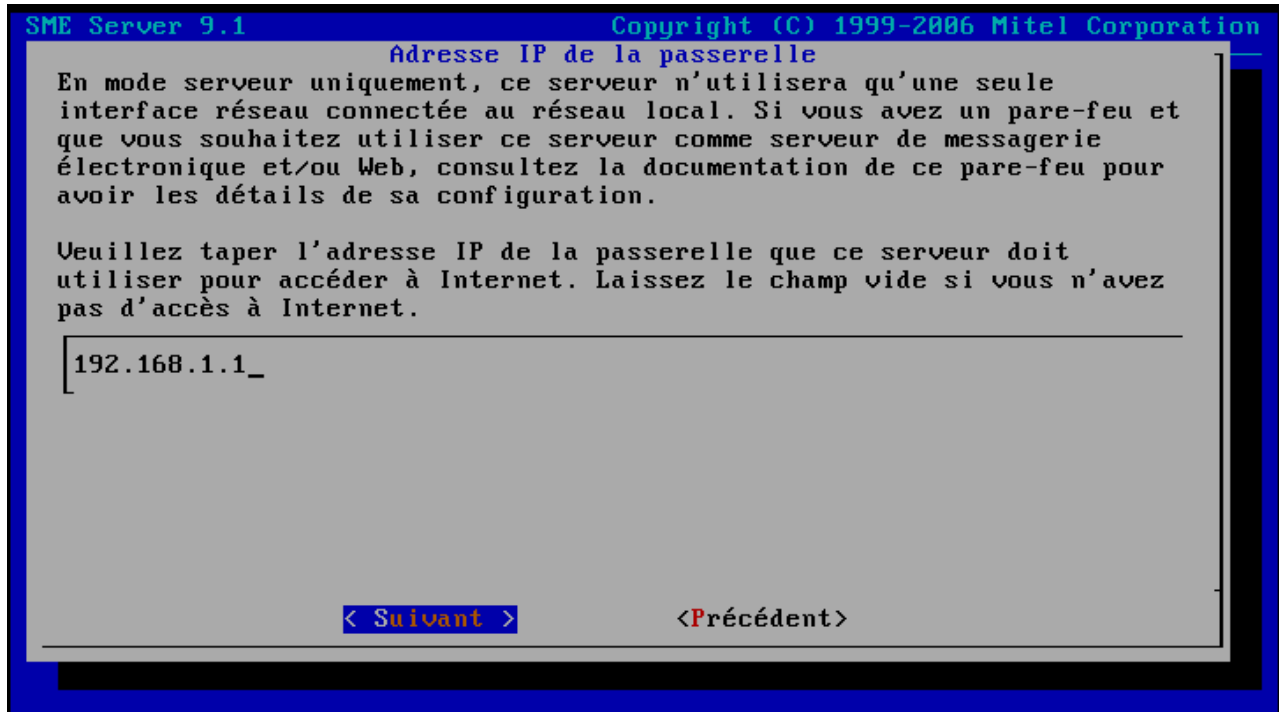
8- On met une adresse ip local pour notre serveur



9- Ici nous allons choisir serveur uniquement, il faudra désactiver au préalable le dhcp sur pfsense.



10- Mettre l'adresse de notre passerelle que l'on retrouve sur pfsense (adresse lan)



The screenshot shows a terminal window titled "SME Server 9.1" with a blue header bar containing "Copyright (C) 1999-2006 Mitel Corporation". The main text area has a grey background and contains the following text:

Adresse IP de la passerelle

En mode serveur uniquement, ce serveur n'utilisera qu'une seule interface réseau connectée au réseau local. Si vous avez un pare-feu et que vous souhaitez utiliser ce serveur comme serveur de messagerie électronique et/ou Web, consultez la documentation de ce pare-feu pour avoir les détails de sa configuration.

Veuillez taper l'adresse IP de la passerelle que ce serveur doit utiliser pour accéder à Internet. Laissez le champ vide si vous n'avez pas d'accès à Internet.

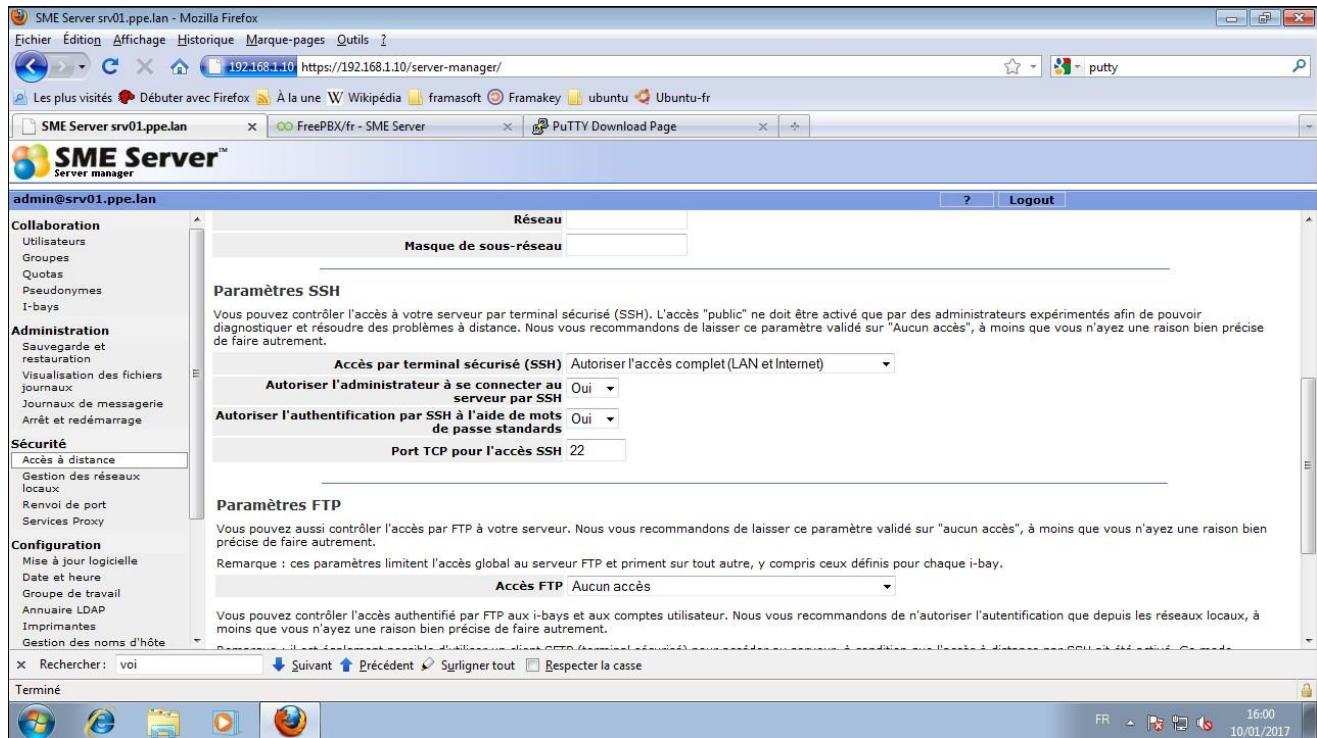
Below the text, there is a text input field containing "192.168.1.1_".

At the bottom of the window, there are two buttons: "< Suivant >" and "< Précédent >".

11- Notre SME server est désormais configuré, il est accessible sous le lien suivant :
<https://192.168.1.10/server-manager/>

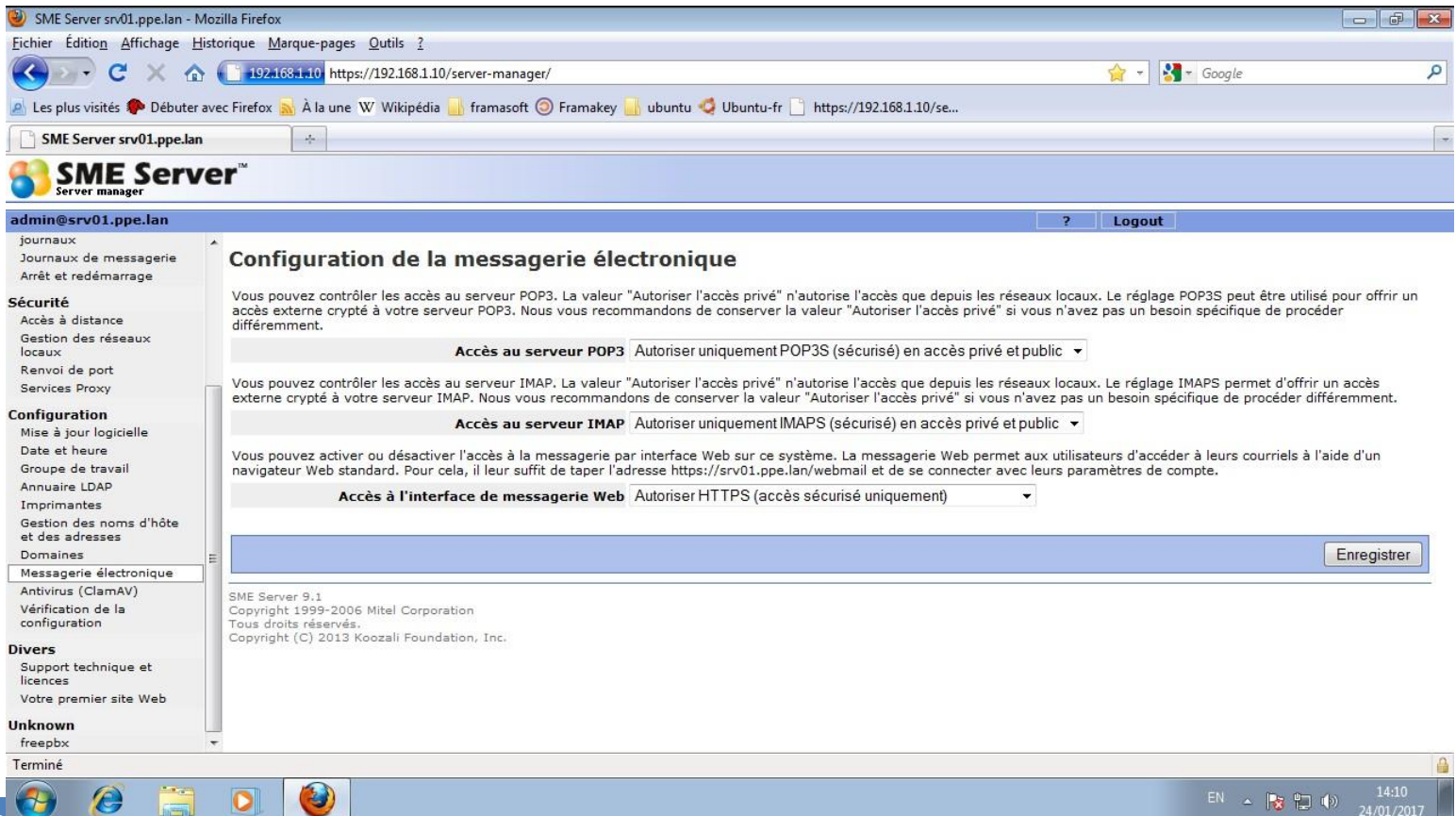
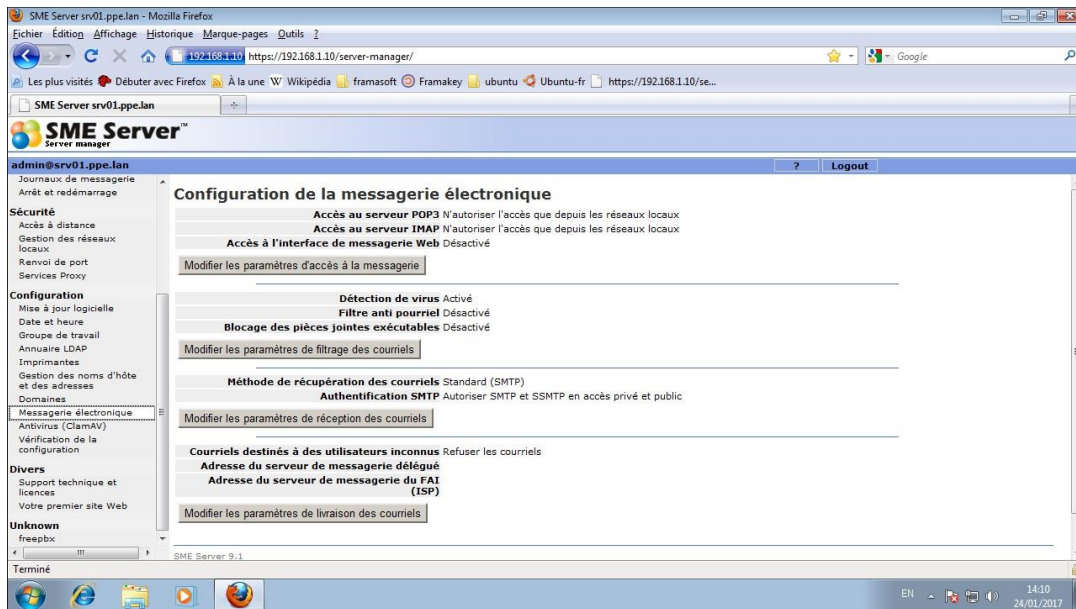
Accès SSH

Pour accéder en ssh à notre serveur, il faut autoriser l'accès. Pour ce faire il faut se rendre dans « Sécurité » puis « Accès à distance »



Activer la messagerie

Pour activer le service de messagerie, il faut se rendre dans « Configuration » puis « Message électronique » et enfin il faut modifier les paramètres d'accès à la messagerie



Enlever la stratégie de mot de passe des comptes

Pour supprimer la stratégie des mot de passe, il suffit de faire une commande, donc pour se faire il faut soit se connecter directement sur son serveur ou passer via putty avec l'identifiant « root » et entrez cette commande : `config setprop passwordstrength Users none` et appliquer en faisant un : `signal-event post-upgrade`

The screenshot shows the SME Server web interface in a Mozilla Firefox browser. The address bar displays `https://192.168.1.10/server-manager/`. The page title is "SME Server™ Server manager". The user is logged in as `admin@srv01.ppe.lan`. The left sidebar contains navigation links for Collaboration, Administration, Sécurité, and Configuration. The main content area is titled "Gestion des comptes utilisateur" and displays a "Rapport d'état de l'opération" (Operation Status Report) indicating that the password strength for the user "keles" has been successfully modified. A terminal window is overlaid on the interface, showing the command `config setprop passwordstrength Users none` being executed by the root user. The terminal output includes a welcome message and the command execution result.

Gestion des comptes utilisateur

✓ **Rapport d'état de l'opération**
Le mot de passe de l'utilisateur "keles" a été modifié avec succès.

Ajouter un utilisateur

Vous pouvez modifier, verrouiller ou supprimer un utilisateur. Si le compte est marqué comme étant verrouillé, il sera automatiquement verrouillé jusqu'à ce que vous le désverrouilliez.

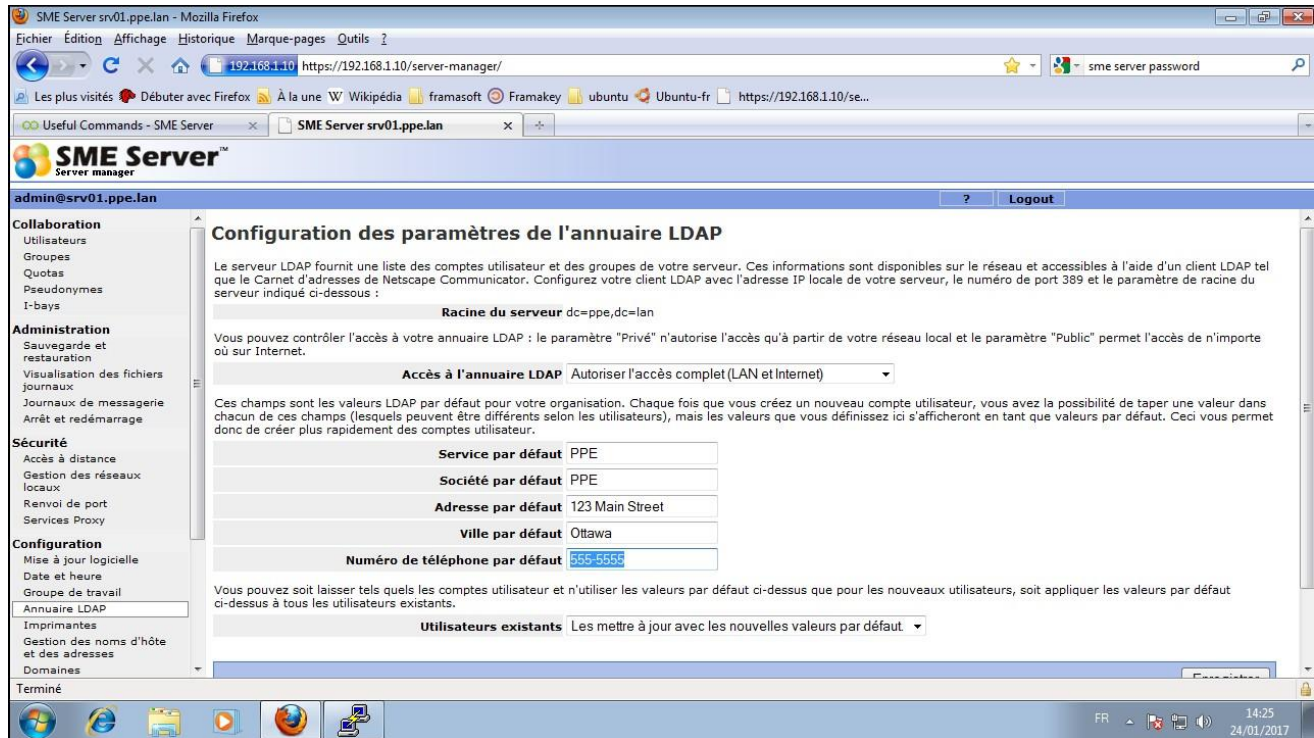
| Compte | Nom d'utilisateur | Accès par défaut |
|--------|---------------------|------------------|
| admin | Local Administrator | Non |
| keles | emre keles | Non |

SME Server 9.1
Copyright 1999-2006 Mitel Corporation
Tous droits réservés.
Copyright (C) 2013 Koozali Foundation, Inc.

```
root@srv01:~#  
login as: root  
root@192.168.1.10's password:  
Last login: Wed Jan 11 13:54:43 2017  
***** Welcome to SME Server 9.1 *****  
  
Before editing configuration files, familiarise  
yourself with the automated events and templates  
systems.  
  
Please take the time to read the documentation  
http://wiki.contribs.org/Main_Page  
  
Remember that SME Server is free to download  
and use, but it is not free to build  
  
Please help the project :  
http://wiki.contribs.org/Donate  
  
*****  
[root@srv01 ~]# config setprop passwordstrength Users none  
[root@srv01 ~]#
```

Annuaire LDAP

La configuration de ldap se fait dans « Configuration » → « Annuaire LDAP »



Installation de Freepbx

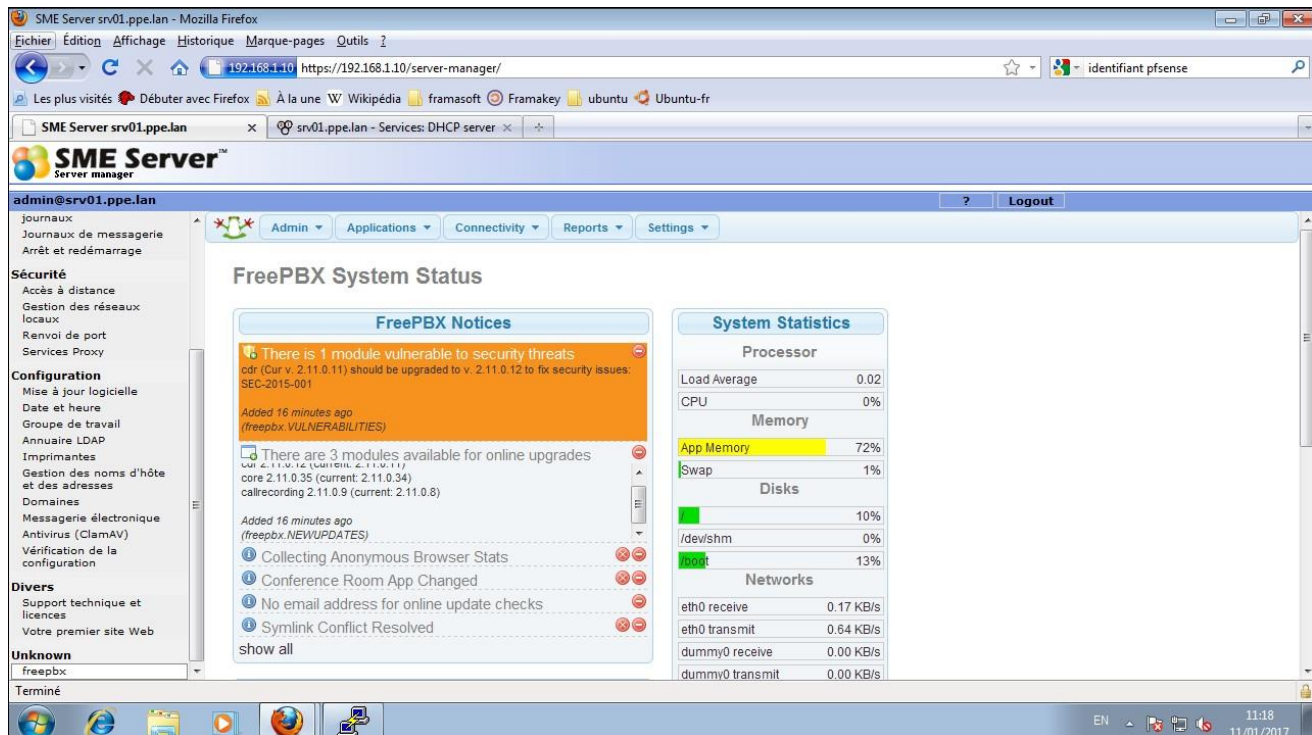
Pour installer la voip sur notre serveur, c'est très simple il suffit de copier le script « install.sh » et de le coller à la racine de notre serveur et on lui donne bien évidemment les droit (chmod 777).*

On lance l'install en faisant : ./install.sh. Une fois la première install terminer on relancer une seconde fois le script. Et on termine en faisant une mise à jour et on redémarre, donc pour faire ceci il faut taper ces commandes :

signal-event freepbx-update

signal-event post-upgrade; signal-event reboot

Voilà Freepbx est désormais installé.



Ajouter un utilisateur dans Freepbx

Pour ajouter un utilisateur il faut se rendre dans « Application » puis « utilisateurs »

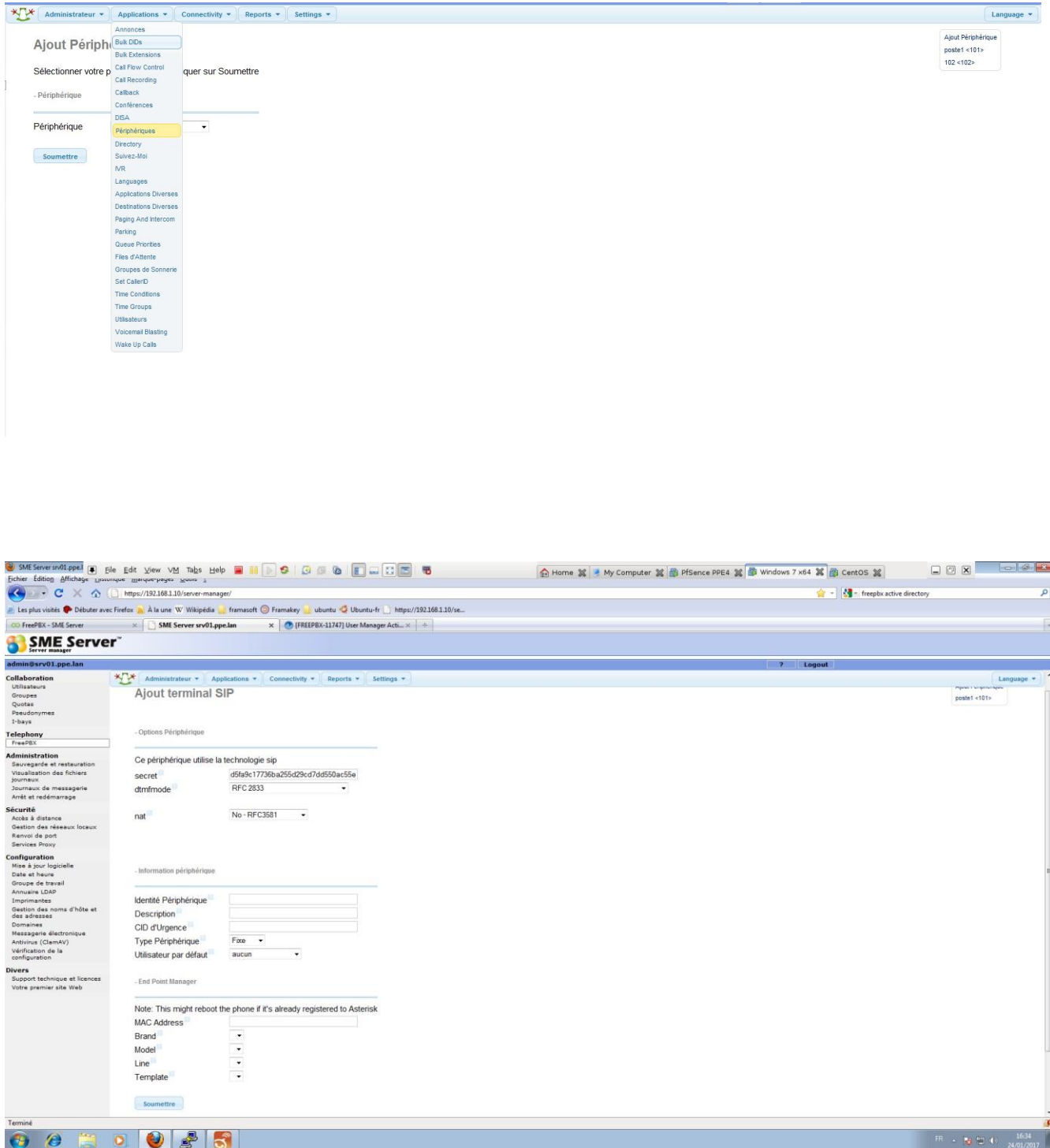
The screenshot shows the FreePBX web interface. The top navigation bar includes 'Administrateur', 'Applications', 'Connectivity', 'Reports', and 'Settings'. The 'Applications' menu is open, showing a list of options: 'Announcements', 'Bulk DIDs', 'Bulk Extensions', 'Call Flow Control', 'Call Recording', 'Callback', 'Conferences', 'DISA', 'Peripherals', 'Directory', 'Follow-Me', 'IVR', 'Languages', 'Applications Diverses', 'Destinations Diverses', 'Paging And Intercom', 'Parking', 'Queue Priorities', 'Files d'Attente', 'Groupes de Sonnerie', 'Set CallerID', 'Time Conditions', 'Time Groups', 'Utilisateurs', 'Voicemail Blasting', 'Wake Up Calls', and 'Désactivation'. The 'Utilisateurs' option is highlighted. The main form is titled 'Ajout Utilisateur' and includes the following fields and options:

- Ajout Utilisateur
- Extension Utilisateur: [Text input]
- Mot de Passe Utilisateur: [Text input with masked characters]
- Nom Affiché (CID): [Text input]
- Numéro alias du CID: [Text input]
- Alias SIP: [Text input]
- Options Extension
- CID Sortant: [Text input]
- Asterisk Dial Option: [Text input]
- Temporisation Sonnerie: [Text input]
- Call Forward Ring Time: [Text input]
- Outbound Concurrent: [Text input]
- Attente appel: [Text input]
- Internal Auto Answer: [Text input]
- Call Screening: [Text input]
- Appel sans code Pin: [Text input]
- SDA/CID associé
- Description SDA: [Text input]
- Ajouter une SDA: [Text input]
- Ajout CID Sortant: [Text input]
- Boîte vocale

In the top right corner, there is a small box labeled 'Ajout Utilisateur' with the text '101 <101>' and '102 <102>'.

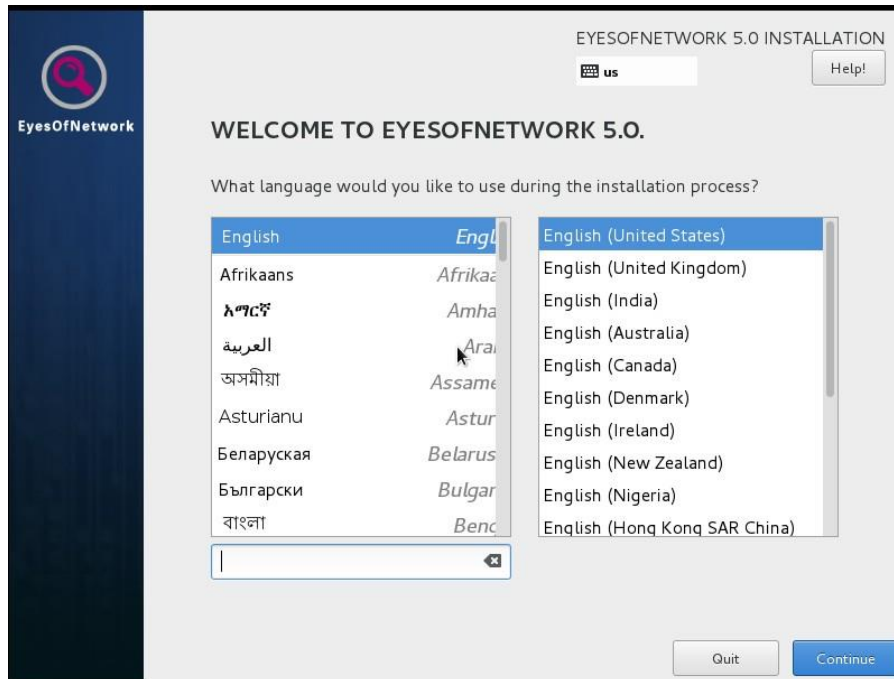
Ajout terminal SIP

Pour ajouter un terminal sip il faut aller dans « Application » puis « périphériques »



Installation de Eyes Of Network

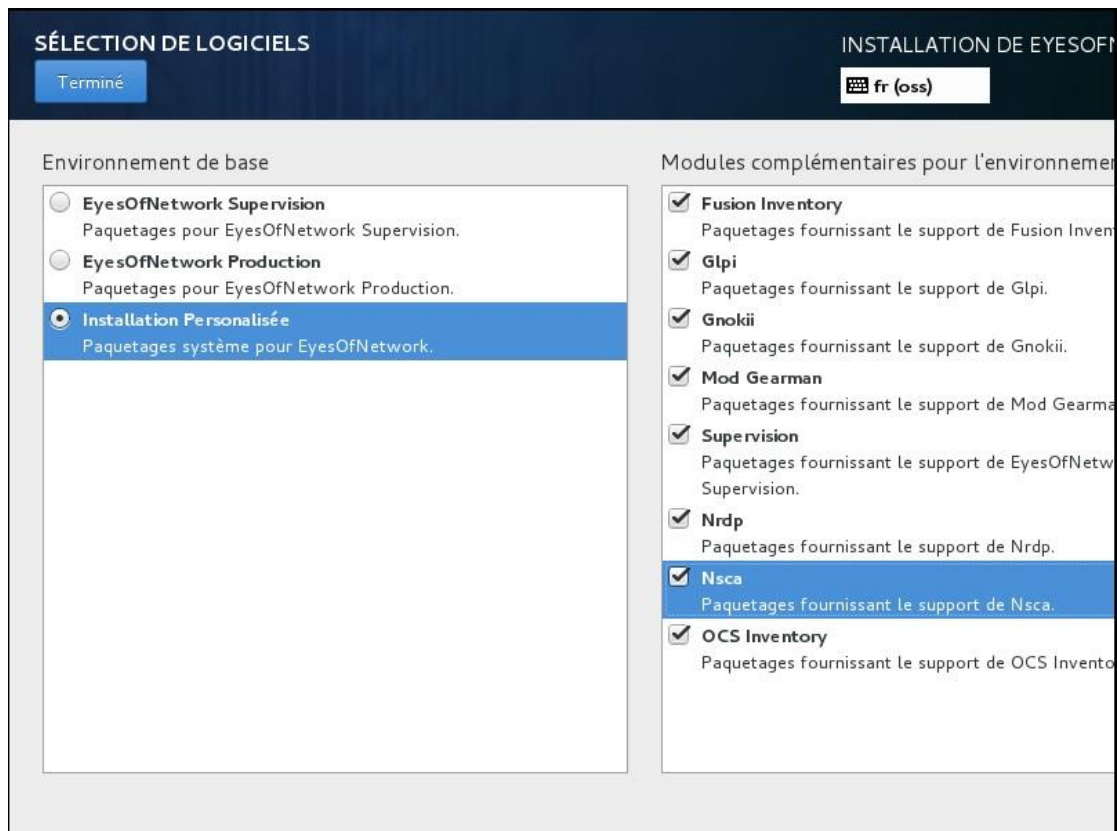
1- Choisir la langue française.



2- Choisir le disque ou EON sera installé

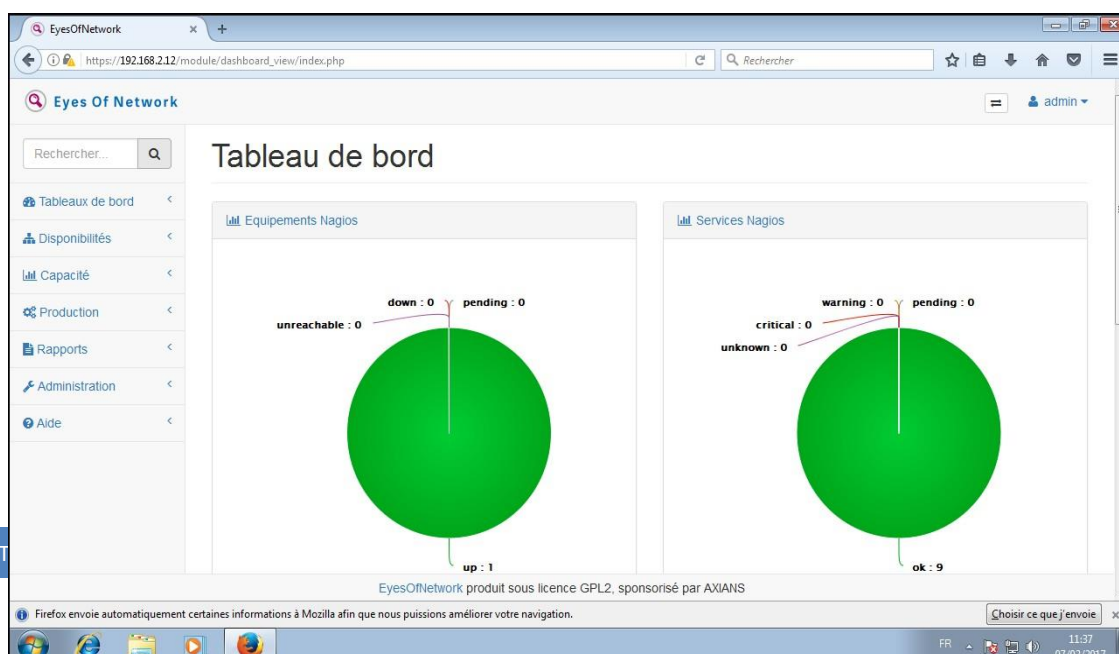


3- Choisir les logiciels à installer, en cliquant sur « Installation personnalisée » et cochez tout.



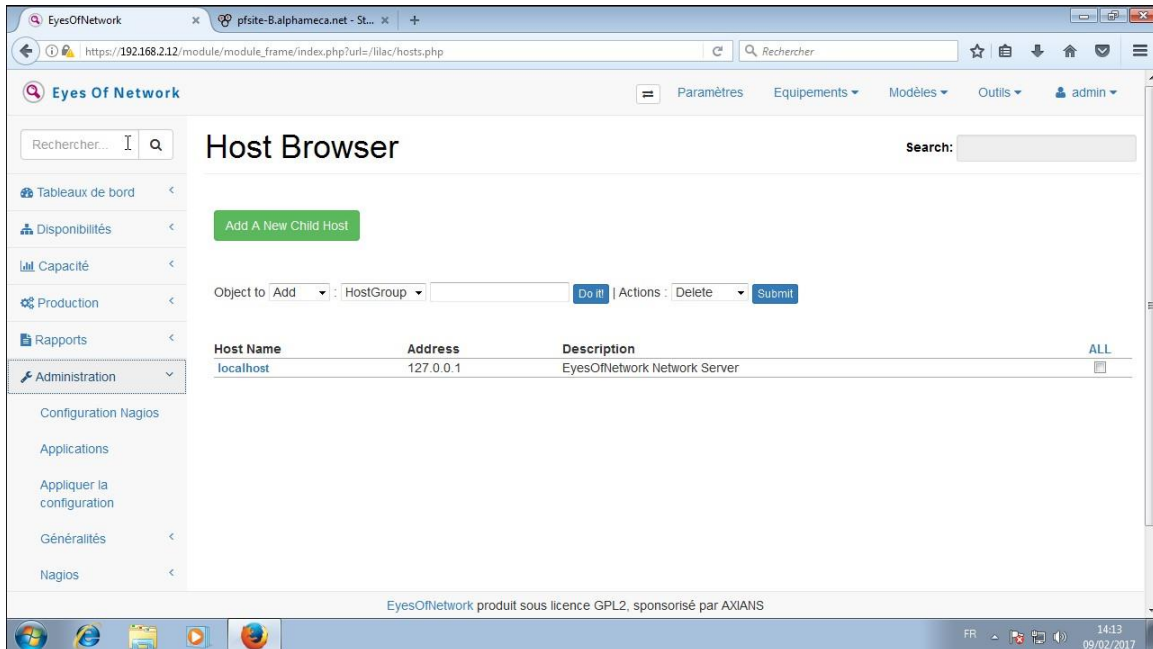
4- Activer le réseau et lancer l'installation.

5- L'installation est terminée, faite un ifconfig pour savoir l'adresse ip de eon et taper l'adresse dans la barre de recherche.

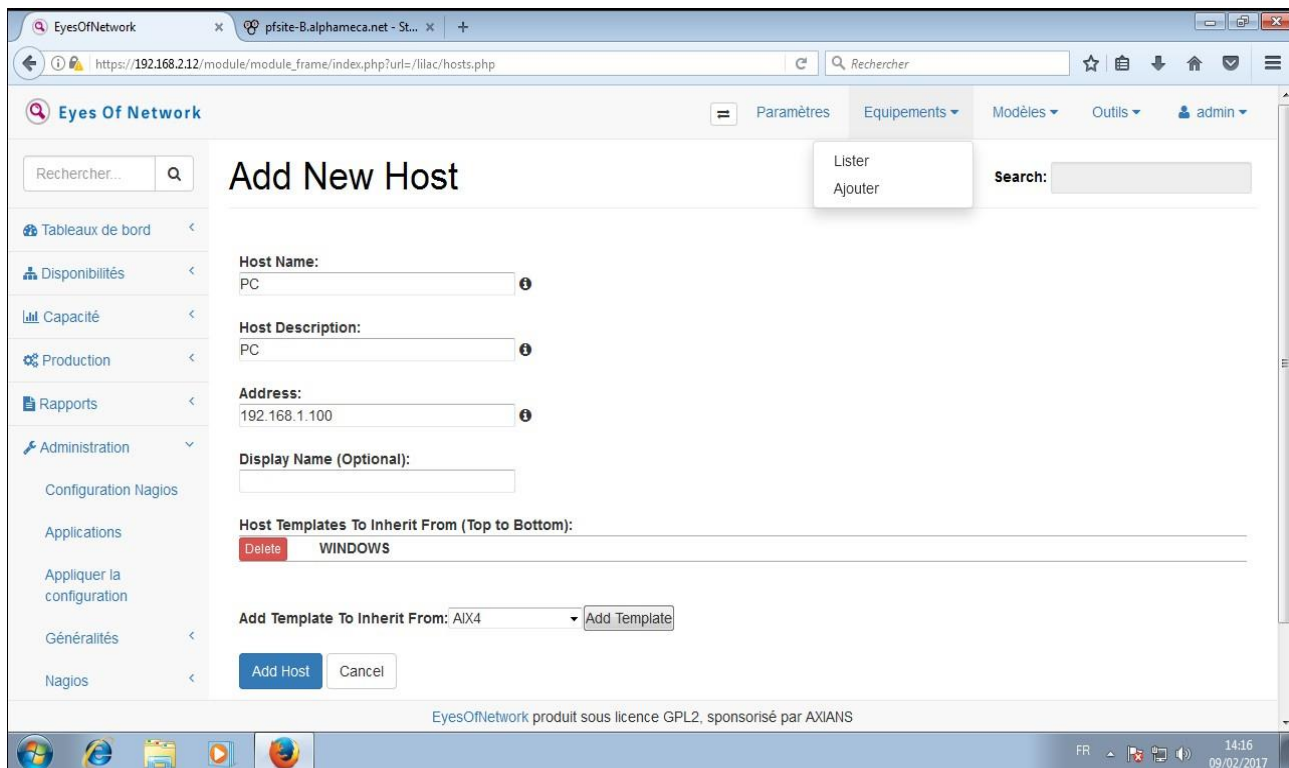


Surveiller un équipement

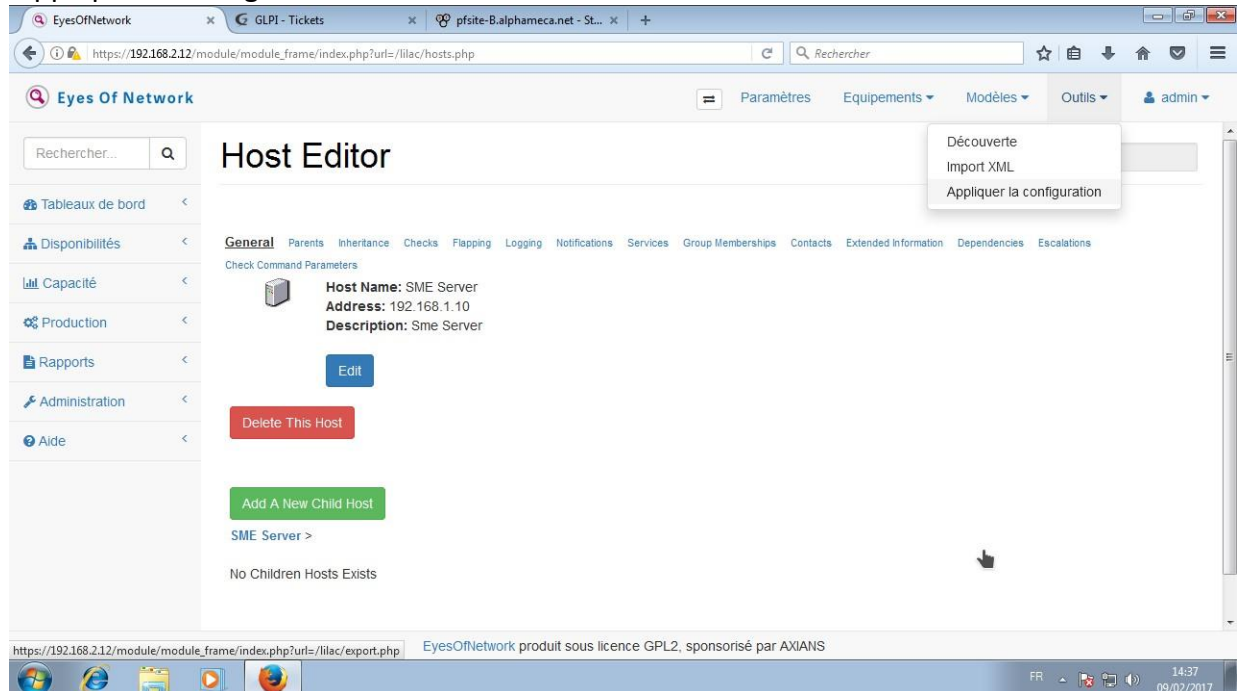
1- Cliquer sur Administration → Configuration Nagios et donc « Add a new child host »



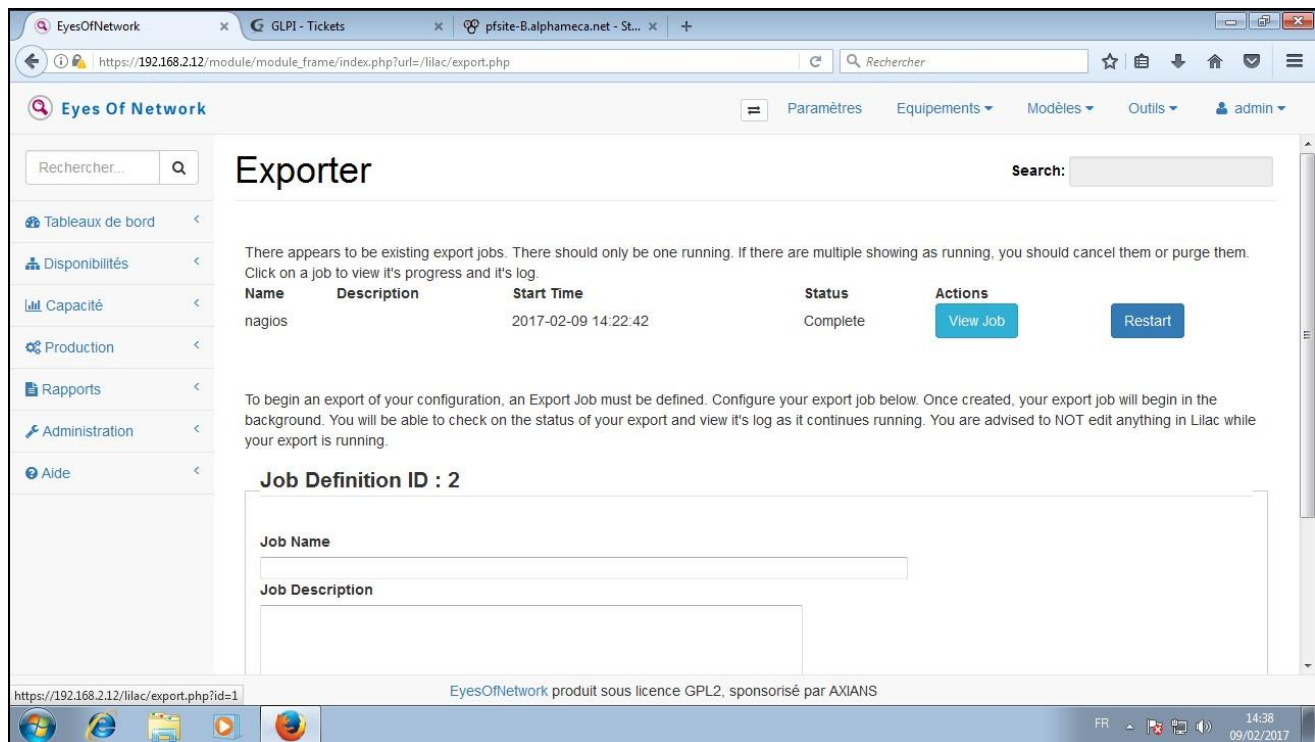
2- On remplit les champs comme ceci pour administrer par exemple un pc windows



3- Une fois valider on va devoir appliquer la configuration pour ce faire il faut se rendre dans «Outils » et « appliquer la configuration »

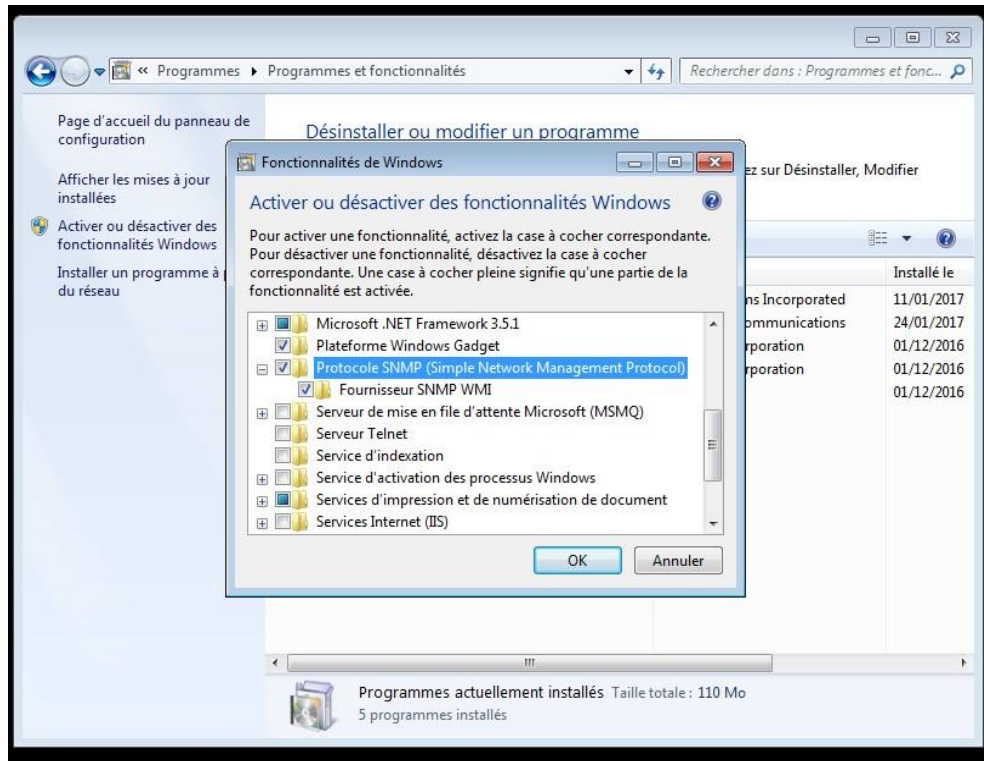


4- Et de cliquer ici sur « restart »

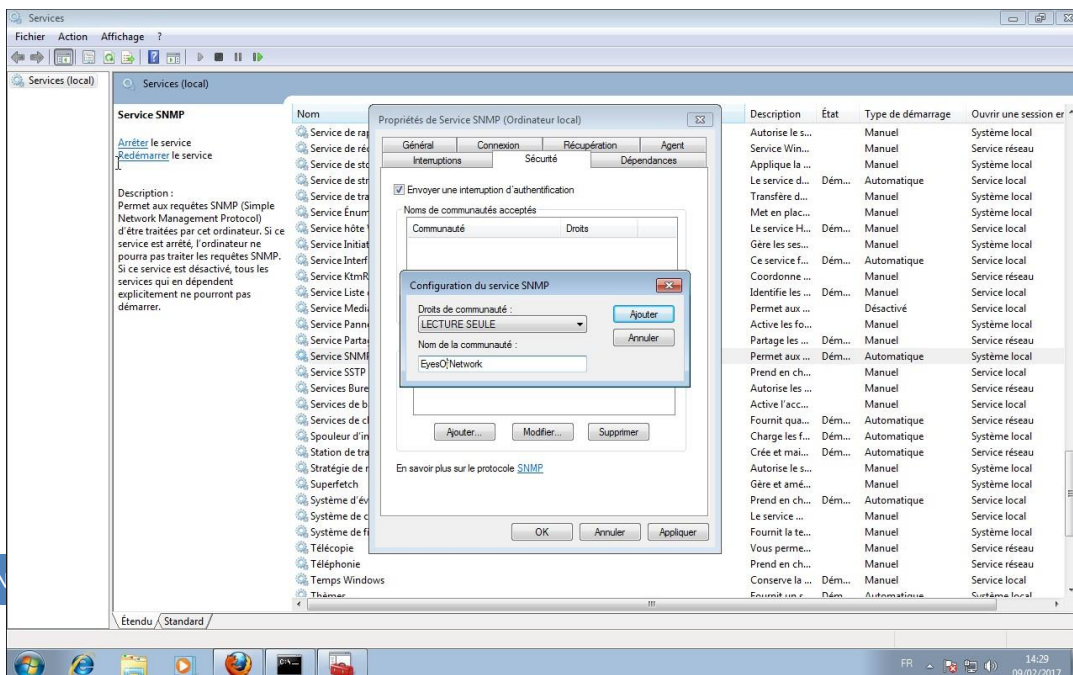


5- Si l'on a choisi de surveiller un poste windows, il faut encore activer le protocole SNMP sur ce poste.

Donc pour faire ceci il faut aller dans le panneau de configuration et ajouter un programme ou une fonctionnalité.



6- Et surtout il ne faut pas oublier d'ajouter la communauté, pour faire sa il faut se rendre dans les services et de faire un clic droit sur le service SNMP d'aller dans l'onglet sécurité et d'ajouter la communauté.



7- Nous pouvons désormais apercevoir le poste sur EON

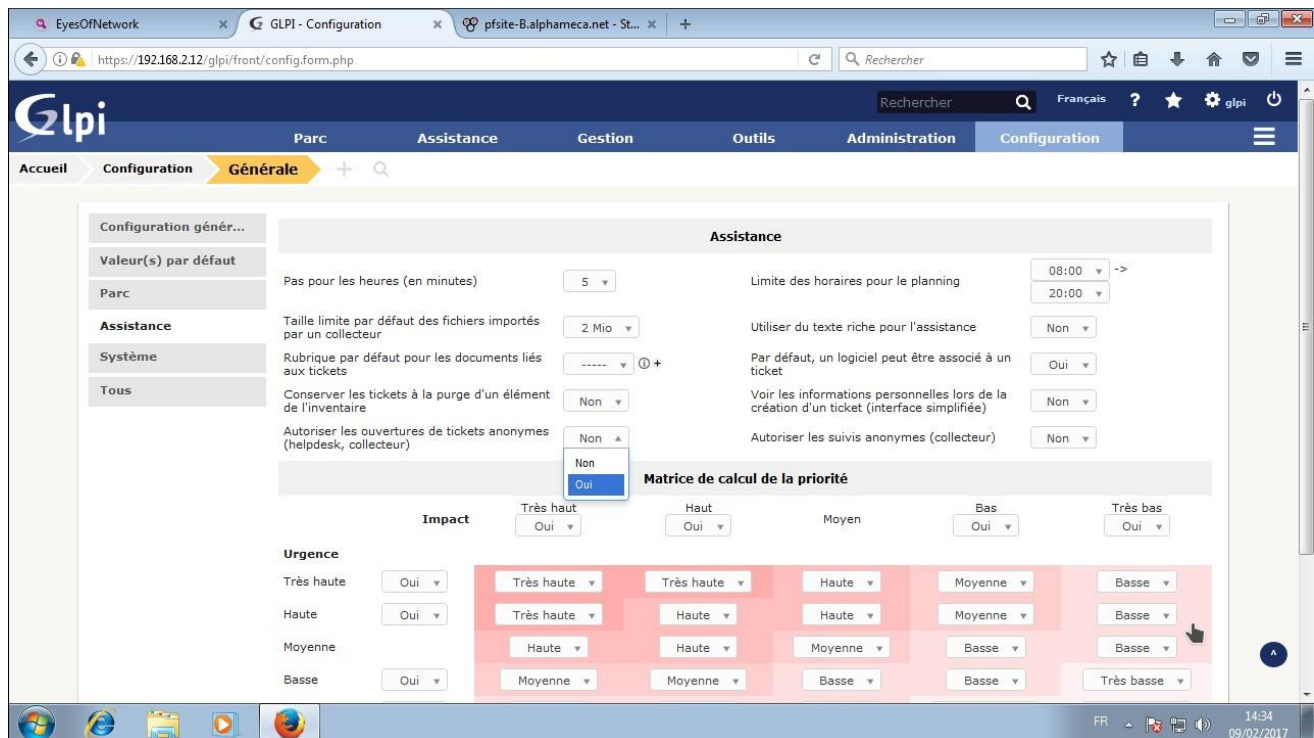
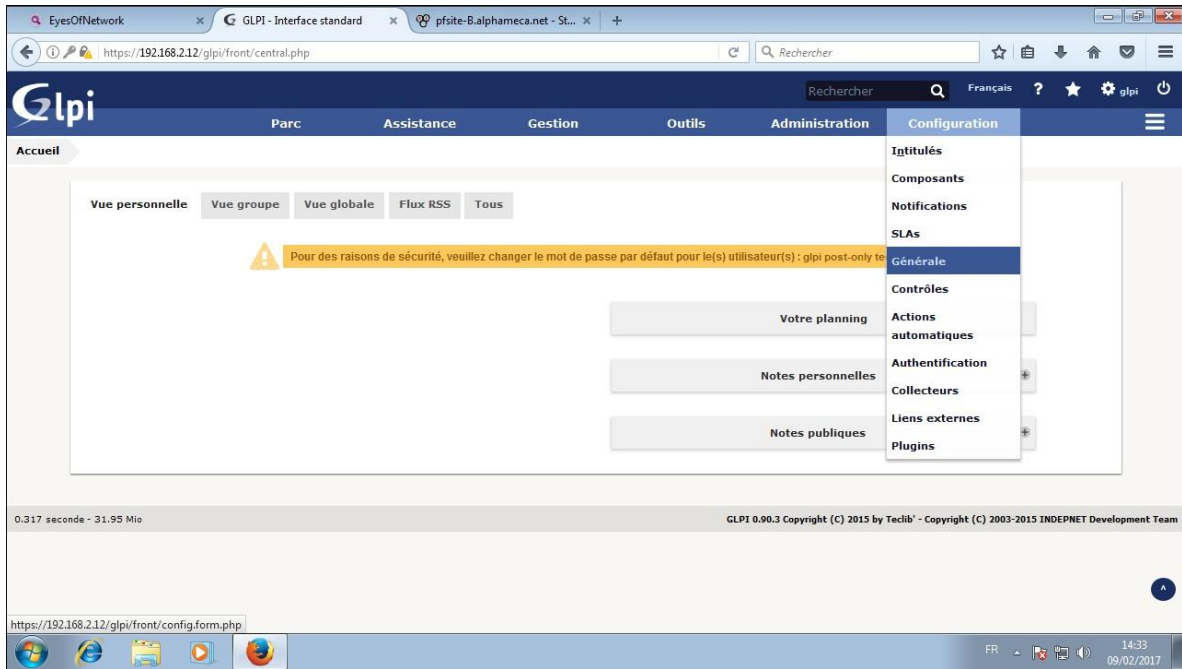
The screenshot displays the Eyes Of Network (EON) web interface. The browser address bar shows the URL: `https://192.168.212/module/module_frame/index.php?url=%2Fthruk%2Fcgi-bin%2Fstatus.cgi%3Fhost%3Dall`. The interface includes a sidebar with navigation links: Tableaux de bord, Disponibilités, Capacité, Production, Rapports, Administration, and Aide. The main content area shows the 'Current Network Status' (Last Updated: Thu Feb 9 14:40:08 CET 2017) and 'Host Status Totals' (Up: 3, Down: 0, Unreachable: 0, Pending: 0). The 'Service Status Totals' are also displayed (OK: 14, Warning: 0, Unknown: 1, Critical: 2, Pending: 4). The 'Service Status Details For All Host' table lists services for a PC and SME Server.

| Host | Service | Status | Last Check | Duration | Attempt | Status Information |
|------------|------------|----------|------------|---------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PC | interfaces | OK | 14:39:14 | 0d 0h 8m 37s | 1/4 | OK. Priprique Bluetooth (rseau personnel):notPresent Connexion rseau Intel(R) PRO/1000 MT #2:notPresent Priprique Bluetooth (TDI protocole RFCOMM):notPresent Connexion rseau Intel(R) PRO/1000 MT:up |
| | memory | OK | 14:39:48 | 0d 0h 16m 20s | 1/4 | Virtual Memory: 39%used(791MB/2047MB) Physical Memory: 70%used(717MB/1023MB) (<80%) : OK |
| | partitions | OK | 14:36:20 | 0d 0h 15m 48s | 1/4 | All selected storages (<90%) : OK |
| | processor | OK | 14:35:38 | 0d 0h 8m 30s | 1/4 | 4 CPU, average load 0.0% < 80% : OK |
| | system | OK | 14:35:38 | 0d 0h 8m 30s | 1/4 | System Time OK - 02-09-2017, 14:35:38 |
| SME Server | uptime | CRITICAL | 14:35:38 | 0d 0h 14m 12s | 4/4 #1 | CRITICAL: Hardware: Intel®4 Family - up 5 minutes |
| | interfaces | CRITICAL | 14:39:01 | 0d 0h 1m 7s | 1/4 | (Service Check Timed Out) |
| | memory | UNKNOWN | 14:39:25 | 0d 0h 0m 43s | 1/4 | ERROR: netsnmp : No response from remote host "192.168.1.10". |
| | partitions | PENDING | never | 0d 0h 1m 28s+ | 1/4 | Service check scheduled for Thu Feb 9 14:40:00 CET 2017 |
| | processor | PENDING | never | 0d 0h 1m 28s+ | 1/4 | Service check scheduled for Thu Feb 9 14:40:34 CET 2017 |

The footer of the interface states: 'EyesOfNetwork produit sous licence GPL2, sponsorisé par AXIANS'. The system clock at the bottom right shows 14:40 on 09/02/2017.

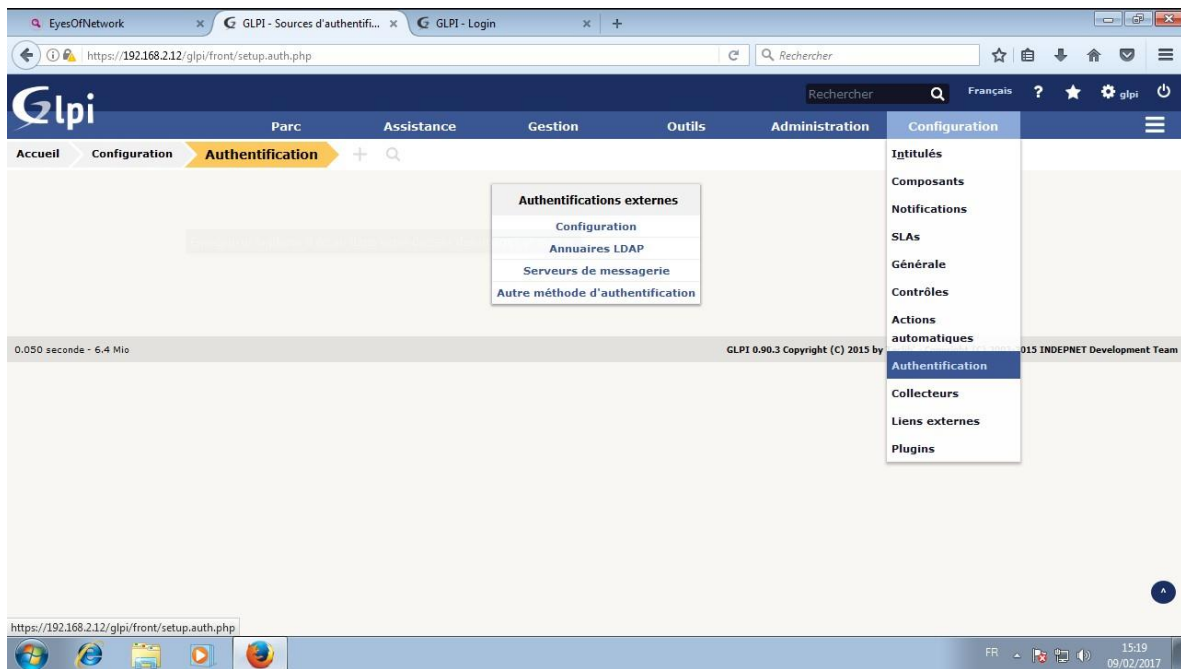
Configuration de GLPI

Nous allons dans « Configuration » → « Générale »

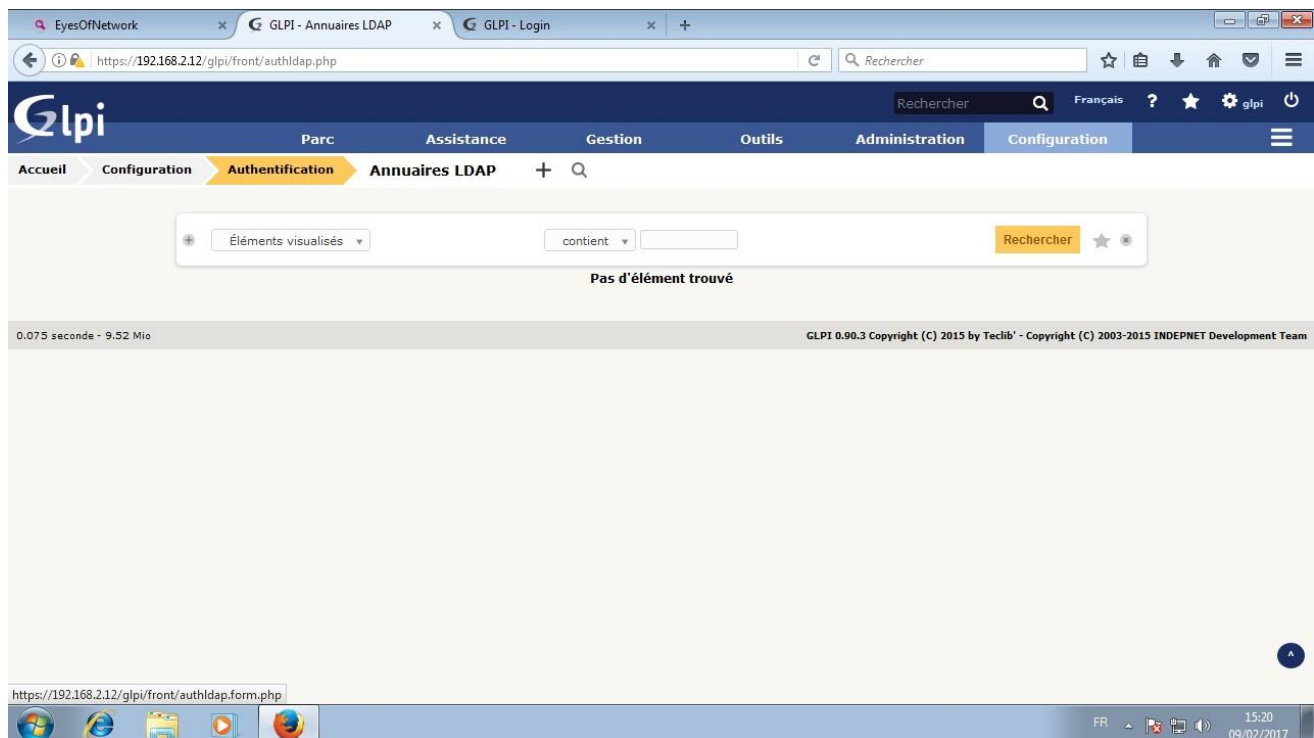


Et autorisons les ouvertures de tickets

Pour connecter notre annuaire LDAP, c'est très simple, il faut se rendre « Configuration » → « Authentification »



Ici il suffit de cliquer sur le « + »



Et d'ajouter toute les informations comme sur l'image ci-dessous

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Annuaire LDAP' form in the GLPI interface. The form is titled 'Nouvel élément - Annuaire LDAP' and is divided into two main sections: 'Préconfiguration' and 'Active Directory / Valeur(s) par défaut'. The 'Préconfiguration' section includes fields for 'Nom' (SRV), 'Serveur par défaut' (Oui), 'Serveur' (192.168.1.10), 'Port (par défaut 389)' (389), 'Filtre de connexion', 'BaseDN' (dc=alphameca,dc=net), 'DN du compte (pour les connexions non anonymes)', 'Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)', and 'Commentaires'. The 'Active Directory / Valeur(s) par défaut' section includes fields for 'Actif' (Oui), 'Champ de l'identifiant' (uid), and 'Ajouter' button.

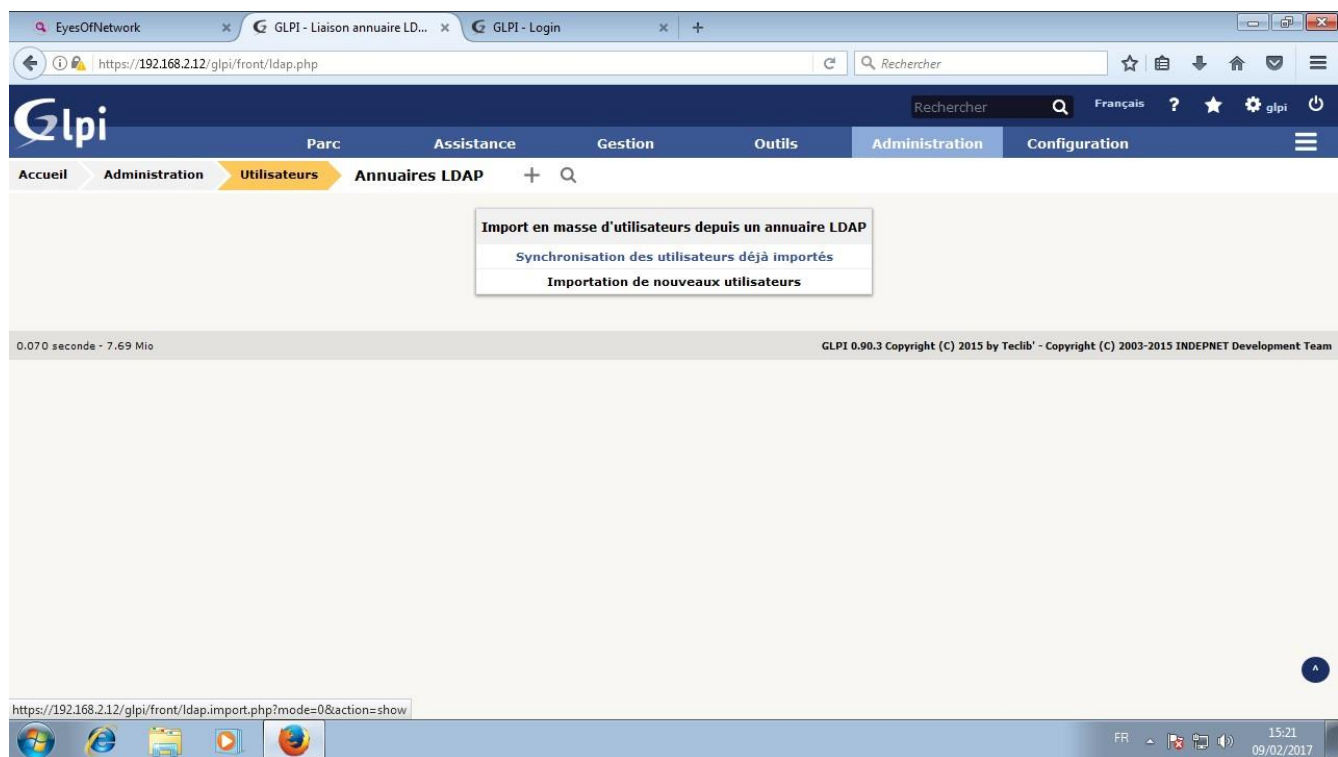
The screenshot shows the 'Utilisateurs' page in the GLPI interface. The page displays a list of users with the following columns: Identifiant, Nom de famille, Adresses de messagerie, Téléphone, Lieu, and Actif. The list contains five users: glpi, normal, Plugin_FusionInventory, post-only, and tech. The 'Actif' column shows 'Oui' for all users. The page also includes a search bar, a filter dropdown, and a table with 5 rows and 6 columns.

| Identifiant | Nom de famille | Adresses de messagerie | Téléphone | Lieu | Actif |
|------------------------|----------------|------------------------|-----------|------|-------|
| glpi | | | | | Oui |
| normal | | | | | Oui |
| Plugin_FusionInventory | | | | | Oui |
| post-only | | | | | Oui |
| tech | | | | | Oui |

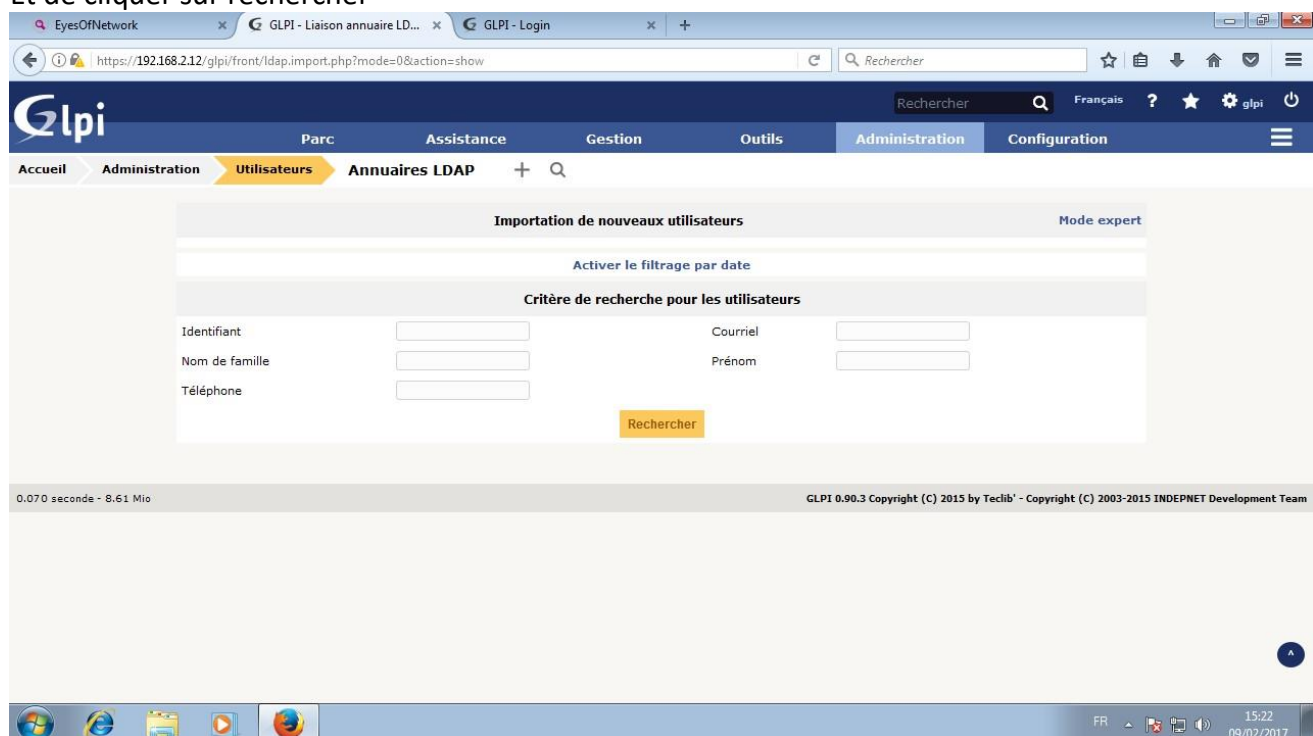
Maintenant pour importer les utilisateurs, il faut se rendre dans « Administration » → « Utilisateur ».

Puis de cliquer sur Liaison annuaire LDAP

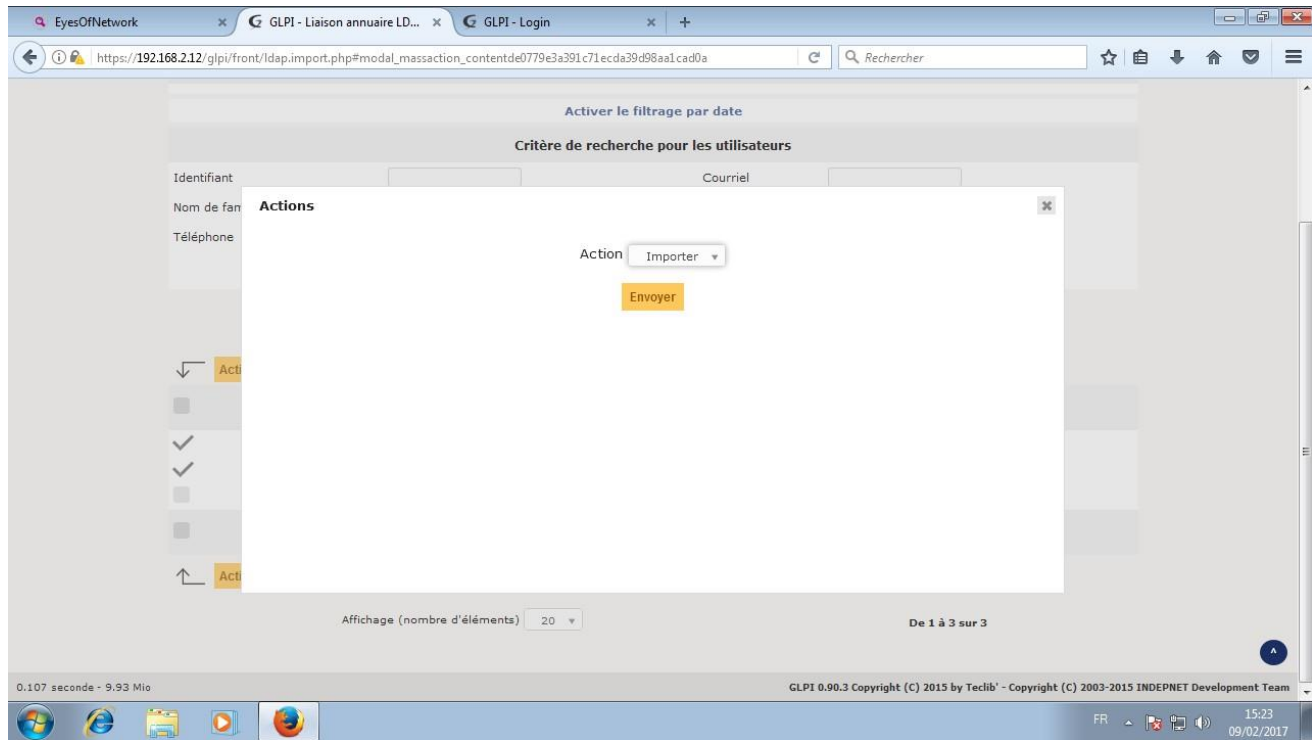
De choisir d'importer de nouveau utilisateurs



Et de cliquer sur rechercher



Puis sélectionner les utilisateurs voulu et faite importer



Contrôle à distance

1- Démarrer PcHelpware,

2- Renseigner les champs alias, password et le port comme sur l'image ci-dessous et validé en faisant save.

Connection

Alias

Alias :

Password :

Direct connection

Listen Port:

☐ Use dynalias

Via Repeater

ID:

☐ Use Https proxy

Repeater settings

Host Repeater :

Listen Port Viewer :

Listen Port Server :

Listen Port Dynalias :

Other

Quality

High ☒

Mid ☐

Low ☐

☐ Disable Directx

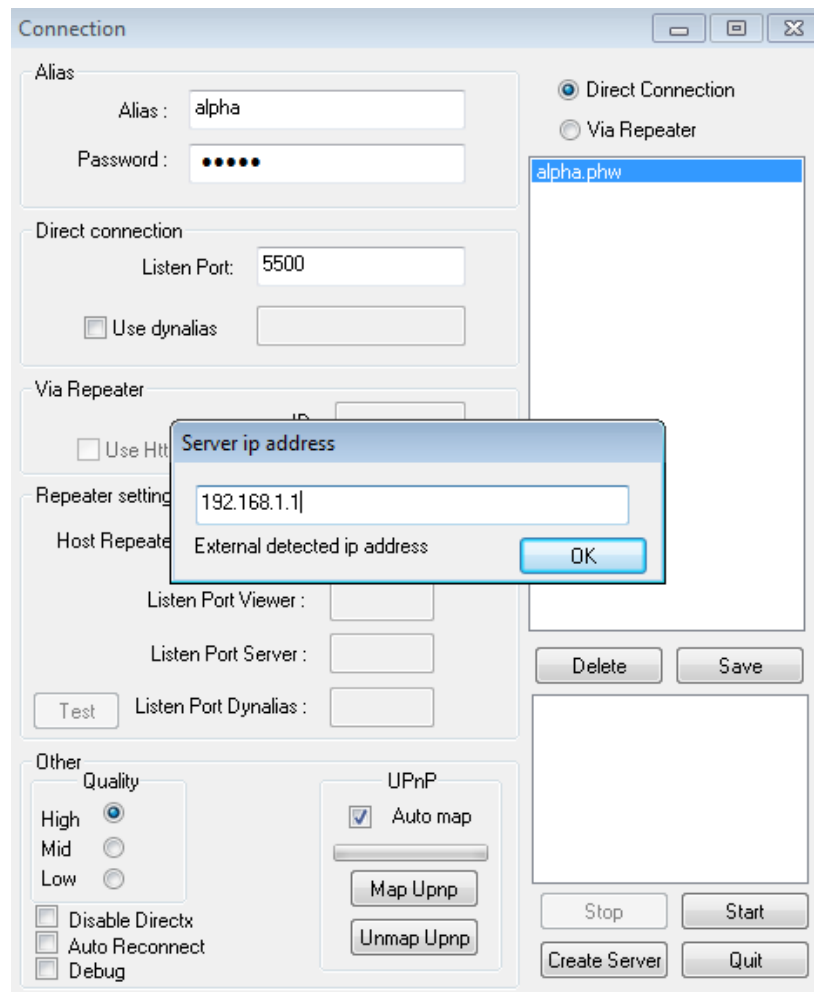
☐ Auto Reconnect

☐ Debug

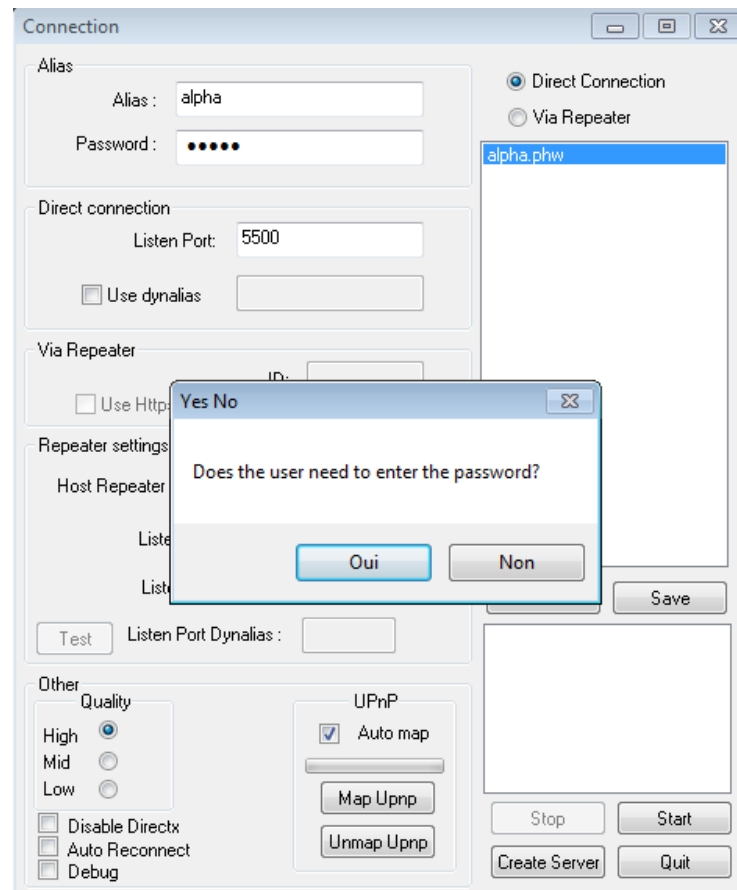
UPnP

☒ Auto map

3- Maintenant cliquer sur « Create Server » et entrez l'adresse ip de votre poste



4- Choisir oui ou non si l'utilisateur doit entrer le mot de passe.



5- Votre server est désormais créer il suffit de le récupérer dans le dossier « myserver » et de l'envoyer à vos client. Ils devront simplement cliquer dessus et la liaison se fera automatiquement.

