

TD Péchalou

1. Lexique

Actionnaire : L'actionnaire est un investisseur en capital et un type particulier d'associé. Il est propriétaire d'une valeur mobilière, l'action, qui lui ouvre des prérogatives dans le fonctionnement d'une société commerciale.

Action : Titre représentant une partie du capital d'une entreprise. Elle confère à son détenteur un droit de propriété sur une partie du capital et un droit de vote dans la gestion de l'entreprise.

Dividendes : Revenus de la propriété versés aux actionnaires qui ont mis des capitaux à la disposition d'une société. L'émission d'actions constitue pour une société une façon de se procurer des capitaux autrement que par l'emprunt. Contrairement au capital emprunté, le capital-actions n'est pas à l'origine d'une créance fixe en termes monétaires, et ne permet pas aux porteurs des actions de percevoir un revenu fixe ou prédéfini.

Bénéfice :

Bénéfice net d'exploitation, excédent des produits sur les charges, une fois déduits tous les frais afférents à l'exploitation

Bénéfice brut, excédent global des ventes sur les achats ; différence entre le prix de vente d'un bien ou d'un service et son coût direct.

Valeur ajoutée : différence entre la valeur d'une production et celle des consommations intermédiaires utilisées pour la réaliser.

Consommation intermédiaire : Valeur des biens et services transformés ou entièrement consommés au cours du processus de production. L'usure des actifs fixes mis en œuvre n'est pas prise en compte ; elle est enregistrée dans la consommation de capital fixe.

ESN : Une entreprise de services du numérique (ESN), est une société de services experte dans le domaine des nouvelles technologies et de l'informatique. Elle peut englober plusieurs métiers (conseil, conception et réalisation d'outils, maintenance ou encore formation) et a pour objectif principal d'accompagner une société cliente dans la réalisation d'un projet.

Editeur : Un éditeur de logiciel est une entreprise qui assure la conception, le développement et la commercialisation de produits logiciels. Elle peut confier la mise en œuvre, l'intégration et la personnalisation à des entreprises de services du numérique.

L'infogérance : Est un service défini comme le résultat d'une intégration d'un ensemble de services élémentaires, visant à confier à un prestataire informatique tout ou une partie du système d'information (SI) d'un client, dans le cadre d'un contrat pluriannuel, à base forfaitaire, avec un niveau de services et une durée définie.

TMA : La tierce maintenance applicative est la maintenance appliquée à un logiciel et assurée par un prestataire externe dans le domaine des technologies de l'information et de la communication.

SAP : SAP est classé numéro 1 dans le marché des ERP. SAP signifie « Systems, Applications & Products in data processing ». Le système logiciel SAP a été développé en 1971 par cinq ingénieurs d'IBM. Aujourd'hui, SAP, ou SAP SE, est une société multinationale ayant son siège social mondial à Walldorf, Baden-Wurtemberg, en Allemagne. La société, dont les actions sont inscrites en bourse, possède des bureaux régionaux dans 180 pays, et sert plus de 425 000 clients partout sur la planète. « SAP s'engage à appuyer chaque client dans l'optimisation des activités d'exploitation de leur entreprise » ; près de 80 % de sa clientèle est composée de PME (petites et moyennes entreprises).

ORACLE : Oracle (Oracle Corporation) est une ESN créée en 1977 par Larry Ellison. Ses produits phares sont le système de gestion de base de données *Oracle Database*, le serveur d'applications *Oracle Weblogic Server*, le progiciel de gestion intégré *Oracle E-Business Suite* et l'offre de cloud computing *Oracle Cloud Infrastructure*. En 2019, Oracle était la deuxième plus grande entreprise de logiciels en matière de chiffre d'affaires et de capitalisation boursière.

CGI inc : mieux connue sous le nom de CGI, est une entreprise canadienne d'envergure mondiale de services-conseils en technologie de l'information, d'intégration de systèmes, d'impartition et de solutions, dont le siège social est à Montréal, Québec, Canada. Elle a été fondée en 1976 par Serge Godin et André Imbeau. L'entreprise, dotée d'un seul client, a pris de l'expansion et les cofondateurs ont déménagé à Montréal. CGI se classe aujourd'hui parmi les cinq plus grands groupes mondiaux dans son secteur.

Atos : est une entreprise de services du numérique (ESN) française, créée en 1997. Elle fait partie des 10 plus grandes ESN au niveau mondial⁶, avec un chiffre d'affaires annuel de près de 11 milliards d'euros en 2019 et environ 110 000 employés⁷ répartis dans 73 pays. Le groupe, leader européen du cloud, de la cybersécurité et du supercalcul depuis son rachat de Bull⁸, est coté au CAC 409. Atos est depuis 2001 le partenaire informatique mondial des Jeux olympiques et paralympiques.

Sources : econoclaste.eu / fr.wikipedia.org / insee.fr

2. Présentez (en citant le texte-entre deux et trois citations par fonction) et définissez précisément les fonctions de gestion de l'entreprise Péchalou, présentes dans ce document.

1/ Approvisionnement :

L'approvisionnement a pour finalité d'acheter, il se base sur des fournisseurs, avec qui l'entreprise définit une quantité pour un prix.

"L'agriculteur rémunéré 470euros les 1.000 litres et Péchalou travaille avec quatre et bientôt 5 producteurs avec lesquels ont été signés des contrats d'approvisionnement de long terme sur trois ans"

L'entreprise doit gérer les délais de livraison et le stockage des produits achetés à ses fournisseurs.

2/ Production :

La finalité de la production est de créer un produit, de le fabriquer. Elle s'occupe de concevoir le produit et d'organiser sa production, en déterminant une qualité pour ce produit.

« Nos atouts sont surtout l'origine bio des produits. Les producteurs sont tous à moins de 40 kilomètres de la laiterie, leurs vaches sont élevées au grand air et sans antibiotiques. Le lait est donc vérifié et certifié sans oublier les nombreux contrôles inopinés » ;

"Des nouveaux parfums ont été mis au point avec le directeur de production [...] Les pots ont aussi été changés [...] explique Camille Labrunye. Les emballages ont aussi été revus, tout en gardant le bleu tendre qui est la marque de fabrique de Péchalou."

3/ Commerciale :

Le but est de vendre, par l'intermédiaire de stratégies marketing à un groupe de clients. Le but d'une entreprise va être de fidéliser les clients, ou de faire des études de marché pour en trouver de nouveaux.

" J'ai réalisé une étude de notoriété dans le grand Sud-Ouest et nous avons vite vu, avec Thomas, le potentiel et l'attente des consommateurs." [...] Fort de ce constat, l'équipe va bien sûr apporter quelques changements pour relancer la laiterie Péchalou en misant sur un grand plan marketing sur le web et en lançant de nouveaux produits.

4/ Ressources humaines :

Les ressources humaines ont pour finalité de gérer les hommes dans le but d'un enrichissement mutuel, en gérant la rémunération des hommes, leurs contrats, congés, pour les recruter et ensuite les motiver à travailler.

"Nous avons recruté deux apprentis commerciaux afin qu'ils développent de nouveaux secteurs"

5/ Financière :

La finalité de cette fonction est de maintenir un équilibre financier, en cherchant de l'argent pour financer les projets de l'entreprise, par autofinancement, investissement, prêt etc..

"Chez Péchalou, si l'on a investi 500.000euros dans l'outil industriel et qu'un autre investissement de 1,3million d'euros est prévu" ; "La croissance de l'activité est surtout liée à celle du bio, passé de 20% à 50%des ventes."

6/ Comptabilité :

La finalité est d'enregistrer l'ensembles des mouvements monétaires de l'entreprises, elle récolte, stock, traite et diffuse l'information.

Ici, il n'est pas précisé qui s'en occupe ou comment.