



# Conditions Générales

## Entre :

La société Chatelier Sprl (ci-après désignée « GETALEAD »), opérant sous la marque commerciale GETALEAD

## Et

tout Utilisateur s'inscrivant sur le site [www.app.getalead.io](http://www.app.getalead.io) (ci-après désigné « Utilisateur »).

## Lexique

“ **CG** ” : désigne les présentes Conditions Générales

“ **Compte Entreprise** ” : compte créé sur la plateforme par une personne morale, consécutivement à la signature d'un Contrat Entreprise. Sont rattachés à ce Compte Entreprise un administrateur et une liste d'Utilisateurs.

“ **Compte Utilisateur** ” : compte créé par un Utilisateur sur la plateforme GETALEAD et permettant d'accéder aux Services proposés par le Site, sous réserve de l'acceptation pleine et entière des Conditions Générales.

“ **Contrat Entreprise** ” : désigne les termes et conditions acceptées par une personne morale dans le but d'ouvrir un Compte Entreprise avec GETALEAD

“ **Frais de Service** ” : frais correspondant aux prestations du Site prélevés par GETALEAD pour l'utilisation de ses Services, et correspondant à un pourcentage du Prix de vente du Lead.

“ **Lead** ” : ensemble d'informations de nature strictement professionnelle associées à un prospect ou client. L'ensemble de ces informations constitue une expression de besoin.

“ **Prix de vente du Lead** ” ou “ **Prix du Lead** ” : prix de vente du Lead (incluant, lorsque applicable, les Frais de Service) ;

“ **Site** ” ou “ **Plateforme** ” : site internet “[www.app.getalead.io](http://www.app.getalead.io)” et plus généralement toute application web et mobile éditées par GETALEAD ;

“ **Utilisateur** ” : désigne toute personne physique agissant pour son compte, ayant créé un Compte Utilisateur après avoir validé les présentes CG et désirant bénéficier des services proposés sur le Site.

## Acceptation des Conditions Générales

Getalead.io, marque commerciale de la société Chatelier SPRL, une société privée à responsabilité limitée de droit belge, immatriculée sous le N° BE0553471508, édite le site accessible à l'adresses URL [www.app.getalead.io](http://www.app.getalead.io) (ci-après conjointement dénommé le « **Site** »).

Le directeur de la publication est Benoit Chatelier, co-fondateur de getalead.io, qui peut être contacté à l'adresse suivante : [team@getalead.io](mailto:team@getalead.io). Le Site est hébergé par la société Heroku, dont le siège social est situé Central Park, Leopardstown Rd, Dublin 18, Irlande.

L'utilisation du Site, et des services qui y sont accessibles, est subordonnée à l'acceptation des présentes Conditions Générales. Ces Conditions Générales sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment de sorte qu'il convient de les consulter lors de chaque nouvelle utilisation du Site. En cas d'évolution majeure, celle-ci devra être validée par l'Utilisateur lors de sa prochaine commande de services.

L'acceptation des présentes Conditions Générales est matérialisée par une case à cocher lors de la création du compte et après que l'Utilisateur a choisi un mot de passe. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes Conditions Générales ne doit pas utiliser les Services du Site.

## Accès aux Services

### - S'inscrire

L'inscription sur le Site est obligatoire pour pouvoir avoir accès aux Services du Site ; cette inscription se fait via la création d'un **Compte Utilisateur**. L'inscription est facilitée par un connecteur LinkedIn qui permet de récupérer automatiquement une partie des données déjà renseignées par l'utilisateur sur son compte LinkedIn, telles que, entre autres, le nom, le prénom, le lieu de résidence, l'industrie dans laquelle l'Utilisateur travaille. L'inscription pour les utilisateurs n'ayant pas créé préalablement un compte sur LinkedIn, est impossible lors de la phase de lancement du service. Ces utilisateurs peuvent néanmoins adresser une demande par email à l'adresse : [team@getalead.io](mailto:team@getalead.io).

Lors de son inscription, l'Utilisateur se verra demander deux types d'informations complémentaires à celles collectées par l'intermédiaire du compte LinkedIn :

- *l'adresse email* : l'Utilisateur peut en effet décider d'utiliser une adresse email différente de celle renseignée sur LinkedIn, tant pour se connecter que pour recevoir les Communications qui lui seront adressées par GETALEAD.

- *le mot de passe* : celui-ci devra contenir un minimum de 6 caractères. L'utilisateur est responsable du caractère confidentiel de son mot de passe. En cas d'oubli, l'utilisateur peut demander à réinitialiser son mot de passe en cliquant sur le bouton prévu à cet effet sur la page d'inscription.
- *les mots clé*: l'utilisateur doit renseigner la zone géographique de prospection, l'industrie dans laquelle il travaille ou encore les typologies de solutions et services qu'il commercialise. L'utilisateur peut faire un choix dans la liste déroulante, ou saisir librement ces informations dans les champs prévus à cet effet sur le formulaire d'inscription. Il est demandé à l'utilisateur de prendre un soin tout particulier dans la sélection de ces mots clé, étant entendu que ces informations seront utilisées par l'algorithme de matching de GETALEAD pour lui envoyer des Leads pertinents.

Aux fins de validation de l'inscription, GETALEAD adresse à l'Utilisateur un courrier électronique de confirmation à l'adresse email renseignée par ce dernier.

## - Se connecter

A tout moment, sauf lorsque la plateforme GETALEAD est en cours de maintenance, l'utilisateur peut se connecter en se rendant sur l'URL [www.app.getalead.io](http://www.app.getalead.io), et en utilisant son login et son mot de passe tels que définis par ses soins lors de son inscription.

## - Créer un Lead

Une fois connecté, l'Utilisateur peut cliquer sur le bouton "créer un lead". Pour rappel, un Lead est une opportunité identifiée par l'Utilisateur chez un client ou un prospect, et susceptible d'intéresser un autre Utilisateur. Il lui sera alors demandé de renseigner, dans le formulaire de création du Lead, plusieurs informations telles que :

- le nom de la personne ayant exprimé un besoin, ainsi que sa fonction, son entreprise, la taille de son entreprise, son adresse email. Cette adresse email ne peut être que strictement professionnelle, l'Utilisateur s'interdisant de communiquer sur la plateforme GETALEAD des informations dites personnelles ou privées. La saisie du numéro de téléphone de la personne à contacter est optionnelle.
- la localisation géographique de l'opportunité identifiée, qui correspond à l'adresse de l'entreprise du client ou prospect
- le descriptif détaillé de la solution recherchée par le client ou prospect. L'utilisateur s'attachera à communiquer avec un maximum de détails le besoin et le contexte.
- la date espérée de mise en place de la solution recherchée par le client ou prospect
- les mots clés qui seront utilisés par l'algorithme de matching de GETALEAD pour la vente du Lead

L'Utilisateur a la possibilité, sur le Site, de créer un Lead et de l'envoyer à l'Utilisateur de son choix (via la plateforme) ou de laisser l'algorithme de la plateforme proposer le lead à des utilisateurs recherchant ce type d'opportunité commerciale.

Il est demandé à l'utilisateur de ne pas communiquer d'informations strictement confidentielles pouvant porter préjudice au client ou prospect. L'utilisateur reste seul responsable de la nature des informations qu'il communique sur la plateforme GETALEAD.

## - Acheter un Lead

L'Utilisateur, une fois inscrit sur la plateforme GETALEAD, est susceptible de recevoir des Leads et de les acheter. Toutefois, il est précisé que l'Utilisateur devra être rattaché à un Compte Entreprise pour pouvoir finaliser l'achat d'un Lead. La création d'un Compte Entreprise se fait à la demande d'un Utilisateur ou sur proposition de GETALEAD, qui se réserve le droit de ne pas accepter, après analyse, l'ouverture d'un Compte Entreprise.

Il est également important de noter que l'algorithme de GETALEAD envoie les Leads en priorité aux Utilisateurs ayant préalablement créé des Leads sur la plateforme GETALEAD. Plus un utilisateur aura créé de Leads sur la période couvrant les 60 derniers jours calendaires, plus l'Utilisateur sera prioritaire par rapport aux autres utilisateurs pour recevoir des leads sur les mots clés qui le concernent.

A réception d'un Lead, l'Utilisateur bénéficie d'un droit de priorité sur l'achat du Lead. La durée de ce droit de priorité sera précisée sur l'email de proposition du Lead envoyé à l'Utilisateur par la plateforme.

Pour acheter un Lead, l'Utilisateur se doit de cliquer sur le bouton inclus dans le mail de proposition du Lead. Dès qu'il aura cliqué sur ce bouton, et à condition qu'il soit bien rattaché à un Compte Entreprise ou qu'il ait accès à un certain nombre de Leads gratuitement, l'Utilisateur recevra un second email contenant toutes les informations nominatives du Lead et qui lui permettront de l'exploiter. Si l'Utilisateur ne clique pas avant le terme de son droit de priorité, l'algorithme de GETALEAD pourra envoyer l'email de proposition du Lead à d'autres acteurs susceptibles d'être intéressés par ces informations, et qui pourront alors acheter ledit Lead.

Lorsqu'un Lead est acheté par un Utilisateur, ce dernier en a la jouissance exclusive pour une durée de 30 jours. Pendant cette durée, GETALEAD s'interdit de communiquer le Lead acheté à tout autre Utilisateur inscrit ou non sur la plateforme.

## Prix de vente

Le Prix du Lead est fixé par le Site et affiché à l'Utilisateur au moment de la création ou de l'achat du Lead. Ce prix de vente inclut les éventuels Frais de Service. Dans le cas où des Frais de service sont appliqués, ils sont également affichés à l'Utilisateur au moment de la création du Lead.

GETALEAD se réserve également la possibilité de pratiquer des offres promotionnelles à destination de tout ou partie des Utilisateurs de la plateforme. Ces offres promotionnelles seront portées à la connaissance des Utilisateurs via les Communications telles que définies plus bas.

## Facturation et paiement

### - Paiement des Leads achetés

A la fin de chaque mois, et au plus tard le 1er jour ouvré du mois suivant, GETALEAD adressera à l'administrateur de chaque Compte Entreprise une facture reprenant l'ensemble des Leads achetés par les Utilisateurs rattachés à ce Compte Entreprise au cours du mois écoulé. Dans le cas où l'encours sur un Compte Entreprise viendrait à dépasser la somme de 500€, GETALEAD se réserve la possibilité d'adresser une facture au responsable du Compte Entreprise à tout moment en cours de mois.

Les factures émises par GETALEAD au titre des Leads vendus devront être payées à réception, selon les conditions figurant sur la facture.

### - Paiement des Leads vendus

Au plus tard le 10 du mois suivant le mois écoulé, GETALEAD adressera à l'Utilisateur un état des Leads qu'il a créés sur la plateforme et qui ont été effectivement vendus sur le Site au cours du mois écoulé. Simultanément, GETALEAD règlera à l'Utilisateur, par virement bancaire, sur l'IBAN que communiqué par l'Utilisateur à GETALEAD, la somme des Prix de Vente des Leads effectivement vendus par l'Utilisateur, desquels auront été déduits les Frais de Service prélevés par GETALEAD.

### - Paiement et frais en cas de litige

Dans le cas où un problème dans l'utilisation du Lead (informations erronées, lead frauduleux, etc.) serait constaté par l'Utilisateur ayant acheté un Lead, alors ce dernier se doit d'avertir GETALEAD dans les plus brefs délais et au plus tard dans un délai de 48 heures suivant la date et l'heure d'achat dudit Lead. L'Utilisateur devra adresser un mail à GETALEAD à l'adresse [team@getalead.io](mailto:team@getalead.io).

GETALEAD procédera à différentes vérifications et, le cas échéant, pourra supprimer le Lead de la plateforme. Dans pareil cas, l'Utilisateur ayant créé le Lead ne pourra en aucun cas réclamer à GETALEAD le paiement du Lead, et l'Utilisateur ayant acheté ce Lead supprimé ne se verra aucunement facturé par GETALEAD. GETALEAD se réserve également le droit de prendre, à l'encontre de l'Utilisateur ayant créé ce Lead, les mesures

jugées nécessaires telles qu'un rappel à l'ordre, une dégradation du scoring de l'utilisateur ou encore l'exclusion temporaire ou définitive de l'Utilisateur de la plateforme.

## Utilisation du Compte

### - Identifiant et mot de passe

Chaque Utilisateur s'engage à informer GETALEAD de toute mise à jour de ses données en mettant à jour son profil en ligne sur le Site dans une rubrique prévue à cet effet.

Le mot de passe est librement choisi par l'Utilisateur et peut être à tout moment modifié par ses soins.

Chaque Utilisateur est responsable de la création, de la conservation et de l'utilisation de ses identifiant et mot de passe qui lui sont strictement personnels et ne peuvent donc être partagés avec des tiers. Il doit en assurer la conservation, la confidentialité et la sécurité. En cas d'utilisation par un tiers de vos identifiant et mot de passe, vous devrez en avvertir GETALEAD dans les plus brefs délais.

Toute utilisation du Site au moyen de ces identifiant et mot de passe est réputée avoir été faite par l'Utilisateur lui-même.

En cas de perte ou vol de vos identifiant et/ou mot de passe et/ou impossibilité de vous connecter à votre compte, vous pouvez cliquer sur le lien « mot de passe oublié » pour créer un nouveau mot de passe.

Vous êtes invité à changer régulièrement de mot de passe afin d'assurer une plus grande sécurité.

### - Bonnes pratiques d'utilisation du Site

En utilisant le Site, vous vous engagez expressément :

- à ne pas utiliser le Site à des fins illégales, illicites ou frauduleuses, en particulier vous vous interdisez toute utilisation contraire aux lois ou règlements locaux, nationaux ou internationaux ;
- à ne pas utiliser le Site de quelque manière qui porterait atteinte à GETALEAD ou à l'une quelconque de ses sociétés affiliées et, en particulier, vous vous interdisez d'utiliser le Site pour diffuser des informations préjudiciables, illégales ou, de toute autre manière, illicites et de nature déplaisante, discriminatoire ou insultante à l'égard de GETALEAD ou de tiers ;
- à ne pas faire obstacle, perturber l'accès ou porter atteinte au Site, aux systèmes informatiques ou aux logiciels de GETALEAD (ou à ceux d'un tiers) ;
- à ne pas utiliser le Site pour transmettre, en connaissance de cause, des données ou pour envoyer ou charger des contenus qui renferment des virus informatiques, chevaux de Troie, vers, bombes à retardement, enregistreurs de frappe, logiciels espions, logiciels de publicité ou autres programmes malveillants ou codes informatiques similaires, ou pour mener ou faciliter des actions de piratage ou commettre des agissements susceptibles de relever de la cybercriminalité ;

- à ne pas contrefaire les brevets, marques commerciales, secrets industriels, droits d'auteur, dessins, droits sur les bases de données ou autres droits de propriété intellectuelle de toute partie ou entité ;
- à ne pas usurper l'identité de toute personne physique ou morale, et à ne pas faire de déclarations mensongères ou autres fausses déclarations ;

## - Résiliation ou blocage du Compte

En cas de manquement aux obligations des présentes CG, GETALEAD se réserve le droit d'interdire et de bloquer l'accès au Site sans engager de quelque manière que ce soit sa responsabilité à votre égard.

En particulier, GETALEAD se réserve le droit de suspendre l'accès au Site, pour un Utilisateur ou un groupe d'Utilisateurs, en cas de défaut de paiement des Services, et ce jusqu'à régularisation de la situation.

Vous serez alors invité à contacter le service client GETALEAD ([team@getalead.io](mailto:team@getalead.io)) qui vous accompagnera pour régulariser la situation et éventuellement réactiver vos accès à votre compte.

Dans le cadre d'un Compte Entreprise, seul le responsable et administrateur de ce Compte Entreprise est responsable de la modification éventuelle de la liste des Utilisateurs rattachés à ce Compte Entreprise. Pour apporter une modification à cette liste, l'administrateur du Compte devra contacter GETALEAD par email à l'adresse suivante : [team@getalead.io](mailto:team@getalead.io). Dans le cas où l'administrateur d'un Compte Entreprise souhaiterait résilier ou bloquer le Compte, il devra se conformer aux termes et conditions mentionnées à son Contrat Entreprise.

## Réclamation

Toutes les réclamations éventuelles devront être motivées, détaillées et adressées à GETALEAD à l'adresse email suivante : [team@getalead.io](mailto:team@getalead.io). GETALEAD s'engage à y répondre dans les plus brefs délais.

## Communication

En acceptant les présentes Conditions Générales, l'Utilisateur autorise GETALEAD à lui adresser certaines informations nécessaires à la bonne compréhension et au bon fonctionnement des Services. Ces informations pourront être communiquées à l'Utilisateur par tout moyen et en particulier par email, notifications et SMS.

## Propriété intellectuelle

Le Site constitue une œuvre de l'esprit protégée par le droit d'auteur, ainsi que d'autres lois internationales en matière de propriété intellectuelle.

L'intégralité du contenu du Site, qui comprend, notamment, les textes, photographies, graphiques, images, icônes, technologies, logiciels, liens, noms de domaine, marques et autres contenus audiovisuels, ainsi que leurs représentations graphiques et codes source (ci-après désignés le « Contenu »), sera la propriété exclusive de GETALEAD ou des tiers dont les droits sont, le cas échéant, reconnus par GETALEAD, et sera protégé par des droits de propriété intellectuelle ou industrielle en vertu de la législation nationale ou internationale en vigueur.

L'Utilisateur peut utiliser le Site afin d'accéder à son Contenu et bénéficier des Services proposés. Toute reproduction et/ou représentation, en tout ou partie, du Contenu du Site, sur tout support, par quelque moyen que ce soit et à toute autre fin est strictement interdite sans l'accord préalable exprès et écrit de GETALEAD.

Tout manquement à l'un quelconque des droits de propriété intellectuelle visés ci-dessus pourra constituer un manquement aux présentes conditions et être qualifié de délit de contrefaçon réprimé pénalement au regard des dispositions du Code la Propriété Intellectuelle et du Code Pénal.

## Informatique et libertés

GETALEAD s'engage à respecter en qualité de responsable de traitement toutes les obligations résultant de l'application de toute législation applicable relative à la protection des données à caractère personnel et de la vie privée, y compris celles transposant la Directive européenne CE/95/46, et en particulier leurs obligations découlant de l'application de la loi 78-17 du 06 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après « Loi Informatique et Libertés »), et à en faire respecter les dispositions par ses propres sous-traitants.

Les Utilisateurs individuellement bénéficient d'un droit d'accès, de rectification et de suppression quant aux informations nominatives le concernant contenues dans les fichiers de GEATALEAD. Pour ce faire, l'Utilisateur pourra sur présentation d'un justificatif d'identité, obtenir les informations concernant les données personnelles le concernant en possession de GETALEAD, les finalités du traitement de ces données, l'identité des destinataires auxquels ces données sont le cas échéant communiquées, et les éventuels transferts de ces informations vers des pays n'appartenant pas à l'Union européenne. Cette demande devra être adressée par email ([team@getalead.io](mailto:team@getalead.io)).

## Protection des Bases de Données

Par application notamment des dispositions de la Directive 96/9/EC du Parlement européen et du Conseil du 11 mars 1996 sur la protection juridique des bases de données et des lois nationales applicables, vous convenez expressément et irrévocablement que le Site et les services fournis par le biais de celui-ci se composent d'une ou plusieurs bases de données fournies par GETALEAD en sa qualité de producteur de bases de données.



Tout stockage, extraction, utilisation, reproduction, représentation ou conservation, direct ou indirect, partiel ou total, y compris dans la mémoire tampon, de toute partie substantielle, qualitativement ou quantitativement, du contenu de l'une ou de plusieurs des bases de données détenues par UbeeQo, effectué par l'un des procédés mentionnés ci-avant est strictement interdit, y compris sur les supports non autorisés par UbeeQo.

## Gestion des litiges

En cas de litige qui viendrait à naître entre les Parties à propos de la validité, de l'exécution ou de l'interprétation des présentes CG, les parties s'engagent à coopérer avec diligence et bonne foi en vue de trouver une solution amiable.

Si toutefois, aucun accord n'est trouvé dans un délai de 3 (trois) mois à compter de la réception d'un courrier notifiant à l'autre Partie l'existence d'un différend, compétence expresse est attribuée au tribunal de commerce de Bruxelles, nonobstant la pluralité de défendeurs ou appel en garantie.