Management des systèmes d'information

Sylvie MICHEL

Bibliographie

- Management des systèmes d'information, DSCG 5, 2017, Vuibert, coordonné par Bidan et Godé.
- Systèmes d'information et management 7e édition ;
 Broché 26 août 2016; R. Reix, B. Fallery; M. Kalika;
 F. Rowe.

Management des Systèmes d'information, K. Laudon et J. Laudon, 13 e édition, 2013, Pearson Éducation.

Objectifs

Comprendre le rôle des SI dans une organisation

Mots-clés

- Définitions
- Rôles du SI
- Performance, Impacts, évaluation, TCO,
 Modèles théoriques d'évaluation, Paradoxe de Solow
- Alignement stratégique, SI et analyse concurrentielle

Plan du cours

Introduction : définitions

Chapitre I : SI et performance : la problématique de l'évaluation des SI

Chapitre II : SI et stratégie

TD/exercices entre les cours.

Management des Systèmes d'Information

Introduction

Introduction: Information, Systèmes d'Information et Organisation

- I. L'information dans l'organisation
- II. Le système d'information et les technologies de l'information dans l'organisation

III. La fonction systèmes d'information dans l'organisation et la DSI

Un système organisé à partir de différentes ressources :

PERSONNEL ACQUÉRIR DES INFORMATIONS (spécialistes ou utilisateurs) (collecter) TRAITER DES INFORMATIONS MATÉRIEL (transformer) (machines, supports...) SYSTÈME D'INFORMATION Pour... STOCKER LOGICIELS **DES INFORMATIONS** ET PROCÉDURES (conserver) (programmes, méthodes) COMMUNIQUER DES INFORMATIONS DONNÉES (diffuser) (connaissances, modèles...)

Page 9

I. L'information dans l'organisation

II. SI et TIC dans l'organisation

Toujours considérer les
 5 composantes

-Qui fait quoi, comment, quand, quelles données, quels flux opérationnels

Matériel, Réseaux (Hardware) Logiciels, Applications (Software)

Données

Processus

Personnes

-Serveurs.

-Télécoms,

-Architecture,

-Pc/Mac entreprise

-Pc/Mac personnel

-Internet

-Téléphone...

-Messagerie,

-Suite bureautique,

-Intranet,

-Applications métiers (Suivi client, Supply Chain, CRM, suivi des résultats...) -Suivi des flux opérationnels : tout est enregistré,

tracé, suivi, utilisé

-Données de synthèse ventes / secteur, coûts,

rentabilité...

¥

-Individuel

-Groupes

-Internes

-Partenaires

-Clients

-Sous-traitants

-Banque ...

Page 10

I. L'information dans l'organisation

II. SI et TIC dans l'organisation

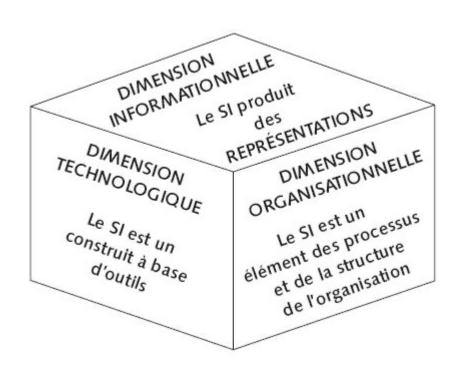
Un système d'information peut être défini à plusieurs niveaux

Niveau	Caractéristiques	Exemples
Individuel	Système utilisé par un seul individu, à son poste de travail. Cependant, cela ne veut pas dire qu'il le conçoit seul, ni au plan sémantique, ni au plan de l'ar- chitecture	 Suivi de tableaux de bord par un contrôleur de gestion, équipé d'un micro-ordinateur et d'un tableur Profession libérale (médecin)
Collectif	Plusieurs individus dans l'organisation utilisent le même système. Concerne une fonction, un service, un groupe	 La plupart des applications informatiques classiques: gestion de la paie, des commandes Système d'aide à la décision de groupe
Organisationnel	 Accessible à l'ensemble des membres de l'organisation Concerne toute l'organisation 	 Système de messagerie électronique généralisée Système de consultation de documentation générale
Inter- organisationnel	Des organisations différentes s'enten- dent pour échanger et traiter, par des voies automatiques, des informations d'intérêt commun	Échange de données informatisées (EDI) entre client et fournisseur (communica- tion d'ordinateur à ordinateur)

I. L'information dans l'organisation

II. SI et TIC dans l'organisation

Le système d'information, objet pluridimensionnel

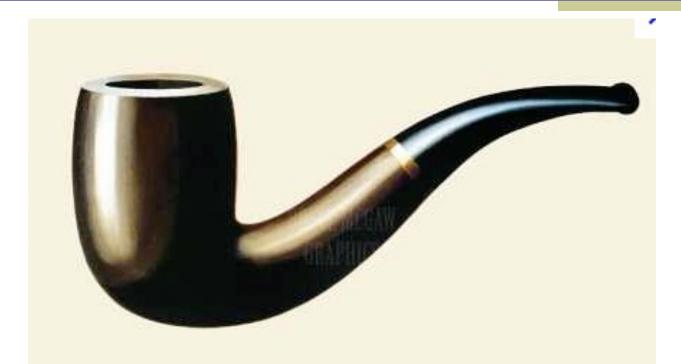


Page 12

I. L'information dans l'organisation

II. SI et TIC dans l'organisation

La Trahison des images, René Magritte.



Page 13

Ceci n'est pas une pipe.

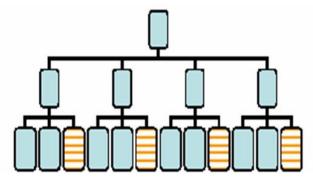
I. L'information dans l'organisation

II. SI et TIC dans l'organisation

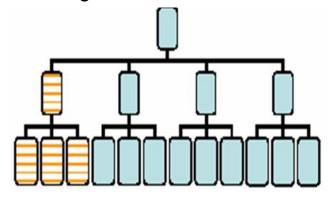
III. La fonction système d'information dans l'organisation

B Place de la fonction système d'information dans l'organisation

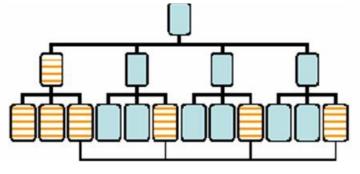
Organisation décentralisée



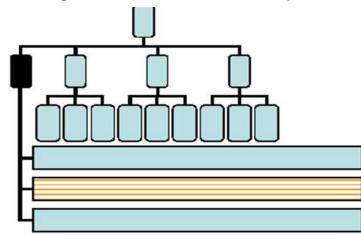
Organisation centralisée







Organisation en centre de profit



Missions principales

Élaboration de la stratégie et de la politique informatique

- Audit des systèmes d'information pour identifier les risques et opportunités technologiques et fournir un reporting détaillé du circuit de transmission;
- Élaboration et mise en œuvre de la stratégie et de la politique des systèmes d'information et de télécommunications d'une organisation;
- Définition et suivi des budgets de la DSI ainsi que la gestion de sa politique d'externalisation;
- Organisation et animation des échanges avec le Directeur Général et les différentes équipes métiers afin d'identifier les besoins ;
- Management des équipes et gestion de l'organisation du département ;
- Pilotage et accompagnement de l'organisation dans la conduite du changement
- Veille technologique permanente.

Page 15

I. L'information dans l'organisation

II. SI et TIC dans l'organisation