

PROFESIONAL EN SOPORTE TI Y ADMINISTRATIVO CON ENFOQUE ATENCIÓN AL CLIENTE, DATA ENTRY Y DESARROLLO DE APLICACIONES FULLSTACK.

Corrientes, Argentina • Tel: 379-4017307 • Email: maximilianopaterno83@gmail.com •

<https://www.linkedin.com/in/maximiliano-fernando-oscar-paterno>



PERFIL

Soy un profesional proactivo con más de 5 años de experiencia en soporte técnico. Mi curiosidad innata me motiva a adquirir nuevos conocimientos de manera continua. Destaco por mi habilidad para trabajar en equipo, buscando soluciones innovadoras y valorando ideas frescas para superar desafíos. Mi capacidad de adaptación me permite integrarme eficazmente en diversos entornos laborales, siempre comprometido con contribuir al crecimiento y éxito de la organización en la que trabajo.

EXPERIENCIA LABORAL

Logística SEDE, sede Corrientes

07/2023 – Presente

Data Entry (Administrativo de facturación - Atención al cliente)

- **Ingreso de Datos en Sistemas de Gestión:** Precisión y eficiencia en el ingreso de datos en los sistemas de gestión empresarial.
- **Mantenimiento y Actualización de Bases de Datos:** Verificación, corrección y actualización de datos para asegurar su exactitud y relevancia.
- **Colaboración en Mejora de Procesos Internos y Atención al Cliente:** Trabajo en equipo para optimizar procesos internos, manejo de correos electrónicos para notificaciones y atención al cliente.
- **Confección de Guías de Seguimiento para Envíos y Recepciones:** Elaboración de guías de seguimiento detalladas para la gestión de envíos y recepciones de paquetes de clientes.
- **Capacitación en Software de Entrada de Datos:** Formación y capacitación de nuevos empleados en el uso eficiente de software de entrada de datos.
- **Gestión de Cobros, Arqueo de Caja y Rendición de Fletes:** Realización de cobros, arqueo de caja y confección de planillas de rendición de fletes realizados por transportistas.

Droguería Del Sud SA, sede Corrientes

2017 – 01/2023

Soporte Técnico IT (Nivel I-II)

- **Soporte Técnico en Software (SAP ERP, Microsoft Office, Windows, iOS):** Experiencia en la provisión de soporte técnico para aplicaciones de software, incluyendo SAP ERP, la suite de Microsoft Office, sistemas operativos Windows e iOS.
- **Resolución de Incidencias en Redes (TCP/IP, VPN, F5, FortiClient, Conexiones Remotas, Configuración de WIFI):** Experiencia en la solución de problemas relacionados con TCP/IP, VPN, F5, FortiClient, conexiones remotas y configuración de redes inalámbricas (WIFI).
- **Soporte Técnico para Dispositivos Móviles (Android, Apple):** Experiencia en la asistencia técnica y resolución de problemas para dispositivos móviles con sistemas operativos Android y Apple.
- **Administración de Active Directory (AD) y Gestión de Servidores:** Administración eficiente de Active Directory, incluyendo la asignación de permisos, gestión de usuarios y administración de servidores.
- **Mantenimiento y Configuración de Impresoras:** Configuración, mantenimiento y solución de problemas en impresoras para garantizar un funcionamiento óptimo.
- **Implementación y Configuración de Sistemas de Videovigilancia CCTV:** Experiencia en la implementación, configuración y mantenimiento de sistemas de videovigilancia CCTV.
- **Atención al Cliente de Primer Nivel (Soporte Telefónico y Presencial):** Experiencia en la provisión de atención al cliente de primer nivel, tanto a través de soporte telefónico como presencial.
- **Reparación y Mantenimiento de PC y Notebooks (Reemplazo de Componentes, Ajustes de Configuración):** Experto en la reparación, mantenimiento y optimización de computadoras de escritorio y portátiles, incluyendo el reemplazo de componentes y ajustes de configuración.
- **Gestión de Presupuestos y Optimización de Recursos:** Experiencia en el manejo y control de presupuestos, enfocado en la optimización de recursos.

HABILIDADES

Skills Técnicos IT: Windows, MS Office, SAP ERP, Jira, Trello, DameWare, TeamViewer, MS EndPoint, AnyDesk, Active Directory, HW y SW.

Skills Programación: HTML, CSS, JAVASCRIPT, VSC, BOOTSTRAP, GIT, Conocimientos básicos en SEO, MySQL, PHP, REACT Js, LARAVEL.

Skills Profesionales: Comunicación, capacidad resolutive, pensamiento crítico, actitud positiva, gestión de tiempo, trabajo en equipo, adaptabilidad, empatía y liderazgo.

EDUCACION

Universidad Nacional del Nordeste | 2003-2013

Licenciatura en Sistemas de la Información

- Título Intermedio: Programador Universitario de Aplicaciones.

CURSOS

Telco Corrientes | 2023-2024

- **Programa Talentos Digitales - Desarrollo Full Stack PHP-MySQL-VUE Js.**

CoderHouse | 2023

- **Desarrollador Front End React Js.**

Extensión de la Universidad Nacional del Nordeste | 2018

- **Reparador de PC y redes informáticas.**

CECAL | 2017

- **Redes y servidores.**

REFERENCIAS LABORALES

Espinoza Carlos - Jefe de Operaciones | Logística SEDE

- **364-4747306**

Helbling Juan- Jefe de Recursos Humanos | Drogueria Del Sud SA

- **3794-503152**

Busto Pablo - Administrador de Redes | NTT Ltd.

- **11-27345576**

Vexina Alberto - Responsable de Mesa de Ayuda | Laboratorio Temis Lostaló

- **11-24671638**

Tamae Agustín - Analista de Seguridad Informática | The AES Corp.

- **11-33477979**

Vallejos Walter - Administración de Ventas | Drogueria Del Sud SA

- **3794-744917**