



LE PGI, UN OUTIL LOGICIEL POUR INTÉGRER TOUS LES PROCESSUS DE L'ORGANISATION

Séquence 1

PLAN DE LA SÉQUENCE 1

I. L'organisation, une collection de processus interfonctionnels et interdépendants.

A. De l'approche fonctionnelle à l'approche processus

B. La modélisation des processus

II. Comment le système d'information s'adapte-t-il à l'interdépendance des processus de l'organisation ?

I. L'ORGANISATION, UNE COLLECTION DE PROCESSUS INTERFONCTIONNELS ET INTERDÉPENDANTS

- A. De l'approche fonctionnelle à l'approche processus
- B. La modélisation des processus

POUR MÉMOIRE

○ Organisation :

L'organisation est une unité de coordination, dotée de frontières repérables, fonctionnant de manière relativement continue en vue d'atteindre un objectif, et ceci en interaction avec l'environnement extérieur.

● Management :

Le management c'est l'organisation et la coordination des activités de toute organisation permettant d'atteindre un ensemble d'objectifs préalablement définis.

● Les activités du management

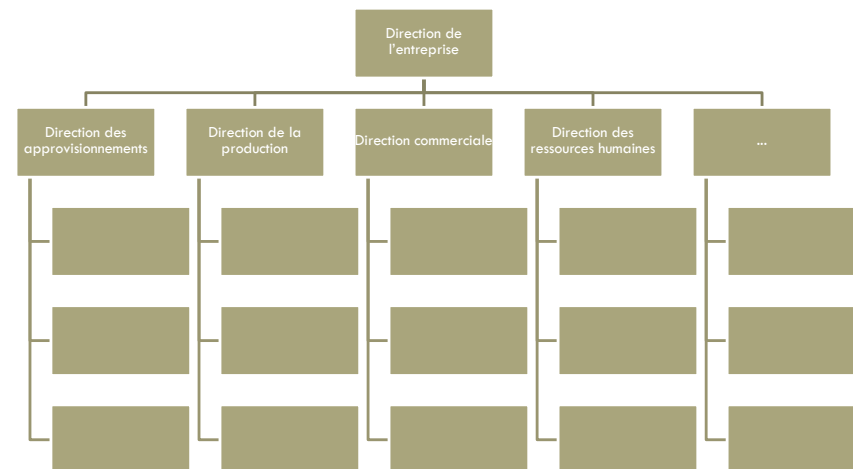
- Prévoir et planifier
- Organiser et structurer
- Diriger
- Coordonner
- Contrôler

A. DE L'APPROCHE FONCTIONNELLE À L'APPROCHE PROCESSUS

L'approche fonctionnelle, une vision de l'entreprise longtemps dominante, et inspirée les courants taylorien et fordiste

L'entreprise est vue comme un ensemble de « fonctions » (approvisionnement, production, commercialisation, ... comptabilité, finance...).

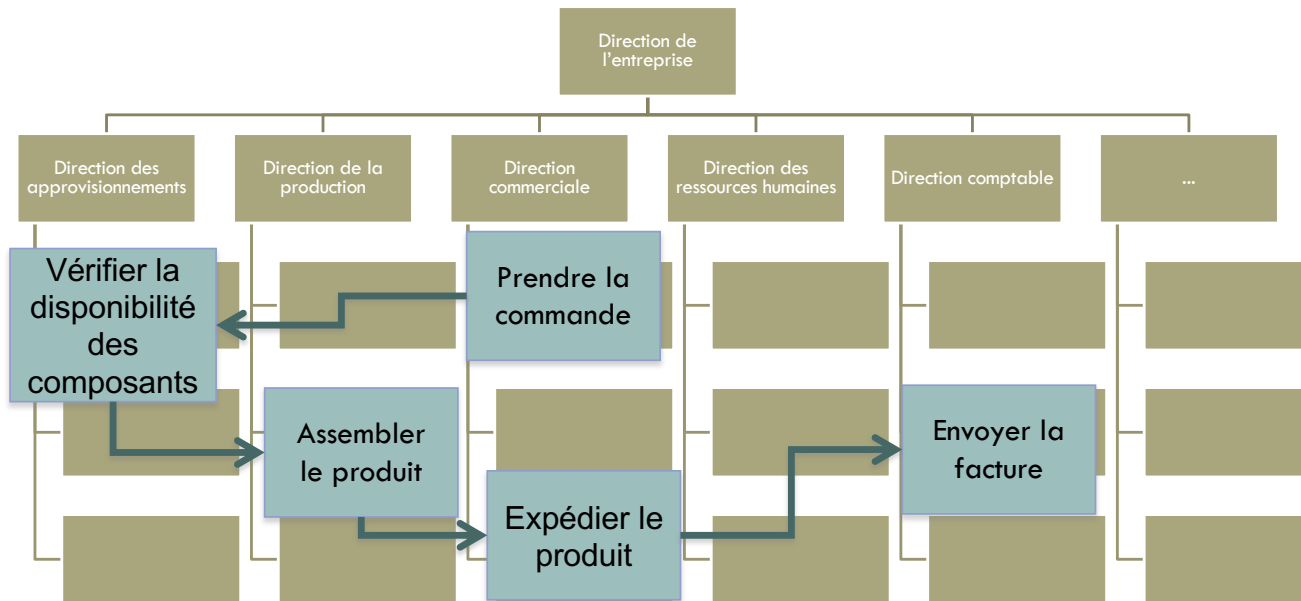
Au sein de chaque fonction, les managers s'attachent à optimiser les activités pour atteindre les objectifs à moindre coût.



A. DE L'APPROCHE FONCTIONNELLE À L'APPROCHE PROCESSUS

Mais cette vision de l'entreprise en **silos fonctionnels masque la transversalité des processus** qui s'y déroulent.

Exemple d'une commande :



A. DE L'APPROCHE FONCTIONNELLE À L'APPROCHE PROCESSUS

Mais cette vision de l'entreprise en **silos fonctionnels** masque la **transversalité des processus** qui s'y déroulent.

Après les chocs pétroliers, **le management par les processus s'impose** en particulier dans l'industrie :
« **par l'amélioration des processus et activités et de leurs interactions, on augmente la performance du tout** ».

A. DE L'APPROCHE FONCTIONNELLE À L'APPROCHE PROCESSUS

Définition à
retenir

Processus : « ensemble d'activités corrélées ou interactives qui transforme des éléments d'entrée en éléments de sortie » (norme ISO9000:2000)

- Élément d'entrée : ressources, évènement
- Élément de sortie : objectif ou résultat
- Activité : succession de tâches élémentaires
 - accomplies par un individu ou un groupe d'individus,
 - faisant appel à des ressources,
 - permettant d'obtenir un résultat avec valeur ajoutée.

EXEMPLE : LE PROCESSUS FORMATION D'UNE UNIVERSITÉ

▪ Élément d'entrée :	Des candidats
▪ Élément de sortie :	Des étudiants diplômés
▪ Activité :	
▪ succession de tâches :	recruter, délivrer des cours, évaluer, diplômer...
▪ accomplies par :	des enseignants, des personnels administratifs...
▪ faisant appel à des ressources :	locaux, ordinateurs, logiciels...
▪ permettant d'obtenir un résultat avec valeur ajoutée.	le candidat est recruté, puis formé, puis évalué, puis diplômé.



**TRÈS RAPIDEMENT LA NÉCESSITÉ DE
MODÉLISER CES PROCESSUS EST
APPARUE**

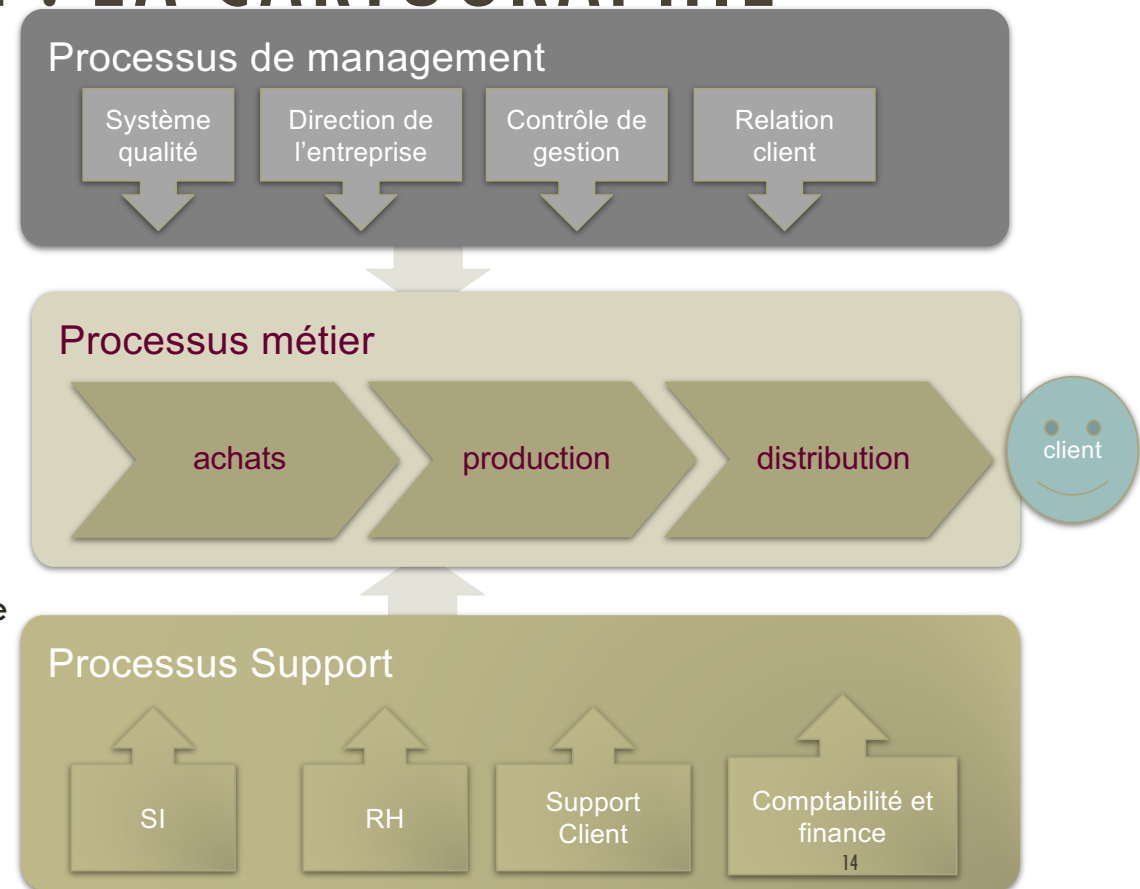
Pour ?
Faciliter le dialogue entre
les acteurs,
Améliorer les processus,
Et les faire évoluer.

B.1. MODÉLISER L'ENSEMBLE DES PROCESSUS D'UNE ORGANISATION : LA CARTOGRAPHIE

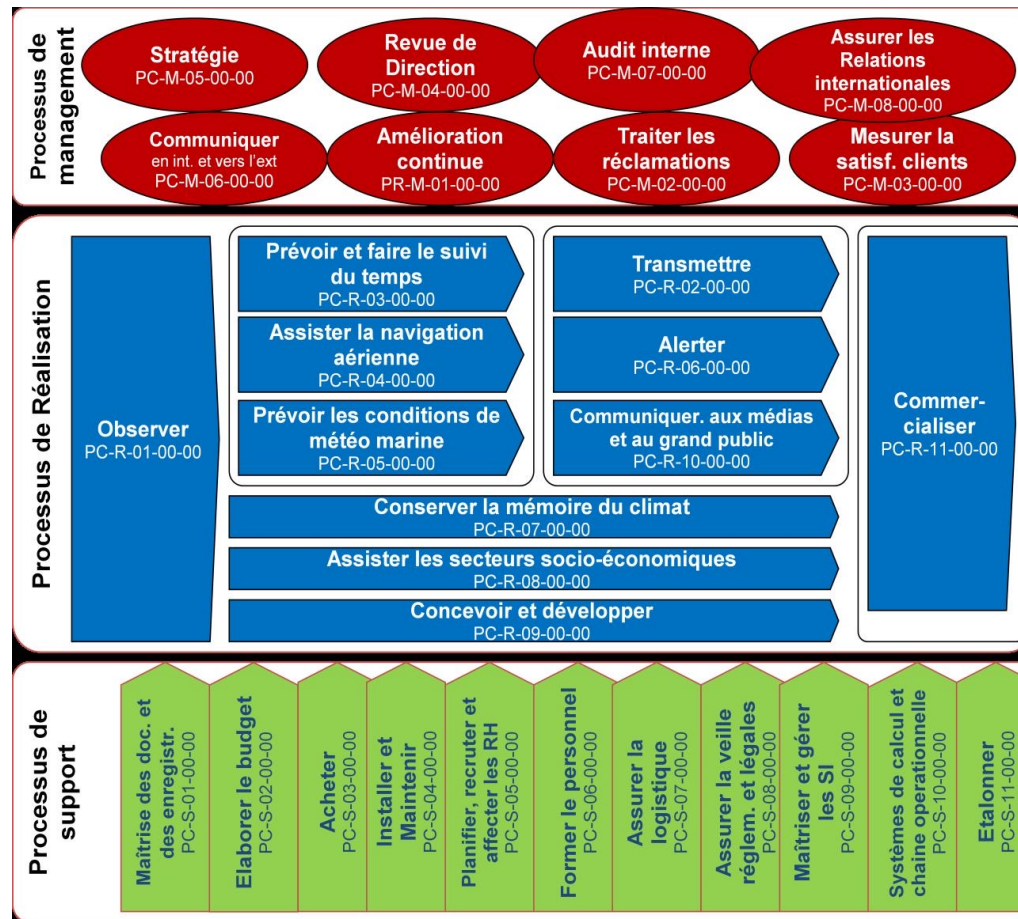
Représentation cartographique des processus de l'organisation.

On distingue :

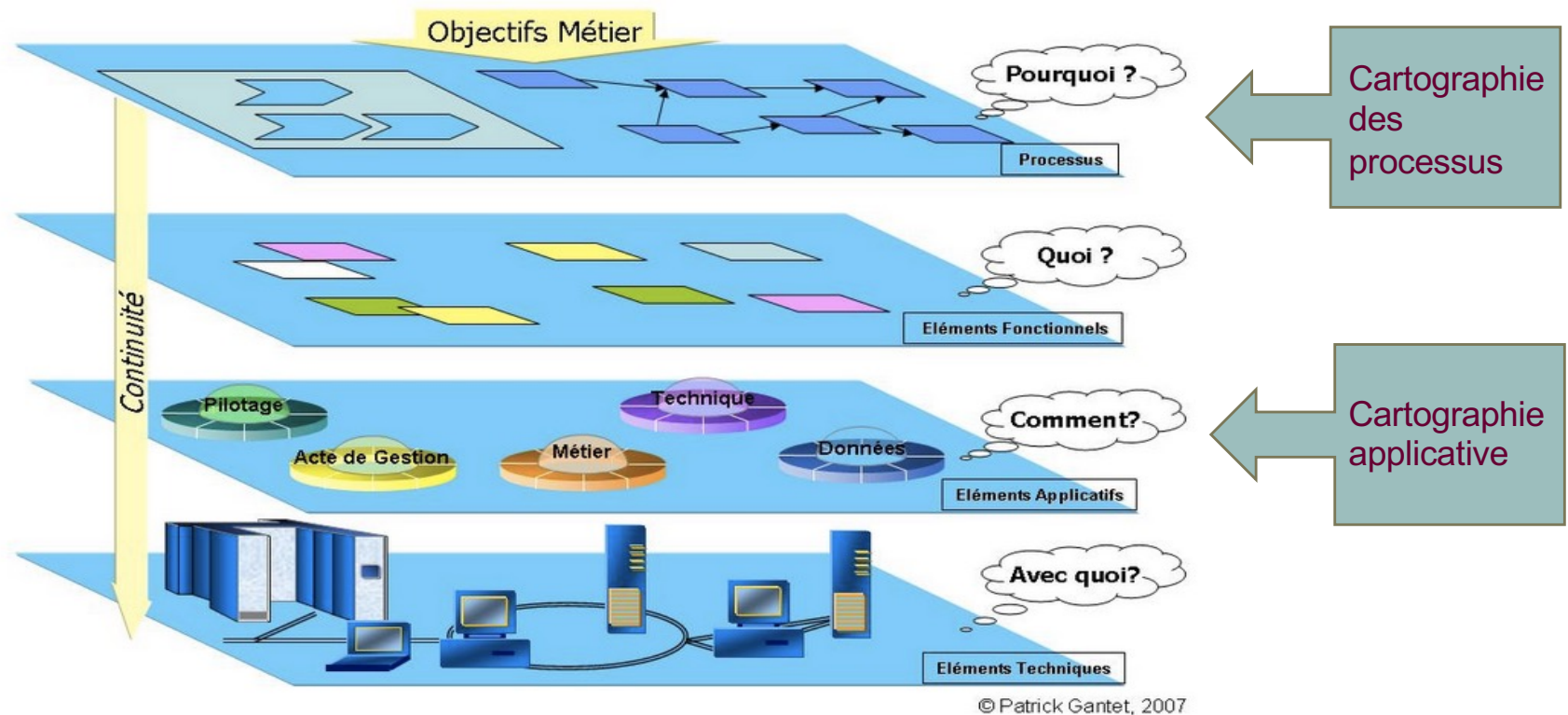
- Les processus métier(s) ou opérationnels : c'est eux qui génèrent de la valeur.
- Les processus support : ils accompagnent les processus métier.
- Et Les processus de management ou de pilotage : ils permettent de guider les processus métier, de définir des objectifs...



B.4. MODÉLISER L'ENSEMBLE DES PROCESSUS D'UNE ORGANISATION EXEMPLE, LA MÉTÉOROLOGIE NATIONALE MAROCAINE



Les 4 niveaux d'analyse de la cartographie



CETTE CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS SERA MISE EN
LIEN AVEC LA CARTOGRAPHIE APPLICATIVE
DANS LE CADRE D'UNE DÉMARCHE D'URBANISATION

B.2. MODÉLISER CHAQUE PROCESSUS

Recruter

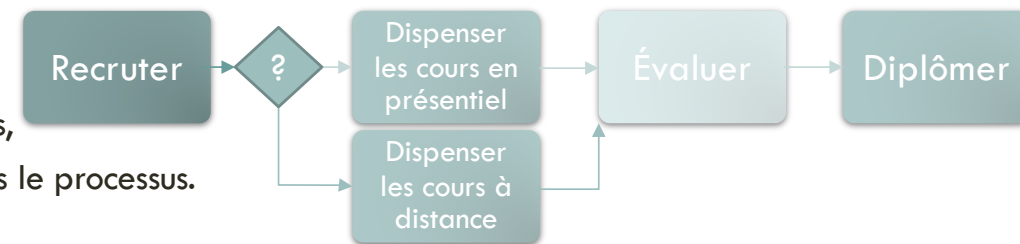
Dispenser
les cours

Évaluer

Diplômer

B.2.1. Avec ou sans norme de modélisation ?

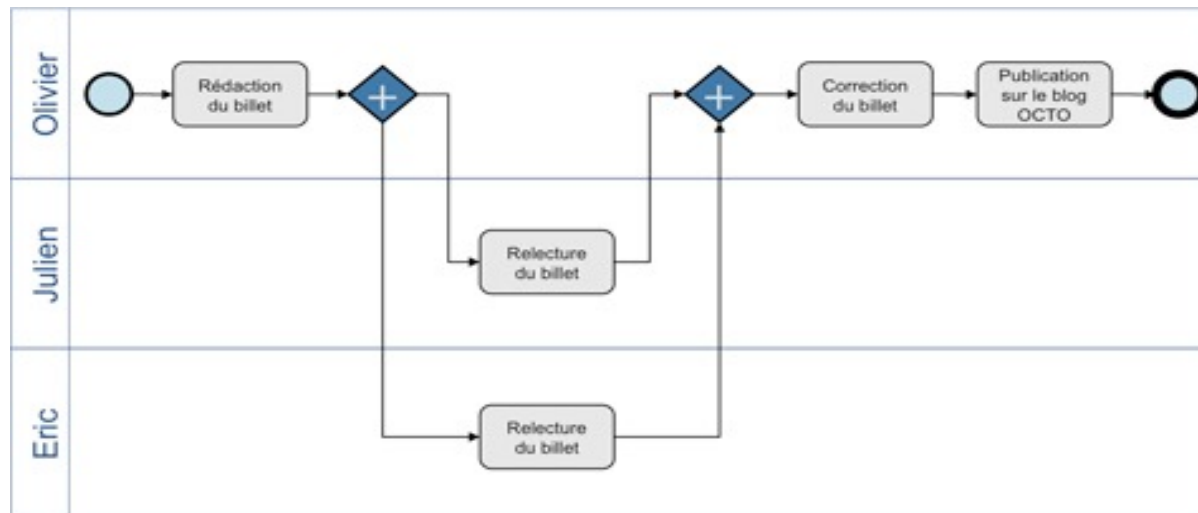
- Le plus important : partager le même langage !
 - Tant que la modélisation ne nécessite pas une grande précision, inutile d'investir dans une norme, appuyez-vous sur des normes implicites et précisez la légende :
 - Les tâches ou activités dans des rectangles,
 - Des flèches pour indiquer l'ordre de succession des activités,
 - Des losanges pour indiquer plusieurs chemins possibles dans le processus.
 - La norme deviendra nécessaire lorsque la complexité et le besoin de précision s'accroissent. C'est le cas par exemple pour le développement de logiciels venant supporter les processus.



B.2.2. Quelles normes de modélisation ?

- Vous en connaissez déjà une : **UML** (Unified Modeling Language)
- Mais elle n'est pas toujours connue et accessible aux « non-informaticiens »
- Une alternative, davantage partagée et partageable : **BPMN** (Business Process Model and Notation)

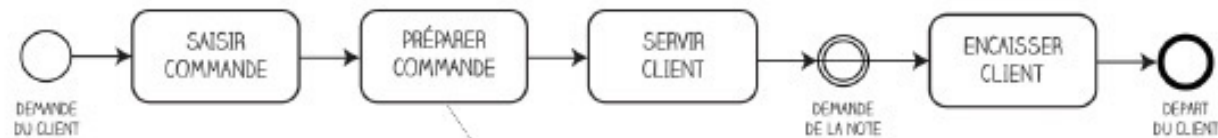
B.2.3. FOCUS SUR BPMN



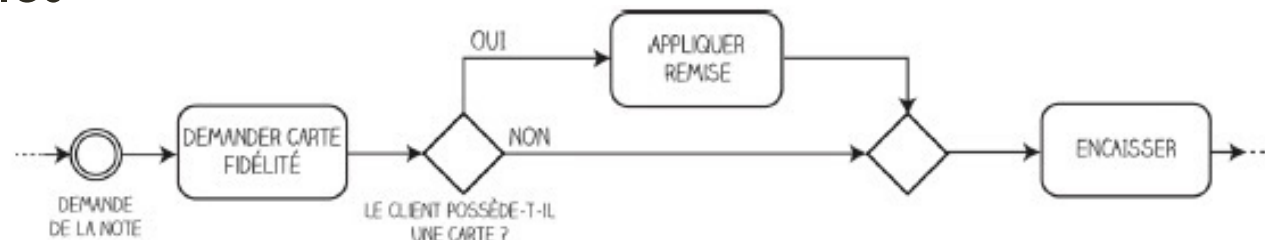
B.2.3. FOCUS SUR BPMN

Décrypter un processus modélisé selon la norme BPMN :

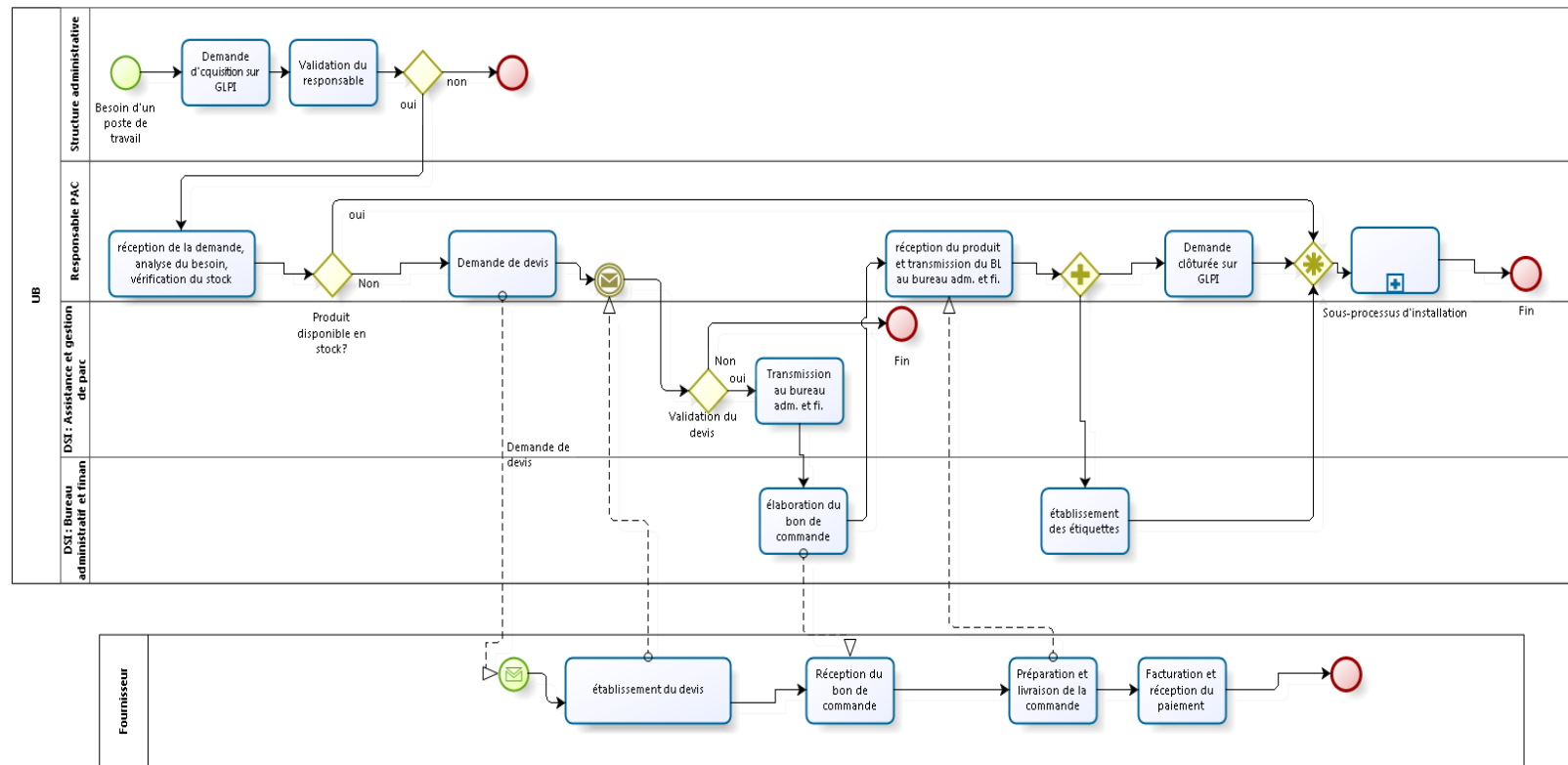
- Activités et tâches, Flux d'orchestration, Évènements (départ, fin, intermédiaire)

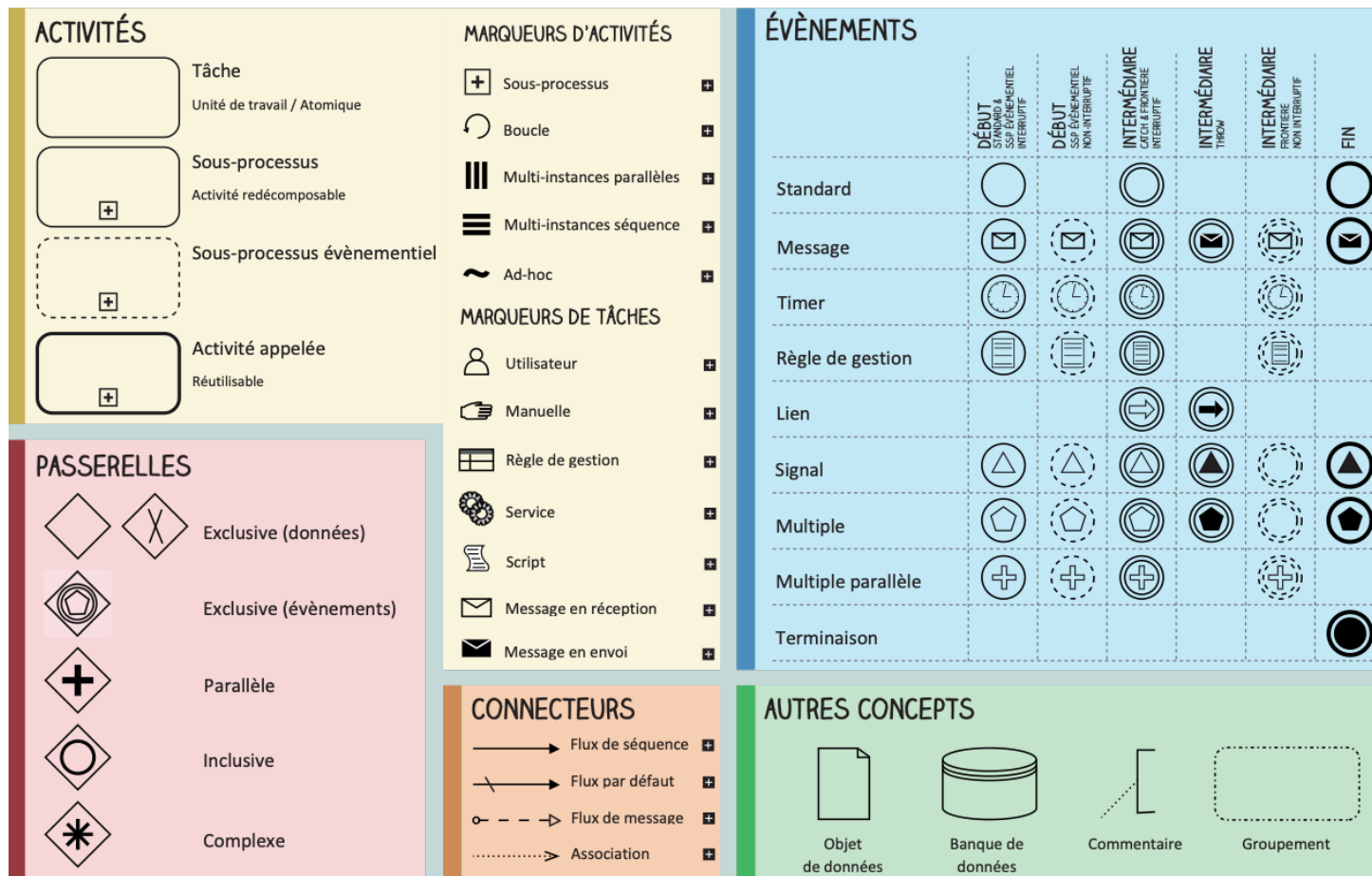


- Les passerelles



EXEMPLE : MODÉLISATION BPMN DU PROCESSUS DE DEMANDE DE POSTES DE TRAVAIL AU SEIN DE LA DSI DE L'UB...





MÉMENTO BPMN

À VOUS DE JOUER

Moodle : lire et modéliser un processus simple



Semaine 4 : Le PGI, un outil logiciel pour intégrer tous les processus d'une organisation (C. Uny)

Le support de cours

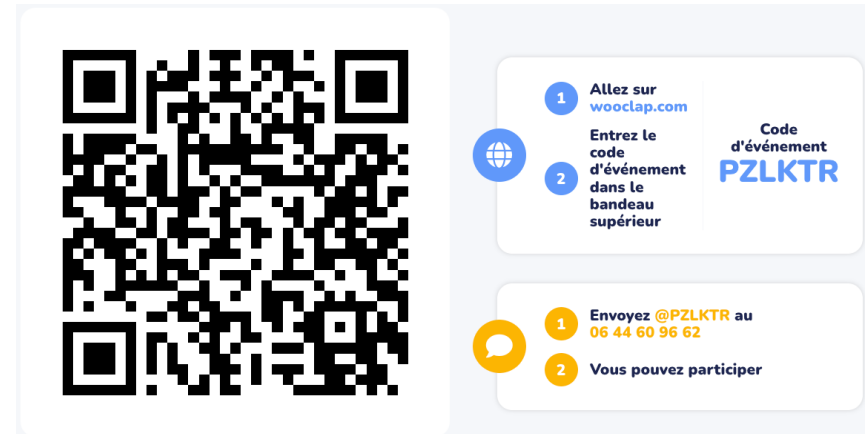
Les exercices

AUTRE
Lire un processus BPMN

PDF
Modélisation d'un processus BPMN

À faire pour la
séance de la
semaine 6 !

Wooclap : quelques questions



1 Allez sur wooclap.com

2 Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

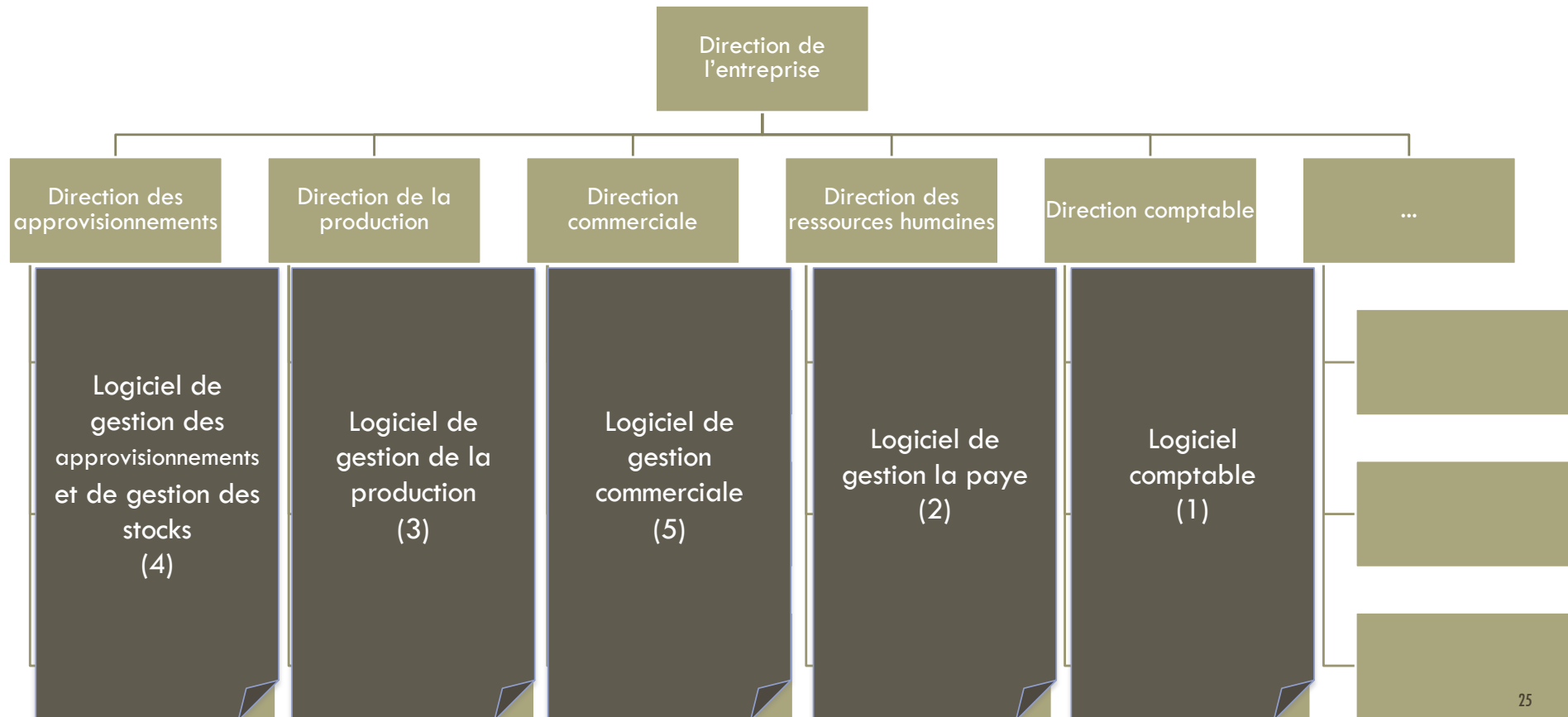
Code d'événement **PZLKTR**

1 Envoyez @PZLKTR au 06 44 60 96 62

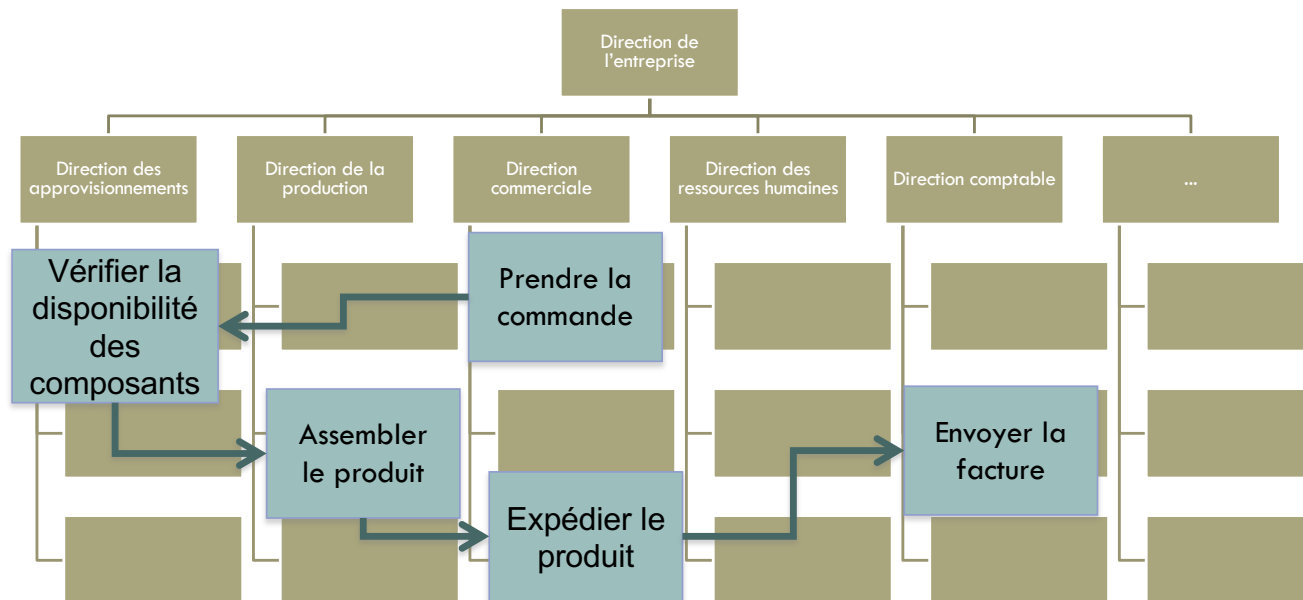
2 Vous pouvez participer

II. COMMENT LE SYSTÈME D'INFORMATION S'ADAPTE-T-IL À L'INTERDÉPENDANCE DES PROCESSUS DE L'ORGANISATION ?

LE SI DES ANNÉES 70 ET 80 ÉTAIT ORGANISÉ EN SILOS :



OR, L'ENTREPRISE MET EN ŒUVRE DES PROCESSUS TRANSVERSAUX QUI NÉCESSITENT DES OUTILS LOGICIELS TRANSVERSAUX.



Exemple d'un processus de traitement d'une commande

DEPUIS LE DÉBUT DES ANNÉES 90, LE SI DEVIENT TRANSVERSAL ET **INTÉGRÉ** EN S'APPUYANT SUR QUELQUES OUTILS « CLÉS » :

- ERP (PGI) : Enterprise resource planning (progiciel de gestion intégré)...
- SCM : Supply chain management...
- CRM (GRC) : Customer relationship management...
- BI : Business intelligence...
- ...

À suivre

Tous les flux (physiques, monétaires et informationnels) du fournisseur du fournisseur au client du client

Toutes les données relatives aux clients centralisées en un seul outil

Toutes les données de l'entreprise centralisées et mises en forme pour faciliter la prise de décision

Pourquoi parler d'intégration ?

Pour décrire la façon dont les logiciels de l'entreprise partagent, transfèrent et stockent les données de l'entreprise.

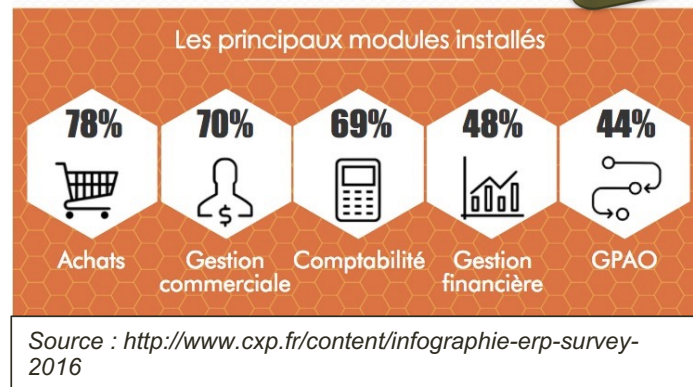
ZOOM : LES PROGICIELS DE GESTION INTÉGRÉS (PGI)

Définition :

- Ensemble logiciel cohérent capable d'intégrer tous les processus qui relèvent des différentes fonctions de l'organisation (approvisionnement, production, commercialisation, finance, ressources humaines, qualité, etc.).
- Le progiciel de gestion intégré s'appuie sur une structure modulaire paramétrable organisée autour d'une base de données commune.

FONCTIONS COUVERTES PAR LES PGI

- la gestion de la production,
- la gestion des achats et des stocks,
- la gestion comptable et financière,
- la logistique,
- l'administration des ventes,
- la GRH.

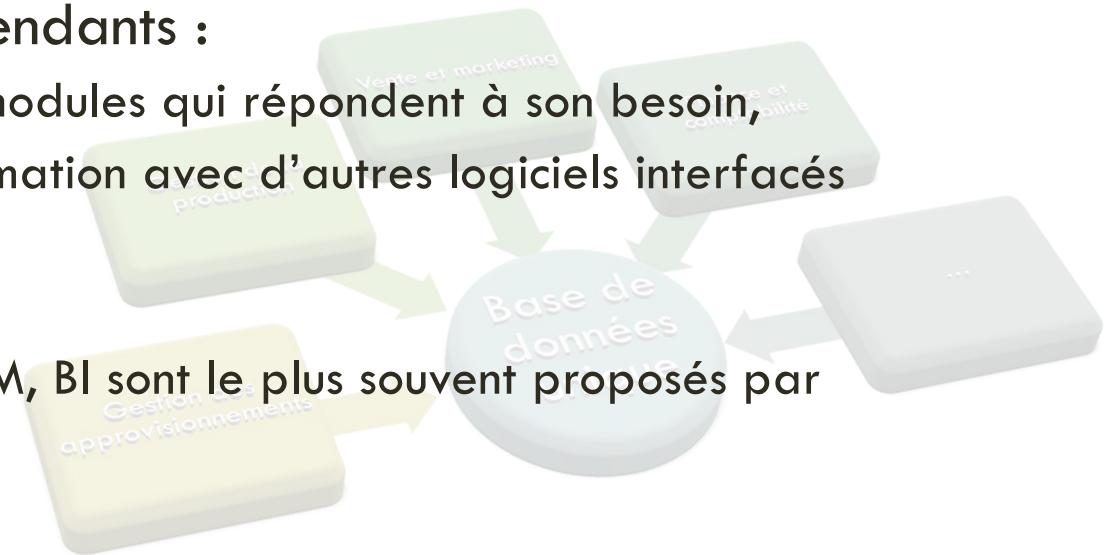


FONCTIONS COUVERTES PAR LES PGI

Les modules sont liés mais indépendants :

- L'entreprise ne sélectionne que les modules qui répondent à son besoin,
- Elle complètera son système d'information avec d'autres logiciels interfacés avec l'ERP.

Aujourd'hui, des modules de SCM, CRM, BI sont le plus souvent proposés par les éditeurs d'ERP.



PGI « ON PREMISE » OU « SAAS »

« On Premise » : Historiquement le déploiement d'un PGI donnait lieu à l'achat d'une **licence et au déploiement de l'outil sur les serveurs de l'entreprise.**

« SaaS (software as a service) » : aujourd'hui, de plus en plus souvent, les éditeurs proposent des **PGI dans le cloud.**

BÉNÉFICES ATTENDUS D'UN PGI

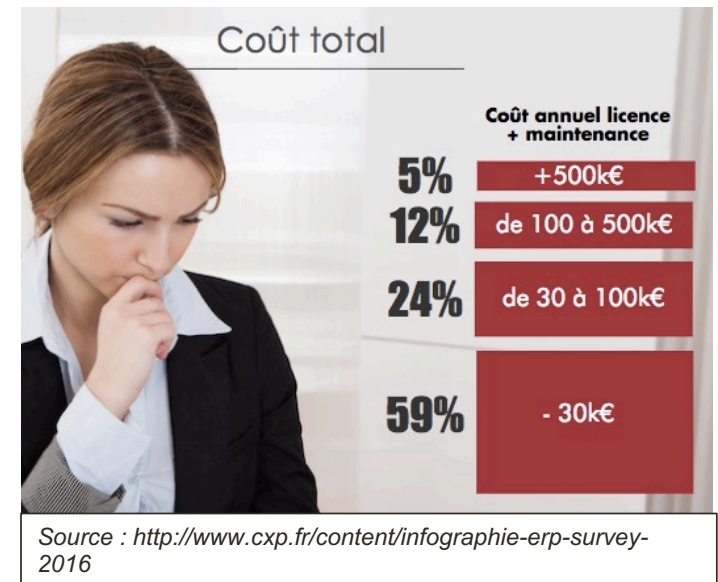
- Automatisation et standardisation des processus,
- Réduction des coûts et délais d'élaboration des décisions de gestion,
- Meilleure réponse aux besoins des clients.

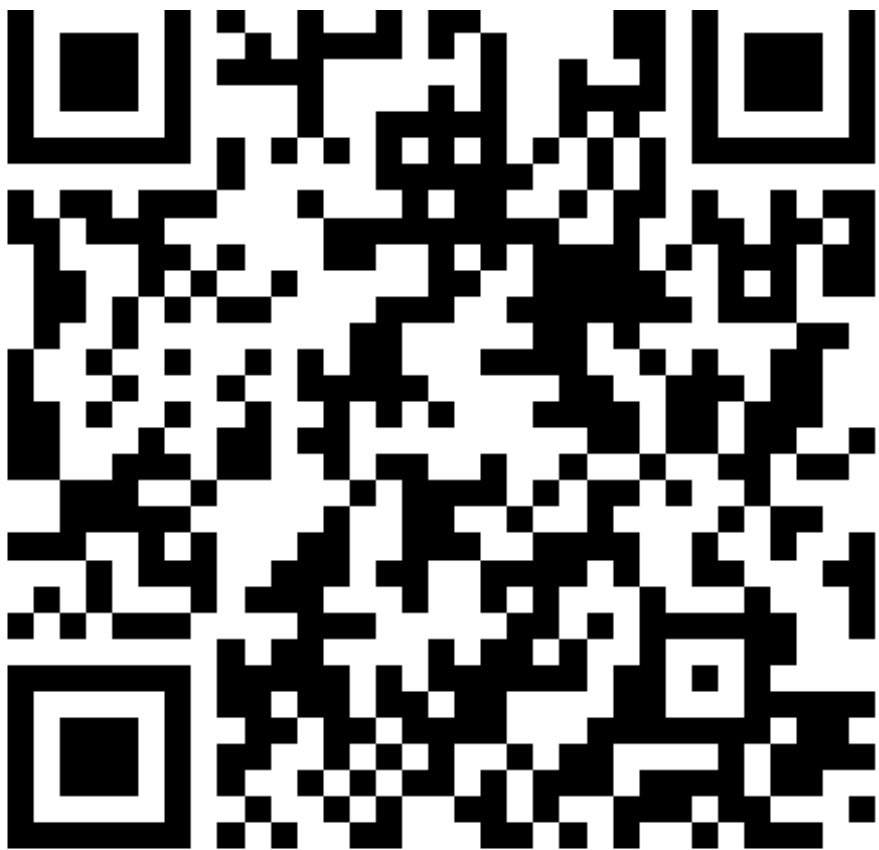
DIFFICULTÉS DE MISE EN ŒUVRE D'UN PGI

Coûts d'investissement et de maintenance importants ;

Délais d'intégration, de formation ;

Réorganisation souvent nécessaire, qui demande une remise en cause, une redéfinition des processus.





1

Allez sur
wooclap.com

2

Entrez le
code
d'événement
dans le
bandeau
supérieur

Code d'événement
QXNQYF



1

Envoyez **@QXNQYF** au
06 44 60 96 62

2

Vous pouvez participer

À VOUS DE JOUER

Wooclap : quelques
questions



DÉCOUVERTE DE SOLUTION INDUSTRIE

G. Noble
Semaine prochaine