Proiect

la disciplina

Baze de Date

Sistem Informatizat de Gestiune a unui Lanț de Policlinici

Autor: Maxim Staver

Grupa: 30223

Data prezentării: 14 ianuarie 2025

Rezumat:

Acest proiect prezintă dezvoltarea unei aplicații informatice de gestiune a unui lanț de policlinici, având scopul de a facilita gestionarea angajaților, pacienților, programărilor, rapoartelor medicale, salariilor și a altor resurse administrative. Aplicația este destinată să ajute utilizatorii (administratori, superadministratori, angajați) să acceseze și să gestioneze informațiile într-o manieră eficientă și intuitivă. Interfața grafică este concepută pentru a fi ușor de utilizat și accesibilă pe mai multe nivele de competență. Proiectul include funcționalități avansate pentru fiecare tip de utilizator, inclusiv posibilitatea de a vizualiza, modifica și adăuga informații relevante pentru activitatea zilnică a policlinicilor.

Cuprins

- 1. Introducere
- 1.1 Descrierea Generală a Proiectului
- 1.2 Scopul și Obiectivele
- 2. Tema Proiectului
- 2.1 Prezentarea Aplicației
- 2.2 Funcționalități și Utilizatori
- 3. Descrierea Bazei de Date
- 3.1 Structura generala
- 3.2 Detalii specifice
- 3.3 Nivelul de Normalizare
- 4. Elemente de programare a functionalitatilor
- 4.1 Proceduri și Triggere. Vederi. Lista completa si exemple
- 4.2. Alte exemple de Cod SQL
- 5. Interfața Grafică a Utilizatorului (GUI)
- 5.1 Descrierea functionalitatilor per tip de utilizator
- 5.2 Detalii de implementare funcționalități specifice
- 6. Manual de Utilizare
- 6.1 Înregistrare și Autentificare
- 7. Concluzii și dezvoltari ulterioare
- 7.1 Analiza funcționalităților curente- cele mai interesante solutii adoptate
- 7.2 Dezvoltari ulterioare

1. Introducere

1.1. Descrierea Generală a Proiectului

Acest proiect presupune dezvoltarea unei aplicații informatice destinate gestionării activităților dintr-un lanț de policlinici. Aplicația va oferi o interfață grafică prin care utilizatorii vor putea interacționa cu baza de date MySQL, gestionând informațiile relevante pentru activitățile zilnice ale policlinicilor. Sistemul va permite gestionarea angajaților, a serviciilor financiare-contabile, dar și administrarea operațiunilor curente din cadrul instituției. Aplicația va integra un sistem de control al accesului bazat pe roluri (RBAC), fiecare utilizator având drepturi de acces diferite în funcție de rolul său.

1.2 Scopul și Obiectivele

Scopul principal al acestui proiect este de a crea o aplicație complet funcțională care să ajute la administrarea unui lanț de policlinici, prin gestionarea eficientă a resurselor umane, a activităților financiare și a operațiunilor curente. Aplicația va facilita interacțiunea cu baza de date, permițând utilizatorilor să efectueze operațiuni de actualizare, căutare și gestionare a datelor relevante.

Obiectivele proiectului sunt:

- **Proiectarea unei baze de date normalizate**: Baza de date va include tabele interconectate, care vor gestiona informațiile despre angajați, servicii financiare și operațiuni curente.
- Dezvoltarea unui sistem de control al accesului bazat pe roluri (RBAC): Fiecare
 utilizator va avea drepturi specifice, în funcție de rolul său (administrator, contabil,
 medic, etc.), pentru a asigura securitatea și integritatea datelor.
- Crearea unei interfețe grafice ușor de utilizat: Aplicația va include o interfață prietenoasă pentru utilizator, care să faciliteze accesul la funcționalitățile de gestionare a policlinicii, precum adăugarea, modificarea și ștergerea datelor din baza de date.

Prin realizarea acestui proiect, studentul va dobândi experiență în proiectarea bazelor de date, programarea în Java, manipularea bazelor de date MySQL și dezvoltarea aplicațiilor cu interfețe grafice.

2. Tema Proiectului

2.1 Prezentarea Aplicației

Aplicația dezvoltată este un sistem informatic de gestionare a unui lanț de policlinici, având ca principal scop automatizarea și eficientizarea activităților administrative, financiare și medicale. Prin intermediul unei interfețe grafice intuitive, utilizatorii pot interacționa cu baza de date MySQL, gestionând informațiile în funcție de drepturile atribuite fiecărui rol.

Sistemul permite administrarea angajaților, programărilor, rapoartelor medicale, salariilor și resurselor financiare ale policlinicilor. De asemenea, aplicația asigură un control riguros al accesului utilizatorilor printr-un sistem bazat pe roluri (RBAC), oferind fiecărui utilizator funcționalități specifice.

Aplicația include mai multe tipuri de utilizatori, fiecare având acces la date și operațiuni relevante pentru activitatea sa:

- Administrator gestionează utilizatorii sistemului și poate adăuga, modifica sau șterge conturi.
- **Super-administrator** are drepturi extinse, inclusiv asupra administratorilor.
- **Inspector resurse umane** gestionează și actualizează datele angajaților, inclusiv programul de lucru și concediile.
- **Expert financiar-contabil** monitorizează veniturile și cheltuielile policlinicilor, având acces la datele financiare.
- **Medic** gestionează programările pacienților, completează rapoarte medicale și poate personaliza lista de servicii medicale.
- **Asistent medical** sprijină medicii în completarea rapoartelor medicale și monitorizează pacienții.
- **Recepționer** realizează programări pentru pacienți și emite bonuri fiscale pentru consultatii.

Fiecare utilizator accesează doar informațiile și funcționalitățile relevante pentru rolul său, asigurând astfel securitatea și integritatea datelor.

2.2 Funcționalități și Utilizatori

Aplicația oferă un set de funcționalități esențiale pentru gestionarea eficientă a policlinicilor:

Funcționalități generale:

- Autentificare securizată bazată pe roluri.
- Gestionarea utilizatorilor şi a drepturilor de acces.

- Administrarea angajaților și evidența concediilor.
- Programarea și gestionarea consultațiilor pacienților.
- Emiterea de rapoarte medicale personalizate.
- Monitorizarea salariilor şi a veniturilor policlinicilor.

Funcționalități specifice utilizatorilor:

Administrator:

• Adaugă, modifică și șterge conturi de utilizatori.

Super-administrator:

• Poate opera inclusiv asupra conturilor de administratori.

Inspector resurse umane:

- Caută și editează date despre angajați după nume, prenume și funcție.
- Accesează programul de lucru și evidența concediilor pentru toți angajații.

Expert financiar-contabil:

- Consultă situația financiară a policlinicilor.
- Vizualizează veniturile și cheltuielile, calculând profitul.

Receptioner:

- Creează programări pentru pacienți.
- Emite bonuri fiscale la finalizarea consultaţiilor.

Asistent medical:

Completează informații în rapoartele medicale ale pacienților.

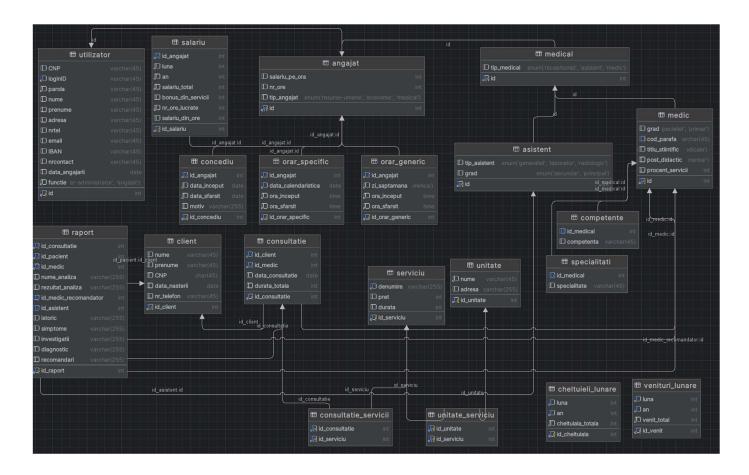
Medic:

- Vizualizează lista pacienților programați pentru ziua curentă.
- Completează rapoarte medicale pentru fiecare pacient.
- Gestionează lista de servicii medicale oferite.
- Poate opta pentru calculul salariului pe baza consultațiilor efectuate.

Această structură modulară asigură o gestionare eficientă a resurselor și a fluxului de lucru din cadrul policlinicilor, facilitând atât activitatea administrativă, cât și cea medicală.

3. Descrierea Bazei de Date

3.1 Structura generala



3.2 Detalii specifice

1. cheltuieli_lunare

Stochează cheltuielile totale ale clinicii pentru fiecare lună și an.

2. client

Reține informațiile despre clienții (pacienții) clinicii, inclusiv nume, prenume, CNP, data nașterii și date de contact.

3. serviciu

Conține lista serviciilor medicale oferite de clinică, cu denumirea, prețul și durata fiecărui serviciu.

4. unitate

Stochează informații despre unitățile (sediile) clinicii, inclusiv numele și adresa fiecărei unități.

5. unitate_serviciu

Asociază unitățile clinicii cu serviciile pe care le oferă, printr-o relație many-to-many între unitate și serviciu.

6. utilizator

Reprezintă utilizatorii aplicației (angajați și administratori), incluzând date de autentificare și informații personale.

7. angajat

Extinde tabelul utilizator și conține informații specifice angajaților, precum salariul pe oră, numărul de ore lucrate și tipul angajatului (resurse umane, economic, medical).

8. concediu

Înregistrează perioadele de concediu ale angajaților, incluzând datele de început și sfârșit, precum și motivul concediului.

9. medical

Extinde tabelul angajat pentru personalul medical, specificând tipul de angajat medical (receptionist, asistent, medic).

10. asistent

Extinde tabelul medical și definește tipul de asistent (generalist, laborator, radiologic) și gradul acestuia (secundar, principal).

11. medic

Extinde tabelul medical, incluzând informații despre grad, codul de parafă, titlul științific și procentul din venituri primit din servicii.

12. competente

Stochează competențele suplimentare ale unui medic.

13. consultatie

Înregistrează consultațiile efectuate, legând un client de un medic, cu data consultației și durata totală.

14. consultatie_servicii

Leagă consultațiile de serviciile medicale efectuate în cadrul acestora.

15. orar_generic

Definește programul de lucru standard al angajaților, cu zilele săptămânii și intervalele orare.

16. orar_specific

Reprezintă un program personalizat pentru un angajat într-o anumită zi calendaristică.

17. raport

Înregistrează rapoartele medicale asociate consultațiilor, conținând detalii despre analize, investigații, diagnostic și recomandări.

18. salariu

Stochează informații despre salariile lunare ale angajaților, inclusiv bonusurile și numărul de ore lucrate.

19. specialitati

Reține specialitățile medicilor.

20. venituri_lunare

Înregistrează veniturile totale ale clinicii pentru fiecare lună și an.

21. Funcții SQL (esteAdministrator, esteAngajat, esteSuperAdministrator)

Sunt funcții care verifică dacă un utilizator are un anumit rol în sistem.

Această bază de date este bine organizată pentru gestionarea unui lanț de clinici, acoperind aspecte precum utilizatori, angajați, servicii, programări și finanțe.

3.3 Nivelul de Normalizare

Baza de date utilizată pentru gestionarea clinicilor este normalizată cel puțin până la **a treia formă normală (3NF)**, ceea ce asigură eliminarea anomaliilor de inserare, actualizare și ștergere, menținând în același timp integritatea și eficiența datelor.

1. Prima Formă Normală (1NF)

Aceasta este respectată deoarece fiecare tabel are un identificator unic (cheie primară), iar toate atributele conțin valori atomice (nedivizibile). De exemplu, tabelul client are câmpuri precum nume, prenume și CNP, care nu conțin liste sau seturi de valori multiple.

2. A Doua Formă Normală (2NF)

Baza de date respectă 2NF deoarece toate tabelele care au chei compuse își asociază atributele dependente în tabele separate. De exemplu, tabelul consultatie_servicii gestionează relația many-to-many dintre consultație și serviciu, evitând astfel redundanța datelor despre servicii în cadrul fiecărei consultații.

3. A Treia Formă Normală (3NF)

Se respectă și 3NF deoarece toate atributele ne-cheie depind exclusiv de cheia primară a tabelului și nu există dependențe tranzitive. De exemplu, în tabelul medic, informațiile despre grad, codul de parafă și procentul din venituri depind direct de cheia primară (id_medic) și nu de alte atribute.

4. Elemente de programare a functionalitatilor

4.1 Proceduri și Triggere. Vederi. Lista completa si exemple

Funcții pentru Autentificare și Verificarea Rolurilor

- verificaAutentificare(String loginID, String parola)
 - Verifică dacă există un utilizator cu loginID și parolă în baza de date.
 - Returnează funcția (rolul) utilizatorului (Administrator, Super-Administrator, Angajat) dacă autentificarea este validă, altfel returnează null.

Cod:

```
String sql = "SELECT functie FROM utilizator WHERE loginID = ? AND parola = ?"
```

Funcții pentru Gestionarea Angajaților

- obtineTipAngajat(String loginID)
 - Returnează tipul de angajat (resurse-umane, economic, medical) asociat unui utilizator.
 - Se face un JOIN între utilizator și angajat pentru a găsi tipul de angajat corespunzător

- getInfoAngajat(String loginID)

- Returnează un Map<String, String> cu toate informațiile despre un angajat, inclusiv nume, prenume, salariu pe oră și număr de ore lucrate.
- Se face un JOIN între utilizator şi angajat pentru a obţine detalii complete despre angajat.

- actualizeazaUtilizator(int id, ...)

Actualizează informațiile unui utilizator în baza de date.

• Există două variante: una pentru **Admin**, alta pentru **Super-Admin** (care poate modifica și rolul utilizatorului).

```
String sql = "UPDATE utilizator SET CNP = ?, loginID = ?, parola = ?, nume = ?,
prenume = ?, " + "adresa = ?, nrtel = ?, email = ?, IBAN = ?, functie = ?, nrcontact =
? WHERE id = ?";
```

Funcția cautaAngajati

caută angajați în baza de date pe baza **numelui, prenumelui și funcției**, excluzând administratorii. Folosește **JOIN** pentru a include detalii despre tipul de angajat (tip_angajat) și specializarea medicală (tip_medical). Permite căutare flexibilă cu **LIKE**, acceptând și valori parțiale. Returnează un ResultSet cu rezultatele găsite, care poate fi utilizat pentru afișarea în interfața grafică.

Cod SQL utilizat în funcție:

Funcția getBonuri returnează lista consultațiilor efectuate, incluzând **ID-ul consultației, numele și prenumele clientului, precum și data consultației**. Aceasta face un **JOIN** între tabelele consultație și client pentru a asocia fiecare consultație cu datele pacientului. Rezultatele sunt returnate sub formă de ResultSet, care poate fi utilizat pentru afișarea bonurilor în interfața grafică.

Cod SQL utilizat în funcție:

```
SELECT c.id_consultatie, cl.nume, cl.prenume, c.data_consultatie
FROM consultatie c
JOIN client cl ON c.id client = cl.id client;
```

Funcția getDetailsForConsultatie returnează detalii complete despre o consultație, incluzând numele pacientului, numele medicului, data consultației, durata, serviciile oferite, prețul acestora și unitatea medicală unde a avut loc consultația. Aceasta folosește mai multe JOIN-uri între tabelele consultație, client, utilizator, serviciu și unitate, pentru a furniza toate informațiile necesare. Rezultatul este stocat într-o listă de mapări (List<Map<String, String>>), care poate fi utilizată pentru afișare în interfața grafică.

Cod SQL utilizat în funcție:

getRaportData() realizează o interogare SQL pentru a obține informațiile complete dintr-o serie de tabele interconectate: raport, consultatie, client, utilizator, consultatie_servicii, și serviciu. Interogarea selectează date detaliate despre rapoartele de consultație, incluzând informații despre pacient, medic, servicii oferite și rezultatele analizelor. Rezultatul este un set de date care include informații precum numele pacientului, prenumele pacientului, numele medicului, simptomele, diagnosticul, recomandările, precum și serviciile oferite, toate fiind grupate în funcție de ID-ul raportului. Funcția returnează un ResultSet care conține aceste informații.

Codul SQL utilizat pentru interogare este:

4.2. Alte exemple de Cod SQL

Implementările de cod SQL sunt în clasa UtilizatorDAO, care se ocupă de gestionarea tuturor interacțiunilor cu baza de date, cum ar fi citirea, scrierea, actualizarea și stergerea datelor.

5. Interfața Grafică a Utilizatorului (GUI)

5.1 Descrierea functionalitatilor per tip de utilizator

Aplicația include mai multe tipuri de utilizatori, fiecare având acces la date și operațiuni relevante pentru activitatea sa:

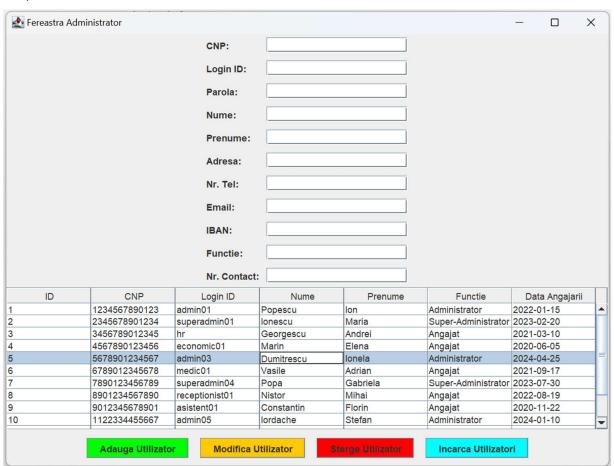
- Administrator gestionează utilizatorii sistemului și poate adăuga, modifica sau șterge conturi.
- Super-administrator are drepturi extinse, inclusiv asupra administratorilor.

- **Inspector resurse umane** gestionează și actualizează datele angajaților, inclusiv programul de lucru și concediile.
- **Expert financiar-contabil** monitorizează veniturile și cheltuielile policlinicilor, având acces la datele financiare.
- **Medic** gestionează programările pacienților, completează rapoarte medicale și poate personaliza lista de servicii medicale.
- **Asistent medical** sprijină medicii în completarea rapoartelor medicale și monitorizează pacienții.
- **Recepționer** realizează programări pentru pacienți și emite bonuri fiscale pentru consultații.

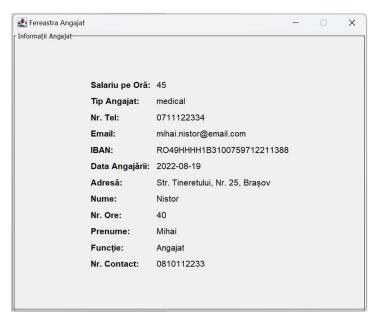
5.2 Detalii de implementare funcționalități specifice

Ferestrele Administrator si Super Administrator

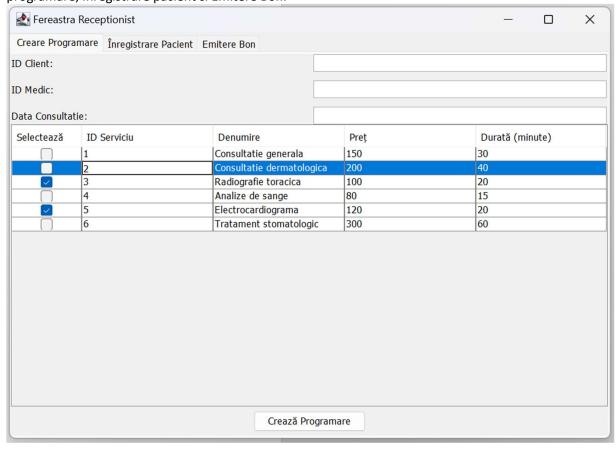
Se pot adauga, modifica si sterge utilizatori, afisand detalii despre acestia. Daca se logeaza un utilizator Administrator, acesta poate actiona doar asupra angajatilor, spre deosebire de Super Administrator care are permisiuni totale.

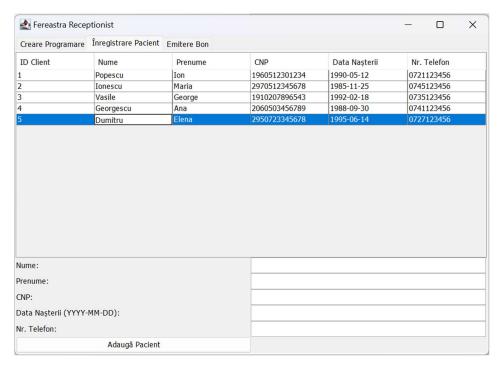


Fereastra Informatii Angajat – au acces toti utilizatorii de tip angajat

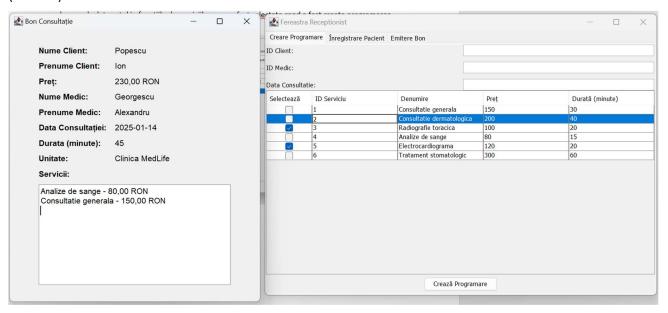


Fereasta receptionist – accesibila numai utilizatorilor de tip receptionist, are 3 tab-uri: Creare programare, Inregistrare pacient si Emitere Bon.

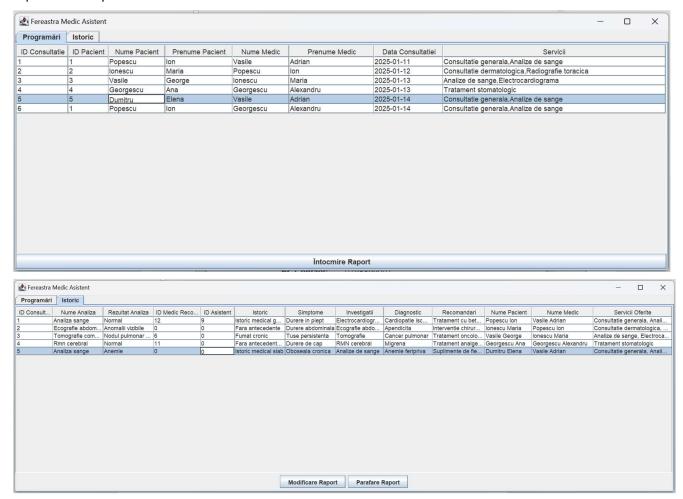




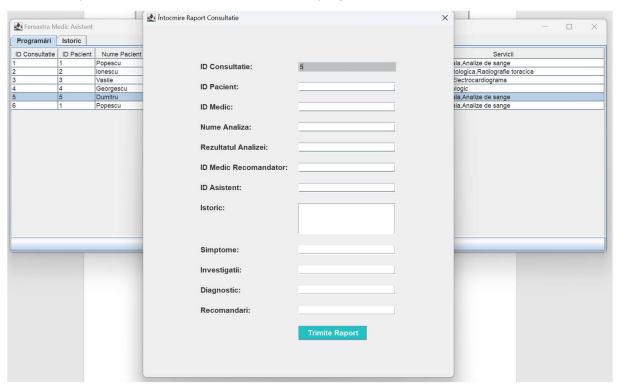
Daca se apase pe butonul **Emitere Bon** (tab-ul 3) se va deschide o fereastra cu informatiile despre acesta unde s-a calculat pretul in functiile de serviciile care au fost selectate cand a fost create programarea (tab-ul 1).



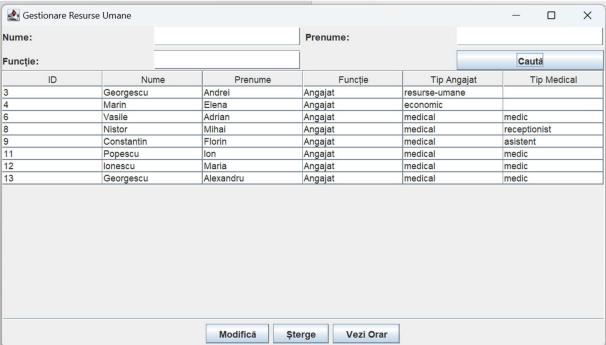
Fereastra Medic/Asistent permite vederea programarilor facute de utilizatorii receptionist in tab-ul Programari si vederea istoricului de rapoarte in tab-ul Istoric. Doar medicii au posibilitatea de a edita un raport si de a-l parafa.



Fereastra Intocmire Raport se dechide cand un utilizator asistent sau medica apasa pe butonul Intocmire raport din fereastra Medic/Asistent (tab-ul programari)



Fereastra Gestiune Resurse Umane – angajatii HR pot vedea, adauga, modifica, sterge si analiza orarul altor angajati. Totodata pot cauta dupa nume, prenume sau functie in baza de date.



Expertii financiar-contabil au aces la datele despre cheltuieli care sunt calculate din salariile fiecarui angajat in dependenta de luna. Totodata se iau in considerare si bonusurile medicilor in dependenta de consultatii

Cheltuieli Pro	ofituri						
ID Salariu	ID Angajat	Lună	An	Salariu Total	Bonus din Servicii	Nr. Ore Lucrate	Salariu din Ore
29	6	4	2024	100	10	2	0
30	9	3	2023	250	0	4	60
31	6	4	2024	200506	506	40	200000
32	9	3	2023	220000	0	40	220000
33	6	4	2024	2506	506	40	2000
34	9	3	2023	2200	0	40	2200
35	6	4	2024	2506	506	40	2000
36	9	3	2023	2200	0	40	2200
37	6	4	2024	2506	506	40	2000
61	6	4	2024	2506	506	40	2000
62	9	3	2023	2200	0	40	2200
63	6	4	2024	2506	506	40	2000
64	9	3	2023	2200	0	40	2200
65	6	4	2024	2506	506	40	2000
66	9	3	2023	2200	0	40	2200
67	6	4	2024	2506	506	40	2000
68	9	3	2023	2200	0	40	2200
69	6	4	2024	2506		40	2000

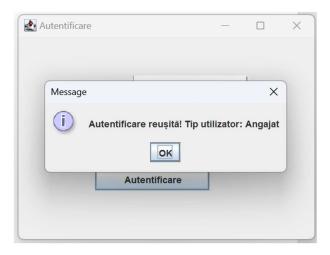
6. Manual de Utilizare

6.1 Înregistrare și Autentificare

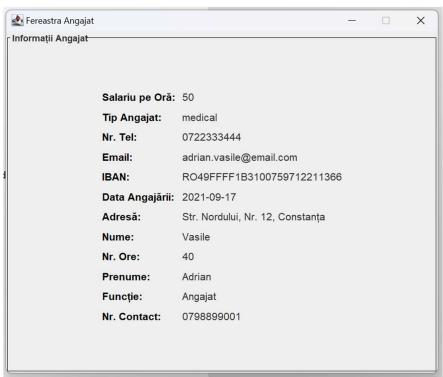
La logare se introduce numele de utilizator și parola, iar sistemul va deschide ferestrele în funcție de funcțiile din baza de date. Dacă se introduc date greșite sau lipsesc date la logare, va apărea un mesaj în legătură cu acest lucru.



Dupa intoducerrea corecta a datelor, o fereastra pop-up va anunta ce tip de utilizator s-a logat.



Daca utilizatorul nu e admin/sper-admin, automat se deschide fereastra cu informatii impreuna cu celelalte ferestre coorespunzatoare tipului de utilizator.



7. Concluzii și dezvoltari ulterioare

7.1 Analiza funcționalităților curente- cele mai interesante solutii adoptate

Aplicatia pentru gestionarea unui lanț de policlinici a fost concepută astfel încât să răspundă nevoilor variate ale diferitelor categorii de utilizatori, de la administratori și super-administratori până la angajați de tip recepționeri, asistenți medicali, medici, inspectori de resurse umane și experți financiari-contabili. Una dintre cele mai interesante soluții adoptate este integrarea unui sistem complex de gestionare a programărilor și a rapoartelor medicale. Astfel, fiecare pacient beneficiază de un raport detaliat după consultație, care poate fi folosit pentru a urmări progresul în cadrul serviciilor medicale oferite. În plus, angajații pot vizualiza informațiile relevante doar pentru ei, menținând astfel un nivel adecvat de confidențialitate și acces la datele specifice rolurilor lor. Interfața grafică ușor de utilizat, combinată cu funcționalitățile complexe de gestionare a resurselor și programărilor, face ca aplicația să fie o soluție eficientă și adaptată nevoilor organizaționale ale policlinicilor.

7.2 Dezvoltari ulterioare

Pentru a extinde și îmbunătăți funcționalitățile aplicației, sunt posibile mai multe direcții de dezvoltare ulterioare. Un aspect important ar fi integrarea unui sistem de management al stocurilor pentru medicamente și echipamente, astfel încât să se poată monitoriza în timp real disponibilitatea acestora în fiecare policlinică. De asemenea, dezvoltarea unui sistem de notificări și alerte pentru angajați, cum ar fi notificarea despre schimbări în programul lor de lucru sau actualizări privind pacienții, ar contribui la o gestionare mai eficientă a activităților zilnice. Pe termen lung, integrarea unui sistem de analiză a datelor care să ofere rapoarte detaliate despre performanțele financiare ale lanțului de policlinici ar putea ajuta la optimizarea strategiilor economice și îmbunătățirea serviciilor oferite. Aceste îmbunătățiri ar consolida aplicația, transformând-o într-un instrument complet de gestionare a clinicilor, cu un impact pozitiv asupra eficienței operaționale și a satisfacției pacienților.