#### Contato

Rua Gastão Costa / Mogi Moderno / Mogi Das Cruzes 11998115005 (Mobile) lucasclaudio830@gmail.com

www.linkedin.com/in/claudio-lucas-henrique-francisco-ribeiro-1a8148346 (LinkedIn)

## Principais competências

Programação Web design Serviços web

# Claudio Lucas Henrique Francisco Ribeiro.

Full Stack / Back-End / Front-End / HTML / CSS / JavaScript / TypeScript / React / Next.js / Tailwind CSS / PHP / Python / C / Flutter / Node.js / MySQL / MongoDB / Firebase / Android Studio Mogi das Cruzes, São Paulo, Brasil

## Resumo

Atualmente, atuo como Analista de Sistemas Freelance, dedicandome ao atendimento ao cliente e ao desenvolvimento de sistemas, com foco em soluções para a área administrativa e em tecnologias emergentes. Em paralelo, curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas na Universidade Cruzeiro do Sul, onde aprofundo meus conhecimentos e fortaleço minhas competências técnicas.

Minha experiência abrange suporte técnico e programação, com ênfase no uso de ferramentas como Tailwind CSS e TypeScript. Sou motivado pela busca por soluções inovadoras e aplico meus conhecimentos para contribuir com projetos de impacto no setor de tecnologia. Estou sempre aberto a novos desafios que expandam minha experiência profissional e consolidem minhas habilidades no mercado.

# Experiência

#### Workana

Analista de sistemas e programação/ manutenção Junior janeiro de 2024 - maio de 2025 (1 ano 5 meses)

Mogi das Cruzes, São Paulo, Brasil

Na Workana, eu me destacava pela proatividade e foco em entregar o que o cliente precisava. Após ter minha proposta aceita, mergulhava no projeto com grande dedicação, adaptando meu ritmo e horas de trabalho para garantir que o projeto fosse concluído com qualidade e atendesse plenamente às expectativas, mesmo que isso significasse um empenho que se estendesse por longos períodos.

Global Technologies & Services Global Technologies Services março de 2025 - março de 2025 (1 mês)

Na minha experiência de duas semanas na Global Technologies Services, combinei as funções de Suporte Técnico e QA. Eu testava o site e os aplicativos mobile para encontrar e reportar problemas. Além disso, prestava suporte técnico interno: quando algum setor da empresa me chamava, eu ia para identificar problemas em periféricos e fazer os reparos, garantindo que os equipamentos dos meus colegas estivessem funcionando bem além de realizar um breve treinamento para empresas parceiras para explicar como funcionava nosso sistema web painel ou app.

### Neobpo

NEOBPO Serviços de Processos e Negócios S.A janeiro de 2023 - janeiro de 2024 (1 ano 1 mês) Mogi das Cruzes, São Paulo, Brasil

Atuava no atendimento ao cliente via voz, chat e e-mail na parte de benefícios administrativos / Assistente de desenvolvimento de sistemas.

# Formação acadêmica

Universidade Cruzeiro do Sul

Análise de Sistemas de Computação · (agosto de 2023 - agosto de 2025)

Fundação Bradesco

Tecnologia da Informação · (janeiro de 2023 - dezembro de 2024)

Hotmart Cursos Online / Profissional

· (janeiro de 2023 - janeiro de 2024)