## Fonctionnement des organisations

## Questionnaire d'auto évaluation sur le Chapitre 2 : La GRH

- 1. Définissez la GRH.
- 2. Citez deux auteurs du courant classique.
- 3. Qui est Taylor ? (Dates, éléments biographiques, ouvrages)
- 4. Qui est Ford ? (Dates, éléments biographiques)
- 5. Qu'est-ce que l'OST (donnez les quatre principes)
- 6. Qu'est-ce que la double division du travail?
- 7. Qu'est-ce le Fordisme?
- 8. Qu'appelle t'on le *five dollars day*?
- 9. Le travail à la chaine est une invention de Taylor ou de Ford ?
- 10. Quels sont les principaux maux, inconvénients qui découlent de ces nouvelles organisations du travail ?
- 11. Quels sont les principaux avantages qui en découlent ?
- 12. Qui est Elton Mayo?
- 13. Quel est le premier objectif de l'expérience (initiale) d'Hawthorne?
- 14. Quelles sont les principales conclusions des expériences d'Hawthorne?